

Начальник отдела  
социальной защиты населения  
Администрации Центрального района  
Санкт - Петербурга

Л.Н.Калачева

«10» июня 2018 года

Директор Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания населения  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения Центрального  
района Санкт-Петербурга»

Т. П. Муравьева

« 10 » 2018 года



**1. Название проекта: «Внедрение стационарозамещающей технологии социально – медицинского ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами по месту их проживания».**

Расширение спектра медико-социальных услуг и помощи, оказываемой нуждающимся инвалидам и лицам пожилого возраста государственными социальными службами по месту их жительства.

Пожилые граждане и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию.

Реализация комплексного подхода к удовлетворению базовых потребностей получателей социальных услуг при обслуживании на дому путем внедрения стационарозамещающей технологии длительного ухода на базе модели отделения социально – медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – ОСМУ), как новой формы обслуживания на дому, позволяющей снизить количество нуждающихся в повторном стационарном размещении пожилых людей и инвалидов, что приведет к улучшению качества жизни в комфортных для них условиях.

#### **4. Задачи проекта:**

- 1) Изучение регионального опыта применения технологий здоровосбережения инвалидов и лиц пожилого возраста по месту их жительства для разработки эффективной модели медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья.
- 2) Изучение факторов, влияющих на возможность и эффективность проведения работ по медико-социальной реабилитации пожилых людей и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.
- 3) Разработка комплексной модели социально – медицинского ухода за инвалидами и лицами пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья, позволяющей снизить количество нуждающихся в повторном стационарном размещении пожилых людей и инвалидов.
- 4) Разработка методических материалов необходимых для деятельности отделения по предоставлению социально – медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- 5) Предложение по введению новой должности в профессиональный стандарт – помощник по уходу на дому.
- 6) Обучение социальных работников и специалистов Центра в связи с необходимостью получения знаний для реализации инновационной деятельности проекта.
- 7) Апробация и корректировка инновационной модели.
- 8) поэтапный анализ результатов работы инновационного проекта.
- 9) Внедрение апробированной модели в деятельность Центра.
- 10) Тиражирование модели в структуре Центра за счет оптимизации отделений, предоставляющих социальные услуги в форме на дому и в полустационарной форме.

#### **5. Постановка проблемы:**

Анализ положения граждан пожилого возраста и инвалидов свидетельствует о том, что они являются наиболее социально незащищенными категориями населения, нуждающимися в особом внимании и социальной защите со стороны государства.

Основная долговременная тенденция возрастного состава населения России – его старение. В крупных городах демографические процессы свидетельствуют об особенно бурном старении населения. В Санкт-Петербурге численность граждан пожилого возраста возросла в 3 раза за последние 30 лет. При этом удельный вес граждан пожилого возраста в общей численности жителей Санкт-Петербурга достигает в настоящее время 20%, опережая среднемировые темпы роста.

К проблемам, связанным со старением населения, следует отнести, прежде всего, наличие у граждан пожилого возраста хронических заболеваний и, как следствие, инвалидности, приводящих к социальной зависимости от окружающих, в том числе и от государственных учреждений. Соответственно охрана здоровья, медицинская помощь и лекарственное обеспечение, уход за тяжелобольными и слабыми становятся необходимыми компонентами социальной политики в отношении пожилых людей. На первый план выдвигается улучшение качества адресной реабилитационной и оздоровительной работы с пожилыми людьми.

Тяжелые хронические заболевания у граждан старших возрастов протекают на фоне сниженных компенсаторных возможностей. Уровень заболеваемости у пожилых (60-74 года) почти в два выше раза выше, а у лиц старшего возраста (75 лет и старше) – в 6 раз выше, чем у лиц молодого возраста. Учитывая региональную особенность демографической ситуации в Санкт – Петербурге, опираясь на концепцию

демографического развития, приоритетным направлением работы становится расширение спектра медико-социальных услуг и помощи, оказываемой нуждающимся людям государственными социальными службами.

Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Комплексный Центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Комплексный центр) в отделениях социального обслуживания на дому и специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому за 2017 год обслужено 1350 граждан пожилого возраста и инвалидов трудоспособного возраста, за 1 полугодие 2018 года обслужено на дому 1273 человека. Из них более 10% от общего числа человек (по данным обследования) нуждаются в услуге постоянного патронажа на дому в связи с утратой способности к самостоятельному передвижению и самообслуживанию.

