

Отчет  
об итогах работы Попечительского совета  
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Центрального района»  
за 9 месяцев 2017 года

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт – Петербурге на 2013-2018 годы» и Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

В составе Центра 33 структурных подразделения. Социальное обслуживание осуществляется в надомной и полустационарной формах. В целях оказания неотложной помощи гражданам предоставляются срочные социальные услуги.

За 9 месяцев 2017 года отделениями Центра обслужено 6198 человек, оказано 429522 услуги.

Обслужено на дому 1238 клиентов. Оказано 293183 услуги.

В полустационарах с периодом пребывания свыше 4 часов ( ОДП, СРО, ДНП) обслужено 372 человека, в том числе –83 лица БОМЖ. Оказано 64839 услуг.

В полустационарах с периодом пребывания до 4 часов (СДО, ДВ, ОСП-БОМЖ) обслужено 982 человека, в том числе –119 лиц БОМЖ. Оказано 71500 услуг.

Срочные услуги в количестве 14843 единицы получили 5344 жителей района. В отделениях, оказывающих срочные социальные услуги (ОССО, КО, СБО, ОЭПП) организован прием граждан, обратившихся по вопросам:

- оказания срочной услуги в виде обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- предоставления услуг по социально-медицинскому уходу на дому и тревожной кнопки;
- предоставления социальных услуг на дому;
- оказания срочной услуги в виде обеспечения одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- оказания срочной услуги в виде содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказания срочной услуги в виде содействия в получении экстренной психологической помощи.

В отчетный период работа Попечительского совета осуществлялась в соответствии с утвержденным планом.

В рамках деятельности Попечительского совета Комплексного центра получили развитие сложившиеся партнерские связи с учреждениями и организациями.

В состав Попечительского совета входят представители отдела социальной защиты населения администрации Центрального района, представители общественных, благотворительных и социально ориентированных негосударственных организаций, с которыми Центр связывает многолетнее и плодотворное сотрудничество.

С целью привлечения внебюджетных средств (добровольных пожертвований, спонсорских взносов) в целях оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации осуществлялось взаимодействие:

- с **Международным благотворительным фондом «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда»** по оказанию материальной помощи жителям блокадного Ленинграда. Материальную помощь получили 76 ветеранов на сумму 382 тыс. руб.

- с **БКОО «Мальтийская служба помощи»**

по предоставлению горячего питания малоимущим гражданам, а также жителям специального жилого дома по адресу: ул. Чайковского д.81 в благотворительной столовой, денежных средств лицам БОМЖ для оформления документов. предоставлено горячее питание 1190 гражданам, 11 лиц БОМЖ получили помощь в направлении по месту жительства в другие регионы по программе «Транзит».

- с **Благотворительным межрелигиозным фондом «Дьякония»** по предоставлению горячего питания лицам БОМЖ. Оказана вещевая помощь, предоставление питания и социально-медицинского сопровождения 100 лицам БОМЖ.

- с **Благотворительной организацией «Армия Спасения»** - Оказана социальная помощь лицам БОМЖ в количестве 43 чел.;

- с **Благотворительной католической религиозной организацией «Каритас»** Оказана социальная помощь лицам БОМЖ в количестве 50 чел.;

- с **Благотворительной общественной организацией «Ночлежка»**. Оказана социальная помощь лицам БОМЖ в количестве 73 чел.

С целью оказания бытовых и социальных услуг гражданам по льготным ценам или на безвозмездной основе заключены договора о совместной деятельности:

- с **Санкт-Петербургской общественной организацией «Северный союз»** (оказание парикмахерских услуг по льготным ценам). Парикмахерские услуги получили 488 чел.

- С целью оказания содействия осуществлению социально значимых культурных и просветительских проектов пролонгирован договор о совместной деятельности с **Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, Инвалидов и пенсионеров» (МРОО «АВИП»)** (предоставление компьютерной техники для проведения обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста по адресам: 4-я Советская ул. д.6 и наб. реки Фонтанки д.8). Предоставлено 8 компьютеров в

классе по адресу: 4-я советская ул. д.6, обучено 322 чел. Предоставлено 4 компьютера в классе по адресу: на. Фонтанки д.8, обучено 72 чел.

