

Социальные услуги и добровольческая помощь гражданам пожилого возраста в условиях ограничений из-за распространения коронавирусной инфекции

1. Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга обеспечить работу Информационно-справочной службы системы социальной защиты Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения "Городской информационно-расчетный центр" (ГИРЦ): **телефон 334-41-44** в части:

1.1. Распространения информации через автоинформатор (**телефон 334-41-44**) с рекомендациями по ограничению посещения общественных мест гражданами старше 65 лет и информацией о телефонах горячих линий поставщиков социальных услуг, у которых они получают социальные услуги; для не получающих социальные услуги - о телефонах регионального Штаба ОНФ в Санкт-Петербурге по добровольческой помощи (8-800-200-34-11), о телефонах торговых сетей, в которых организована бесплатная доставка для пенсионеров (например, торговая сеть "Перекресток" в Санкт-Петербурге **8 (812) 449-78-58**); о возможности в случае трудной жизненной ситуации получить продуктовый набор через отделения срочной помощи Комплексного центра социального обслуживания населения администрации района по месту жительства.

Ответственные: КСП, ГИРЦ, администрации районов, поставщики социальных услуг.

1.2. Оценки необходимых материальных и технических ресурсов организации работы Информационно-справочной службы ГИРЦ: **телефон 334-41-44** в выходные дни и для расширения привлекаемых операторов.

Ответственные: КСП, КИС, ГИРЦ.

2. Администрациям районов при участии государственных поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении администраций районов:

2.1. Обеспечить информирование граждан старше 65 лет из числа получателей социальных услуг и не получающих социальные услуги об ограничении посещения общественных мест и о возможности воспользоваться добровольческой помощью (региональный Штаб ОНФ в Санкт-Петербурге по добровольческой помощи **(8-800-200-34-11)**), службами бесплатной доставки крупных торговых сетей (например, торговая сеть "Перекресток" в Санкт-Петербурге **8 (812) 449-78-58**), в случае трудной жизненной ситуации - через отделения срочной помощи КЦСОН в виде получения срочных социальных услуг, в том числе продуктовых наборов.

2.2. Предоставить информацию о количестве продуктовых наборов в КЦСОН администраций районов.

2.3. Обеспечить организацию работы телефонов горячих линий государственных поставщиков социальных услуг в целях информирования населения о предоставлении социальных услуг, добровольческой помощи в условиях распространения коронавирусной инфекции.

2.4. Обеспечить работу отделений срочной социальной помощи государственных поставщиков социальных услуг с привлечением специалистов отделений, деятельность которых приостановлена в связи с ограничением досуговых мероприятий (социально-досуговые отделения поставщиков социальных услуг).

2.5. Обеспечить взаимодействие поставщиков социальных услуг с ГИРЦ - по информационному сопровождению населения, с Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением "Центр социального обслуживания" (ЦОСО) - по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Ответственные: администрации районов, поставщики социальных услуг, ГИРЦ, ЦОСО.

3. Комитету по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями совместно с Комитетом по территориальному развитию Санкт-Петербурга и региональным отделением ОНФ в Санкт-Петербурге обеспечить направление информации в Городской мониторинговый центр по противодействию коронавирусной инфекции о результатах работы в Санкт-Петербурге Штаба добровольческой помощи (8-800-200-34-11), обеспечивать взаимодействие со Штабом добровольческой помощи.

Ответственные: КМП и ВОО, КТР, ОНФ в СПб.

4. Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, Комитету по печати и взаимодействию со средствами массовой информации обеспечить взаимодействие с АО "Почта России" в Санкт-Петербурге в части:

4.1. Возможности доставки памяток, предоставленных Комитетом по печати и взаимодействию со средствами массовой информации, в адреса граждан старше 65 лет на основании адресной базы ГИРЦ.

4.2. Возможности доставки продуктов питания для получателей пенсии на дому, обеспечив информационное сопровождение возможности бесплатной доставки на основании предварительного заказа по телефону (необходим перечень телефонов почтовых отделений, телефонов горячей линии о возможности доставки).

Ответственные: КСП, КПВСМИ, АО "Почта России", ГИРЦ.

5. Комитету по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга провести работу с крупными торговыми сетями по вопросу организации бесплатной доставки продуктов питания и предметов первой необходимости для пенсионеров (с предложениями типовых корзин) по примеру торговой сети "Перекресток" в Санкт-Петербурге (8 (812) 449-78-58).

Ответственные: КППИТ.

6. Комитету по вопросам законности, правопорядка и безопасности совместно с МЧС рассмотреть возможность проведения SMS-информирования (через информационную систему МЧС) с рекомендациями об ограничениях посещения общественных мест, досуговых, культурных, спортивных мероприятий, в том числе для граждан старше 65 лет, с указанием справочных телефонов.

Ответственные: КВЗПБ, МЧС.