Практический опыт работы по контролю за предоставлением услуг по социально-медицинскому уходу на дому сиделками ООО «Гармонии» в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 08.12.2010 № 719-166 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением услуг сиделок по социально-медицинскому уходу на дому» и результаты проведенного обследования среди клиентов Комплексного центра позволяют сделать вывод о целесообразности открытия отделения нового типа по предоставлению услуг по социально-медицинскому уходу на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов. Кроме того, при проведении обследования многие граждане высказываются в пользу государственных учреждений при оказании социальных услуг на дому, т.к. больше им доверяют.

Больной или пожилой гражданин, утративший способность к самостоятельному передвижению или самообслуживанию нуждается в том, чтобы за ним ухаживал человек, способный сознательно наблюдать за его состоянием (немедленно заметит, если больной чувствует боль, неправильно лежит и т.д.). Уже само по себе внимание социального работника предоставляющего услуги по социально-медицинскому уходу на дому (далее – социальный работник), умеющего уважать, распознавать и чувствовать потребности больного, дает ему чувство защищенности и безопасности. Социальный работник облегчает процесс ухода за больным или пожилым гражданином и тем самым вносит существенный вклад в его выздоровление и обеспечивает условия, необходимые для поддержания или достижения удовлетворительного качества жизни, как следствие:

- систематическое наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых лиц и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них хронических заболеваний является профилактикой госпитализации граждан в стационарные учреждения здравоохранения, способствует сокращению повторных обращений пожилых граждан в стационарные учреждения здравоохранения, поскольку создаются условия, позволяющие сохранить возможность проживания пожилых людей и инвалидов в привычной домашней среде и способствующих повышению качества их жизни;

- при выявлении новых проблем, требующих решений, имеется возможность предоставления комплекса услуг: оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам квалифицированного общего ухода, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-экономических, социально-правовых и других видов услуг, содействие в социально-психологической адаптации, оказание морально-психологической поддержки обслуживаемым гражданам и членам их семей;

- проведение санитарно-просветительской работы, обучение родственников обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за пожилыми и больными гражданами, утратившими способность к самообслуживанию;

- обеспечение взаимодействия с медицинскими учреждениями при решении медико-социальных вопросов.

Считаем, что организация комплексного подхода к социальному обслуживанию и предоставлению долговременного ухода за получателями социальных услуг в комфортной домашней обстановке путем создания отделения нового типа будет способствовать повышению качества жизни граждан и снижению нагрузки на государственные стационарные учреждения.

**6. Кадровое обеспечение:** аппарат учреждения, специалисты организационно-методического отделения, бухгалтерия, юрист, специалисты по уходу на дому, заведующий отделением, специалисты социально-реабилитационного отделения, психолог, специалисты социально-досуговых отделений.

**7. Деятельность/этапы/методы реализации проекта:** Проект является долгосрочным. В проекте предполагается 3 этапа.

I этап – первичная диагностика, открытие первого отделения ОСМУ с целью апробации модели социально – медицинского ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами. (июль – декабрь 2018 года).

II этап – повторная диагностика, обобщение итогов первого этапа. Внедрение модели социально – медицинского ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами в учреждениях социального обслуживания населения Санкт – Петербурга. Оптимизация отделений, предоставляющих социальные услуги на дому с целью открытия новых отделений ОСМУ. (январь 2019 – декабрь 2020 года ).

III этап – подведение итогов второго этапа, тиражирование модели социально – медицинского ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами в СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района. ( с января 2021 года )