Налажено взаимодействие с **Санкт-Петербургской общественной организацией «Добровольное общество ингерманландских финнов «Инкерин Лиитто»** (Организация культурно– массовых мероприятий в социально-досуговом отделении (Литейный пр. д.11). Организация выставок совместно с Институтом Финляндии, проведение лекций и бесед, тематических мероприятий). За 9 месяцев 2017 года мероприятиями охвачено 199 чел.

- В рамках деятельности Попечительского совета оказано содействие в организации и проведении **мероприятий в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.**

За 9 месяцев 2017 года организовано и проведено 550 мероприятий с общим охватом около 1400 человек. Мероприятия направлены на пропаганду здорового образа жизни, семейных ценностей, патриотического воспитания.

В течение года при проведении мероприятий, посвященных Дню полного снятия блокады Ленинграда, Дню Победы, Дню пожилого человека большую помощь Комплексному центру оказывало Муниципальное образование Смольнинское. Предоставлялись подарки для ветеранов, проживающих в специальных жилых домах, билеты на концерты в Театр Эстрады. К Международному женскому дню 8 марта всем женщинам, проживающим в специальных жилых домах также были предоставлены подарки и билеты на праздничный концерт. Не остались без внимания и сотрудники Комплексного центра, проживающие на территории муниципального образования – им были предоставлены билеты на концерт ко Дню социального работника. Мы очень признательны сотрудникам муниципального совета за поддержку.

С 27 сентября по 01 октября Комплексный центр представлял Центральный район в выставочном центре «Евразия» на Выставке-ярмарке товаров и услуг для населения старшего поколения «Золотой возраст», посвященной Международному дню пожилых людей. Было организовано дежурство сотрудников Комплексного центра, которые провели консультирование посетителей выставки о социальных услугах, предоставляемых старшему поколению.

28 сентября проведена «Битва хоров» - городской конкурс хоровых коллективов пенсионеров и ветеранов «Я люблю тебя, жизнь», в котором принял участие хор «Бельканто» социально-досугового отделения №2 (наб.р. Фонтанки, д. 8) Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района. Самодеятельный коллектив стал победителем в номинации «Военная песня».

Третий день выставки, 29 сентября, был посвящен Центральному району.

Специалистами Комплексного центра организованы для посетителей мастер-классы «3D открытки» в технике «скрапбукинг» и «Плетеная мандала». Концертная программа в этот день познакомила посетителей выставки с творчеством самодеятельных коллективов социально – досуговых отделений Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района. Свое мастерство представил зрителям камерный хор «Созвучие» социально – досугового отделения №1 (Литейный пр. д.11) под руководством

Татьяны Шелковой, хор «Бельканто», мужская группа «Экипаж» и вокальный ансамбль «Росинка» из социально – досугового отделения №2 (наб. Фонтанки д.8) – художественный руководитель Валентина Малаховская.

- В рамках оказания содействия в организации **работы Школы Третьего возраста «Ступень мудрости»**, в том числе – усовершенствования качества компьютерного обучения граждан пожилого возраста на курсах компьютерной грамотности за 9 месяцев 2017 года прошли обучение 552 человек.

Кроме того, продолжили свою работу курсы английского, немецкого, финского и французского языков для пожилых, на которых в за 9 месяцев 2017 года прошли обучение 130 человек.

Всего за 9 месяцев 2017 года прошли обучение по программам Школы третьего возраста 754 человека.

- В соответствии с планом Попечительского совета проводилась **работа с ветеранами Великой Отечественной войны**.

Проведен мониторинг социально – бытового положения ветеранов Великой Отечественной войны. Выявлено 816 одиноких ветеранов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому и в полустационарной форме.

На дому обслужено 343 ветерана ВОв, в полустационаре – 473 ветерана ВОв.

В течение 9 месяцев 2017 года поздравления получил 181 юбиляр, в том числе – участники Великой Отечественной войны – 24 чел., инвалиды Великой Отечественной войны – 20 чел., труженики блокадного Ленинграда – 34 чел., жители блокадного Ленинграда – 40 чел., труженики тыла – 77 чел., несовершеннолетние узники – 4 чел. Среди юбиляров - ветераны, начиная с 90-летнего возраста и старше – 170 чел., 100 лет и старше – 11 чел.

