

«Согласовано»

Начальник отдела социальной защиты
населения Администрации
Центрального района

С.Д. Ильина

2023 года



«Утверждаю»

Директор СНОТБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Центрального района Санкт-Петербурга»

Т.В. Муравьева

« 06 » 2023 года



ПРОГРАММА

«Милосердие, как один из основных инструментов решения проблем бездомных»

Координатор программы:

Тугульдурова Елена Бадмажаповна
Специалист по социальной работе отделения
социальной помощи гражданам без определенного
места жительства, включающее «Дом ночного
пребывания»

Заведующий отделением:

Голубева Нина Васильевна

Санкт – Петербург

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Общие положения о программе	
1.1 Целевая группа	8
1.2 Цели и задачи.....	8
1.3 Формы проведения работы.....	8
1.4 Структура программы.....	9
2. Этапы реализации программы	
2.1 Общие положения и принципы программы	9
2.2 План реализации программы.....	11
2.3 Рекомендуемая литература.....	14

Введение

Бездомность, как социальная проблема сохраняет свою актуальность в настоящий момент, по данным ООН к 2020 году количество бездомных в мире достигло 100 миллионов человек.

В России общая численность лиц без определенного места жительства и занятий определяется различными величинами: от 450-500 тыс. чел., до 3,3 млн чел., от 4 до 5 млн чел. (Бездомность в современной России...2008), это от 0,3% до 2,8% населения страны.

В Санкт-Петербурге, по оценкам НКО данные по численности бездомных варьируются от 15 до 60 тыс. чел.

По данным СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» на 01.01.2023 года на учете состоят 3858 бездомных граждан.

Начиная с 1997 года в Санкт-Петербурге сформировалась комплексная система оказания социальной помощи бездомным гражданам при участии государственных учреждений, находящихся в ведении профильных комитетов и администраций районов Санкт-Петербурга, а также социально ориентированных некоммерческих организаций, в рамках которой создаются условия и практические возможности для реализации прав бездомных граждан на социальное обслуживание, дополнительные меры социальной поддержки, медицинское обеспечение, обеспечение жилыми помещениями, трудоустройство. (Рис.1.)

Кто же такие бездомные? В законе «О социальном обслуживании населения» Санкт-Петербурга бездомными являются граждане без определенного места жительства, то есть «граждане Российской Федерации, не имеющие регистрации по месту жительства или по месту пребывания в Российской Федерации и не имеющие на территории Российской Федерации жилого помещения (доли в жилом помещении) на праве собственности, жилого помещения по договорам найма, социального найма, безвозмездного пользования». По данным исследований Нехаева И.И. люди становятся бездомными по нескольким обстоятельствам: вследствие заболевания, в том числе зависимость от психоактивных веществ; мошенничество; отсутствие навыков финансовой грамотности (транжирство, кредиты); следствие трудовой миграции (люди приезжают на работу в большие города, но не всегда могут зарегистрироваться на месте пребывания, снимают жилье без регистрации и договора найма, проживают в хостелах, либо теряют ведомственное жилье после потери работы); по семейным обстоятельствам (развод, отказ родственников от совместного проживания); а также по личному желанию.

Для выстраивания своей работы специалисту не стоит забывать, что в обществе личность бездомного сильно стигматизирована и стереотипна, она характеризуется пренебрежительным и иногда агрессивным поведением по отношению к другим людям, наличием у бездомного асоциального поведения, неопрятностью, наличием зависимости от психоактивных веществ. Что

приводит к негативному отношению к бездомным и как следствие возможным трудностям в процессе ресоциализации клиента.

