

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района » за период с января по март 2019 года

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2017 N 38-рп "О плане мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года".

В настоящее время в составе Центра 30 структурных подразделений, которые предоставляют социальные услуги в надомной и полустационарной формах. В целях оказания неотложной помощи гражданам предоставляются срочные социальные услуги.

За истекший период 2019 года отделениями Центра обслужено 5 311 человек, оказано 151 704 услуги.

Обслужено на дому 1 194 клиента. Оказано 95 764 услуги. В Новогодние праздники 31 декабря 2018, 04 и 06 января 2019 г. было организовано дежурство социальных работников СОСМО-6 (для жителей специализированных жилых домов (Домов ветеранов) по адресам: 4-я Советская ул., д.6; 5-я Советская ул. д.5; ул.Чайковского, д.81). В эти же дни был организован выход социальных работников в адреса проживания клиентов для оказания социальных услуг. В этой работе приняли участие 22 социальных работника. Обслужено 79 человек.

В полустационарах с периодом пребывания свыше 4 часов (ОДП, СРО, ОСП- ДНП) обслужено 178 человек, в том числе – 95 лиц БОМЖ. Оказано 19 670 услуг.

В полустационарах с периодом пребывания до 4 часов (СДО, ДВ, ОСП- БОМЖ) обслужено 925 человек. Оказано 36 270 услуг.

В отчетный период в круглосуточном режиме работал пункт обогрева для граждан без определенного места жительства. По состоянию на 15.03.2019 в пункт обратились 257 человек, которым оказано 7355 услуг: предоставление горячего чая и питания, одежды и обуви, консультирования по правовым вопросам, предоставление информации об организациях, оказывающих помощь гражданам БОМЖ.

Срочные услуги в количестве 6 741 единиц получили 4 399 жителей района. В отделениях, оказывающих срочные социальные услуги (ОССО, КО, ОЭПП) за отчетный период:

- срочную услугу в виде консультирования по вопросам социального обслуживания получили 1603 чел.;

- срочную услугу в виде обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов получили 3038 чел.;

- срочную услугу в виде обеспечения одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости получили 1089 чел.;

- срочную услугу в виде содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг получили 558 чел.;

- срочную услугу в виде содействия в получении экстренной психологической помощи получили 162 чел.

- консультационную психологическую помощь, в том числе анонимно с использованием телефона доверия получили 707 чел.

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

По результатам проведенного мониторинга выявлено 887 одиноких ветеранов войны. Отделениями социального и социально – медицинского обслуживания на дому обслуживается 254 ветерана войны. В специальных жилых домах проживают 25 ветеранов Великой Отечественной войны.

Главным событием января, безусловно, стала **75 годовщина полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады.**

По поручению администрации Центрального района сотрудниками Центра вручены памятные знаки "В честь 75-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады" **382** ветеранам, являющимся Жителями блокадного Ленинграда.

23 января в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) состоялась церемония награждения блокадников памятным знаком в честь 75-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Заместитель главы администрации Центрального района Е.О.Кузина и глава Муниципального образования Смольнинское Г.М.Ранков вручили памятные знаки **22** ветеранам.

24 января для жителей специального жилого дома (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) состоялся праздничный концерт, подготовленный преподавателями, учениками и выпускниками Детской школы искусств имени Павла Алексеевича Серебрякова. Юные таланты радовали ветеранов виртуозным исполнением классических произведений русских и зарубежных композиторов на музыкальных инструментах. На праздник к блокадникам приехали и учащиеся лицея №214. В преддверии праздника в учебном заведении прошла акция «Подарок ветерану» - в классах собирали сладости и фрукты. Дети от всей души поздравили пожилых людей с праздником, вручили открытки, сделанные руками лицеистов, и подарки.

В тот же день мероприятие, посвященное полному освобождению Ленинграда от фашистской блокады в специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского, д.81, состоялось при поддержке добровольцев из благотворительного фонда «Яркая жизнь». Жители дома, блокадники собрались в комнате отдыха за круглым столом. Минутой молчания они почтили память всех, кто погиб в те страшные дни. Волонтеры выразили присутствующим ветеранам благодарность за перенесенные невзгоды и

мужество, пожелали им благополучия, здоровья, добра и счастья. Для собравшихся прозвучали военных лет под аккомпанемент гитары.

