

# **ЗАКОН САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

## **О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге**

Принят  
Законодательным Собранием  
Санкт-Петербурга  
24 декабря 2014 года

Настоящий Закон Санкт-Петербурга в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) регулирует отдельные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в целях удовлетворения потребностей населения в Санкт-Петербурге в доступном и качественном социальном обслуживании.

### **Статья 1. Основные понятия и термины**

1. Для целей настоящего Закона Санкт-Петербурга используются следующие основные понятия и термины:

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание населения на территории Санкт-Петербурга;

организации социального обслуживания населения - организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания населения, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги и осуществляющие свою деятельность на территории Санкт-Петербурга;

организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга - государственные учреждения социального обслуживания населения, находящиеся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Законе Санкт-Петербурга, не указанные в настоящей статье, применяются в значениях, определенных Федеральным законом, законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения.

### **Статья 2. Полномочия Законодательного Собрания Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге**

К полномочиям Законодательного Собрания Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге относятся:

1) принятие законов Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, устанавливающих:

перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге;

номенклатуру организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

дополнительные категории граждан, которым социальные услуги в Санкт-Петербурге предоставляются бесплатно;

предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге бесплатно;

2) осуществление контроля за исполнением законов Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

3) иные полномочия, предусмотренные Федеральным законом и другими федеральными законами в сфере социального обслуживания населения.

### **Статья 3. Полномочия Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге**

К полномочиям Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге относятся:

1) организация социального обслуживания в Санкт-Петербурге в пределах полномочий, установленных Федеральным законом;

2) определение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, реализующих полномочия уполномоченного органа государственной власти Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган Санкт-Петербурга), которые установлены Федеральным законом;

3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Санкт-Петербурге;

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в связи с реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга; нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

7) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

8) разработка, финансовое обеспечение и реализация программ Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения, включающих в том числе мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

9) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге;

10) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге;

11) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге и определение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, уполномоченных на осуществление такого контроля;

12) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

13) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте уполномоченного органа Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

14) организация профессионального обучения работников поставщиков социальных услуг и получения ими профессионального образования и дополнительного профессионального образования в Санкт-Петербурге;

15) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

16) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в том числе инвестиционных программ;

17) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге в соответствии с федеральными законами и законами Санкт-Петербурга;

18) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания населения;

19) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

20) утверждение порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

21) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения;

22) иные полномочия в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, предусмотренные Федеральным законом и другими федеральными законами, если эти полномочия не отнесены к компетенции Законодательного Собрания Санкт-Петербурга.

#### **Статья 4. Предоставление социального обслуживания в Санкт-Петербурге**

1. Право на социальное обслуживание в Санкт-Петербурге предоставляется следующим категориям граждан, имеющих место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге:

гражданам Российской Федерации;

иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Российской Федерации;

беженцам.

Место жительства и место пребывания гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, беженца устанавливаются на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда.

2. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

**3. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, предусмотренные в части 1 статьи 15 Федерального закона.**

## **ЗАКОН САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

### **О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге**

Принят  
Законодательным Собранием  
Санкт-Петербурга  
24 декабря 2014 года

Настоящий Закон Санкт-Петербурга в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) регулирует отдельные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в целях удовлетворения потребностей населения в Санкт-Петербурге в доступном и качественном социальном обслуживании.

#### **Статья 1. Основные понятия и термины**

1. Для целей настоящего Закона Санкт-Петербурга используются следующие основные понятия и термины:

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание населения на территории Санкт-Петербурга;

организации социального обслуживания населения - организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания населения, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги и осуществляющие свою деятельность на территории Санкт-Петербурга;

организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга - государственные учреждения социального обслуживания населения, находящиеся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Законе Санкт-Петербурга, не указанные в настоящей статье, применяются в значениях, определенных Федеральным законом, законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения.

## **Статья 2. Полномочия Законодательного Собрания Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге**

К полномочиям Законодательного Собрания Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге относятся:

1) принятие законов Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, устанавливающих:

перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге;

номенклатуру организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

дополнительные категории граждан, которым социальные услуги в Санкт-Петербурге предоставляются бесплатно;

предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге бесплатно;

2) осуществление контроля за исполнением законов Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

3) иные полномочия, предусмотренные Федеральным законом и другими федеральными законами в сфере социального обслуживания населения.

