

Утверждаю:

Директор СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района»

(Т.П.Муравьева)



ноября 2017

План мероприятий по совершенствованию деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества его работы

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
1	2	3	4	5
Ул. Мытнинская, д. 13 лит. А				
1	Маркировка ступеней входной зоны.	необходимо промаркировать цветом ступени входной зоны; —по возможности необходимо расширить дверной проем санузла;	Ступени входной зоны промаркированы 23.08.2017	Заместитель директора Васильева Р. Н.
2	Расширение дверного проема санузла.	—обеспечить большее количество экскурсий; ¹ —организовывать больше лекций, кинопросмотров	4 квартал 2018	Заместитель директора Васильева Р. Н.

		5-я Советская ул., д.5, лит. А		
3	Установка кнопки вызова персонала	–необходимо установить кнопку вызова персонала;	Кнопка вызова персонала установлена 23.08.2017	Заместитель директора Васильева Р. Н.
4	Установка навеса над входом	–необходимо установить навес над входом;	4 квартал 2017	Заведующий отделением по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда Романова С.В.
5	Расширение перечня экскурсий; Организация лекций, кинопросмотров	–расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров.	В течение 2018 года	Заведующий социально-реабилитационным отделением Рабко Н.А.

		4-я Советская ул., д.6, лит. А		
6	Маркировка ступеней Установить вторую раковину для мытья рук перед едой	–необходимо выделить контрастным цветом ступени; –увеличить помещение ² , предоставлять автобус для экскурсий ³ ; –в столовой установить вторую раковину для мытья рук перед едой ⁴ ;	Ступени промаркированы 23.08.2017	Заместитель директора Васильева Р. Н.
7	Расширение перечня экскурсий. Организация лекций, кинопросмотров. Предоставление автобуса для экскурсий	–расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров.	В течение 2018 года	Заведующий социально-реабилитационным отделением Майдан Д. О. Заведующий отделением дневного пребывания Ивашко Л. А.
Литейный пр., д.11, лит. А				
8	Установка пандуса	–рассмотреть возможность установки пандуса; –необходимо обозначить	3 кв. 2018	Заместитель директора Васильева Р. Н.
9	Маркировка перепада высот между коридором и санузлом;	контрастным цветом перепад высот между коридором и санузлом; –необходимо установить в	3 кв. 2018	Заместитель директора Васильева Р. Н.
10	Установка в санузле крючков для костылей	санузле крючки для костылей;	1 кв. 2018	Заместитель директора Васильева Р. Н.

11	Расширение перечня экскурсий; Организация лекций, кинопросмотров.	–расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров.	В течение 2018 года	Заведующий социально - досугового отделения № 1 Краснова Е. Н.
наб. реки Фонтанки, д. 8, лит. А				
12	Уменьшение порога входной двери	–в учреждении высокий порог входной двери-по возможности устранить; –для хора увеличить площадь помещения;	4 кв. 2019	Заместитель директора Васильева Р. Н.
13	Расширение перечня экскурсий; Организация лекций, кинопросмотров.	–расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров	В течение 2018 года	Заведующий социально-досугового отделения № 2 Борисова В.Л.
Кременчугская ул., д.25, лит. А				
14	Расширение перечня экскурсий ⁵ ; Организация лекций, кинопросмотров.	–расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров.	В течение 2018 года	Заведующий отделением «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства» Голубева Н. В.
Херсонская ул., д.8, лит. А				

15	Расширение перечня экскурсий; Организация лекций, кинопросмотров. ⁶	–площадка в настоящее время недоступна для инвалидов-колясочников. –расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров.	Отсутствует возможность оборудовать доступную среду для инвалидов - колясочников в связи с архитектурными особенностями здания.	Заместитель директора Васильева Р. Н.
ул. Чайковского д.81, лит. А				
16	Расширение перечня экскурсий; Организация лекций, кинопросмотров	–расширить перечень экскурсий; –организовывать больше лекций, кинопросмотров.	В течение 2018 года	Заведующий отделением по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда Закацол В.А.

1. На площадке расположены отделения по обслуживанию на дому и административные отделы. Проведение экскурсий, лекций и кинопросмотров не предусмотрено. (Ул. Мытнинская, д. 13 лит. А)

2. В настоящее время отсутствует возможность увеличения помещений по данному адресу

3. В настоящее время предоставляется 2 микроавтобуса для проведения экскурсий вместимостью по 13 человек каждый.

4. По данному адресу не имеется помещения столовой

5. Проведение экскурсий для лиц БОМЖ не предусмотрено индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

6. На площадке расположено отделение срочной социальной помощи - выдается гуманитарная помощь и продуктовые наборы. Проведение экскурсий, лекций и кинопросмотров не предусмотрено.