

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания
Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания населения
Санкт-Петербурга
от 05.11.2019 № 2/2019

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций
социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге
в 2019 году**

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее – независимая оценка) проведена в отношении 57 организаций. По результатам проведенной независимой оценки можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества условий оказания услуг и совершенствование работы организаций социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

1. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в комплексных центрах социального обслуживания населения, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, следующие мероприятия:

1.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы очень комфортные условия пребывания получателей услуг. Замечаний к работе площадок практически не возникает.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: наб. р. Фонтанки, д. 152:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий, в том числе спортивных и досуговых;
- рассмотреть возможность оборудования отдельных раздевалок для мужчин и женщин;
- рассмотреть возможность организации занятий в бассейне;
- обеспечить наличие материалов для изодеятельности;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

Площадка, расположенная по адресу: Садовая ул., д. 80:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (шахматные турниры, экскурсионные мероприятия, музыкальные занятия);
- рассмотреть возможность организации транспорта (автобуса) для доставки к местам выступлениям.

Площадка, расположенная по адресу: 3-я Красноармейская ул., д. 4:

- рассмотреть возможность выделения большего помещения для оказания социально-трудовых услуг (под кабинет труда);
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (шахматные турниры, оказание помощи в обучении компьютерной грамотности, экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность выделения большего помещения для спортивного зала и увеличения числа тренажеров;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

Площадка, расположенная по адресу: Гражданская ул., д. 6:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий;
- повысить качество оказания социально-медицинских услуг.

Площадка, расположенная по адресу: наб. Обводного канала, д. 177, литера Д:

- обеспечить возможность получения социальной услуги по оказанию помощи в трудоустройстве получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

1.2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района».

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Большой пр. В.О., д. 82, литера Б:

- оборудовать санузлы крючками для одежды;
- рассмотреть возможность обеспечения для получателей социальных услуг доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения площади площадки.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Беринга, д. 11:

- оборудовать душевые комнаты крючками для одежды, полотенец, а также полочками для мыльных принадлежностей.

Площадка, расположенная по адресу: Гаванская ул., д. 29:

- устранить неровности покрытия при въезде на пандус, установить второй поручень;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (оказание помощи в обучении иностранных языков, экскурсионные мероприятия).

Площадка, расположенная по адресу: 4-я линия В.О., д. 35/37:

- обновить контрастные полосы;
- рассмотреть возможность оборудования на территории учреждения веранды/беседки или навеса для прогулок во время дождя.

Площадка, расположенная по адресу: 15-я линия В.О., д. 8/40:

- выделить ступени контрастными полосами;
- рассмотреть возможность замены двери в санузле для инвалидов (дверь должна открываться наружу);
- рассмотреть возможность расширения площади помещений для занятий.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Кораблестроителей, д. 31:

- привести площадку в соответствие с требованиями доступности (нанести на ступени контрастные полосы);
- убрать инвентарь из с/у, установить таблички-указатели с/у;
- разместить питьевую воду в доступных для получателей социальных услуг местах.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Кораблестроителей, д. 35:

- оборудовать площадку элементами доступной среды для инвалидов-колясочников, т.к. на сегодняшний день площадка для данной категории недоступна.

Площадка, расположенная по адресу: 17-я линия В.О., д. 18, корп. 3, литера А:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (оказание помощи в обучении компьютерной грамотности, музыкальные занятия).

1.3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей социальных услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Лесной пр., 37:

- выделить двери контрастным цветом.
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий;
- повысить качество оказания социально-медицинских услуг.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Сикейроса, д. 21:

- поднять уровень входной площадки;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Художников, д. 9/1:

- установить в санузле поручни около раковины;
- повесить указатели наличия санузла для инвалидов;
- разместить питьевую воду в доступных для получателей социальных услуг местах.
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Просвещения, д. 41:

- повесить в санузлах крючки для костылей;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий, в том числе организации занятий рукоделием, обучения навыкам использования смартфонов и планшетов);
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: Сиреневый бульвар, д. 15:

- перенести кнопку вызова персонала в санузел в более доступное место;
- установить поручень у раковины;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий;

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- обеспечивать проведение занятий информационно-методическим раздаточным материалом (например, на занятиях АФК).

1.4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей социальных услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: ул. Веденеева, д. 2:

- в санузле необходимо поднять уровень поручня у раковины до уровня раковины;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий;
- рассмотреть возможность установки кондиционера;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

Площадка, расположенная по адресу: Гражданский пр., д. 92, корп. 1:

- уменьшить уклон пандуса;
- рассмотреть возможность расширения перечня проводимых занятий (оказание помощи в обучении иностранных языков);
- отрегулировать отопление в зимний период.

Площадка, расположенная по адресу: Пискаревский пр., д. 12, корп. 1:

- рассмотреть возможность подбора нового помещения для размещения площадки (отдельное от поликлиники помещение, располагающееся на 1-м этаже).

