

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района » за 2018 год

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт – Петербурге на 2013-2018 годы» и Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

За истекший период 2018 года отделениями Центра обслужено 9086 человек, оказано 649145 услуг. Обслужено на дому 1456 клиентов. Оказано 440895 услуг. В полустационарах с периодом пребывания свыше 4 часов (ОДП, СРО, ДНП) обслужено 470 человек, в том числе – 210 лиц БОМЖ. Оказано 96603 услуги. В полустационарах с периодом пребывания до 4 часов (СДО, ДВ, СРО-1) обслужено 1200 человек. Оказано 86089 услуг.

Срочные услуги в количестве 27248 единиц получили 8217 жителей района.

Государственное задание на 2018 год Центром выполнено.

В отчетный период продолжено развитие структуры Центра. В его структуре появились новые отделения. С 01.07.2018 начало работу отделение проката технических средств реабилитации с предоставлением социальных услуг на дому. За период работы отделением выдано 45 единиц технических средств реабилитации 40 жителям Центрального района. Наиболее востребованы кресла-коляски (выдано 10 ед.), трости (выдано 10 ед.), ходунки (8 ед.), костыли (выдано 7 пар).

С 17 сентября в Центре работает **экспериментальное отделение социально – медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.** Во взаимодействии с Комитетом по социальной политике Санкт – Петербурга и Государственным институтом психологии и социальной работы на отделении отрабатывается инновационная модель обслуживания на дому.

Данная модель является стационарозамещающей и целью ее внедрения является не только предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, необходимых социальных услуг в привычной домашней обстановке, но также проведение индивидуальной работы по оказанию реабилитационных, психологических услуг и организации досуговых мероприятий. За период работы отделением обслужено **28** человек, оказано **8278** услуг. Организованы занятия по адаптивной физкультуре на дому у подопечных, проводятся консультации психологов. Проведено несколько культурно – массовых мероприятий – поздравления с днем рождения и с календарными праздниками.

В отчетный период работа Попечительского совета осуществлялась в соответствии с утвержденным планом.

С целью привлечения внебюджетных средств (добровольных пожертвований, спонсорских взносов) в целях оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации осуществлялось взаимодействие:

- с **Международным благотворительным фондом «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда»** по оказанию материальной помощи жителям блокадного Ленинграда. Материальную помощь получил 75 ветеранов на сумму 492 тыс. руб.

- с **компанией «Ленстройтрест»** по оказанию благотворительной бытовой помощи жителям специального жилого дома (ул. Чайковского д.81). Установлены 2 окна, сантехническое оборудование, приобретена мягкая мебель для 4 ветеранов, проживающих в доме.

- с руководством и родительской общественностью **средней школы №548 Кировского района**. В преддверии Нового года школьниками и их родителями собрано и передано в Комплексный центр 207 подарков для пожилых граждан, состоящих на социальном обслуживании

- за счет привлечения спонсорской помощи приобретена новогодняя елка для украшения двора специального жилого дома (5-я Советская ул. д.5, 4-я Советская ул. д.6)

- с **БКОО «Мальтийская служба помощи»** по предоставлению горячего питания малоимущим гражданам, а также жителям специального жилого дома по адресу: ул. Чайковского д.81 в благотворительной столовой, денежных средств лицам БОМЖ для оформления документов. предоставлено горячее питание 1210 гражданам, 6 лица БОМЖ получили помощь в направлении по месту жительства в другие регионы по программе «Транзит». Предоставлен ночлег лицам БОМЖ – 15 чел.

- с **Благотворительным межрелигиозным фондом «Дьякония»** по предоставлению горячего питания лицам БОМЖ в пункте обогрева – предоставлено 1960 порций для более, чем 300 чел.

- с **Санкт-Петербургской Духовной Академией Русской Православной Церкви** по предоставлению питания, духовному воспитанию - 175 чел.

- Продолжается взаимодействие с благотворительными и добровольческими организациями по работе с лицами без определенного места жительства. **Благотворительной общественной организацией «Ночлежка»** предоставлен ночлег и направление на юридическую консультацию 19 лицам БОМЖ. направления на стрижку получили 5 чел., в прачечную - 8 чел.

Предприятиями **ОАО «Балтийский хлеб», ООО «Полтава» и ООО «Месье Патисье»** предоставлены 746 штук хлебобулочных изделий и пирогов для питания бездомных.