## **Статья 3. Полномочия Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге**

К полномочиям Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге относятся:

1) организация социального обслуживания в Санкт-Петербурге в пределах полномочий, установленных Федеральным законом;

2) определение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, реализующих полномочия уполномоченного органа государственной власти Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган Санкт-Петербурга), которые установлены Федеральным законом;

3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Санкт-Петербурге;

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в связи с

реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга; нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

7) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

8) разработка, финансовое обеспечение и реализация программ Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения, включающих в том числе мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

9) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге;

10) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге;

11) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге и определение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, уполномоченных на осуществление такого контроля;

12) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

13) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте уполномоченного органа Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

14) организация профессионального обучения работников поставщиков социальных услуг и получения ими профессионального образования и дополнительного профессионального образования в Санкт-Петербурге;

15) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

16) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в том числе инвестиционных программ;

17) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге в соответствии с федеральными законами и законами Санкт-Петербурга;

18) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания населения;

19) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

20) утверждение порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

21) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения;

22) иные полномочия в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, предусмотренные Федеральным законом и другими федеральными законами, если эти полномочия не отнесены к компетенции Законодательного Собрания Санкт-Петербурга.

#### **Статья 4. Предоставление социального обслуживания в Санкт-Петербурге**

1. Право на социальное обслуживание в Санкт-Петербурге предоставляется следующим категориям граждан, имеющих место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге:

гражданам Российской Федерации;

иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Российской Федерации;

беженцам.

Место жительства и место пребывания гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, беженца устанавливаются на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда.

2. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.



3. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, предусмотренные в части 1 статьи 15 Федерального закона.

#### 1.2. Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Разработка плана реабилитации.

1.2.2. Наблюдение за состоянием здоровья.

1.2.3. Наложение компрессов.

1.2.4. Выполнение перевязок.

1.2.5. Удаление мозолей.

1.2.6. Обработка деформированных ногтей.

1.2.7. Выполнение очистительных клизм.

1.2.8. Проведение обработки пролежней.

1.2.9. Профилактика образования пролежней.

1.2.10. Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

1.2.11. Укладывание с помощью ортопедических приспособлений.

1.2.12. Уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием.

1.2.13. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

1.2.14. Оценка выполнения плана реабилитации.

#### 1.3. Социально-психологические услуги:

1.3.1. Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата.

1.3.2. Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование.

1.3.3. Проведение доверительных бесед.

#### 1.4. Социально-педагогические услуги:

1.4.1. Консультирование ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

1.4.2. Обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним.

1.4.3. Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий на дому.

1.4.4. Чтение журналов, газет, книг.

1.4.5. Организация летнего отдыха.

1.5. Социально-трудовые услуги:

1.5.1. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.

1.6. Социально-правовые услуги:

1.6.1. Консультирование по социально-правовым вопросам.

1.6.2. Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб.

1.6.3. Оказание помощи в оформлении документов.

1.6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

1.6.5. Определение в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат.

1.6.6. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

1.6.7. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

1.6.8. Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и (или) суды.

1.6.9. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1.7.1. Обучение навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации.

1.7.2. Содействие в обеспечении (подбор, получение) техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и (или) медицинским оборудованием.

1.7.3. Обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и средствами ухода.

1.7.4. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, лиц, осуществляющих уход за получателем социальных услуг.

1.7.5. Содействие в оформлении документов и выдача на прокат реабилитационного оборудования.

1.8. Срочные социальные услуги:

1.8.1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

1.8.2. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

1.8.3. Консультирование по вопросам социального обслуживания.

1.8.4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

1.8.5. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

2. В полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социально-бытовые услуги:

2.1.1. Оценка способности получателя социальных услуг к самообслуживанию.

2.1.2. Составление индивидуального плана социального обслуживания.

2.1.3. Предоставление нательного белья.

2.1.4. Предоставление постельных принадлежностей.

2.1.5. Смена (помощь в смене) нательного белья.

2.1.6. Смена (помощь в смене) постельного белья.

2.1.7. Смена подгузников и абсорбирующего белья.

2.1.8. Проведение (помощь в проведении) гигиенических процедур.

2.1.9. Мытье (помощь в мытье).

2.1.10. Помощь в одевании и переодевании.

2.1.11. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

2.1.12. Предоставление горячего питания (либо продуктового набора).

2.1.13. Предоставление талонов на питание.

2.1.14. Предоставление услуг общего ухода (освобождение мамы).