По данным исследования Ключевой Н.Ю. личность бездомного характеризуется отсутствием близких социальных связей, неготовностью взять на себя ответственность за свою жизнь, обвинение других в своих проблемах, непринятие контроля своей жизни, стыд за свой социальный статус, страх перед неизвестностью, одиночество, отсутствие долговременной жизненной перспективы. Все эти черты и личностные характеристики формируются под воздействием времени пребывания на улице и впоследствии усугубляются, так как бездомность для человека постоянный стресс, который ведет к деградации личности, к утрате социальных и бытовых навыков, апатии и отсутствие веры в саму возможность возвращения к нормальному образу жизни.

Для планирования работы с гражданами без определенного места жительства специалисту по социальной работе важно учитывать психологические характеристики клиента. Так как в зависимости от срока пребывания на улице у человека все больше упрощается его деятельность, утрачиваются социальные навыки и меняется отношение к обществу и социальным службам. Ниже представлена таблица по классификации бездомных (Ключева Н.Ю.)

Название	Основание классификации		Краткая характеристика
	Ведущая деятельность	Место обитания	
«Отрицатели»	Сезонные заработки, благотворительная помощь	Социальные гостиницы, дома ночного пребывания, вокзалы	Не признают свои проблемы, стараются показать, что у них все хорошо. Стыдятся своего статуса, многие социальные навыки сохранены.
«Реалисты»	Случайные заработки, помощь «коллег», сдача металлолома.	Вокзальные площади, подвалы, чердаки	Полностью осознают свое положение. Имеют большое количество связей в среде бездомных. Зачастую мечтают о возвращении в общество, но имеют уже сложившиеся модели поведения бездомного, что усложняет ресоциализацию.

«Соглашатели»	Мусорщики, сдача бутылок, попрошайки	Помойки, парки, задворки вокзалов, теплотрассы	Смирились со своим положением и не верят в возможность ресоциализации, самодостаточны, автономны, одиноки. Не стыдятся жизни на улице, отказываются от социальной помощи и проживании в домах ночного пребывания. Негативно относятся к государству и обществу. Социальные навыки и навыки самообслуживания утрачены.
---------------	--	--	---

Для установления контакта с клиентом специалисту по социальной работе нужно учитывать эти факты и руководствоваться в первую очередь принципами милосердия и принятия в противовес общественному отношению и отношению в среде бездомных.

В Большом Энциклопедическом словаре РАН милосердие определяется как «сострадательная любовь, сердечное участие в жизни немощных и нуждающихся (больных, раненых, престарелых и др.); деятельное проявление милосердия-различного рода помощь, благотворительность и т.п.»

Для одних милосердие связано с работой благотворительных организаций, другие вспоминают институт сестер милосердия времен Первой мировой войны, а для третьих – это деятельность социальных работников.

В своей работе специалисту, занимающемуся проблемами бездомных, не обойтись без милосердия, как например, христианской добродетели, и шире гуманистической черты развитого человека. Безусловно душу необходимо воспитывать. Но в данной программе мы используем слово «милосердие» в более широком смысле слова - как разнообразную и многостороннюю благотворительную помощь разных групп людей, когда оно становится одним из мощнейших инструментов решения проблем бездомных.

Таким образом, специалист по социальной работе при взаимодействии с клиентом должен проявлять сострадание и сочувствие к его жизненным сложностям, относится к клиенту как равному участнику процесса его

ресоциализации, а не как к потерянной личности без шансов на восстановление. Именно милосердие помогает специалисту завоевать доверие клиента и дает ему уверенность в возможности его ресоциализации.

Процесс ресоциализации граждан без определенного места жительства очень длительный и возможно возвращение данного гражданина в общество только при совместной работе (межведомственном взаимодействии) всех организаций будь то государственные социальные службы общественные благотворительные организации, органы государственной власти и конечно огромное желание и участие самого бездомного человека. Порой он занимает несколько лет

1. Общие положения о программе

Название программы: «Милосердие, как один из основных инструментов решения проблем бездомных».

Данная программа может являться методическим пособием по социальной работе с гражданами без определенного места жительства.

1.1 Целевая группа: граждане без определенного места жительства.