- Продолжаются занятия по компьютерной грамотности с гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе компьютерного класса, предоставленного на безвозмездной основе Местным отделением СПб городской общественной организации ВОИ «Общественная организация ВОИ Центрального района СПб». Услуги по обучению компьютерной грамотности получили **77** чел.

В 2018 году заключены или пролонгированы соглашения о сотрудничестве в направлении добровольческой деятельности с **12** организациями. В рамках соглашений проведены:

- Акции по оказанию бытовой помощи гражданам пожилого возраста и ветеранам Великой Отечественной войны «Чистые окна», «С добротой в сердцах» и т.д. (3 акции, 270 участников, 184 добровольца)
- Организация и проведение праздничных мероприятий (обедов, чаепитий) для ветеранов Великой Отечественной войны к Дню Победы (5 мероприятий, 92 участника, 13 добровольцев)
- Организация и проведение праздничных мероприятий (концертов) для ветеранов Великой Отечественной войны и пожилых граждан к праздничным и знаменательным датам (22 мероприятия, 301 участник, 186 добровольцев)
- Акции по оказанию парикмахерских услуг гражданам пожилого возраста и ветеранам Великой Отечественной войны (4 акции, 158 участников, 32 добровольца). Кроме того, **Санкт-Петербургской общественной организацией «Северный союз»** оказаны парикмахерские услуги по льготным ценам, которые получили **806** чел.

Наиболее активно проявили себя в добровольческой деятельности **Благотворительный фонд «Яркая жизнь»** и **Объединение подростково-молодежных клубов «Перспектива»**.

Продолжено взаимодействие с Санкт-Петербургской общественной организацией **«Добровольное общество ингерманландских финнов «Инкерин Лиитто»** (Организация культурно – массовых мероприятий в социально-досуговых отделениях. Проведено 4 мероприятия, приняли участие 72 человека.

А 18 декабря в социально-досуговом отделении (Литейный пр., д. 11) состоялась встреча представителей органов социального обеспечения и здравоохранения Финляндии с руководством отдела социальной защиты Администрации и Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга. В ходе встречи гостей познакомили с разнообразными формами организации досуга граждан пожилого возраста, которые предоставляет досуговое отделение. Информация о деятельности отделения представляла для финских гостей особый интерес, поскольку около 20 лет назад проект создания центра для обслуживания пожилых граждан был реализован при поддержке правительства Финляндии.

- в рамках взаимодействия с **Санкт-Петербургским государственным автономным учреждением «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»** состоялись 4 "мобильных офиса", в которых приняли участие 33 человек.

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

Проведен мониторинг социально – бытового положения ветеранов Великой Отечественной войны. Выявлено 1383 одиноких ветеранов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому и в полустационарной форме.

На дому обслужено 329 ветеранов ВОВ, в полустационаре – 1054 ветерана ВОВ.

В 2018 году поздравления получили 204 юбиляра, в том числе инвалиды Великой Отечественной войны – 7 чел., участники Великой Отечественной войны – 25 чел., труженики блокадного Ленинграда – 42 чел., жители

блокадного Ленинграда – 40 чел., труженики тыла – 87 чел. малолетние узники - 3 чел.

23 августа сотрудники Центра приняли участие в поздравлении 6 жителей Центрального района - участников Курской битвы от имени президента Российской Федерации В.В.Путина. Также наши сотрудники по поручению администрации Центрального района проводили опрос жителей района, являющихся Героями России (6 человек).

В 4 квартале для ветеранов Великой Отечественной войны и граждан пожилого возраста организованы мероприятия, посвященные Дню Героев Отечества.

5 декабря для ветеранов, состоящих на обслуживании в социально-реабилитационных отделениях №2 состоялся праздничный концерт «Отстоим Москву», приуроченный ко Дню Героев Отечества. В концерте принимали участие молодые добровольцы, участники эстрадного театра «День Победы». Со сцены звучали стихи и песни о войне, мужестве, верной дружбе.

7 декабря для ветеранов, проживающих в специальном жилом доме (ул. Чайковского, д.81) проведена беседа за круглым столом «Сыны Отечества» приуроченная ко Дню Героев Отечества. Мероприятие сопровождалось чаепитием, угощение для которого предоставлено сетью кафе-пироговых «Линдфорс».

В соответствии с Планом работы Попечительского совета в течение 2018 года проводились **мероприятия, направленные на охрану здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов**, в том числе, проживающими в специальных жилых домах.