Площадка, расположенная по адресу: Пискаревский пр., д. 50, корп. 3:

- оборудовать санузел крючком для одежды.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Культуры, д. 29, корп. 1:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия (рукоделие, садоводство, цветоводство и т.д.), экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность открытия на территории учреждения буфета;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Замшина, д. 27, корп. 1:

- рассмотреть возможность расширения площади помещений, в том числе помещения для музыкальных занятий;
- рассмотреть возможность расширения перечня экскурсионных мероприятий.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Комиссара Смирнова, д. 5/7:

- рассмотреть возможность расширения перечня проводимых занятий;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Федосеевко, д. 16, корп. 1:

- рассмотреть возможность расширения площади помещений;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий.

1.5. Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга».

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Огородный пер., д. 30, литера А:

На площадке проводятся ремонтные работы, происходит преобразование входной зоны с учетом требований доступности для инвалидов.

Площадка, расположенная по адресу: Балтийская ул., д. 29:

- улучшить освещенность информационного стенда;
- на двери санузла установить табличку;
- разместить книгу отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте.

Площадка, расположенная по адресу: Балтийская ул., д. 72, литера А:

- устранить неровности покрытия перед наружной лестницей.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Стачек, д. 12, литера В:

- рассмотреть возможность демонтажа швеллера на внутренней лестнице;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий.

Площадка, расположенная по адресу: ул. М. Говорова, д. 22, корп. 2:

- требуется оборудовать санузлы элементами доступной среды для инвалидов;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

Площадка, расположенная по адресу: пр. М. Жукова, д. 22:

- рассмотреть возможность оборудования санузла для инвалидов-колясочников;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Стойкости, д. 8, литера А:

- рассмотреть возможность обеспечения проветривания кабинета консультации;
- оборудовать козырек над входной дверью;
- рассмотреть возможность увеличения количества журналов и газет;
- рассмотреть возможность организации для получателей социальных услуг посещения бассейна;
- рассмотреть возможность расширения перечня проводимых экскурсионных мероприятий;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

Площадка, расположенная по адресу: Дачный пр., д. 9, корп. 1, литера А:

- устранить неровности на поверхности пола;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Стачек, д. 67, корп. 8, литера А:

- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений;
- рассмотреть возможность замены мебели на более современную и удобную;

- рассмотреть возможность оборудования отдельного помещения для досуговой деятельности.

1.6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района Санкт-Петербурга».

Учреждению не хватает помещений для предоставления услуг в районах проживания получателей социальных услуг. Большинству получателей услуг неудобно добираться до отдаленных площадок учреждения общественным транспортом.

Кроме того, эксперты выделили необходимость рассмотрения возможности открытия отделения временного проживания.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Стахановская ул., д. 17, литера А:

- рассмотреть возможность предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами.

Площадка, расположенная по адресу: Загородная ул., д. 62, литера А:

- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Металлострой, ул. Пионерская, д. 1, литера В:

- рассмотреть возможность расширения площади помещений;
- повысить качество предоставления социально-медицинских услуг.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Металлострой, Центральная ул., д. 5, литера А:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия, музыкальные занятия, экскурсионные мероприятия);
- обеспечить проведение занятий по обучению иностранным языкам;
- обеспечить наличие материалов для занятий.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Металлострой, Центральная ул., д. 22, литера А:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Петро-Славянка, ул. Коммунаров, д. 2, литера А:

- рассмотреть возможность расширения перечня проводимых экскурсионных мероприятий;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий.
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Понтонный, Южная ул., д. 3, литера А:

- рассмотреть возможность расширения перечня проводимых музыкальных занятий;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

1.7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района».

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Новочеркасский пр., д. 19:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия, музыкальные занятия, экскурсионные мероприятия);
- в душевой кабине необходимо разместить полочку для мыльных принадлежностей ниже;
- рассмотреть возможность организации для получателей социальных услуг посещения бассейна;
- рассмотреть возможность обеспечения доступа к площадке с помощью общественного транспорта.

Площадка, расположенная по адресу: Новочеркасский пр., д. 48:

- на входной двери для инвалидов-колясочников установлен тугой доводчик, необходимо установить доводчик с задержкой закрывания;
- в санузле необходимо оборудовать поручень у раковины, а также расположить зеркало ниже;
- рассмотреть возможность установки кулера в более доступном для получателей социальных услуг месте или разместить информацию о его местонахождении;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных и досуговых мероприятий.

Площадка, расположенная по адресу: Ржевская ул., д. 18:

- рассмотреть возможность обеспечения доступа к площадке с помощью общественного транспорта.