27 января камерный хор «Созвучие» социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д. 11), выступил с большой праздничной программой в концертном зале Большого Гостиного Двора в рамках акции памяти «Спасибо за мир!». Тепло и душевно встречала публика каждую песню, исполненную хором и солистами. В программе прозвучали песни военных лет и патриотические песни о героях войны, лирические песни и песни о родине. Организаторы акции памяти «Спасибо за мир!» и администраторы Международной академии Елены Образцовой сердечно поблагодарили участников и руководителя камерного хора «Созвучие» Татьяну Шелкову за великолепную программу, за творчество, мастерство и праздничное настроение.

Всего в отделениях Центра организовано 11 праздничных мероприятий, в которых приняли участие 228 человек.

В феврале в отделениях Центра отметили **30 годовщину со дня вывода войск из республики Афганистан**. Организовано 7 мероприятий с охватом 131 чел.

В течение 1 квартала 2019 года поздравления получили 53 юбиляра, в том числе Участники Великой Отечественной войны – 7 чел., Труженики блокадного Ленинграда – 12 чел., Жители блокадного Ленинграда – 15 чел., труженики тыла – 19 чел.

В рамках деятельности Попечительского совета оказано содействие в организации и проведении **мероприятий в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат**.

Организовано и проведено **82 праздничных мероприятий с общим охватом 377 чел.** Мероприятия направлены на пропаганду здорового образа жизни, национальных традиций народов России, семейных ценностей, патриотического воспитания. Всего в структурных подразделениях Центра проведено **292** мероприятия с общим охватом **985** человек.

При проведении мероприятий большую помощь Комплексному центру оказывало Муниципальное образование Смольнинское. Для Жителей блокадного Ленинграда, состоящих на социальном обслуживании в Центре, предоставлено 20 билетов на праздничный концерт «Непокоренный Ленинград» в Филармонию им. Д.Д.Шостаковича на 21.01.2019. Для ветеранов, проживающих в специальных жилых домах, Муниципальным образованием предоставлены подарки.

К Международному женскому дню 8 марта для жителей специальных жилых домов также были предоставлены 20 билетов на спектакль «Про Федота-стрельца» в Театре Эстрады им. А.Райкина, 10 билетов на посещение праздничного концерта «Посвящение женщине» в Доме офицеров, 9 билетов на посещение концерта Алексея Черфаса и ВИА «Ладога» в Доме офицеров.

Яркие мероприятия, посвященные Масленице прошли в полустационарных отделениях Центра.

5 марта сотрудники и клиенты социально-досугового отделения №2 (наб. р. Фонтанки, 8) устроили настоящий праздник для жителей Центрального района в библиотеке им. Н.А.Некрасова, где состоялось праздничное мероприятие «Блинный круг – Масленице друг!». Посетители отделения и жители района, пришедшие в библиотеку, послушали знакомые и любимые многими народные песни в исполнении творческой группы «Околица», посмотрели яркие, характерные народные танцы в исполнении Валентины Булановой и Людмилы Полосиной, поиграли в игры. Для гостей праздника был организован мастер-класс по изготовлению открытки.

6 марта для граждан, проживающих в специальном жилом доме ул. Чайковского, д.81) в комнате отдыха состоялось мероприятие, посвященное празднику Масленицы. Мероприятие сопровождалось чаепитием с блинами, которые были предоставлены на благотворительной основе сотрудниками ресторана «Лемончелло».

В этот же день состоялось традиционное Масленичное гулянье во дворе специального жилого дома (5-я Советская ул. д.5), которое собрало более 70 человек. Все приглашенные на праздник были одеты в народные костюмы и платки, из-за чего казалось, что гулянье проходит в старинной русской деревне. Атмосферу русских традиций на празднике поддерживали профессиональные артисты из фольклорного ансамбля «Новоселье».

Клиенты и сотрудники Центра посетили мероприятия, посвященные празднованию Масленицы, которые были организованы на территории Муниципальных образований района.

Участие в городских мероприятиях

В отчетный период сотрудники Центра и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании, приняли участие в различных городских мероприятиях.