- 3 октября ветераны Великой Отечественной войны, проживающие в специальных жилых домах (5-я Советская ул., д. 5, 4-я Советская ул., д. 6, ул. Чайковского, д. 81) приняли участие в историческом событии – выборе проекта музейно-выставочного комплекса «Оборона и блокада Ленинграда».

Ветераны приняли участие в голосовании за проект. были рады, что приняли активное участие в обсуждении данных проектов, предоставленных архитектурными организациями.

- Проведена работа по привлечению волонтеров для оказания помощи в проведении уборки жилых помещений ветеранов, проживающих в специализированных жилых домах. За отчетный период оказана помощь в уборке квартир и мытье окон 57 ветеранам Великой Отечественной войны и труда, проживающих в специальных жилых домах. В преддверии Дня пожилого человека 26.09.2017 проведена осенняя акция «Чистые окна». По устоявшейся традиции посетители клубов и руководители Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Объединение подростково-молодежных клубов «Перспектива» Центрального района» пришли к пожилым людям, чтобы подарить их квартирам свет и уют. 48 волонтеров вымыли 46 окон в 14 квартирах.

- 02 октября для жителей специального жилого дома (4-я Советская ул., д.6, 5-я Советская ул., д.5) организована добровольческая акция «Салон красоты Мадам де Шевелюр», который посетили 20 человек. Модельные стрижки выполняли десять учащихся группы № 2518 Петровского колледжа под руководством своих преподавателей. Профессиональные визажисты совершали финальное преображение моделей.

Организаторами мероприятия стал Подростково-молодежный клуб «Эстафета» СПб ГБУ «Объединение подростково-молодежных клубов «Перспектива», руководитель Борисов Александр Сергеевич, и руководитель штаба Центрального района «Волонтеры Победы» Елена Приходько.

Присутствующие выразили огромную благодарность мастерам, за хорошее настроение, за внешнее преображение, за компетентность в своей работе.

Специалистами Комплексного центра проведены мероприятия, направленные на охрану здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе, проживающими в специальных жилых домах. Услуги по доставке лекарственных препаратов на дом оказаны 1268 ветеранам и инвалидам.

29 сентября городской поликлиникой №38 совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения Центрального района была проведена акция «Живи долго, ветеран» для жителей специального жилого дома (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5).

Жителей на дому осмотрели три врача: невролог, окулист и хирург, - которые с готовностью отвечали на вопросы пациентов и давали рекомендации в лечении и профилактике болезней. Обследование прошли сорок пять человек.

Была проведена разъяснительная работа на тему важности прививок от гриппа и клещевого энцефалита. Пенсионеры обещали следить за своим здоровьем и вовремя совершать медицинские процедуры.

Ветеранам Великой Отечественной войны оказаны парикмахерские услуги на безвозмездной основе Санкт-Петербургской общественной организацией «Северный союз». За 9 месяцев 2017 года услугой воспользовался 221 ветеран.

В отчетный период реализованы мероприятия, предусмотренные Планом оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста

- в рамках взаимодействия с **Санкт-Петербургским государственным автономным учреждением «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»** оказано содействие в трудоустройстве граждан пожилого возраста и лиц без определенного места жительства. Содействие оказано 107 гражданам - клиентам отделения дневного пребывания, социально – досугового отделения (Литейный пр., д.11), социально - реабилитационных отделений, отделения социальной помощи лицам БОМЖ, отделения «Дом ночного пребывания для лиц БОМЖ»

- в рамках взаимодействия с **Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Ресурсный учебный центр высоких технологий «ОРТ – СПб»** оказано содействие в повышении квалификации сотрудника по дополнительной профессиональной программе

«Методика и практические приемы обучения пожилых людей информационным технологиям».

В сентябре для прохождения обучения по программе «Биографическое обучение в контексте социальной поддержки и образовательной работы с пожилыми людьми» в «ОРТ-СПб» направлены 5 сотрудников полустационарных отделений Комплексного центра.

В соответствии с планом работы Попечительского совета организована информационно – разъяснительная работа с населением района. Проведено консультирование 4659 клиентов Центра или их законных представителей по вопросам социального обслуживания, пенсионного, социального, жилищного, семейного, трудового и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, можно констатировать, что план работы выполняется, все намеченные мероприятия проводятся в установленные сроки.

Председатель  
Попечительского совета

Л.Н.Калачева