Площадка, расположенная по адресу: Отечественная ул., д. 5:

- в санузле для инвалидов необходимо установить крючок для костылей, кнопку вызова персонала, а также крючки для одежды;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия, музыкальные и спортивные занятия, экскурсионные мероприятия);
- повысить качество оказания социально-медицинских услуг;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: Республиканская ул., д. 23:

- выделить перепады высот на полу контрастным цветом.

1.8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района».

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: пр. Маршала Жукова, д. 37, корп. 3, литера А:

- рассмотреть возможность оборудования помещений видео- и аудиоинформаторами для лиц с нарушением слуха и зрения (на сегодняшний день установлен один информатор рядом с входной дверью);
- оборудовать санузлы элементами доступной среды для маломобильных граждан;
- выделить контрастными полосами перепады высоты на полу;

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий, в том числе оказания помощи в обучении компьютерной грамотности;

- рассмотреть возможность внесения элементов уюта в социальную гостиницу для несовершеннолетних;

- повысить качество оказания социально-медицинских услуг;

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;

- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

Площадка, расположенная по адресу: 2-я Комсомольская ул., д. 3, корп. 2:

- необходимо выделить первую и последнюю ступени на лестницах контрастным цветом.

Площадка, расположенная по адресу: г. Красное село, ул. Освобождения, д. 21, литера А:

- устранить строительный мусор из тамбура, улучшить качество уборки помещений;

- рассмотреть возможность расширения перечня проводимых спортивных занятий;

- рассмотреть возможность расширения перечня досуговых мероприятий (рукоделие, творческие занятия).

Площадка, расположенная по адресу: г. Красное село, ул. Освобождения, д. 25, корп. 2, литера А:

- рассмотреть возможность установки видеодомофона.

Площадка, расположенная по адресу: г. Красное Село, Октябрьская ул., д. 8, литера И:

- оборудовать санузлы крючками для костылей, выделить первую и последнюю ступени на лестницах контрастным цветом;

- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

Площадка, расположенная по адресу: г. Красное Село, Красногородская ул., д. 5, корп. 2:

- рассмотреть возможность оборудования санузлов элементами доступной среды;

- выделить первую и последнюю ступени на лестницах контрастным цветом.

Площадка, расположенная по адресу: Ленинский пр., д. 51, литера А:

- оборудовать санузлы элементами доступной среды для маломобильных категорий граждан;

- повысить качество работы телефонных операторов, т.к. получателям социальных услуг сложно дозвониться до учреждения.

Площадка, расположенная по адресу: Ленинский пр., д. 53, корп. 1, литера А:

- оборудовать санузлы элементами доступной среды для маломобильных категорий граждан;

- установить два отвечающих требованиям поручня;

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (в том числе, спортивных мероприятий, а также открыть новые направления, например, резьбу по дереву).

Площадка, расположенная по адресу: г. Красное Село, ул. Спирина, д. 7, корп. 2:

- необходимо перенести пандус либо оборудовать комфортные к нему пути подхода;

- установить у второго пролета пандуса второй поручень.

1.9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей социальных услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 15:

- обозначить знаками места для автотранспорта инвалидов.

Экспертами также отмечается, что данное помещение не предоставляется возможным оборудовать в полной мере с требованиями доступности, а услуги для колясочников оказываются на первом этаже, что не приносит неудобств.

Площадка, расположенная по адресу: г. Кронштадт, ул. Мануильского, д. 2:

- разместить у центрального входа информацию о том, где располагается вход для колясочников;
- оборудовать лестницу поручнями;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия и спортивные занятия, экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность оказания помощи в обучении компьютерной грамотности;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

1.10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района».

Для более комфортного обслуживания населения учреждению необходимы дополнительные площади с возможностью оборудовать их элементами доступной среды для инвалидов. На всех площадках необходимо обеспечить получателям социальных услуг доступ к питьевой воде.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 15:

- устранить разницу в высоте входной площадки (между входом в отдел консультации и отдел профилактики безнадзорности).

Площадка, расположенная по адресу: г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 350:

- перенести кнопку вызова персонала к началу наружной лестницы;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений;
- улучшить вентиляцию помещений, создать возможность регулировки отопления в помещениях.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Песочный, Ленинградская ул., д. 83:

- рассмотреть возможность проведения косметического ремонта помещений;
- рассмотреть возможность обеспечения для получателей социальных услуг доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- рассмотреть возможность установки кондиционеров в помещениях;

- рассмотреть возможность организации участия получателей социальных услуг в различных соревнованиях.

Площадка, расположенная по адресу: г. Зеленогорск, пр. Ленина, д. 19:

- оборудовать санузлы элементами доступной среды для маломобильных категорий граждан;
- рассмотреть возможность оборудования концертного зала в более просторном помещении;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия и спортивные занятия, экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность организации для получателей социальных услуг посещения бассейна;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.

1.11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района».

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: ул. Ленсовета, д. 4:

- на момент оценки на площадке проводились ремонтные работы, в процессе которого помещения оборудовали элементами доступной среды для инвалидов.

