



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУСОН «КЦСОН
Центрального района»

 - Р.Н.Васильева

«28» декабря 2025 года

Благотворительная добровольческая программа (БДП)

Организация/ Учреждение	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Учреждение)
Название программы	Благотворительная добровольческая программа (далее – БДП) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).
Нормативно- правовое обоснование	Программа разработана в соответствии с документами, регулирующими деятельность системы социального обслуживания населения, благотворительную деятельность и добровольчество: Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений). Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 - обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО). Федеральным законом от 07.07.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) Федеральным законом от 5.02. 2018 года №15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)". Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга от 26.04.2018 №235-р «Об организации и использовании труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Приоритетным проектом Санкт – Петербурга «Забота о людях «Серебряного возраста» 2025 – 2030 гг. Постановлением Правительства Санкт – Петербурга № 605 от 26.08.2025 «О проекте закона Санкт – Петербурге « О внесении изменения в Закон Санкт – Петербурга «О Стратегии социально – экономического развития Санкт – Петербурга на период до 2035 года».
Период осуществления	Год
Кем и когда утверждена БДП	Директором Центра « <u> </u> » декабря 2025
Постановка проблемы, решаемой с помощью БДП	Необходимость оказания помощи отдельным категориям граждан, состоящих на социальном обслуживании в Центре, дополнительно к получаемым

	социальным услугам и помощи Центру, направленной на укрепление его материально – технической базы, на удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов Центра, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Центра.
Характеристика субъекта, объекта и предмета	Субъектами деятельности по реализации БДП являются: Общественные, некоммерческие организации, Благотворительные фонды, молодежные объединения. Коммерческие социально ориентированные организации. Государственные учреждения социальной, медицинской, образовательной, культурной сфер. Добровольцы трудоспособного возраста. Добровольцы пожилого возраста. Благотворители (организации и граждане) Религиозные организации. Объектами деятельности по реализации БДП являются: Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании в Центре. Граждане без определенного места жительства, состоящие на социальном обслуживании в Центре. Предмет деятельности добровольцев: практическая бескорыстная деятельность, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на оказание социально значимых услуг, решение общественных проблем, повышение качества жизни граждан, являющихся объектом деятельности.
Формулировка цели и задач	Цель - Создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг - гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам без определенного места жительства, состоящим на социальном обслуживании в Центре. Задачи - организовать систему эффективной работы добровольцев и координацию деятельности, предусматривающую: - Наличие базы добровольцев. - Наличие базы отдельных категорий граждан – получателей услуг, нуждающихся в предоставлении помощи добровольца. - Наличие системы документации (планы, договора, соглашения о совместной работе, отчеты, фотоотчеты и др.) - Формирование информационной среды для организации добровольческого движения - Оценка эффективности реализации БДП.
Методы	- организационные (планирование, информирование, координирование); - исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование); - практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий); - аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).
Чьи интересы затрагивает БДП – целевая группа (клиенты)	Пожилые граждане и инвалиды, граждане без определенного места жительства.