19 января посетители социально-досугового отделения №2 (наб. р. Фонтанки, д. 8) получили награды за призовые места в конкурсе «Мир внутри нас». Торжественная церемония награждения состоялась в Каменноостровском дворце. Пожилые граждане принимали участие в различных номинациях – «Хореографическое искусство», «Театральное искусство», «Вокальное искусство». Все конкурсные работы были на достойном уровне. Хор «Бельканто» исполнил песни на английском языке, от которых жюри было в исключительном восторге, и поощрило его благодарностью и громкими, продолжительными овациями. Зинаиде Демченко было присуждено первое место в номинации «Театральное искусство» за исполнение басни И.А. Крылова «Ворона и лисица». Второе место в номинации «Хореографическое искусство» занял танцевальный дуэт «Ритмы мира» (Людмила Полосина и Валентина Буланова). Более того, их зажигательный танец «Дарья» был включен в программу итогового Гала-концерта.

Наши самодеятельные артисты приняли участие в Городском конкурсе «Мир внутри нас» уже во второй раз. В прошлом, 2018 году они также занимали призовые места.

8 февраля граждане пожилого возраста, состоящие на социальном обслуживании в Центре, приняли участие во II Международной выставке-

ярмарке народных художественных промыслов и ремесел «Невский ларец». Мероприятие проводится уже в течение нескольких лет, и с каждым годом приобретает все больший размах. Творческие коллективы Комплексного центра выступили в культурной программе выставки. На церемонии торжественного открытия выставки камерный состав хора «Бельканто» и мужская вокальная группа «Экипаж» из социально – досугового отделения (наб. р. Фонтанки, д.8) исполнили популярные народные и эстрадные песни.

Пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания Комплексного центра посетили выставку-ярмарку «Невский ларец» в сопровождении сотрудника отделения. Они приняли участие в творческих мастер-классах по фелтингу, бисероплетению, росписи по дереву.

12 марта в актовом зале Центра культуры и досуга «Кировец» прошёл второй городской конкурс «А ну-ка, бабушки, а ну-ка, дедушки!», в котором принимали участие пять команд из Комплексных центров социального обслуживания населения Кировского, Красносельского, Пушкинского, Кронштадтского и Центрального районов.

Команду Центрального района представляли пожилые граждане, состоящие на обслуживании в социально-реабилитационном отделении №2 и отделении дневного пребывания (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 6). Весёлая и дружная команда «Смешарики-интернешенл» стала победителем в номинации «Самая жизнерадостная команда».

17 марта пожилые граждане, состоящие на обслуживании в социально – досуговых, социально – реабилитационных отделениях, отделении дневного пребывания посетили литературно-музыкальный вечер «Мы — единое целое» в рамках Фестиваля «Крымская весна». В программе вечера: выступление Ансамбля песни и пляски пограничного управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области «Невский дозор»; чтение стихов представителями Межрегиональной общественной организации «Многонациональный Союз писателей», выставка картин чувашского художника А.П. Рыбкина, на которых запечатлена природа Крымского полуострова.

Фестиваль «Крымская весна» посвящен 5-летию воссоединения Крыма и Севастополя с Россией. Мероприятие организовано Санкт – Петербургским Домом национальностей. В нем приняли участие 35 человек.

В настоящее время хор «Бельканто» готовится принять участие в Региональном этапе Всероссийского хорового фестиваля, который будет проходить в Государственной академической капелле Санкт – Петербурга **8 и 9 апреля**.

Взаимодействие с организациями с целью оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

В отчетный период в соответствии с планом работы Попечительского совета осуществлялось взаимодействие с организациями различных форм собственности, направленное на оказание помощи нуждающимся гражданам.

- с **Международным благотворительным фондом «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда»** по оказанию материальной помощи жителям блокадного Ленинграда. Материальную помощь получили 70 ветеранов на сумму 70 тыс. руб.

- с **Благотворительным фондом «Открытое сердце»** - по организации праздничного мероприятия, посвященного 75-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады (предоставление продуктов питания для праздничного стола на мероприятии в специальном жилом доме по адресу: 5-я Советская ул. д.5)

- с **БКОО «Мальтийская служба помощи»** по предоставлению горячего питания малоимущим гражданам, а также жителям специального жилого дома по адресу: ул. Чайковского д.81 в благотворительной столовой, денежных средств лицам БОМЖ для оформления документов. Предоставлено горячее питание 378 гражданам, 2 лица БОМЖ получили помощь в направлении по месту жительства в другие регионы по программе «Транзит». Предоставлены денежные средства на восстановление паспорта – 1 чел. Предоставлен ночлег лицам БОМЖ – 8 чел.