Площадка, расположенная по адресу: Московский пр., д. 149, литера Б:

- необходима реконструкция наружной лестницы, а также расширение санузлов для инвалидов-колясочников;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, изодетельность);
- рассмотреть возможность расширения площади помещений.
- рассмотреть возможность установления зеркала в помещении, где проходят занятия в группе «Ве Нарру»;
- рассмотреть возможность приобретения принтера, обновления аудио- и видеотехники.

Площадка, расположенная по адресу: Московское шоссе, д. 16, корп. 1:

- необходимо оборудовать санузлы крючками для одежды и костылей;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- повысить уровень информирования получателей социальных услуг о проводимых мероприятиях;
- рассмотреть возможность установки кулера с питьевой водой.

Площадка, расположенная по адресу: Витебский пр., д. 59, корп. 1, литера А:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность организации для получателей социальных услуг посещения бассейна.

1.12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы очень комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: ул. Седова, д. 122, лит. А:

- выделить контрастным цветом ступени наружной лестницы.
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

Площадка, расположенная по адресу: Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1:

- рассмотреть возможность повышения транспортной доступности площадки;
- рассмотреть возможность выступления с инициативой по обустройству трамвайной остановки и регулируемого перехода возле неё (ул. Еремеева), а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр.;
- рассмотреть возможность приобретения тактильной дорожки;
- рассмотреть возможность формирования групп получателей социальных услуг численностью не более 10 человек.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Пятилеток, д. 9, корп. 1:

- нанести контрастные полосы на ступени наружной лестницы;
- разместить информацию о том, где находится пандус;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- повысить качество оказания социально-медицинской помощи;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность установления столика в раздевалке у зеркала.

Площадка, расположенная по адресу: Товарищеский пр., д. 20/27:

- выделить порог контрастным цветом.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Обуховской обороны, д. 95, корп. 9:

Здание не отвечает требованиям доступной среды для маломобильных групп населения. Но помещение невозможно оборудовать с учетом требований доступности ввиду конструктивных особенностей здания (охрана КГИОП).

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- повысить качество оказания социально-медицинской помощи.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Бабушкина, д. 47, корп. 2, литера Б:

- оборудовать санузел с учетом требований доступности для маломобильных групп населения;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).

Площадка, расположенная по адресу: 3-й Рабфаковский пер., д. 5, корп. 2:

- отремонтировать порог на входе для инвалидов-колясочников;
- в санузле поставить перегородку между унитазами.

1.13. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы очень комфортные условия пребывания получателей услуг. Однако экспертами было отмечено, что организации необходимы дополнительные, большие по площади, помещения для размещения отделений с учетом требований доступности для маломобильных групп населения, а также для совершенствования работы некоторых отделений.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Большая Монетная ул., д. 17-19:

- рассмотреть возможность проведения косметического ремонта в санузле;
- рассмотреть возможность выделения места для парковки автотранспорта инвалидов.

Площадка, расположенная по адресу: Чкаловский пр., д. 30:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность установки кулера с питьевой водой;
- рассмотреть возможность расширения площади помещений;
- рассмотреть возможность оборудования помещения для спортивных занятий, в том числе возможность установки тренажеров;
- рассмотреть возможность проведения косметического ремонта;
- на отделении временного проживания дооборудовать санузлы с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.

Площадки, расположенные по адресам: ул. Ленина, д. 52, литера А; ул. Куйбышева, д. 1/5, литера А; Мытнинская наб., д. 11, литера А; Малый пр. П.С., д. 34, литера А; ул. Воскова, д. 18/10, литера А:

- отделения не отвечают требованиям доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, но оборудовать и приспособить помещения с учетом требований доступности не представляется возможным.

Площадка, расположенная по адресу: Большой пр. П.С., д. 100:

- в душевых повесить полочки для мыльных принадлежностей;
- рассмотреть возможность установки кулера с питьевой водой;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность расширения помещения физкультурного зала.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Чапаева, д. 24, литера А:

- выделить край ступеней контрастным цветом;
- в санузле повесить держатель для туалетной бумаги, у раковины - крючки для полотенец.

1.14. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы очень комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, ул. Юты Бондаровской, д. 23, литера А:

- огородить опасный участок у входа напротив пандуса, устранить неровность при въезде на пандус;

- в санузле для маломобильных групп населения нет кнопки вызова персонала, крючки для одежды находятся на высоте 180 см, нет крючка для костылей;
- рассмотреть возможность переоборудования помещений душевой и туалета и их разделения;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность увеличения площади помещений тренажерного зала, раздевалки;
- рассмотреть возможность обеспечения для получателей социальных услуг доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- повысить качество оказания социально-правовых услуг;
- рассмотреть возможность предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами.

Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, ул. Володи Дубинина, д. 6:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность организации прогулок на инвалидной коляске для получателей социальных услуг на дому, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами.

Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 40:

- перенести кнопку вызова персонала в доступное место (у входа);
- оборудовать санузлы крючками для одежды и костылей;
- рассмотреть возможность осуществления ремонта лестницы общего пользования (устранить грибок и покрасить), а также проведения косметического ремонта помещений и фасада;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность обустройства прилегающей территории;
- рассмотреть возможность подбора большего помещения для занятий рукоделием;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах, времени их оказания.

Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, Кирочная ул., д. 10:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- установить в санузле крючки для костылей, кнопку вызова персонала;
- рассмотреть возможность установка скамейки в саду;
- рассмотреть возможность прихода православного священника для проведения бесед.

Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Санкт-Петербургское шоссе, д. 63, литера А:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- в санузле перенести кнопку вызова персонала в более доступное место.

1.15. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга».

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Серебристый б-р, д. 13:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность оборудования бассейна на территории учреждения;
- рассмотреть возможность сокращения количества участников в группах;
- рассмотреть возможность расширения помещения изостудии.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Шаврова, д. 4:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность установления кулера с питьевой водой;
- рассмотреть возможность увеличения помещения для занятий в клубе вязания.

Площадка, расположенная по адресу: Приморский пр., д. 37:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

1.16. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: г. Пушкин, Автомобильная ул., д. 1, литера А:

- установить второй поручень на пандусе;
- оборудовать женскую душевую полочками для мыльных принадлежностей;
- оборудовать заезд на территорию учреждения;
- нанести противоскользящее покрытие на пандус;
- установить поручни в мужском санузле.

Площадка, расположенная по адресу: г. Пушкин, Глинки ул., д.12, литера А:

- оборудовать площадку для посещения инвалидов-колясочников;
- установить козырек над входом в учреждение;
- рассмотреть возможность в содействии по оказанию услуг по мытью окон и уборки квартиры с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев.

Площадка, расположенная по адресу: г. Павловск, Конюшенная ул., д. 25:

- заменить поручни в санузле;
- рассмотреть возможность приобретения нового аккордеона.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Павловск, Елизаветинская ул., д. 4:

- оборудовать санузел поручнями и крючками.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Павловск, Елизаветинская ул., д. 4:

- оборудовать спортивную площадку на территории учреждения;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность обустройства пешеходной зоны.

Площадка, расположенная по адресу: пос. Павловск, ул. Звериницкая, д. 21:

- рассмотреть возможность в содействии по оказанию услуг по мытью окон с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев.

Площадка, расположенная по адресу: г. Пушкин, ул. Огородная, д. 3:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия).

Площадка, расположенная по адресу: пос. Шушары, Славянка, Галицкая ул., д. 2, корп. 1:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
 - рассмотреть возможность приобретения новых музыкальных инструментов;
 - рассмотреть возможность расширения помещений учреждения.

1.17. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы очень комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Расстанная ул., д. 20:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
 - улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах, проводимых мероприятиях;
 - перенести кнопку вызова персонала в тамбуре на 1-м этаже в доступное место;
 - рассмотреть возможность расширения помещений площадки либо подбора нового адреса.

Площадка, расположенная по адресу: Боровая, д. 80:

- дооборудовать ваннные комнаты и душевые крючками для одежды, полотенец;
 - повысить качество оказания социально-медицинских услуг и услуг;
 - рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
 - рассмотреть возможность предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами.

Площадка, расположенная по адресу: Бухарестская ул., 43:

- выделить ступени контрастным цветом.

Площадка, расположенная по адресу: Альпийский пер., 18:

- рассмотреть возможность расширения помещения учреждения.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Славы, д. 31:

- рассмотреть возможность озеленения территории;
 - разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

1.18. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Мытнинская ул., д. 13:

- установить кнопку вызова персонала в начале пандуса;
- пандус не соответствует СП-59 (замена планируется в 2020 г.);
- санузел дооборудовать в соответствии с требованиями доступности;
- выделить порог контрастным цветом (столовая).

Площадка, расположенная по адресу: 5-я Советская ул., д. 5, литера А:

- ступени выделить контрастным цветом;
- рассмотреть возможность расширить помещение;
- обеспечить проведение занятий расходными материалами (краски, бумага).

Площадка, расположенная по адресу: наб. р. Фонтанки, д. 8:

- требуется небольшой косметический ремонт;
- рассмотреть возможность расширения помещения;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия, занятия по обучению иностранному языку);
- рассмотреть возможность улучшения вентиляции в помещениях.

Площадка, расположенная по адресу: Литейный пр., д. 11:

- рассмотреть возможность установки пандуса;
- рассмотреть возможность оборудования помещения спортивного зала соответствующим оборудованием;
- рассмотреть возможность обеспечения транспортом для выезда на выступления в другие районы;
- рассмотреть возможность расширения помещения.