1.2 Цели и задачи:

Целью программы является разработка плана ресоциализации граждан без определенного места жительства.

Задачи:

- Раскрыть сущность и принципы социальной работы с гражданами без определенного места жительства;
- Представить поэтапный план ресоциализации граждан без определенного места жительства и дать рекомендации для специалистов по социальной работе при осуществлении программы;
- Продемонстрировать важность межведомственного взаимодействия при ресоциализации граждан без определенного места жительства (маршрутизация).

1.3 Формы и методы проведения работы.

Формы.

Работа с бездомными гражданами в условиях полустационара с пребыванием до и свыше четырех часов, оказание срочных социальных услуг, проведение рейдов по выявлению нуждающихся в социальной помощи, а также услуг обогрева в зимнее время.

Методы.

Цель программы достигается с помощью сочетания групповых (проведение мероприятий направленных на здоровый образ жизни) и индивидуальных (социально-консультативная помощь, помощь в оформлении документов и восстановлении утраченных, обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости) методов работы, а также обучению клиентов обращаться за помощью к другим специалистам (содействие в получении юридической помощи, содействие в получении психологической помощи).

1.4 Структура программы.

Данная программа представляет собой план поэтапной социальной реабилитации граждан без определенного места жительства от первого обращения до достижения конкретных результатов его ресоциализации,

включая восстановление документов, паспорта, оформление пенсии и инвалидности, восстановление утраченного жилья или оформления в стационар, трудоустройство, восстановление утраченных социальных связей, в том числе – связей с родственниками.

2. Этапы реализации программы

Программа реализуется поэтапно:

- 1 этап - Выявление граждан без определенного места жительства;
- 2 этап - Проведение первичной консультации с клиентом;
- 3 этап - Разработка специалистом по социальной работе индивидуального плана ресоциализации клиента;
- 4 этап - Реализация индивидуального плана ресоциализации клиента;
- 5 этап - Закрепление результатов ресоциализации.

2.1 Общие положения и технологии реализации программы

Социальная реабилитация - это комплексная система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление человека, то есть его ресоциализацию. Под ресоциализацией следует понимать процесс полного возвращения человека в общество при активном изменении его жизненных установок и моделей поведения. Самым сложным в социальной реабилитации является то, что на протяжении реализации всей программы существует риск возвращения клиента к прежнему образу жизни. Процесс ресоциализации бездомных предполагает восстановление утраченных родственных связей, мотивацию на здоровый образ жизни, трудоустройство, содействие в получении жилого помещения либо оформление в интернат, получение медицинской помощи, восстановление социальных навыков и навыков гигиены.

Реализация социальной реабилитации клиента, согласно индивидуальному плану ресоциализации клиента производится в три ступени: «Вместе», «Рядом», «Сам».

«Вместе» - обеспечение социального патронажа и социального сопровождения, сбор бумаг, подача заявлений, восстановление документов. На данном этапе необходимо дать понять, что клиент не одинок и он всегда сможет получить помощь, что его проблемы решаемы, но только при его активном участии. На данном этапе социальное сопровождение выступает на первый план, так как следует учитывать, что многие граждане без определенного места жительства не только утратили социальные навыки, но и имеют зависимость от психоактивных веществ. Зависимость от психоактивных веществ по данным Международной классификации болезней (МКБ 11), признана болезнью и нуждается в лечении. Но при этом лечение не

всегда возможно начать сразу же, так как клиент может не иметь документов, а симптомы его болезни не позволят восстановить их одному.

На этом этапе специалист по социальной работе использует технологию посредничества, между клиентом и:

- Отделом по вопросам миграции УМВД России;
- Медицинскими учреждениями (Городская Наркологическая больница, Здравпункт для граждан БОМЖ на базе «Больницы им. Боткина», Психоневрологическим диспансером и т.п.);
- Социальным фондом России;
- государственными и негосударственными службами социальной помощи гражданам без определенного места жительства (Мальтийская служба помощи, Приют Матери Терезы, РБОО «Ночлежка», Дома ночного пребывания и Пункты обогрева).