| №                                                        | Действия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Сроки                               | Ответственные                                                                                 | Ресурсы                                                                                                                                                                                                        | Результаты                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I этап – апробирование (июль - декабрь 2018 года)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| 1                                                        | Изучение регионального опыта здоровосбережения инвалидов и лиц пожилого возраста по месту их жительства для разработки эффективной модели медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья. (оформление заключений о нуждаемости в услугах по социально-медицинскому уходу на дому на каждого потенциального клиента из отобранной ранее группы) | 2 недели<br>(10.07.2018-24.07.2018) | Заместитель директора Центра<br>Колосова М.А.<br>Специалист по социальной работе Ушакова Т.В. | Могут быть привлечены социальные работники и заведующие отделений, на которых на данный момент состоят на обслуживании опрашиваемые подопечные.<br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные расходы | Опрошено 28 клиентов оформлено 20 заключений о нуждаемости в услугах по социально-медицинскому уходу на дому |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Изучение факторов влияющих на возможность и эффективность проведения работ по медико-социальной реабилитации пожилых людей и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию (изучение потребности клиентов в услугах специалиста социально-реабилитационного и социально-досуговых отделений, психолога, юриста)                                                                                                                                                               | 2 недели<br>(10.07.2018-24.07.2018) | Заместитель директора Центра<br>Колосова М.А.<br>Специалист по социальной работе Ушакова Т.В. | Могут быть привлечены социальные работники и заведующие отделений, на которых на данный момент состоят на обслуживании опрашиваемые подопечные, а так же специалисты отделений социально-реабилитационного, социально-досугового, экстренной психологической помощи, юристы..<br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные расходы | Опрошено 28 клиентов, из них:<br>15 человек выразили желание пользоваться услугами специалистов социально-реабилитационного отделения, 7 человек услугами социально-досуговых отделений, 8 человек услугами психолога, 15 человек услугами юриста.                                                                                                                                                                                                          |
| 3 | Разработка комплексной модели медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста, с различными уровнями сохранности здоровья, позволяющей снизить количество нуждающихся в повторном стационарном размещении пожилых людей и инвалидов. (Формирование отделения социально-медицинского ухода на дому:<br>- Список потенциальных подопечных с определенной потребностью в количестве предоставляемых модулей (1 или 2),<br>-Определение необходимого количества специалистов по уходу на дому, | 1 неделя<br>(24.07.2018-31.07.2018) | Заместители директора Центра<br>Колосова М.А.,<br>Кольцова Е.К.                               | Могут быть привлечены социальные работники и заведующие отделений, на которых на данный момент состоят на обслуживании опрашиваемые подопечные, а так же специалисты отделений социально-реабилитационного, социально-досугового, экстренной психологической помощи, юристы..<br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные расходы | Отделение укомплектовано – 20 клиентами, из них 10 человек нуждаются в 1 модуле предоставления услуг, 10 человек нуждаются в 2 модулях предоставления услуг.<br>Для деятельности отделения необходимо 10 специалистов по уходу на дому, 1 заведующий отделением, необходимо участие 2 специалистов отделения социальной реабилитации, 2 специалистов социально-досугового отделения, 1 психолога и 1 юриста.<br>Составлен график посещения каждого клиента. |