Учреждения)	
Преимущества применения БДП	Возможность удовлетворения индивидуальных потребностей клиентов Центра, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Центра, предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных нормативными документами. Благотворительная и добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан. Активизация потенциала благотворительности и добровольчества, как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.
Кем и как осуществляется управление БДП Основные партнеры и их функции.	Директор учреждения - Васильева Регина Николаевна осуществляет контроль и управление взаимодействия всех структурных подразделений учреждения в реализации БДП, создание необходимых условий для деятельности специалистов, реализующих БДП. Главный бухгалтер – Копьева Ольга Петровна осуществляет взаимодействие с благотворителями (организациями или гражданами), желающими оказать безвозмездную помощь в виде предоставления технических средств реабилитации, материально – технического оснащения для отделений Центра. Заместитель директора - Кольцова Елена Константиновна осуществляет контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ, формированием отчетности по вопросам добровольчества. Принимает участие в ежегодных электронных опросах по организации труда добровольцев. Заведующий организационно – методическим отделением – Михеева Анастасия Владимировна, отвечает за взаимодействие с отделениями Центра, в которых осуществляется деятельность добровольцев, отслеживание выполнения плана работы БДП, проведение мониторинга реализации БДП, ведение учета и отчетности по установленной форме. Названия организаций партнеров: Благотворительный фонд "ЯРКАЯ ЖИЗНЬ" - решение социальных проблем и содействия социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, пропаганду здорового образа жизни и улучшения морально-психологического состояния граждан предоставление наборов продуктов для пожилых граждан. Предоставление наборов продуктов для пожилых граждан, организация и проведение праздничных мероприятий, трудовых акций. Благотворительный фонд помощи пожилым людям «Долго и счастливо» - предоставление наборов продуктов для пожилых граждан; улучшение качества жизни пожилых граждан, культурно-досуговые мероприятия, оказание социально-бытовых услуг. Частное образовательное профессиональное учреждение Музыкально-просветительский колледж им. Б.И. Тищенко - улучшение положения и качества жизни клиентов Центра, расширение объемов помощи и услуг клиентам. Организация и проведение концертов. Местное отделение Санкт-Петербургской общественной организации ВОИ

"Общественная организация ВОИ Центрального района Санкт-Петербурга" – информирование граждан, являющихся инвалидами, по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения;
Благотворительный фонд «Диакония» - предоставление горячего питания для граждан БОМЖ.

Александрово-Невская Лавра предоставление горячего питания и молочных продуктов для граждан БОМЖ.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение **"Объединение подростково-молодежных клубов Центрального района "Перспектива"** - воспитание, творческое развитие детей, подростков и молодежи, а также повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, участие в межпоколенческом взаимодействии, организация трудовых акций.

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры **"Государственный музей истории религии"** - сотрудничество в области социально-культурной деятельности.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования **"Детская школа искусств "Охтинский центр эстетического воспитания"** - культурно-досуговые мероприятия.

«Администрация муниципального образования Смольнинское» - Предоставление билетов на концерты и в театры, подарков для юбиляров, ветеранов ВОВ. Участие в проведении праздничных культурно – массовых мероприятий. Доставка муниципальной газеты.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение **«Царскосельский камерный хор «Петербургские серенады»**, Организация и проведение концертов для пожилых граждан, состоящих на обслуживании в Центре.

СПб ГБУ **«Централизованная библиотечная система Выборгского района»** - проведение литературных встреч, творческих конкурсов, викторин, бесед и иных мероприятий культурно-просветительского и творческого характера.

СПб ГБУ **«Культурно – досуговый комплекс «Центральный»** - содействие в проведении культурно – массовых мероприятий, праздничных концертов.

Санкт-Петербургское городское бюджетное учреждение культуры **«Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского»** - проведение совместных культурно – просветительских мероприятий

Благотворительный Фонд «Пища жизни» - организация тематических праздничных концертных программ.

НКО БФ «Открытое Сердце» - Участие в организации и проведении праздничных мероприятий. Оказание бытовых услуг (уборка, парикмахерские услуги).

Благотворительный фонд «Вера и надежда» - проведение культурно – массовых мероприятий, занятий в кружках.

Священники и прихожане Свято-Троицкой Александрово-Невской лавры - Проведение мероприятий духовно – нравственной направленности - праздничные Молебны для граждан без определенного места жительства, индивидуальные беседы на волнующие вопросы.

СПб ГБУЗ **«Поликлиника № 38»**; СПб ГБУЗ **«Поликлиника № 39»**; СПб ГБУЗ **«Поликлиника № 37»** - проведение профилактических осмотров граждан, получающих социальные услуги на дому, а также проживающих в жилых домах специализированного социального фонда.