Площадка, расположенная по адресу: Херсонская ул., д. 8:

- в настоящее время площадка недоступна для инвалидов-колясочников (оборудовать с учетом требований доступности невозможно).

2. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в домах-интернатах для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития, следующие мероприятия:

2.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Экспертами было отмечено, что учреждение производит очень хорошее впечатление, ведется большая работа с подопечными, проводится масса дополнительных занятий, а также большое количество оборудованных помещений. Сотрудники доброжелательны.

Рекомендаций экспертных групп в разрезе отделений/площадок отмечено не было.

Среди рекомендаций опрошенных получателей услуг были выделены:

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия).

2.2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- выровнять площадку перед заездом на пандус;
- обозначить парковочное место для автотранспорта инвалидов;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность оборудования зоны отдыха на территории учреждения.

2.3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг, также отмечено доброжелательное отношение сотрудников к своим подопечным.

Рекомендовано в санузле для инвалидов установить второй поручень рядом с унитазом.

2.4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- продублировать в учреждении информацию для инвалидов по слуху и зрению;
- оборудовать туалет поручнем около унитаза и крючком для костылей.

2.5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оборудовать санузел крючком для костылей;
- обеспечить доброжелательность и вежливость сотрудников.

3. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в психоневрологических интернатах, следующие мероприятия:

3.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- рассмотреть возможность проведения косметического ремонта в помещениях учреждения;
- отремонтировать ступени и выделить краевые ступени при входе в корпус;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве;
- рассмотреть возможность разделения туалетных комнат в учреждении на кабинки;
- рассмотреть возможность дополнительной покупки книг для пользования получателями социальных услуг;
- рассмотреть возможность оборудования комнаты для курения;
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- рассмотреть возможность выхода с родственниками в магазин.

3.2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оборудовать санузел для инвалидов крючками для костылей;
- выделить крайние ступени контрастным цветом;
- усилить контроль за качеством питания;
- рассмотреть возможность организации помещений для отдыха и общения проживающих в учреждении получателей социальных услуг;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве, а также организация трудовых мастерских.

3.3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- отремонтировать крыльцо на входе;
- рассмотреть возможность организации пешеходной дорожки от остановки общественного транспорта до учреждения.
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность сокращения количества людей, проживающих в комнате;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- установить у раковин полочки для зубной пасты, щетки, мыла и крючки для полотенец;
- душевые оборудовать крючками для мочалок, полочками для мыльных принадлежностей;
- разместить книгу отзывов и предложений в доступном для посетителей месте;
- рассмотреть возможность проведения косметического ремонта помещений;
- разнообразить питание и повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность регулярного проветривания помещений либо их кондиционирования;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве, а также организация трудовых мастерских;
- рассмотреть возможность оборудования комнаты для курения;
- повысить уровень взаимодействия с благотворительными добровольческими организациями.

3.5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оборудовать санузел поручнями (вокруг раковины) для инвалидов;
- установить аудиоинформаторы для слабослышащих получателей услуг;

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия, различные кружки);
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве, а также организация трудовых мастерских;
- рассмотреть возможность оборудования комнаты для курения;
- рассмотреть возможность оборудовать компьютерный класс, теплицу, живой уголок;
- разнообразить питание и повысить контроль за его качеством;
- устранить пороги в помещениях, установить пандусы;
- увеличить количество визитов священнослужителей.

3.6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- благоустроить территорию учреждения;
- выровнять покрытие дорожек, обратить внимание на заезды на дорожки;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве, а также организация трудовых мастерских;
- рассмотреть возможность оборудования комнаты для курения;
- рассмотреть возможность сокращения количества проживающих в комнате;
- рассмотреть возможность установки кондиционера или решения проблемы вентиляции.

3.7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- привести в соответствие с нормами заезд на тротуар с парковочного места для инвалидов;
- разместить информационные таблички в помещениях;
- оснастить унитазы стульчаками;
- рассмотреть возможность установки между унитазами перегородок;
- ступени наружной лестницы выделить контрастным цветом;
- контрастные полосы нанести сверху ступеней;
- обозначить перепады высоты контрастным цветом;
- в душевых установить полочки для мыльных принадлежностей;
- затонировать стекла в окнах в душевых;

- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, занятия по повышению компьютерной грамотности, фотографии);
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- рассмотреть возможность оборудования комнаты для курения;
- разнообразить качество питания, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность увеличения количества скамеек на территории учреждения.

3.8. Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука.

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оборудовать места общего пользования крючками для костылей и тревожными кнопками;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность оборудования спортивного зала;
- оборудовать помещения душевых поручнями для удобства посещения их инвалидами-колясочниками;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность оборудования мест для встреч получателей социальных услуг с посетителями.

4. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, следующие мероприятия:

4.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- скорректировать оформление информационных стендов в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- рассмотреть возможность оборудования комнат кнопкой вызова персонала;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- улучшить освещение коридоров;
- улучшить качество уборки территории;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- установить указатель проезда ко 2-му корпусу;
- рассмотреть возможность ремонта (замены) сантехники;
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения.

4.2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- рассмотреть возможность установления в комнатах проживающих кнопки экстренного вызова персонала;
- ширину и уклон пандуса выполнить в соответствии с нормами доступности;
- перенести кнопку вызова персонала к началу пандуса;
- заменить поручни в коридорах учреждения (поручни травмоопасны и плохо закреплены);
- обеспечить ведение инструктажа сотрудников по сопровождению маломобильных групп населения и вести журнал проведения указанного инструктажа (проживающие жалуются, что не могут выйти на прогулку, т.к. нет персонала, кто бы помог выйти);
- повысить качество уборки в помещениях;
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения;
- разместить книгу отзывов и предложений в доступном для посетителей и проживающих месте;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- повысить качество оказания социально-медицинских услуг;
- рассмотреть возможность оборудования входа (выхода) в столовую и зал для людей с палочками и ходунками.

4.3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- составить график инструктажа сотрудников учреждения по сопровождению маломобильных групп населения, провести инструктаж в соответствии с графиком;
- починить кулеры в учреждении;
- рассмотреть возможность разнообразить перечень досуговых мероприятий;
- рассмотреть возможность обновления колясок проживающих, практически все коляски старого образца, на жестком ходу;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- увеличить количество визитов священнослужителей.

4.4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- обновить контрастные полосы на краевых ступенях, входных и внутренних лестницах;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия), в том числе для маломобильных групп населения;
- рассмотреть возможность установки на территории учреждения беседки для получателей социальных услуг;
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения;
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- выровнять площадку перед заездом на пандус;
- обозначить парковочное место для автотранспорта инвалидов;
- рассмотреть возможность благоустройства прилегающей территории, в том числе оборудования зоны отдыха и досуга;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- повысить качество оказания социально-медицинских услуг.

4.6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда».

По отзывам экспертов, в учреждении преобладает доброжелательная обстановка, комфортная для проживающих.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- выделить первую и последнюю ступени контрастным цветом на всех лестницах;
- обозначить контрастным цветом дверные наличники;
- привести в соответствие с нормами доступности угол наклона пандуса;
- рассмотреть возможность осуществления дублирования размещенной в учреждении информации при помощи таблиц со шрифтом Брайля;
- повысить качество оказания социально-медицинских услуг;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- рассмотреть возможность благоустройства прилегающей территории, в том числе оборудования зоны отдыха и досуга;
- обеспечить разъяснение подписываемых документов для получателей социальных услуг, не способных самостоятельно ознакомиться с их содержанием.

5. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в иных организациях социального обслуживания населения, находящихся в ведении Комитета социальной политики Санкт-Петербурга, следующие мероприятия:

5.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оборудовать санузел крючком для костылей;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия);
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность оборудования учреждения стиральной машиной;
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения.

5.2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социально-го обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- рассмотреть возможность оборудования кабинета психолога на площадке Будапештская ул., д. 103/49;
- оптимизировать использование помещений на площадке по адресу Смоленская ул., д. 17, литера Б.

5.3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социально-го обслуживания социальный приют для детей «Транзит».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Рекомендаций экспертных групп в разрезе отделений/площадок организации выделено не было.

Эксперты отмечали, что в учреждении большое количество детских кружков и дополнительных занятий, которые способствуют всестороннему развитию детей. Из-за отсутствия собственной территории, оборудование выделенной автостоянки для автотранспорта инвалидов невозможно.

5.4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Московский пр., д. 206, корп. 1:

- отремонтировать крыльцо учреждения;
- оборудовать санузел крючком для костылей.

Площадка, расположенная по адресу: Трамвайный пр., д. 15, корп. 4:

- обозначить цветом краевые ступени (на внутренних лестницах);
- оборудовать в санузле второй поручень около унитаза;
- оборудовать санузел крючком для костылей.

- повысить качество предоставления социально-правовых услуг;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством.

Площадка, расположенная по адресу: Социалистическая ул., д. 5

- сделать доступным санузел для маломобильных групп граждан;
- установить кнопку вызова персонала в санузле;
- оборудовать санузел крючком для костылей;
- рассмотреть возможность размещения видео и аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- рассмотреть возможность расширения помещений.

5.5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- выделить кнопку вызова персонала в санузле для инвалидов, а также установить поручень у раковины;
- оборудовать санузлы с учетом требований доступности;
- нанести контрастные полосы на крайние ступени лестниц;
- сделать заезды на тротуар рядом с местом парковки для автотранспорта инвалидов;
- рассмотреть возможность размещения в учреждении видео и аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность оснащения территории учреждения и его помещений тактильной плиткой и контрастной маркировкой;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность благоустройства территории учреждения;
- рассмотреть возможность оборудования на территории учреждения аптеки;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством.