|   |                                                                                                                                                                              |                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | -Определение необходимости привлечения специалистов других отделений для каждого клиента,<br>-Составление возможного графика посещения клиентов.)                            |                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Разработка методических материалов необходимых для деятельности отделения по предоставлению социально – медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов | Месяц (01.08.2018-30.08.2018) | Заместители директора Центра<br>Колосова М.А.,<br>Кольцова Е.К.<br><br>Заведующий организационно-методическим отделением.<br>Сапеева С.Ю.<br><br>Комитет по социальной политике | СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»                                                                                                       | -Утверждение необходимой номенклатуры дел отделения.<br>-Разработка Рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания для клиентов отделения.<br>-Утверждение нормы обслуживания на 1 специалиста по уходу на дому.                                                 |
| 5 | Предложение по введению новой должности в профессиональный стандарт – помощник по уходу на дому.                                                                             | Месяц (01.08.2018-30.08.2018) | Заместители директора Центра<br>Колосова М.А.,<br>Кольцова Е.К.<br><br>Заведующий организационно-методическим отделением.<br>Сапеева С.Ю.<br><br>Комитет по социальной политике | Начальник отдела кадров, юрист.<br>СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»<br><br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные расходы | Норма нагрузки на 1 социального работника предоставляющего услуги на дому - 11,2 человека в соответствии с «дорожной картой». В связи с изменением нормы нагрузки – 2-3 человека на одного работника считаем целесообразным ввести новую должность – специалист по уходу на дому. |
| 6 | Обучение социальных работников и специалистов Центра в связи с необходимостью получения знаний для инновационной деятельности.                                               | Август – сентябрь 2018 г.     | Начальник отдела кадров<br>Сабор С.А.<br>Комитет по социальной политике.<br>СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский                                                                     | Могут быть привлечены организации осуществляющие обучение специалистов по уходу на дому ( в т.ч. НКО).<br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные                                  | Обучено 12 специалистов.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                              |                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                           |                          | государственный институт психологии и социальной работы»                                                                                                                              | расходы                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7                                                            | Внедрение и корректировка инновационной модели.                           | Сентябрь-декабрь 2018 г. | Заместители директора Центра Колосова М.А., Кольцова Е.К. Заведующий организационно-методическим отделением. Сапеева С.Ю. Заведующий ОСМУ Ушакова Т.В. Комитет по социальной политике | СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»<br><br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные расходы | 17.09.2018 в Центре открыто экспериментальное отделение социально – медицинского ухода на дому (ОСМУ) для граждан пожилого возраста и инвалидов, рассчитанное на 22 места. Обслуживание граждан осуществляется 7 дней в неделю. График работы помощников по уходу – 2/2 по 12 часов.                                          |
| 8                                                            | Анализ результатов работы инновационного проекта                          | Декабрь 2018 г.          | Заместители директора Центра Колосова М.А., Кольцова Е.К. Заведующий организационно-методическим отделением. Сапеева С.Ю. Заведующий ОСМУ Ушакова Т.В. Комитет по социальной политике | СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»<br><br>Материальное оснащение: бумага, ручки, транспортные расходы | В соответствии с Программой реализации экспериментального (инновационного) проекта<br><br>20-21 декабря 2018 года на Межрегиональной научно – практической конференции, посвященной разработке инновационных моделей социального обслуживания в Санкт – Петербурге сделан доклад о результатах работы инновационного проекта. |
| <b>II этап – внедрение (январь 2019 – декабрь 2020 года)</b> |                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9                                                            | Повторная диагностика, обобщение итогов первого этапа реализации проекта. | Январь 2019 г            | Заместители директора Центра Колосова М.А., Кольцова Е.К.<br><br>Заведующий                                                                                                           | СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             | <p>организационно-методическим отделением.<br/>Сапеева С.Ю.</p> <p>Заведующий ОСМУ<br/>Ушакова Т.В.</p> <p>Комитет по социальной политике</p>                       |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | <p>Заключение соглашений между СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» и государственными бюджетными учреждениями, являющимися поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге о взаимодействии по внедрению модели отделений социально-медицинского ухода на дому</p> | Апрель 2019 г               | Зам.директора Центра<br>Колосова М.А.                                                                                                                               | <p>Комитет по социальной политике,</p> <p>СПб ГБУСОН «КЦСОН Фрунзенского района»,</p> <p>СПб ГБУСОН «КЦСОН Московского района»,</p> <p>СПб ГБУСОН «КЦСОН Василеостровского района».</p> | <p>Заключены соглашения о взаимодействии с ОСОН:</p> <p>СПб ГБУСОН «КЦСОН Фрунзенского района»,</p> <p>СПб ГБУСОН «КЦСОН Московского района»,</p> <p>СПб ГБУСОН «КЦСОН Василеостровского района»</p> |
| 11 | <p>Проведение оптимизации отделений, предоставляющих социальные услуги на дому с целью открытия нового отделения социально – медицинского ухода на дому</p>                                                                                                            | Август – сентябрь 2019      | <p>Нач. отдела кадров<br/>Сабор С.А.</p> <p>Зам.директора Центра<br/>Гусева Н.Ю.</p> <p>Заведующий организационно-методическим отделением<br/>Сапеева С.Ю.</p>      | <p>Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт – Петербурга,</p> <p>Комитет по социальной политике</p>                                                    |                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | <p>Внедрение апробированной модели в деятельность Центра и подготовка методических рекомендаций для ее использования в других учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга</p>                                                                                | октябрь 2019 - декабрь 2020 | <p>Комитет по социальной политике</p> <p>Аппарат Центра</p> <p>Зам.директора Центра<br/>Гусева Н.Ю.</p> <p>Заведующий ОСМУ<br/>Ушакова Т.В.<br/>(до 01.11.2020)</p> | <p>СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»</p>                                                                                         | <p>В октябре 2019 года открыто второе отделение социально – медицинского ухода на дому (ОСМУ-2).</p> <p>06.02.2020 На заседании Экспертной группы по экспериментальной</p>                           |

