

Вам отвечает эксперт Фонда социального страхования



ЮЛИЯ ПАШИЧЕВА /заместитель начальника
отдела социальных программ Санкт-Петербургского
регионального отделения Фонда социального
страхования РФ /

Подать заявление на обеспечение средствами реабилитации, на досрочную замену и ремонт средств реабилитации, на компенсацию расходов за ремонт средств реабилитации можно в любом районном многофункциональном центре (МФЦ) или направить заказным письмом по адресу: 190000, Санкт-Петербург, BOX 1205. Можно подать заявление, не выходя из дома, – с помощью Единого портала государственных услуг www.gosuslugi.ru. Вы также можете обратиться непосредственно в Центр обслуживания Санкт-Петербургского регионального отделения ФСС. Он расположен по адресу: Инструментальная ул., 3Б (вход с Аптекарской наб., 12). Часы работы центра обслуживания: будние дни – с 9:00 до 18:00, выходные дни – с 10:00 до 16:00.

По всем вопросам обращайтесь на горячую линию Санкт-Петербургского регионального отделения ФСС по телефону 677-87-17 – работает с 9:00 до 21:00 без выходных. При необходимости – запишитесь на личный прием или подайте обращение, заполнив форму обратной связи в «Электронной приемной» на сайте регионального отделения – <http://www.rofss.spb.ru/>.

Дорогие читатели! В еженедельной рубрике на страницах «Петербургского дневника» на все ваши вопросы ответят специалисты Санкт-Петербургского регионального отделения Фонда социального страхования РФ.

Пишите нам: press@ro78.fss.ru.

Пишите и звоните в редакцию газеты «Петербургский дневник» 335-00-00 (по рабочим дням с 9:00 до 18:00, fsspb@spbndevnik.ru).

? Как получить компенсацию за ремонт кресла-коляски?

1. Подать заявление в Петербургское отделение ФСС на медико-техническую экспертизу кресла-коляски.
2. Получить заключение медико-технической экспертизы о необходимости ремонта кресла-коляски.
3. Выполнить ремонт кресла-коляски.
3. Подать заявление на компенсацию стоимости произведенного ремонта с приложением платежных документов.

? В какие сроки заявитель получит компенсацию за ремонт?

- ! Выплата компенсации происходит в течение 2 месяцев. Не забудьте указать в заявлении реквизиты для получения компенсации – номер счета в банке или почтовый адрес.

? Как определяется размер компенсации за ремонт средства реабилитации?

- ! На сайте регионального отделения www.rofss.spb.ru в разделе «Для граждан» – «ТСР для льготных категорий граждан» – «Стоимость ТСР и услуги» – размещена таблица с актуальными ценами на технические средства реабилитации по контрактам регионального отделения. Для определения стоимости компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства

реабилитации, а также услуги по ремонту изделий следует руководствоваться ценой, указанной в последнем по времени закрытом контракте Санкт-Петербургского регионального отделения.

? Я получил коляску, которая для меня неудобна, могу ли я ее поменять или переделать? В случае переделки могу я рассчитывать на компенсацию?

- ! Досрочная замена кресла-коляски может быть произведена в нескольких случаях: при изменении антропометрических данных инвалида; если ремонт кресла-коляски невозможен или нецелесообразен из-за высокой стоимости.

? Веду активный образ жизни, часто меняю резину на кресле-коляске. Могу ли я получать компенсацию за замену?

- ! Необходимо обратиться в региональное отделение с заявлением на проведение медико-технической экспертизы для рассмотрения данного вопроса.

? Если сломалась коляска и вызван мастер на дом, можно компенсировать услуги мастера за выезд?

- ! Нет, компенсации подлежит только ремонт, указанный в заключении медико-технической экспертизы.