По приглашению члена Попечительского совета **Алиевой Надежды Александровны**, осуществляющей координацию действий по сохранению здоровья ветеранов Великой Отечественной войны, Жителей блокадного Ленинграда и граждан пожилого возраста, между Городской поликлиникой №38 и нашим учреждением, граждане, состоящие на социальном обслуживании в Комплексном центре посетили 4 мероприятия цикла «Прогулка с врачом», а также встречу с кандидатом медицинских наук, врачом-неврологом Натальей Александровной Овсянниковой на тему «Особенности сосудистых заболеваний головного мозга у лиц пожилого возраста».

В ноябре, 21,23,27 и 28 числа, состоялась диспансеризация граждан ветеранов Великой Отечественной войны, Жителей блокадного Ленинграда и граждан пожилого возраста, которую провели **специалисты «Северо-Западного центра доказательной медицины»**. Осмотр прошли **60 человек** – граждане, проживающие в социальных жилых домах и состоящие на обслуживании в отделении дневного пребывания, социально – реабилитационных и социально – досуговых отделениях. Были проведены лабораторные исследования анализов, функциональная диагностика, осмотр врачами – кардиологом, неврологом, дерматологом, онкологом.

Всего социальное сопровождение в целях оказания содействия в предоставлении медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам, в 2018 году получили **142** гражданина пожилого возраста.

Мы хотим от души поблагодарить членов Попечительского совета за эту существенную помощь.

Хочу дополнить, что Правительством Санкт – Петербурга издано распоряжение №38-рп от 28.08.2018 «О Плана мероприятий ("дорожной карте")

по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 2019-2021 годы». Перед нами ставится задача создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающую сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь. Надеемся на дальнейшее взаимное сотрудничество и укрепление межведомственного взаимодействия в целях сохранения здоровья жителей Центрального района.

В рамках деятельности Попечительского совета оказано содействие в организации и проведении **мероприятий в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.** За 12 месяцев 2018 года проведено **845** культурно-досуговых мероприятий с участием **1379** гражданина пожилого возраста.

В том числе проведено **134** праздничных мероприятия в соответствии с тематическими планами, **12** мероприятий к юбилейным датам – 100-летию ВЛКСМ, 200-летию И.С.Тургенева и 300-летию Невского проспекта. Состоялись **10** народных гуляний, посвященных традиционным праздникам Масленицы, Медового, Яблочного и Хлебного Спаса с охватом более **1000** человек. Организована **201** экскурсия, в которых приняли участие **897** человек.

Отдельно хочется сказать о досуговых мероприятиях, организованных для инвалидов, **состоящих на обслуживании в экспериментальном отделении социально – медицинского ухода на дому.**

06 ноября состоялось первое культурно – массовое мероприятие, которое было посвящено юбилею ветерана Великой Отечественной войны Зинаиды Дмитриевны Мосийчук, которой исполнилось 90 лет. Праздник был организован в социальном жилом доме по адресу: 4-я Советская ул. д.6. В качестве гостей были приглашены жители Дома ветеранов. Концертную программу подготовили участницы камерного хора «Созвучие и его художественный руководитель Татьяна Шелкова.

16 ноября поздравили с днем рождения Ковтуна Александра Никитовича, 1941 года рождения. Ковтун А. Н. – известный ученый, физик, в 1996 году Указом Президента Российской Федерации удостоен Премии «мужество» за работу по обследованию пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы. Александру Никитовичу вручили цветы и подарок от Центра, а волонтер Ольга Слакова прочитала стихи собственного сочинения.

С 19 по 23 ноября в течение недели проведены мероприятия посвященные «Дню матери». Каждая подопечная экспериментального отделения, имеющая или имевшая когда-либо детей, была поздравлена на дому с праздником цветами и сладким подарком. Таких женщин – матерей на отделении оказалось 9 человек. Приятным сюрпризом для подопечных было участие добровольцев, благодаря которым мероприятие было отмечено музыкальным подарком или чтением авторских стихов. Стихи читали Воронина Ольга и Слакова Ольга. Алексей Трусов исполнил несколько авторских песен, аккомпанируя себе на гитаре и губной гармошке. Ни одна из матерей не осталась равнодушной к мини-концерту, многие были тронуты вниманием до слез, выражали благодарность за заботу.

Комплексным центром проводится планомерная работа с муниципальными образованиями Центрального района. Взаимодействие осуществляется с 6-ю муниципальными образованиями: №77,78,79,80,81,82, при этом активно используются ресурсы социальной сети «ВКонтакте». Группа Комплексного центра содержит информацию обо всех Муниципальных округах, поддерживается постоянная связь и обмен информацией. Газета Муниципального образования «Смольнинское» регулярно доставляется на площадки Комплексного центра. Муниципальное образование предоставило для Жителей блокадного Ленинграда, проживающих на территории округа 20 билетов на праздничный концерт «Непокоренный Ленинград» в Филармонию им. Д.Д.Шостаковича на 21.01.2019.

Попечительский совет Комплексного центра принял активное участие в проведении Дня открытых дверей **10 октября** в социально-досуговом отделении по адресу: Литейный пр., д. 11. Член Попечительского совета Т.Л.Чистякова приняла участие в мероприятии в качестве депутата муниципального образования «Литейный округ». Собравшимся жителям Центрального района была дана актуальная информация по предоставлению государственной помощи и льгот гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с законодательством, о работе депутатов с населением округа.

Запоминающимся событием уходящего года стало выступление хора греческого города Науса и камерного хора «Созвучие» социально - досугового отделения Комплексного центра, организованное муниципальным образованием «Литейный округ» **12 октября**. Перед выступлением хоров выступили глава Центрального района Андрей Хлутков, глава муниципального образования «Литейный округ» Павел Дайняк и мэр города Науса Николас Коуцоганнис. К мероприятию греческий хор подготовил великолепную программу. Прозвучали народные греческие песни в сопровождении фортепиано. Так же прозвучали народные, русские и мексиканские песни камерного хора «Созвучие». Концерт прошел на одном дыхании. Для обмена международным опытом творческие коллективы города Науса и Санкт-Петербурга решили продолжить сотрудничество.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

- В рамках оказания содействия в организации **работы Школы Третьего возраста «Ступень мудрости»**, за истекший период 2018 года прошли обучение на курсах компьютерной грамотности **747** граждан пожилого возраста. Обучение компьютерной грамотности проводится по **13** программам. Проводятся индивидуальные консультации по вопросам пользования интернетом, переносными средствами хранения информации, средствами мобильной связи и др. мобильными устройствами.

Продолжают свою работу клубы любителей английского, немецкого, финского и французского языков для пожилых, в которых в 2018 году занимались **116** человек.

В соответствии с планом работы Попечительского совета организована информационно – разъяснительная работа с населением района. Проведено консультирование **2076** клиентов Центра или их законных представителей по

вопросам социального обслуживания, пенсионного, социального, жилищного, семейного, трудового и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов.

В текущем году в Центре распространено **200** экземпляров журнала «Петербургский нотариус», с публикациями в котором ознакомлены сотрудники и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании в центре. На всех площадках оформлены подшивки журнала, что позволяет знакомиться с материалами всех заинтересованных граждан. С интересом пожилые граждане ознакомились с книжкой «**Юридические сказки**», также распространенной в полустационарных отделениях Комплексного центра.

В отчетный период состоялись **8 встреч** с молодыми нотариусами Нотариальной палаты Санкт – Петербурга, в которых приняли участие **93 человека**. Пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании в Центре, получили консультации по различным направлениям нотариальной деятельности. Подобные встречи имеют большое значение для повышения правовой грамотности пожилых граждан.

Сотрудники Комплексного центра в декабре 2018 года приняли участие в крупных методических мероприятиях, посвященных вопросам социального обслуживания различных категорий населения.

13 декабря в отделении социальной помощи гражданам без определенного места жительства, включая «Дом ночного пребывания Комплексного центра» прошел семинар на тему: «Актуальные вопросы организации социального обслуживания и организации межведомственного взаимодействия при оказании социально-трудовых услуг гражданам Российской Федерации без определенного места жительства». В семинаре принимали участие представители городских учреждений, работающих с лицами БОМЖ, Комплексных центров, Института психологии и социальной работы, агентства занятости населения Центрального района. Для гостей была проведена экскурсия по «Дому ночного пребывания», а затем состоялось обсуждение вопросов семинара.

20-21 декабря на Межрегиональной научно-практической конференции, посвященной разработке инновационных моделей социального обслуживания в Санкт-Петербурге, Комплексный центр представил доклад и презентацию на тему: «Экспериментальное отделение по предоставлению услуг по социально-медицинскому уходу на дому (ОСМУ) как эффективная модель стационарозамещающей технологии медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья». В обсуждении приняли участие сотрудники отделений, которые непосредственно оказывают социальные услуги на данном отделении. Работа экспериментального отделения вызвала большой интерес коллег из Комплексных центров Санкт – Петербурга и регионов России.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, можно констатировать, что план работы успешно выполняется, все намеченные мероприятия проводятся в установленные сроки.