Также на данном этапе важно мотивировать клиента на обращение за психологической помощью для восстановления социальных навыков.

«Рядом» - со временем клиент становится более адаптирован к решению проблем. На данном этапе специалист по социальной работе дает рекомендации по решению проблем клиента, справочную информацию, а клиент сам решает проблему. При возникновении сложностей, или отсутствии возможностей реализации данного этапа вследствие болезни, специалист возвращается к первой ступени. На данном этапе специалисту по социальной работе совместно с психологом важно выработать у человека навыки уверенного поведения, новые модели поведения в кризисной ситуации и конструктивное отношение к критике. Фактором риска на данном этапе являются невозможность быстрого решения всех проблем клиента. Так как клиенту может показаться, что его действия не приводят к желаемому результату. Поэтому важно поощрять успехи клиента и акцентировать на них внимание.

«Сам» - на данном этапе клиент сам научился справляться со своими проблемами, обрел навыки самообслуживания.

Данная методика имеет противопоказания, а именно психические заболевания и органические заболевания, вследствие которых для клиентов невозможно обучение. В таких случаях специалист по социальной работе должен обратиться в медицинские учреждения для оформления человека в Городскую Психиатрическую больницу, либо в Психоневрологический интернат.

2.2. План реализации программы

№	Этап программы	Задачи этапа	Рекомендации для специалистов по социальной работе для реализации этапа
1	Выявление граждан без определенного места жительства	- выявить с помощью рейдов граждан без определенного места жительства; - определить в какой помощи человек нуждается в первую очередь (например, клиенту нужна срочная медицинская помощь); - мотивировать клиентов на прохождение программы социализации; - сообщение информации о способах получения социальной помощи.	- Проводить плановые и внеплановые рейды по местам возможного появления граждан без определенного места жительства, отраженных в классификации Ключевой Н.Ю.; - иметь при себе буклеты и распечатки об организациях, предоставляющих социальные услуги для бездомных; - Важно объяснить человеку, что такое отделение социальной помощи гражданам без определенного места жительства, какие есть преимущества обслуживания в отделении, какие услуги предоставляются; - постараться мотивировать клиента на обращение в отделение социальной помощи гражданам без определённого места жительства или в пункт обогрева в зимнее время.
2	Проведение первичной консультации	- установление контакта с клиентом; - выяснение истории жизни человека, связь с родственниками, друзьями;	- Для выполнения задач этапа, специалист по социальной работе заполняет вместе с клиентом акт собеседования или анкету

		- выяснить причину потери жилья, прежнее место жительства; - выявление ресурсов клиента и зоны ближайшего развития; - мотивация на ресоциализацию и здоровый образ жизни.	(Приложение 1,1a).
3	Разработка индивидуального плана ресоциализации	- составление индивидуального плана маршрутизации; - определение очередности решения проблем клиента и примерных сроков их реализации; - определение организаций и специалистов, необходимых для решения проблем клиента.	- для реализации данного этапа заполняется таблица с данными о клиенте (Приложение 2); - определение возможных путей ресоциализации клиента; - выбор способов решения проблемы применяются маршрутные листы (Приложение 3,4).
4	Реализация индивидуального плана ресоциализации клиента	- реализация плана ресоциализации клиента.	- данный этап осуществляется в три ступени: «Вместе», «Рядом», «Сам».
5	Закрепление результатов ресоциализации	- оказание поддержки клиенту по окончании ресоциализации; - закрепление социальных навыков.	- привлечение клиентов к волонтерской деятельности направленной на ресоциализацию граждан без определенного места жительства; - возможность поделиться своим опытом, с теми, кто еще не прошел программу ресоциализации