2.1.15. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

2.1.16. Консультирование по социально-бытовым вопросам.

2.1.17. Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания.

2.2. Социально-медицинские услуги:

2.2.1. Разработка плана реабилитации.

2.2.2. Наблюдение за состоянием здоровья.

2.2.3. Наложение компрессов.

2.2.4. Выполнение перевязок.

2.2.5. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

2.2.6. Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

2.2.7. Обучение комплексу гимнастики для глаз.

2.2.8. Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре.

2.2.9. Организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий.

2.2.10. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

2.2.11. Проведение занятий с использованием ортопедического реабилитационного оборудования.

2.2.12. Уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием.

2.2.13. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

2.2.14. Оценка выполнения плана реабилитации.

2.3. Социально-психологические услуги:

2.3.1. Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата.

2.3.2. Оказание психопрофилактической помощи.

2.3.3. Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование.

2.3.4. Проведение доверительных бесед.

2.3.5. Проведение социально-психологических тренингов.

2.3.6. Проведение занятий групп взаимопомощи.

2.3.7. Социально-психологический патронаж.

2.4. Социально-педагогические услуги:

2.4.1. Социально-средовая диагностика.

2.4.2. Социально-педагогическая диагностика.

2.4.3. Реализация индивидуального плана социально-педагогической реабилитации.

2.4.4. Разработка проекта по изменению домашней среды для физического развития ребенка.

2.4.5. Проведение оценки влияния окружающей среды (физической, социальной, сенсорной) на активность ребенка.

2.4.6. Составление индивидуальной программы для развития навыков повседневной жизни ребенка.

2.4.7. Проведение занятий и бесед по повышению уровня общей культуры получателя социальных услуг.

2.4.8. Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка.

2.4.9. Консультирование ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

2.4.10. Проведение логопедических занятий.

2.4.11. Подбор компьютерных программ, соответствующих уровню развития и интересам получателя социальных услуг.

2.4.12. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2.4.13. Составление программы профилактики развития вторичных осложнений.

2.4.14. Формирование навыков, необходимых в практической и профессиональной деятельности.

2.4.15. Педагогическое консультирование.

2.4.16. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

2.4.17. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

2.4.18. Обучение родительским функциям.

2.4.19. Обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним.

2.4.20. Обучение уходу за больным ребенком.

2.4.21. Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий на дому.

2.4.22. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность).

2.4.23. Организация занятий по социальной адаптации на основе художественного, художественно-прикладного и технического творчества.

2.4.24. Организация и проведение занятий в кружках, в школах ремесел.

2.4.25. Организация и проведение занятий по танцевально-двигательной терапии.

2.4.26. Организация и проведение музыкальных занятий, включая занятия музыкально-драматического коллектива.

2.4.27. Проведение занятий по художественной самодеятельности.

2.4.28. Организация клубов по интересам.

2.4.29. Организация игровой деятельности.

2.4.30. Организация проведения конкурсов творческого мастерства.

2.4.31. Организация и проведение лекций, семинаров.

2.4.32. Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий.

2.4.33. Организация и проведение спортивных мероприятий.

2.4.34. Организация посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности.

2.4.35. Сопровождение на социокультурные мероприятия.

2.4.36. Организация выездов на загородные прогулки.

2.4.37. Организация летнего отдыха.

2.4.38. Содействие в координации системного восприятия пространства.

2.4.39. Социально-педагогический патронаж.

2.5. Социально-трудовые услуги:

2.5.1. Обучение навыкам, необходимым для участия в лечебно-трудовой деятельности.

2.5.2. Организация обучения в трудовых мастерских.

2.5.3. Профессиональная ориентация.

2.5.4. Содействие в получении образования и (или) профессии.

2.5.5. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.

2.5.6. Помощь в решении вопросов трудоустройства.

2.6. Социально-правовые услуги:

2.6.1. Консультирование по социально-правовым вопросам.

2.6.2. Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб.

2.6.3. Оказание помощи в оформлении документов.

2.6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.6.5. Определение в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат.

2.6.6. Консультирование по вопросам усыновления (удочерения).

2.6.7. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

2.6.8. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

2.6.9. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

2.6.10. Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и (или) суды.

2.6.11. Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг.

2.6.12. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.

2.6.13. Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг.

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

2.7.1. Обучение вербальной коммуникации.

2.7.2. Обучение невербальной коммуникации.