- с **Благотворительным межрелигиозным фондом «Дьякония»** по предоставлению горячего питания лицам БОМЖ в вечернее время, включая пункт обогрева – 173 чел. Предоставлены денежные средства на восстановление паспорта – 1 чел.

- с **Успенским подворьем монастыря Оптиная Пустынь** по предоставлению хлебобулочных изделий на 268 граждан БОМЖ, включая пункт обогрева.

- с **частным предпринимателем Н.П.Профир** по предоставлению продуктов питания для проживающих в доме ночного пребывания – 95 чел.

- системная работа, направленная на ресоциализацию граждан без определенного места жительства ведется с **Санкт-Петербургской Духовной Академией Русской Православной Церкви и благотворительными организациями**. В Доме ночного пребывания отмечают религиозные праздники, предоставляется дополнительное питание проживающим, проводятся экскурсии, организуются праздничные мероприятия.

8 января благотворительной организацией «Минуты жизни» для граждан, состоящих на социальном обслуживании, был организован праздничный концерт и чаепитие с пирогами посвященный новогодним праздникам и Рождеству Христову.

23 февраля мужчин из числа получателей социальных услуг поздравили с Днем защитника Отечества открытками, сделанными своими руками. Каждый получил небольшой подарок.

5 марта в Отделении социальной помощи гражданам БОМЖ, включая «Дом ночного пребывания» прошел праздник Масленицы, организованный студентами Санкт-Петербургской Духовной Академии под руководством студента 2-го курса Академии Вадима Иванова. В празднике приняли участие как получатели социальных услуг, так и сотрудники отделения. Общими силами был накрыт праздничный стол. Студенты и граждане, состоящие на обслуживании пели песни и общались в неформальной обстановке. На следующий день было организовано посещение получателей социальных услуг, которые находятся в больницах, с масленичными подарками. В мероприятии приняли участие 48 чел.

1 марта Санкт-Петербургская Духовная Академия организовала для граждан без определенного места жительства автобусную экскурсию по исторической части города с посещением значимых для любого петербуржца и верующего человека мест: Иоанновского монастыря на Петроградской стороне и Смоленского кладбища. В экскурсии приняли участие 22 человека.

Эта духовно – просветительская работа не оставляет равнодушными граждан с трудной судьбой и дает им надежду на изменения к лучшему.

Продолжено взаимодействие с организациями на основе договоров о совместной деятельности:

- с Санкт-Петербургской общественной организацией «Северный союз» (оказание парикмахерских услуг по льготным ценам). Парикмахерские услуги получили 30 чел.

- с Местным отделением СПб городской общественной организации ВОИ «Общественная организация ВОИ Центрального района СПб» (предоставление помещения компьютерного класса на 10 мест для организации занятий по компьютерной грамотности с гражданами пожилого возраста и инвалидами). Услуги по обучению компьютерной грамотности получили 22 чел.

- Успешно реализуется соглашение о сотрудничестве с СПб ГБУ «Объединение подростково-молодежных клубов «Перспектива», заключенное год назад.

22 января состоялся концерт «Слава Ленинграду моему, слава», приуроченный к 75-летию со Дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады для клиентов социально-реабилитационного отделения №1 (4-я Советская ул., д. 6) с участием в хорового коллектива Подростково-молодежного клуба «Горизонт» .

- Без заключения договора парикмахерские услуги предоставляются салоном «Цирюльник» (Загородный пр. Д.8). За 1 квартал жителям Центрального района выдан 151 талон на бесплатные стрижки.

- Продолжено взаимодействие с Санкт-Петербургской общественной организацией «Добровольное общество ингерманландских финнов «Инкерин Лиитто» **27.02.2019** проведен мастер-класс по росписи акриловыми красками по керамике на сюжеты финского и карельского

национального поэтического эпоса «Калевала» при участии активистов добровольного общества финнов-ингерманландцев «Инкерин Лиитто», в котором приняли участие 15 человек.

