

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района»
за 1 полугодие 2017 года

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт – Петербурге на 2013-2018 годы» и Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

В составе Центра 33 структурных подразделения. Социальное обслуживание осуществляется в надомной и полустационарной формах. В целях оказания неотложной помощи гражданам предоставляются срочные социальные услуги.

За 1 полугодие 2017 года отделениями Центра обслужено 5307 человек, оказано 310881 услуга.

Обслужено на дому 1203 клиента. Оказано 211955 услуг.

В полустационарах с периодом пребывания свыше 4 часов (ОДП, СРО, ДНП) обслужено 318 человек, в том числе –68 лиц БОМЖ. Оказано 43 923 услуг.

В полустационарах с периодом пребывания до 4 часов (СДО, ДВ, ОСП-БОМЖ) обслужено 888 человек, в том числе –87 лиц БОМЖ. Оказано 44 248 услуг.

Срочные услуги в количестве 10755 единиц получили 4435 жителей района. В отделениях, оказывающих срочные социальные услуги (ОССО, КО, СБО, ОЭПП) организован прием граждан, обратившихся по вопросам:

- оказания срочной услуги в виде обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- предоставления услуг по социально-медицинскому уходу на дому и тревожной кнопки;
- предоставления социальных услуг на дому;
- оказания срочной услуги в виде обеспечения одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- оказания срочной услуги в виде содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказания срочной услуги в виде содействия в получении экстренной психологической помощи.

В 1 полугодии 2017 года работа Попечительского совета осуществлялась в соответствии с утвержденным планом.

В рамках деятельности Попечительского совета Комплексного центра получили развитие сложившиеся партнерские связи с учреждениями и организациями.

В состав Попечительского совета входят представители отдела социальной защиты населения администрации Центрального района, представители общественных, благотворительных и социально ориентированных негосударственных организаций, с которыми Центр связывает многолетнее и плодотворное сотрудничество.

С целью привлечения внебюджетных средств (добровольных пожертвований, спонсорских взносов) в целях оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации осуществлялось взаимодействие:

- с **Международным благотворительным фондом «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда»** по оказанию материальной помощи жителям блокадного Ленинграда. Материальную помощь получили 72 ветерана на сумму 246 тыс. руб.

- с **БКОО «Мальтийская служба помощи»**

По предоставлению горячего питания малоимущим гражданам, а также жителям специального жилого дома по адресу: ул. Чайковского д.81 в благотворительной столовой, по предоставлению продуктовых наборов лицам БОМЖ, денежных средств лицам БОМЖ для оформления документов, предоставлено горячее питание 1373 гражданам, предоставлен ночлег 80 лицам БОМЖ, 9 лиц БОМЖ получили помощь в направлении по месту жительства в другие регионы по программе «Транзит».

- с **Благотворительным межрелигиозным фондом «Дьякония»** по предоставлению горячего питания лицам БОМЖ. Оказана вещевая помощь, предоставление питания и социально-медицинского сопровождения 100 лицам БОМЖ.

- с **Благотворительной организацией «Армия Спасения»** - Оказана социальная помощь лицам БОМЖ в количестве 43 чел.;

- с **Благотворительной католической религиозной организацией «Каритас»** Оказана социальная помощь лицам БОМЖ в количестве 50 чел.;

- с **Благотворительной общественной организацией «Ночлежка»**. Оказана социальная помощь лицам БОМЖ в количестве 67 чел.

С целью оказания бытовых и социальных услуг гражданам по льготным ценам или на безвозмездной основе заключены договора о совместной деятельности:

- с **Санкт-Петербургской общественной организацией «Северный союз»** (оказание парикмахерских услуг по льготным ценам). Парикмахерские услуги получили 486 чел.

- с **Местным отделением СПб городской общественной организации ВОИ «Общественная организация ВОИ Центрального района СПб»**

(предоставление помещения компьютерного класса для организации занятий по компьютерной грамотности с гражданами пожилого возраста и инвалидами).

Услуги по обучению компьютерной грамотности получили 117 чел.

- С целью оказания содействия осуществлению социально значимых культурных и просветительских проектов пролонгирован договор о совместной деятельности с **Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, Инвалидов и пенсионеров» (МРОО «АВИП»)** (предоставление компьютерной техники для проведения обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста по адресам: 4-я Советская ул. д.6 и наб. реки Фонтанки д.8). Предоставлено 8 компьютеров в классе по адресу: 4-я советская ул. д.6, обучено 219 чел. Предоставлено 4 компьютера в классе по адресу: на. Фонтанки д.8, обучено 48 чел.

Налажено взаимодействие с **Санкт-Петербургской общественной организацией «Добровольное общество ингерманландских финнов «Инкерин Лиитто»** (Организация культурно– массовых мероприятий в социально-досуговом отделении (Литейный пр. д.11). Организация выставок совместно с Институтом Финляндии, проведение лекций и бесед, тематических мероприятий). За 1 полугодие 2017 года мероприятиями охвачено 162 чел.