2.7.3. Обучение навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации.

2.7.4. Обучение навыкам социально-средовой ориентации.

2.7.5. Обучение самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения.

2.7.6. Организация и проведение занятий по самореализации психоэмоционального состояния и использование арт-терапевтических технологий.

2.7.7. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

2.7.8. Содействие в обеспечении (подбор, получение) техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и (или) медицинским оборудованием.

2.7.9. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и средствами ухода.

2.7.10. Содействие в оформлении документов и выдача на прокат реабилитационного оборудования.

2.8. Срочные социальные услуги:

2.8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

2.8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

2.8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

2.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.



2.8.6. Консультирование по вопросам социального обслуживания.

### 3. В стационарной форме социального обслуживания

3.1. Социально-бытовые услуги:

3.1.1. Оценка способности получателя социальных услуг к самообслуживанию.

3.1.2. Составление индивидуального плана социального обслуживания.

3.1.3. Предоставление нательного белья.

3.1.4. Предоставление постельных принадлежностей.

3.1.5. Предоставление предметов личной гигиены.

3.1.6. Предоставление одежды, обуви.

3.1.7. Смена (помощь в смене) нательного белья.

3.1.8. Смена (помощь в смене) постельного белья.

3.1.9. Смена подгузников и абсорбирующего белья.

3.1.10. Проведение (помощь в проведении) гигиенических процедур.

3.1.11. Мытье (помощь в мытье).

3.1.12. Бритье (помощь в бритье) бороды и усов.

3.1.13. Стрижка волос.

3.1.14. Сопровождение в туалет или высаживание на судно.

3.1.15. Помощь в одевании и переодевании.

3.1.16. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.

3.1.17. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

3.1.18. Помощь в приеме пищи (кормление).

3.1.19. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

3.1.20. Создание условий (оказание помощи) молодым матерям по уходу за новорожденными.

3.1.21. Обеспечение смены белья для ребенка.

3.1.22. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

3.1.23. Создание доступной среды жизнедеятельности.

3.1.24. Сопровождение на прогулках, а также сопровождение к врачу.

3.1.25. Оповещение родственников.

3.1.26. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.

3.1.27. Консультирование по социально-бытовым вопросам.

3.1.28. Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания.

3.2. Социально-медицинские услуги:

3.2.1. Разработка плана реабилитации.

3.2.2. Наблюдение за состоянием здоровья.

3.2.3. Наложение компрессов.

3.2.4. Выполнение перевязок.

3.2.5. Удаление мозолей.

3.2.6. Обработка деформированных ногтей.

3.2.7. Выполнение очистительных клизм.

3.2.8. Проведение обработки пролежней.

3.2.9. Профилактика образования пролежней.

3.2.10. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

3.2.11. Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

3.2.12. Укладывание с помощью ортопедических приспособлений.

3.2.13. Обучение комплексу гимнастики для глаз.

3.2.14. Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3.2.15. Организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий.

3.2.16. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3.2.17. Проведение занятий с использованием ортопедического реабилитационного оборудования.

3.2.18. Уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием.

3.2.19. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

3.2.20. Оценка выполнения плана реабилитации.

3.3. Социально-психологические услуги:

3.3.1. Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата.

3.3.2. Оказание психопрофилактической помощи.

3.3.3. Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование.

3.3.4. Проведение доверительных бесед.

3.3.5. Проведение социально-психологических тренингов.

3.3.6. Проведение занятий групп взаимопомощи.

3.3.7. Социально-психологический патронаж.

3.4. Социально-педагогические услуги:

3.4.1. Социально-средовая диагностика.

3.4.2. Социально-педагогическая диагностика.

3.4.3. Реализация индивидуального плана социально-педагогической реабилитации.

3.4.4. Разработка проекта по изменению домашней среды для физического развития ребенка.

3.4.5. Проведение оценки влияния окружающей среды (физической, социальной, сенсорной) на активность ребенка.

3.4.6. Составление индивидуальной программы для развития навыков повседневной жизни ребенка.

3.4.7. Проведение занятий и бесед по повышению уровня общей культуры.

3.4.8. Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка.

3.4.9. Консультирование ближайшего окружения получателя социальных услуг по

вопросам социальной реабилитации.

3.4.10. Проведение логопедических занятий.

3.4.11. Подбор компьютерных программ, соответствующих уровню развития и интересам получателя социальных услуг.