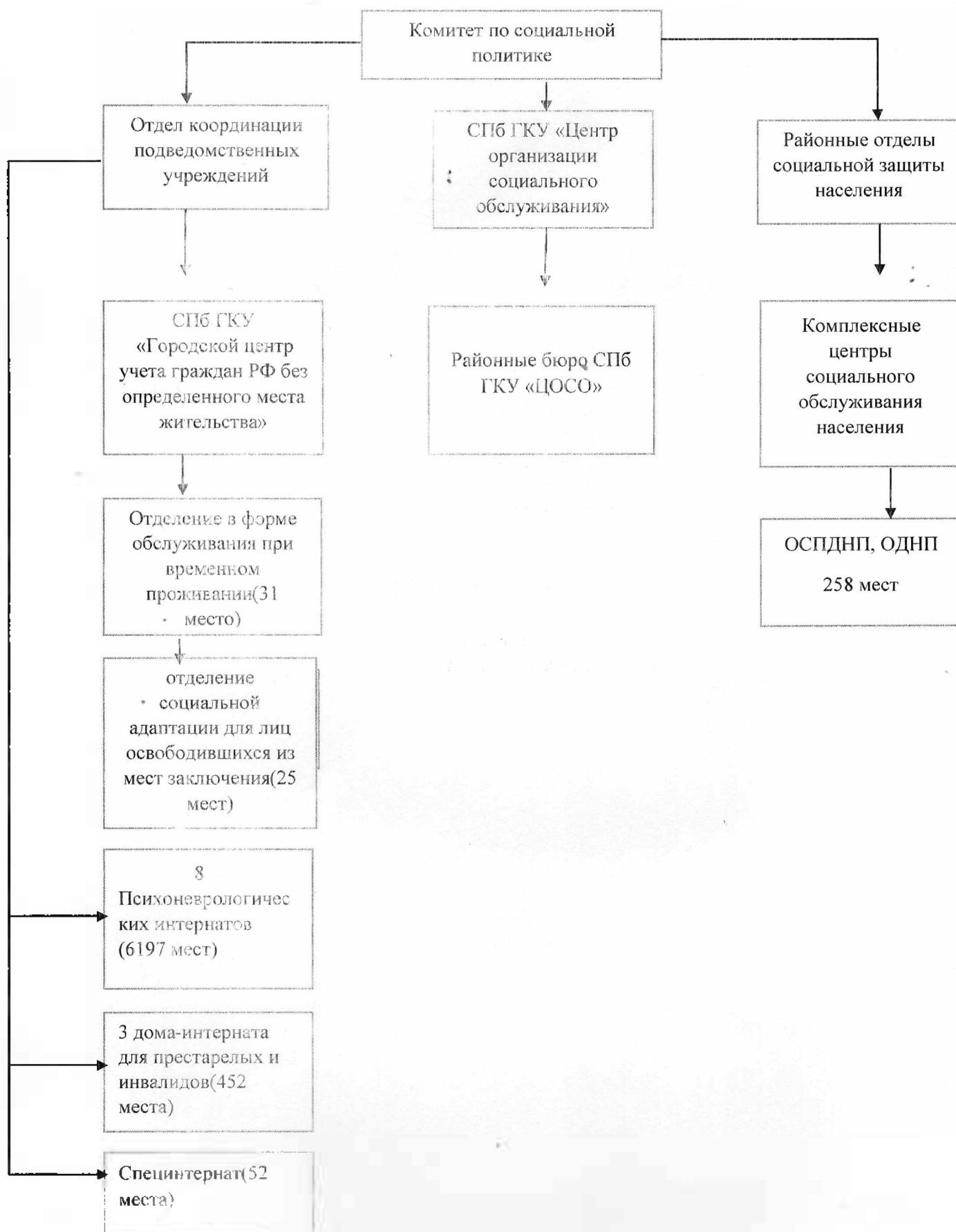
2.3 Рекомендуемая литература:

1. Амголонова Дарима Дашиевна, Балдаева Ирина Борисовна «я никому не нужен, и мне никто не нужен». Бездомные Улан-Удэ // Вестник Евразии. 2003. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ya-nikomu-ne-nuzhen-i-mne-nikto-ne-nuzhen-bezdomnye-ulan-ude> (дата обращения: 30.06.2023).
2. Волков Владимир Валентинович Бездомность в современной России: проблема типологии бездомных // Вестник ННГУ. 2010. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bezdomnost-v-sovremennoy-rossii-problema-tipologii-bezdomnyh> (дата обращения: 30.06.2023).
3. Злоказов Кирилл Витальевич, Анчева Иванина Стефанова СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ В ПРЕДСТАВЛЕНИИ БЕЗДОМНЫХ // Российский девиантологический журнал. 2021. №1 (2). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-svyazi-v-predstavlenii-bezdomnyh> (дата обращения: 30.06.2023).
4. Карлинский Игорь Залманович, Попова Виолетта Витальевна. Особенности социальной работы с бездомными мужчинами//Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник.2017.Вып.11:Социальная работа с мужчинами.С.158-169.
5. Ключева Надежда Юрьевна Психология бездомного и бездомности // СИЖ. 2011. №41. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologiya-bezdomnogo-i-bezdomnosti> (дата обращения: 30.06.2023).
6. Кочеткова Татьяна Николаевна Роль социума в формировании самоотношения личности бездомного человека // Russian Journal of Education and Psychology. 2012. №9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sotsiuma-v-formirovanii-samootnosheniya-lichnosti-bezdomnogo-cheloveka> (дата обращения: 30.06.2023).
7. Коваленко Елена Алексеевна Воронка бездомности и ограничение потенциальных возможностей // ЖИСТ. 2010. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/voronka-bezdomnosti-i-ogranichenie-potentsialnyh-vozmozhnostey> (дата обращения: 30.06.2023).
8. Маркидонов Е.Д. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ В РЕГИОНАХ (НА ПРИМЕРЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ) // Экономика и социум. 2017. №6-1 (37). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/reshenie-problem-pomoschi-bezdomnym-v-regionah-na-primere-verdlovskoy-oblasti> (дата обращения: 30.06.2023).
9. Мадукевич Ольга Юрьевна Социально-культурные технологии в системе ресоциализации бездомных // Вестник МГУКИ. 2012. №1 (45). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-kulturnye-tehnologii-v-sisteme-resotsializatsii-bezdomnyh> (дата обращения: 30.06.2023).
10. Метелева Елена Растиславовна, Богданова Галина Сергеевна Решение проблемы бездомности: Модель социальной адаптации и ресоциализации лиц б/м в регионе// Вопросы государственного и муниципального управления.2022 №1

11. Логунова Е.Г. К вопросу о двух концепциях феномена милосердия, Дискуссия, Философия и культурология, журнал научных публикаций №3(21)март 2012
12. Назарова Г.И. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗДОМНЫМИ // Форум молодых ученых. 2018. №6-2 (22). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-tehnologiy-sotsialnoy-raboty-s-bezdomnymi> (дата обращения: 30.06.2023).
13. Соловьева В.В. ПРОБЛЕМА БЕЗДОМНОСТИ КАК МЕДИАДИСКУРС // Вестник магистратуры. 2022. №1-2 (124). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-bezdomnosti-kak-mediadiskurs> (дата обращения: 30.06.2023).
14. Талышев Валерий Егорович, Хвоин Николай Николаевич СОЦИАЛЬНО-АДАПТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВО БЕЗДОМНЫХ: ПРОБЛЕМЫ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ // Наука. Культура. Общество. 2019. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-adaptivnoe-prostranstvo-bezdomnyh-problemy-sistemy-sotsialnogo-obsluzhivaniya> (дата обращения: 30.06.2023).
15. Талышев В.Е., Хвоин Н.Н. Социальный учет бездомных граждан в Санкт-Петербурге // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. 2018. №2 (800). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnyy-uchet-bezdomnyh-grazhdan-v-sankt-peterburge> (дата обращения: 30.06.2023).
16. Федосеева Татьяна Евгеньевна, Иванова Ирина Анатольевна ИССЛЕДОВАНИЕ МОТИВАЦИОННО-ПОТРЕБНОСТНОЙ СФЕРЫ БЕЗДОМНЫХ КАК ФАКТОРА ИХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ // Проблемы современного педагогического образования. 2020. №67-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-motivatsionno-potrebnostnoy-sfery-bezdomnyh-kak-faktora-ih-sotsialno-psihologicheskoy-adaptatsii> (дата обращения: 30.06.2023).
17. Уфимцева Е.И. Социальные модели преодоления бездомности: российская практика // Изв. Сарат. ун-та Нов. сер. Сер. Социология. Политология. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-modeli-preodoleniya-bezdomnosti-rossiyskaya-praktika> (дата обращения: 30.06.2023).