- **18 марта** для ветеранов, проживающих в специальных жилых домах (4-я Советская ул. д.6, 5-я Советская ул. д.5), а также состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания и социально – реабилитационных отделениях организована добровольческая акция по оказанию парикмахерских услуг под названием «Салон красоты», которую провели учащиеся **СПб ГБПОУ «Петровский колледж»**. Молодые стилисты и визажисты оказали услуги 30 ветеранам.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

- В рамках оказания содействия в организации **работы Школы Третьего возраста «Ступень мудрости»**, за 1 квартал 2019 года прошли обучение на курсах компьютерной грамотности **319** граждан пожилого возраста.

Программы обучения пожилых граждан компьютерной грамотности, расширены за счет проведения мастер-классов по дистанционному заказу социального такси на сайте Городского информационно-расчетного центра. Обучение ведется не только по овладению стационарным персональным компьютером, но и мобильными устройствами – смартфонами и планшетами.

Продолжают свою работу курсы английского, немецкого и французского языков для пожилых, на которых в 1 квартале 2019 года прошли обучение **92** человека.

В социально – досуговом отделении №1 начались занятия по новой программе «В мире моды», которую ведет специалист по социальной работе Татьяна Пономаренко. Пожилые граждане с увлечением посещают экскурсии и лекции а рамках программы.

В социально – досуговом отделении №2 разработаны две новые программы – «Клуб «Секреты ведуньи» и Лекторий «История и культура коренных народов Северо – Западного региона».

- в рамках взаимодействия с **Санкт-Петербургским государственным автономным учреждением «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»** состоялся 1 "мобильный офис", в котором приняли участие 13 человек. Сотрудником Центра занятости для всех желающих осуществлялся подбор вакансий.

- В соответствии с планом работы Попечительского совета организована информационно – разъяснительная работа с населением района. Проведено консультирование 1423 жителей района по вопросам социального обслуживания, пенсионного, социального, жилищного, семейного, трудового и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов.

- В соответствии с письмом Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга от 07.02.2019 в Центре организована работа с пострадавшими

гражданами от гололеда по выяснению нуждемости граждан в социальном сопровождении в организации здравоохранения и социального обслуживания, в том числе в социальном обслуживании. Организовано ежедневное дежурство сотрудников Центра в травматологических пунктах по адресам: Кавалергардская ул. д.26 и ул. Правды, д.18. В местах дежурств размещена информация о Центре, контактные телефоны, посетителям предоставляются буклеты об отделениях Центра и предоставляемых услугах.

Актуальная информация о пострадавших ежедневно поступает в Центр от отдела социальной защиты населения администрации Центрального района. Кроме того, принимаются и обрабатываются заявки от граждан по телефону Центра. По данным на 15.03.2018 приняты 44 заявки от пострадавших граждан. Все граждане подробно проконсультированы по услугам Центра, 19 граждан получили срочные социальные услуги. Всего по состоянию на 15.03.2019 зарегистрировано 513 граждан, пострадавших от гололеда, в том числе – 221 пожилой и 256 – граждан трудоспособного возраста.

По состоянию на 18.03.2019 на амбулаторном лечении находятся - 99 человек (все взрослые: 37 поликлиника - 27 человек, 38 поликлиника- 72 человека)

- По результатам работы консультации получили 438 чел.
- оказана психологическая помощь – 128 чел.
 - организован выход в адрес проживания с целью оказания социальной помощи – 5 чел.
 - оказана юридическая помощь – 21 чел.
 - принято на социальное обслуживание – 3 чел.
 - оказана срочная социальная помощь в виде доставки продуктов питания и продуктовых наборов – 54 чел.
 - организовано сопровождение в медицинские учреждения – 4 чел.
 - предоставлена напрокат трость – 1 чел.

Отработаны списки граждан, полученные от регионального отделения Фонда социального страхования РФ, из УМВД по Центральному району и из Больницы №3. Граждане проконсультированы по вопросам социального обслуживания, предложены срочные социальные услуги и социальное обслуживание на дому.

Работа по социальному сопровождению пострадавших от гололеда будет продолжена до особого распоряжения.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, можно констатировать, что план работы успешно выполняется, все намеченные мероприятия проводятся в установленные сроки.