Добровольцы Центра:

	Логутова Т.Н., Хазанова Ю.Э., Марголина О.Г., Щулепникова Л.П., Темирова И.Э., Ранков М.Р., Никитин В.Г., Пути Т.В., Айзенберг А. М. Лысцов Г., Павлов И. – проведение культурно - массовых и физкультурных мероприятий. Йоханнессен З.С. – немецкий язык, ментальная арифметика. Смирных Е., Тулькина М. – немецкий язык. Габачева О.А., Петровская Е.А., Максакова С.П. – английский язык. Жаббарова К. – французский, английский язык. Романова В.В. – проведение встреч по интересам. Омеляничик О.Н. – проведение занятий по гимнастике Цигун. Игнатьева А.Н., Носенко Л. М., Ермакова Н.А., – проведение мастер-классов по рукоделию. Драпезо С.Н. – кружок по шашкам и шахматам. Денисенко Т.В., Терминасов С.Ю., Касперавичуте Л., Крупкина Е.М., – проведение экскурсий. Петров П.В. – оказание бытовых услуг (уборка, стрижка), помощь в организации праздничных мероприятий. Жуковский К.А. – проведение занятий в кружке «Музыкальная разминка» Зимин А.А. – участие в проведении культурно – массовых мероприятий.
Планирование мероприятий	Мероприятия проводятся в соответствии с Планом деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» Санкт-Петербурга в сфере развития добровольчества (волонтерства), который ежегодно утверждается директором Центра.
Механизм контроля	- Контроль над реализацией программы осуществляет куратор добровольцев. - Куратор добровольцев формирует ежемесячные и ежеквартальные отчеты о работе с добровольцами, направляемые по запросу Комитета по социальной политике.
Ресурсное обеспечение программы	Материально-технические ресурсы: Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Финансирование Программы осуществляется за счет бюджета Санкт-Петербурга в рамках текущего финансирования деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района». Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение внебюджетных средств (благотворительных, спонсорских средств). Информационные и методические ресурсы: СМИ, электронные ресурсы (сайт, группа социальной сети ВКонтакте, телеграм-канал), информационные листовки, буклеты, статьи, брошюры; Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.)
Ответственность добровольцев	Доброволец несет ответственность: - за выполнение работ, определенных заключенным соглашением, и их качество, за корректное использование информации о деятельности Центра; - за соответствие его действий при выполнении работ, определенных заключенным соглашением, Уставным нормам Центра; - за сохранение, переданного ему в пользование имущества Центра.
Дополнительные ресурсы	В качестве дополнительных ресурсов могут быть использованы помещения, предоставляемые организациями – партнерами для проведения

	мероприятий Центра (культурно – массовых мероприятий).
Ожидаемые результаты реализации программы	Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в Центре, в результате ее предоставления. За счет привлечения добровольческой помощи достигается расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги. Укрепляется межпоколенческое взаимодействие граждан пожилого возраста и молодежи, что положительно сказывается на воспитании молодого поколения. За счет привлечения ресурсов благотворителей укрепляется материально – техническая база отделений Центра, что влечет за собой повышение качества предоставления социальных услуг, рост удовлетворенности получателей социальных услуг.
Оценка эффективности результатов, полученных в ходе реализации программы	Ежегодная оценка эффективности, проводится куратором добровольцев и специалистами организационно – методического отделения Центра. Оцениваются качественные и количественные показатели результативности: 1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в БДП. 2. Количество добровольцев трудоспособного возраста, оказывающих помощь получателям услуг. 3. Наличие рекомендаций по совершенствованию БДП. 4. Количество мероприятий в рамках БДП. 5. Увеличение количества организаций, и граждан, привлеченных к оказанию услуг (помощи) на добровольной основе. 6. Наличие или отсутствие замечаний к добровольцам со стороны получателей услуг 7. Наличие или отсутствие пожеланий, критических замечаний, предложений по совершенствованию работы со стороны добровольцев.