Рисунок 1

**Структура социальной системы Санкт-Петербурга по работе с бездомными и
освободившимися из мест лишения свободы**



Акт собеседования

Фамилия, имя, отчество гражданина	
Дата рождения, возраст	
Источник сведений (информации)	
Наличие инвалидности	☐ да ☐ ребенок-инвалид ☐ нет
Социальный статус (наличие льготных категорий)	☐ гражданин пожилого возраста ☐ инвалид трудоспособного возраста ☐ семья, имеющая в составе инвалида, ребенка-инвалида ☐ многодетная семья ☐ гражданин без определенного места жительства ¹ ☐ безработный гражданин ² ☐ семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении ☐ несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении ☐ другое _____
Семейный статус	☐ одинокий ☐ одиноко проживающий ☐ одиноко проживающая супружеская пара ☐ проживает в семье
Среднедушевой доход	
Наличие временного тяжелого материального положения (отсутствие средств к существованию), подтвержденного документально ³	
Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в срочных социальных услугах	
Перечень срочных социальных услуг, рекомендованных гражданину	☐ консультирование по вопросам социального обслуживания ☐ обеспечение бесплатным горячим питанием ☐ обеспечение набором продуктов ☐ обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. ☐ содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг ☐ содействие в получении временного жилого помещения ☐ содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей ☐ оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия

Акт собеседования составил:

СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» специалист по социальной работе
(место работы/ должность)»

(Ф.И.О.) _____
(подпись) / _____ /
(расшифровка подписи)

С актом собеседования ознакомлен(а):

« _____ » _____ 20 ____ г.
(дата) _____
(подпись заявителя/
представителя) / _____ /
(расшифровка подписи)

Информация о перечне срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, порядке и условиях их предоставления получена.

« _____ » _____ 20 ____ г.
(дата) _____
(подпись заявителя/
представителя) / _____ /
(расшифровка подписи)

Анкета (ответьте, пожалуйста, на ВСЕ вопросы)

1. Ф.И.О. _____
2. Дата рождения _____ 3. Телефон _____
4. Вы родились в Ленинграде (подчеркните) да/нет
5. В каком году лишились жилья _____
6. Как Вы потеряли жилье(отметьте)

☐ продал сам	☐ выгнали (жена, муж, родственники)	☐ сам(-а) ушел/ушла
	и	
☐ лишился по суду	☐ был прописан фиктивно, жилья нет давно	☐ меня выписали
☐ другое _____		
7. Имеете ли опыт жизни на улице (подчеркните) да/нет
8. Если имеете, то сколько лет (месяцев) _____
9. Стоите ли Вы в очереди на жилье (подчеркните) да / нет
10. Если стоите, то с какого года _____
11. Имеются ли у Вас(отметьте):

☐ родители	☐ братья, сестры	☐ близкие друзья
☐ дети	☐ другие родственники	☐ все социальные связи утрачены
12. Какие отношения с ними (отметьте)