3.4.12. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

3.4.13. Составление программы профилактики развития вторичных осложнений.

3.4.14. Занятия по подготовке к жизни в семье.

3.4.15. Формирование навыков, необходимых в практической и профессиональной деятельности.

3.4.16. Поддержание навыков социально-бытовой адаптации.

3.4.17. Педагогическое консультирование.

3.4.18. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

3.4.19. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

3.4.20. Обучение родительским функциям.

3.4.21. Обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним.

3.4.22. Обучение уходу за больным ребенком.

3.4.23. Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий на дому.

3.4.24. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность).

3.4.25. Организация занятий по социальной адаптации на основе художественного, художественно-прикладного и технического творчества.

3.4.26. Организация и проведение занятий в кружках, в школах ремесел.

3.4.27. Организация и проведение занятий по танцевально-двигательной терапии.

3.4.28. Организация и проведение музыкальных занятий, включая занятия музыкально-драматического коллектива.

- 3.4.29. Проведение занятий по художественной самодеятельности.
- 3.4.30. Организация клубов по интересам.
- 3.4.31. Организация игровой деятельности.
- 3.4.32. Организация проведения конкурсов творческого мастерства.
- 3.4.33. Организация и проведение лекций, семинаров.
- 3.4.34. Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий.
- 3.4.35. Организация и проведение спортивных мероприятий.
- 3.4.36. Организация посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности.
- 3.4.37. Сопровождение на социокультурные мероприятия.
- 3.4.38. Организация выездов на загородные прогулки.
- 3.4.39. Организация летнего отдыха.
- 3.4.40. Чтение журналов, газет, книг.
- 3.4.41. Содействие в координации системного восприятия пространства.
- 3.4.42. Социально-педагогический патронаж.
- 3.5. Социально-трудовые услуги:
  - 3.5.1. Обучение навыкам, необходимым для участия в лечебно-трудовой деятельности.
  - 3.5.2. Организация обучения в трудовых мастерских.
  - 3.5.3. Профессиональная ориентация.
  - 3.5.4. Содействие в получении образования и (или) профессии.
  - 3.5.5. Помощь в решении вопросов трудоустройства.
  - 3.5.6. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.
- 3.6. Социально-правовые услуги:
  - 3.6.1. Консультирование по социально-правовым вопросам.
  - 3.6.2. Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб.

3.6.3. Оказание помощи в оформлении документов.

3.6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.6.5. Определение в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат.

3.6.6. Консультирование по вопросам усыновления (удочерения).

3.6.7. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

3.6.8. Оформление сберегательных вкладов.

3.6.9. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

3.6.10. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

3.6.11. Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и (или) суды.

3.6.12. Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг.

3.6.13. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.

3.6.14. Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг.

3.6.15. Контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг.

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

3.7.1. Обучение вербальной коммуникации.

3.7.2. Обучение невербальной коммуникации.

3.7.3. Обучение навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации.

3.7.4. Обучение навыкам социально-средовой ориентации.

3.7.5. Обучение самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения.

3.7.6. Организация и проведение занятий по самореализации психоэмоционального состояния с использованием арт-терапевтических технологий.

3.7.7. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

3.7.8. Содействие в обеспечении (подбор, получение) техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и (или) медицинским оборудованием.

3.7.9. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и средствами ухода.

3.7.10. Содействие в оформлении документов и выдача на прокат реабилитационного оборудования.

3.8. Срочные социальные услуги:

3.8.1. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

3.8.2. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.8.3. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

3.8.4. Консультирование по вопросам социального обслуживания.

Приложение 2  
к Закону Санкт-Петербурга  
"О социальном обслуживании  
населения в Санкт-Петербурге"  
от 24 декабря 2014 года  
N 717-135

### **Номенклатура организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга**

1. Дом-интернат ветеранов войны и труда.
2. Дом-интернат для престарелых и инвалидов.
3. Дом-интернат малой вместимости.
4. Психоневрологический интернат.
5. Специальный дом-интернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы.
6. Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии.

7. Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития.

8. Учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению.

9. Комплексный центр социального обслуживания населения.

10. Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.

11. Центр медико-социальной реабилитации для инвалидов по зрению.

12. Центр социальной помощи семье и детям.

13. Кризисный центр помощи женщинам.

14. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

15. Социальный приют для детей.

16. Центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

17. Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства.

18. Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

19. Дом ночного пребывания.

20. Специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования.