

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района» за июнь – сентябрь 2019 года

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2017 N 38-рп "О плане мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года".

За июнь – сентябрь 2019 года отделениями Центра обслужено 6145 человек, оказана 256701 услуга. Обслужено на дому 1198 клиентов. Оказано 67829 услуг. В полустационарах обслужено 1097 человек, в том числе – 109 лиц БОМЖ. Оказано 78387 услуг. Срочные услуги в количестве 10485 единиц получил 5259 жителей района.

За 9 месяцев 2019 года Центром обслужен 8991 человек, оказаны 637592 социальные услуги. Государственное задание Центра по форме социального обслуживания на дому (1459 человек) исполнено на 93,5% (обслужен 1364 чел.). Государственное задание Центра по полустационарной форме социального обслуживания (1650 чел.) исполнено на 94,6% (обслужено 1561 чел.).

Срочные социальные услуги получили 8382 человека, оказано 27666 услуг, в том числе:

- 5677 чел. обеспечены бесплатным горячим питанием или набором продуктов;
- 3734 чел. обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 1357 чел. оказано содействие в получении юридической помощи;

Структура Центра продолжает развиваться. В октябре начнет работать второе отделение социально – медицинскому уходу на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСМУ), что позволит увеличить количество получателей социальных услуг. Отделение проката технических средств реабилитации будет преобразовано в социально – бытовое отделение, в результате чего расширится спектр социально – бытовых услуг, предоставляемых пожилым жителям Центрального района.

В связи с вводом в действие распоряжения Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга № 540 от 16.08.2019 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт – Петербурге» появились новые виды срочных социальных услуг, направленные на оказание помощи гражданам без определенного места жительства. В частности, теперь работа пункта обогрева, который ежегодно работает на базе отделения социальной помощи лицам БОМЖ, включая «Дом ночного пребывания» будет учитываться как оказание срочной социальной услуги «Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева и питания в ночное время

в нестационарных временных сооружениях в период с 15 октября по 15 апреля». Это позволит более качественно вести учет предоставленных услуг.

В отчетный период работа Попечительского совета осуществлялась в соответствии с утвержденным планом. **(доклад сопровождается видеопрезентацией).**

Важным событием в текущем году стали выборы Губернатора Санкт – Петербурга и депутатов муниципальных советов внутригородских муниципальных образований Санкт – Петербурга. Коллектив Центра принял в подготовке и проведении выборов активное участие.

В соответствии с Планом-графиком встреч с коллективами организаций и учреждений Центрального района Санкт-Петербурга, утвержденным Главой администрации Центрального района М.С.Мейксиным, на площадках Центра проведено 24 собрания с участием сотрудников Центра и граждан, состоящих на социальном обслуживании, с общим охватом 543 человека.

В том числе проведено 12 собраний, в которых приняли участие 206 сотрудников Центра и 12 собраний, в которых приняли участие 337 граждан, состоящих на социальном обслуживании в структурных подразделениях Центра.

Проведено информирование избирателей по телефону о возможности голосования по месту пребывания (охват избирателей свыше 22 тысяч человек). Приняли участие в голосовании свыше 13 тысяч человек, в том числе – вне помещений для голосования – 839 чел. Оказано сопровождение на избирательный участок 170 жителям района.

Работа с ветеранами Великой Отечественной войны

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

За 3 квартал по результатам проведенного мониторинга выявлено 440 одиноких ветеранов войны. Отделениями социального и социально – медицинского обслуживания на дому на дому обслуживается 232 ветерана войны. К социальному сопровождению ветеранов активно привлекаются волонтеры и благотворительные фонды.

В отчетный период ветеранам Великой Отечественной войны за счет внебюджетных средств предоставлены услуги и проведены для них следующие мероприятия:

- за счет средств благотворительного фонда «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда» материальную помощь получили 69 ветеранов на сумму 69 тыс. руб. (с начала года мат. помощь получили 70 чел. на сумму 139 тыс. руб.)

- проведена работа по информированию граждан о переходе на цифровое эфирное телевидение. Осуществлялось информирование граждан о правилах перехода на цифровое эфирное телевидение, проводилось обследование граждан с целью выявления нуждаемости в установке пользовательской

приставки для приема цифрового эфирного телевизионного сигнала, также осуществлялся опрос по спискам Ветеранов Великой Отечественной войны.

На территории Центрального района зарегистрировано 3703 ветерана Великой Отечественной войны, сотрудниками Центра проведен опрос 3549 ветеранов по списку. 3511 чел. сообщили, что им не требуется специальное оборудование для просмотра цифрового телевидения. Выявлено 38 чел. которым требуется подключение специального оборудования для просмотра цифрового телевидения.

В отделениях Центра организовано и проведено 5 мероприятий, посвященных **Дню памяти и скорби, в которых приняли участие 87 человек.**

9 августа, впервые по предложению ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов-блокадников в нашем городе отмечали новый праздник - **День окончания Ленинградской битвы.** Этому важному событию были посвящены 4 мероприятия в отделениях Комплексного центра, в которых приняли участие 80 человек.

Для ветеранов были проведены концертные программы, лекции, видеопросмотры, беседы, во время которых ни имели возможность поделиться воспоминаниями о пережитых событиях

Администрацией Центрального района 09.08.2019 организована программа для ветеранов Великой Отечественной войны и жителей блокадного Ленинграда, включающая возложение венков и цветов на Пискаревском мемориальном кладбище и праздничный обед.

Дню памяти жертв блокады Ленинграда было посвящено 12 мероприятий, организованных для граждан пожилого возраста и ветеранов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании в отделениях Комплексного центра. В них приняли участие 220 человек.

Организовано три экскурсии для ветеранов:

05.09.2019 в Музей - панораму "Прорыв", приняли участие 12 человек;

10.09.2019 в Мемориал Героическим защитникам Ленинграда, приняли участие 13 человек;

13.09.2019 в Таврический Дворец, приняли участие 13 человек.

В организации и проведении нескольких мероприятий активное участие приняли волонтеры.

02.09.2019 для посетителей социально-реабилитационного отделения №2 состоялся музыкально-поэтический вечер «Склоните головы потомки. В концерте выступили лауреаты Всероссийских и международных музыкальных конкурсов Екатерина Лавренюк, Евгения Исупова и юная дебютантка Макарова Ника. В их исполнении прозвучали как шедевры мировой классики, так и русские романсы, а также песни о городе на Неве. В мероприятии приняли участие 20 чел.

05.09.2019 в актовом зале специального жилого дома (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) для ветеранов был организован вечер памяти «Живи, Ленинград!», посвященный трагической дате начала блокады Ленинграда.

В концертной программе памяти доблестных защитников города выступили жители блокадного Ленинграда, проживающие в социальном жилом доме - Маргарита Константиновна Просужих, Ирина Сергеевна Григорьева, Марина Алексеевна Маккавейская, Галина Ивановна Тарасова. Чтобы почтить память доблестных защитников и жителей Ленинграда, была объявлена Минута молчания. В мероприятии приняли участие 25 чел.

08.09.2019 в структурных подразделениях Комплексного центра организованы и проведены 5 мероприятий, посвященных памятной дате начала блокады Ленинграда, в том числе:

- встреча за круглым столом, посвященная памяти жителей и защитников города Ленинграда в рамках программы «Межпоколенческое взаимодействие», организованная совместно с волонтерами Благотворительного фонда «Яркая жизнь», прошла в специальной жилом доме по адресу: ул. Чайковского, д. 81. В ней приняли участие 15 чел.

- Большую помощь в организации Дня памяти для ветеранов приняло Муниципальное образование Смольнинское. Для ветеранов Великой Отечественной войны и жителей блокадного Ленинграда при содействии Муниципального совета организовано 4 концертных программы с чаепитием, в которых приняли участие творческие коллективы социально – досуговых отделений Комплексного центра – хоры «Созвучие» и «Бельканто», фольклорный ансамбль «Околица», авторы – исполнители песен Юрий Малыхин, Анна Ортина, Валентина Трофимова, Лионелла и Владимир Курбатовы и др.

08.09.2019 при поддержке Муниципального образования Смольнинское организовано 3 мероприятия с праздничными обедами, в которых приняли участие около 100 человек.

Всем желающим ветеранам, принявшим участие в мероприятиях, Муниципальным образованием Смольнинское были предоставлены билеты для посещения концерта в Академической Капелле и театре Буфф.

В 3 квартале в торжественной обстановке на дому вручены персональные поздравления Президента РФ и памятные подарки от администрации Центрального района с днями рождения, традиционно считающимися юбилейными. В течение 3 квартала 2019 года поздравления получили 54 юбиляров, в том числе Участники Великой Отечественной войны – 3 чел., Труженики блокадного Ленинграда – 7 чел., Жители блокадного Ленинграда – 20 чел., труженики тыла – 22 чел. Несовершеннолетние узники – 2 чел.

За 9 месяцев 2019 года поздравления получили 152 юбиляра, в том числе Участники Великой Отечественной войны – 18 чел., Труженики блокадного Ленинграда – 28 чел., Жители блокадного Ленинграда – 53 чел., труженики тыла – 51 чел. Несовершеннолетние узники – 2 чел.

Проведены **акции по оказанию бытовой помощи** ветеранам Великой Отечественной войны и гражданам пожилого возраста.

21.06.2019 для жителей специального жилого дома (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района прошла акция по генеральной уборке квартир ко Дню памяти и скорби. Добровольцы из Общественной организации «Центр общественного контроля» дочиста вымыли окна, полы и полки, но и подняли настроение жильцам приятной беседой.

15.07.2019 школьники, посещающие Досуговый центр «Зеленый слон», организованный в Муниципальном образовании Смольнинское и работники Муниципального совета приняли участие в трудовой акции по благоустройству двора специальных жилых домов по адресам: 4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5. Ребята покрасили 10 скамеек.

05.08.2019 в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) Комплексного центра прошла акция «Салон красоты «Волшебные ножницы», организованная Благотворительным фондом «Открытое сердце», руководитель Петров Павел. Стилист - парикмахер Наталья Романова создавала волшебные прически дамам серебряного возраста. Участникам акции были предложены разные варианты модных стрижек и укладок.

13.09.2019 для посетителей социально-досугового отделения Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района (Литейный пр., д.11) состоялся мастер-класс по стрижке и укладке, провела который стилист-парикмахер Любовь Павловна Кунисова. Всем участникам мероприятия были сделаны стильные прически.

В отчетный период при содействии членов Попечительского совета проведены мероприятия, направленные на охрану здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе, проживающих в специальных жилых домах.

01-02.07.2019 организованы экскурсии в медицинскую лабораторию Северо-Западного Центра доказательной медицины, в которых приняли участие 26 ветеранов, проживающих в специальных жилых домах по адресам: 4-я Советская ул. д.6, 5-я Советская ул. д.5 и социально – досуговых отделений.

Участникам экскурсии рассказали о лабораторных исследованиях и работе врачей и научных специалистов. В автоматизированной клинической лаборатории экскурсанты узнали, как доставляются в Центр анализы, как осуществляются их учет и хранение, какие машины помогают человеку в точном и качественном исследовании биоматериала. В завершение экскурсии гости были приглашены на чаепитие, где в дружеской теплой атмосфере, смогли задать интересующие вопросы сотрудникам Северо-Западного Центра доказательной медицины.

30.09.2019 организованные группы граждан пожилого возраста примут участие в акции «ЖИВИ ДОЛГО, ПОМНИ ВСЕ!» для ветеранов Великой

Отечественной войны и граждан пожилого возраста проживающих в Центральном районе, организованная СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №38».

В ходе мероприятия будет проведена консультация врачей специалистов и врача Центра здоровья с проведением нейропсихологического тестирования с целью раннего выявления нарушений памяти и болезни Альцгеймера. По результатам скрининг-тестов будут выданы рекомендации по питанию, физическим нагрузкам и сборник упражнений для тренировки памяти. В ходе мероприятия всем желающим будет предоставлена консультация специалиста по профилактике: инсульта, нарушений памяти, головокружения и головной боли, а также выявлению индивидуальных факторов риска.

В период с июня по сентябрь успешно реализован **План оздоровительных мероприятий** для граждан пожилого возраста. В соответствии с планом проводились оздоровительные и культурно–массовые мероприятия, в которых приняли участие 889 человек.

Организованы регулярные занятия по лечебной физкультуре, финской ходьбе, мастер-классы и занятия в парках и скверах. Занятиями по финской ходьбе было охвачено 212 человек.

Проведены загородные экскурсии, прогулки в садах и парках Центрального района. Проведено 63 экскурсии, в которых приняли участие 745 человек, организована 61 оздоровительная прогулка с охватом 715 человек (Пушкин, Кронштадт, Петергоф, Гатчина, Ораниенбаум, пос. Солнечный пляж «Ласковый», Летний сад, Таврический сад и др.)

Пользуются популярностью занятия адаптивной физкультурой с использованием разнообразного спортивного инвентаря – мячей, гимнастических палок, эспандеров, тренажёрно–информационной системы «ТИСА», а также велотренажеров, тренажеров «Твистер» и «Беговая дорожка». Проводятся регулярные занятия по оздоровительной гимнастике Фитнес-Пилатес и гимнастике Цигун.

Ежедневно пожилые люди занимают на уличных тренажерах, установленных во дворе специального жилого дома (5-я Советская ул. д.5), в летний период ими воспользовались более 300 человек.

Отмечено, что после посещения мероприятий у пожилых людей заметно повышается эмоциональный тонус, снижается напряжённость и раздражительность, что способствует повышению качества жизни старшего поколения.

Культурно – массовые мероприятия.

В рамках деятельности Попечительского совета оказано содействие в организации и проведении **мероприятий в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.**

С июня по сентябрь организовано и проведено **208 культурно – массовых, в том числе - праздничных мероприятий**, направленных на пропаганду здорового образа жизни, национальных традиций народов России, семейных ценностей, патриотического воспитания с охватом более **880 чел. За 9 месяцев**

2019 года в структурных подразделениях Центра проведено **904** мероприятия с общим охватом более **1395** человек.

Продолжено взаимодействие с организациями с целью оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

- с Благотворительной католической общественной организацией «Мальтийская служба помощи»

Предоставлено горячее питание 812 гражданам,

2 гражданина БОМЖ получили помощь в направлении по месту жительства в другие регионы по программе «Транзит».

Выделены денежные средства на оплату госпошлины для оформления паспорта – 3 чел.

Предоставлен ночлег лицам БОМЖ – 5 чел.

- с межрелигиозной благотворительной организацией «Дьякония»

За 9 месяцев 2019 года от благотворительной организации получено 7400 порций горячего питания для граждан БОМЖ .

Оплачена госпошлина на получение паспорта - 2чел.

Отправлено на реабилитацию алкогольно-зависимых граждан БОМЖ -2чел

- При содействии председателя Попечительского совета Л.Н.Калачевой **заключен договор о сотрудничестве с ООО «Бастион»**, в соответствии с которым еженедельно по воскресеньям предоставляются благотворительные обеды в столовой по адресу: Невский пр. д.158 для малообеспеченных граждан пожилого возраста и инвалидов. За период действия договора благотворительную помощь получили 120 жителей района, состоящих на социальном обслуживании в Центре.

- системная работа, направленная на ресоциализацию граждан без определенного места жительства ведется с **Санкт-Петербургской Духовной Академией Русской Православной Церкви** в рамках социальной практики студентов академии. В Отделении социальной помощи гражданам БОМЖ, включая «Дом ночного пребывания» отмечаются религиозные праздники, предоставляется дополнительное питание проживающим, проводятся экскурсии, организуются праздничные мероприятия.

В 2019 году студентами Санкт-Петербургской Духовной Академии для граждан, находящихся в Доме ночного пребывания организован праздник Масленицы. Организовано посещение получателей социальных услуг, которые находятся в больницах, с масленичными подарками. В мероприятии приняли участие 48 чел.

В марте Санкт-Петербургская Духовная Академия организовала для граждан без определенного места жительства автобусную экскурсию по исторической части города с посещением значимых для любого петербуржца и верующего человека мест: Иоанновского монастыря на Петроградской стороне и Смоленского кладбища. В экскурсии приняли участие 22 человека.

30 апреля в Доме ночного пребывания прошло празднование Пасхи Христовой с участием студентов из Духовной Академии. Все получили поздравления с великим праздником, отведали пасхального угощения.

04 мая состоялась экскурсия в Санкт-Петербургскую Духовную Академию, на которой экскурсовод и студенты рассказывали об истории Академии, провели по учебным классам, а так же показали библиотеку, в которой хранится множество различных книг и духовных писаний разных столетий.

Эта духовно – просветительская работа не оставляет равнодушными граждан с трудной судьбой и дает им надежду на изменения к лучшему.

Центром подготовлено благодарственное письмо в адрес руководства Духовной Академии. Надеемся, что наше взаимодействие будет продолжено.

Участие в городских мероприятиях

В отчетный период сотрудники Центра и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании, приняли участие в различных городских мероприятиях.

01.09.2019 камерный хор «Созвучие» социально – досугового отделения №1, камерный состав хора «Бельканто» социально – досугового отделения №2 и вокальный ансамбль «Импровизация» социально – реабилитационного отделения №1 приняли участие в мероприятии, посвященном 75-летию с момента написания композитором А.В.Александровым музыкального произведения, ставшего основой современного государственного гимна России. Более 100 пожилых граждан, состоящих на социальном обслуживании в Центре приняли участие в мероприятии в качестве зрителей.

В период с **25 по 29.09.2019** сотрудники и творческие коллективы Центра принимают участие в культурной программе на выставке-ярмарке «Золотой возраст» в КВЦ «Евразия».

25.09.2019 хоровые коллективы «Созвучие» и «Бельканто» выступили с концертной программой перед посетителями выставки.

27.09.2019 хор «Бельканто» будет участвовать в вокальном конкурсе «Битва хоров».

Организовано 3 мастер-класса по изготовлению сувениров в различных техниках прикладного искусства, которые проведут сотрудники социально – реабилитационных отделений и отделения дневного пребывания.

25.09.2019 танцевальный ансамбль «Кумушки» социально – досугового отделения №1 принял участие в отборочном туре Фестиваля творчества людей старшего поколения «Золото в годах» в «Культурном центре «Троицкий» с танцем «Полярная фантазия».

29.09.2019 «Кумушки» будут участвовать в конкурсном просмотре Фестиваля творчества пожилых людей «Нам года - не беда» в «Доме культуры «Рыбацкий».

Танцевальный коллектив «Кумушки» и ансамбль «Экипаж» приглашены выступить на городском мероприятии, посвященном Дню пожилого человека в Концертном зале «Карнавал», которое состоится **01.10.2019**.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

- В рамках оказания содействия в организации **работы Школы Третьего возраста «Ступень мудрости»**, прошли обучение по программам «Школы» **1395** граждан пожилого возраста. За 9 месяцев 2019 года обучено компьютерной грамотности **678** граждан. Проходят обучение по иностранным языкам **148** чел.

В отчетный период при поддержке Попечительского совета проводилась работа **по правовому и финансовому просвещению** граждан пожилого возраста.

07.08.2019 для посетителей социально-реабилитационных отделений №1 и №2 состоялась встреча с юристом Центра Татьяной Афанасьевой.

Татьяна Михайловна ответила на многочисленные вопросы участников встречи, касающиеся жилищно-коммунальных услуг, наследства и юридической помощи. Многие из присутствующих по окончании встречи записались на прием, а некоторые разрешили свои вопросы прямо на встрече.

09.08.2019 для посетителей социально-реабилитационного отделения №1 организована и проведена лекция по финансовой грамотности «Безопасное использование банковских карт». Провела лекцию сотрудник банка «Россия», Алсу Янгирова. Пожилые граждане узнали о способах безопасного использования банковских карт, а также преимуществах Единой карты Петербуржца. Вместе с лектором слушатели разобрали возможные способы мошенничества с картами, от которых надо уметь себя защитить.

В отделениях Центра в целях правового информирования граждан распространен новый выпуск журнала «Петербургский нотариус».

Подводя итоги работы за отчетный период можно констатировать, что совместная деятельность Попечительского совета и Комплексного центра приносит конкретные результаты, позволяет оказать реальную помощь получателям социальных услуг и повысить качество их жизни.