5.6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования - техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- у столовой опустить одну сушилку для рук, чтобы могли пользоваться люди на колясках, а также установить у раковины в столовой поручень;
- в санузле спортзала установить крючки для костылей, в душевых комнатах повесить полочки для мыльных принадлежностей;
- оборудовать санузлы для инвалидов в соответствии с требованиями доступности;
- контролировать работу кнопок вызова персонала в целях оперативной реакции на поступающие на них сигналы;
- усилить контроль за уборкой помещений;

- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения;
- рассмотреть возможность обеспечения транспортной доступности учреждения;
- рассмотреть возможность поощрения получателей социальных услуг за хорошую учебу.

5.7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр помощи семье и детям».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- рассмотреть возможность оборудования санузла для инвалидов, передвигающихся на коляске;
- обозначить кнопку вызова в туалете специальной табличкой;
- повысить качество оказания социально-правовых услуг;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

5.8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оборудовать раздевалку спортзала крючками для трости и костылей;
- рассмотреть возможность расширения помещений для занятий;
- рассмотреть возможность увеличения занятий по ориентированию в городе, в метро, в транспорте;
- рассмотреть возможность обустройства места для гардеробной, а также помещения для отдыха, общения;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- увеличить количество информации, представленной шрифтом Брайля;
- рассмотреть возможность использования личных вещей (кружки, вилки и т.д.).

5.9. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- установить в душевой полочку для мыльных принадлежностей;
- рассмотреть возможность улучшения качества мягкого инвентаря;

- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения.

5.10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- установить в санузле кнопку вызова персонала и крючки для костылей;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- рассмотреть возможность обеспечения сопровождения для слабовидящих получателей социальных услуг (например, до банка, поликлиники);
- обеспечить доступность для проезда на коляске в жилой комнате (сравнять подьемы и спуски).

6. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в негосударственных организациях социального обслуживания населения и федеральной организации, вошедших в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, следующие мероприятия:

6.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- оборудовать санузел для инвалидов;
- разместить в организации таблички-указатели, в том числе таблички с шрифтом Брайля;
- рассмотреть возможность создания условий для нахождения инвалидов по слуху: оборудовать аудиогид или предоставлять услугу сурдопереводчика;
- выделить контрастными цветами наличники дверей в организации;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность установки кулера с водой в коридоре;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);

- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оборудовать душевую шторками и сидениями.

6.2. Автономная некоммерческая организация «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- рассмотреть возможность подбора большего по площади помещения;
- рассмотреть возможность закрепления за получателем социальных услуг психолога на постоянной основе, с которым бы он мог побеседовать в случае необходимости.

6.3. Общество с ограниченной ответственностью «Леге».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг. Экспертной группой отмечено, что учреждение расположено в здании бизнес-центра, поэтому условия полной доступности для маломобильных групп населения не могут быть созданы.

Среди рекомендаций экспертных групп в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- дополнить информационный стенд информацией, необходимой в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- рассмотреть возможность сокращения времени ожидания звонка в организацию.

6.4. Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг. Экспертной группой отмечено, что учреждение расположено в здании бизнес-центра, поэтому условия полной доступности для маломобильных групп населения не могут быть созданы.

Среди рекомендаций экспертных групп в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.

6.5. Общество с ограниченной ответственностью «Титан Сервис».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- по возможности изменить размеры кнопок на аппарате (крупнее).

6.6. Общество с ограниченной ответственностью «Наша забота».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

Площадка, расположенная по адресу: Светлановский пр, д. 43:

- оформить информационный стенд в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- оборудовать санузлы в учреждении с учетом доступности для инвалидов.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Энгельса, д. 71:

- сделать заезд для инвалидных колясок на крыльце учреждения.

6.7. Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- оформить информационные стенды в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- обеспечить вежливость и доброжелательность сотрудников организации;
- повысить качество предоставления социально-медицинских услуг;
- рассмотреть возможность установления кондиционеров в комнатах получателей социальных услуг;
- рассмотреть возможность приобретения автобус с подъемниками для перевозки людей с ограниченными возможностями.

6.8. Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- установить в санузле для лиц с ОВЗ второй поручень и крючок для костылей;
- оборудовать пандус вторым поручнем;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий.

6.9. Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня - SOS Пушкин».

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- рассмотреть возможность проведения косметического ремонта в помещениях (заменить мебель, обновить обои);
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия).

6.10. Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет».

По отзывам экспертов, офис организации находится в здании-памятнике культуры, в связи с чем отсутствует возможность оборудовать помещение элементами доступной среды для инвалидов-колясочников.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- повысить требования к знанию устного русского языка для сиделок;
- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.