- В рамках деятельности Попечительского совета оказано содействие в организации и проведении **мероприятий в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.**

В I полугодии 2017 года организовано и проведено 365 мероприятий с общим охватом 798 человек. Мероприятия направлены на пропаганду здорового образа жизни, семейных ценностей, патриотического воспитания.

- В рамках оказания содействия в организации **работы Школы Третьего возраста «Ступень мудрости»**, в том числе – усовершенствования качества компьютерного обучения граждан пожилого возраста на курсах компьютерной грамотности в I полугодии 2017 года прошли обучение 429 человек.

Кроме того, продолжили свою работу курсы английского, немецкого, финского и французского языков для пожилых, на которых в I полугодии 2017 года прошли обучение 118 человек.

Всего в 1 квартале прошли обучение по программам Школы третьего возраста 723 человека.

- В соответствии с планом Попечительского совета проводилась **работа с ветеранами Великой Отечественной войны.**

Проведен мониторинг социально – бытового положения ветеранов Великой Отечественной войны. Выявлено 676 одиноких ветеранов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому и в полустационарной форме.

На дому обслужено 329 ветеранов ВОв, в полустационаре –347 ветеранов ВОв.

В течение I полугодия 2017 года поздравления получил 131 юбиляр, в том числе – участники Великой Отечественной войны – 18 чел., инвалиды Великой Отечественной войны – 18 чел., труженики блокадного Ленинграда – 26 чел., жители блокадного Ленинграда –28 чел., труженики тыла – 54 чел., несовершеннолетние узники – 3 чел. Среди юбиляров - ветераны, начиная с 90-летнего возраста и старше – 123 чел., 100 лет и старше – 8 чел.

- Проведена работа по привлечению волонтеров Объединения подростково-молодежных клубов «Перспектива», Пожарной части Центрального района, благотворительного фонда «Открытое сердце» для оказания помощи в проведении уборки жилых помещений ветеранов, проживающих в специализированных жилых домах. В 1 полугодии 2017 года оказана помощь в уборке квартир и мытье окон 57 ветеранам Великой Отечественной войны и труда, проживающих в специальных жилых домах.

- Волонтеры Благотворительного фонда «Яркая жизнь» оказали помощь в проведении праздничного концерта ко Дню полного снятия блокады Ленинграда. Волонтеры сети «СушиВок» предоставили подарки и цветы для организации праздничного мероприятия, посвященного Дню Победы в специальном жилом доме по адресу: 5-я Советская ул. д.5.

- Волонтеры - сотрудники ресторана «Лемончелло» подготовили и вручили подарки к Дню полного снятия блокады Ленинграда ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского д.81 в количестве 13 человек. Также предоставили угощение для мероприятия, посвященного Дню Победы в специальном жилом доме .

- участниками Благотворительного фонда «Яркая жизнь» был организован праздничный концерт для ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского д.81 к Дню полного снятия блокады Ленинграда с участием детской театранцевальной студии АНО Центр развития семьи и личности «Академия радости» из пос. Парголово. В мероприятии приняли участие 19 волонтеров и 15 жителей специального жилого дома.

Специалистами Комплексного центра проведены оздоровительные мероприятия с клиентами Центра, в том числе, проживающими в специальных жилых домах. Услуги по доставке лекарственных препаратов на дом оказаны 1167 ветеранам и инвалидам.

Ветеранам Великой Отечественной войны оказаны парикмахерские услуги на безвозмездной основе Санкт-Петербургской общественной организацией «Северный союз». За 1 квартал 2017 года услугой воспользовались 56 ветеранов.

- в рамках взаимодействия с **Санкт-Петербургским государственным автономным учреждением «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»** оказано содействие в трудоустройстве граждан пожилого возраста и лиц без определенного места жительства. Содействие оказано 79 гражданам - клиентам отделения дневного пребывания, социально – досугового отделения (Литейный пр., д.11), социально - реабилитационных отделений, отделения социальной помощи лицам БОМЖ, отделения «Дом ночного пребывания для лиц БОМЖ»

- в рамках взаимодействия с **Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Ресурсный учебный**

центр высоких технологий «ОРТ – СПб» оказано содействие в повышении квалификации сотрудника по дополнительной профессиональной программе «Методика и практические приемы обучения пожилых людей информационным технологиям».

В соответствии с планом работы Попечительского совета организована информационно – разъяснительная работа с населением района. Проведено консультирование **4435** клиентов Центра или их законных представителей по вопросам социального обслуживания, пенсионного, социального, жилищного, семейного, трудового и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, можно констатировать, что план работы выполняется, все намеченные мероприятия проводятся в установленные сроки.

Председатель
Попечительского совета

Л.Н.Калачева