☐ поддерживают (морально, материально)	☐ только созваниваемся
☐ у них можно несколько дней пожить	☐ отношений с ними не поддерживаю
☐ другое _____	
13. Были ли ранее судимы (подчеркните) да / нет
14. Количество судимостей _____ Общий стаж в местах лишения свободы _____
- Статьи _____ Дата последнего освобождения _____
15. Служили ли в армии(подчеркните) да / нет
16. Если служили, в каких частях _____
17. Отношение к спиртному (отметьте)

☐ не пил(-а) и не пью совсем
☐ не пью уже _____ лет (месяцев)
☐ бывает, выпиваю в праздники, по особым случаям
☐ выпиваю чаще, чем мне хотелось бы, могу выпить за компанию
☐ пишу повод, чтобы выпить хоть немного спиртного
☐ бывает, что пью несколько дней подряд
18. Проходили ли когда-нибудь лечение от алкогольной зависимости (подчеркните) да / нет
19. Если проходили, то когда и где _____
20. Отношение к наркотикам(отметьте)

☐ никогда не употреблял(-а)	☐ были случаи употребления	☐ иногда употребляю
--	---	--
21. Проходили ли когда-нибудь наркологическое лечение (подчеркните) да / нет
22. Если проходили, то когда и где _____
23. Образование(отметьте)☐ неполное среднее (школа 8-9 классов)

☐ среднее
(школа 10 классов)

☐ среднее специальное
(техникум, ПТУ и т.п.)

☐ неполное высшее

☐ высшее

24. Профессия основная

25. Стаж работы по трудовой книжке _____ лет

26. Сколько лет Вы трудитесь (с оформлением и без оформления): _____ лет

27. Источники дохода в настоящее время (отметьте все)

☐ официальная заработная плата

☐ трудовая пенсия

☐ случайные, разовые заработки

☐ пенсия по инвалидности

☐ материальная помощь родственников, близких

☐ прощу подавание

☐ другие (какие) _____

28. Инвалидность (подчеркните) была / нет / есть: _____ группа,
дата переосвидетельствования _____

29. Как Вы оцениваете состояние своего здоровья (отметьте)

☐ трудоспособное хорошее

☐ трудоспособное, но не вполне удовлетворительное, нужна консультация врача(-ей)

☐ не удовлетворительное, нужна госпитализация

☐ хронические заболевания не позволяют зарабатывать на жизнь

☐ другое (как именно) _____

30. Какие документы утеряны (отметьте):

☐ документ об образовании,

☐ документ о профессиональном образовании (квалификации),

☐ трудовая книжка,

☐ документ о льготах,

☐ ИНН,

☐ СНИЛС,

☐ медицинский полис

31. Какая именно помощь Вам нужна (отметьте все необходимое)

☐ восстановление документов (перечислите каких, см. выше):

_____ ☐ поиск работы

☐ профессиональное обучение или переобучение

☐ оформление пенсии

☐ установление группы инвалидности

☐ оформление документов в Дом-интернат

☐ содействие в постановке на жилищную очередь

☐ юридическая помощь в восстановлении прав на жилье (судебные разбирательства в связи с семейным конфликтом, жилищной аферой, получение жилья выпускникам детского дома)

☐ восстановление родственных связей, поиск родственников

☐ психологическая помощь: консультации, тренинги, доверительные беседы

☐ помощь в избавлении от алкоголизма (наркомании)

☐ другое _____

За достоверность сведений внесенных в анкету несу персональную ответственность.

« _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____

Индивидуальный план ресоциализации клиента.

ФИО клиента	Проблемы клиента в порядке их решения	Мероприятие по решению проблемы			Отметка о выполнении с указанием фактического результата
		Куда необходимо обратиться для решения проблемы	Планируемый результат	Время реализа ции	

Маршрутизация клиента

Таблица 1.