|                                                       |                                                    |                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                    |                  | Заведующий ОСМУ<br>Веригина С.Ю.<br>(с 01.12.2020)<br><br>Заведующий ОСМУ-2<br>Амосова Е.А.                                                                               |                                                                                          | (инновационной)<br>деятельности в Комитете по<br>социальной политике<br>Санкт - Петербурга дана<br>положительная оценка<br>результатов реализации<br>экспериментального<br>(инновационного) проекта и<br>рекомендовано продолжить<br>работу в данном<br>направлении.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>III этап - тиражирование ( с января 2021 года)</b> |                                                    |                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13                                                    | Подведение итогов второго этапа реализации проекта | Январь 2021 года | Комитет по социальной политике<br>Заместители директора<br>Центра<br>Гусева Н.Ю.,<br>Кольцова Е.К<br>Заведующий<br>организационно-методическим отделением<br>Сапеева С.Ю. | СПб ГАОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» | 18.03.2021 в Комитете по социальной политике состоялось заседание Экспертной группы по экспериментальной (инновационной) деятельности, на котором Центром был представлен отчет об итогах внедрения инновационного проекта «Экспериментальное отделение по предоставлению услуг по социально- медицинскому уходу на дому (ОСМУ) как эффективная модель стационарозамещающей технологии медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья. Были отмечены положительные итоги работы |

|    |                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Проведение оптимизации отделений, предоставляющих социальные услуги в форме на дому и в форме полустационара, с целью открытия новых отделений, осуществляющих социально – медицинский уход на дому | 2021-2023 гг. | Нач. отдела кадров<br>Сабор С.А.<br>Комитет по социальной политике<br>Заместители директора<br>Центра<br>Гусева Н.Ю.,<br>Кольцова Е.К                                                        | Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт – Петербурга,<br>Комитет по социальной политике | За счет реорганизации социально – реабилитационного отделения N 1 с 05.04.2021 открыто геронтологическое отделение по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией в легкой и умеренной степени», рассчитанное на 5 мест. С января 2023 года количество мест увеличено до 17.           |
| 15 | Открытие новых отделений осуществляющих социально – медицинский уход на дому в структуре СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» с графиком работы 5 дней в неделю.                                  | 2022-2023 гг. | Нач. отдела кадров<br>Сабор С.А.<br><br>Заместители директора<br>Центра<br>Гусева Н.Ю.,<br>Кольцова Е.К<br><br>Заведующий ОСМУ-3<br>Демиденко Н.И.<br><br>Заведующий ОСМУ-4<br>Алексеева И.В | Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт – Петербурга,<br>Комитет по социальной политике | С 16.03.2022 начало работать третье отделение социально – медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов, рассчитанное на 22 места.<br><br>С 09.01.2023 начало работать четвертое отделение социально медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов, рассчитанное на 22 места. |

## 8. Оценка эффективности/ожидаемые измеряемые результаты:

Ожидаемые результаты:

- открытие отделений, как стационарозамещающих, позволит гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе, получать необходимые социальные услуги в привычной домашней обстановке.
- снижение количества повторных обращений для стационарного размещения со стороны граждан пожилого возраста и инвалидов;
- повышение качества обслуживания граждан по месту жительства.

- сохранение, поддержание, восстановление функционирования пожилых, стремление к достижению их независимости, улучшение качества жизни и эмоционального благополучия за счет снижения психосоциального напряжения у граждан пожилого возраста и инвалидов.
- увеличение коммуникативной и реабилитационной составляющей социального обслуживания на дому за счет привлечения специалистов социально-реабилитационного отделения (использование тренажера ТИСА, индивидуальные занятия адаптивной физкультурой с учетом состояния здоровья и способности к передвижению, упражнения с массажными мячами, занятия с психологами).
- усиление межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, в том числе - гериатрическими отделениями (кабинетами), входящими в структуру гериатрической службы Санкт-Петербурга, в целях преемственности оказания социальной и медицинской помощи гражданам пожилого возраста.
- повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях надомного обслуживания.

Критерий эффективности:

- Увеличение количества граждан пожилого возраста, получивших социально-медицинские услуги, в форме социального обслуживания на дому
- снижение количества повторных обращений для стационарного размещения со стороны граждан пожилого возраста и инвалидов.
- удовлетворенность подопечных качеством и количеством предоставляемых услуг.
- улучшение психоэмоционального состояния подопечных по результатам анкетирования и опроса клиентов и сотрудников учреждения по результатам проведенного эксперимента.

## **9. Прогноз дальнейшего развития проекта, долгосрочный эффект.**

Распространение опыта СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» по внедрению стационарозамещающей технологии социально – медицинского ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе создаваемых отделений нового типа (ОСМУ) в учреждениях социального обслуживания населения районов Санкт – Петербурга.

Участие ОСМУ в реализации системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Внесение изменений в Рекомендуемую индивидуальную программу социального обслуживания граждан пожилого возраста, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по медицинским показаниям в ежедневном постороннем уходе, в форме социального обслуживания на дому с целью увеличения перечня и количества предоставляемых социальных услуг.