Санкт-Петербургское государственное казённое учреждение
«Центр информационного сопровождения»



ЕКП возраст СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Инструкция для держателей

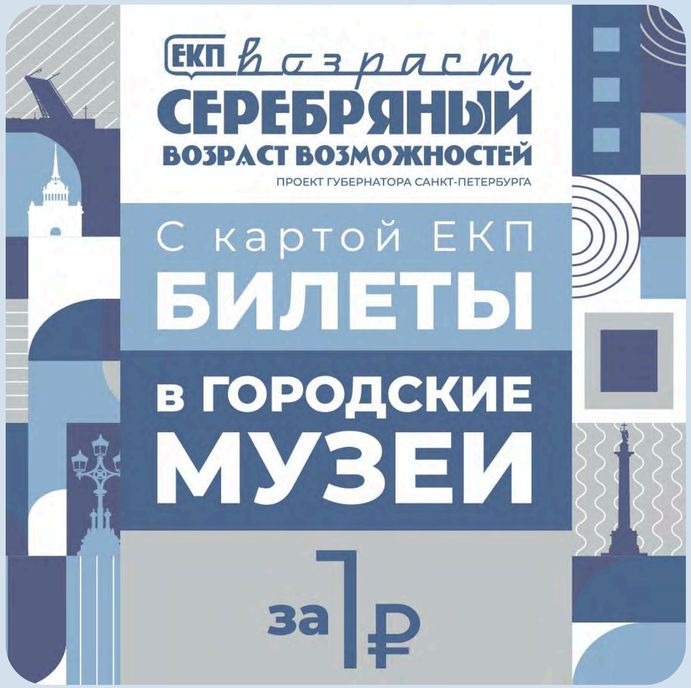
Оглавление

Карта «Серебряный возраст» 3
Как оформить ЕКП «Серебряный возраст» 5
Акция «Билет в музеи за 1 рубль» на портале и в мобильном приложении ЕКП 6
1. Вход на страницу «Серебряный возраст» через баннер на портале ЕКП 7
2. Вход на страницу «Серебряный возраст» через пункт меню «Возможности» 8
3. Просмотр списка музеев, участвующих в акции 11
4. Выбор музея 12
5. Страница «Серебряный возраст» и выбор музея в мобильном приложении ЕКП 13
Акция партнёров ЕКП для программы «Серебряный возраст» 15
1. Просмотр списка партнёров, участвующих в акции 16
2. Выбор партнёра 17
3. Программа лояльности партнёра 18
4. Адреса партнёров 19
5. Дополнительные возможности для поиска партнёра 20
6. Акции партнёров в мобильном приложении ЕКП 21
7. Просмотр списка всех партнёров на портале ЕКП 23
8. Просмотр списка всех партнёров в мобильном приложении ЕКП 25
Как оставить обращение через форму обратной связи на портале ЕКП 28
1. Форма обратной связи на портале ЕКП 29
2. Форма обратной связи в мобильном приложении ЕКП 30
Возможности ЕКП 31
1. Страница «Возможности карты» на портале ЕКП 32
2. «Возможности» в мобильном приложении ЕКП 33
Раздел «Акции ЕКП 2025» 34
Раздел «Платёжное приложение» 35
Раздел «Оплата проезда в транспорте» 36
Раздел «Цифровое здравоохранение» 37
Раздел «Идентификационное приложение» 39
Раздел «Электронная подпись» 40
Раздел «Скидки и бонусы для держателей» 41
Раздел «Социальное обеспечение» 43
Раздел «Магазин поощрений» 45
Раздел «Городской диалог» 47
Раздел «Афиша» 49
Раздел «Активность» 51
Раздел «Гражданский контроль» 54
Раздел «ЭКО сервисы» 56
Раздел «Волонтёр» 59
Раздел «Социальный сертификат» 61
Раздел «Банные комплексы с льготным тарифом» 63
Как авторизоваться в личном кабинете ЕКП 65
1. Авторизация через идентификатор карты 66
2. Авторизация через ЕСИА 67
3. Как в личном кабинете держателя ЕКП привязать учётную запись ВКонтакте 68
4. Авторизация через подтверждённую учётную запись ВКонтакте 69
5. Авторизация в мобильном приложении ЕКП через идентификатор карты 70
6. Авторизация в мобильном приложении ЕКП через ЕСИА 72
7. Как в личном кабинете держателя в мобильном приложении ЕКП привязать учётную запись Вконтакте 73
8. Авторизация в мобильном приложении через учётную запись ВКонтакте 74
9. Личный кабинет держателя ЕКП 75
Страница «Электронный проездной» 76
Страница «Электронные услуги» 77
Страница «Мои льготы» 80
Страница «Банковские сервисы» 81
Страница «Мои заявления и обращения» 82
Для чего нужно авторизоваться на портале ЕКП 83
Горячая линия 84

Карта «Серебряный возраст»

В сентябре 2024 года запущена карта «Серебряный возраст»





С сентября 2024 года гражданам РФ, достигшим «серебряного возраста» (женщины 55+, мужчины 60+), ЕКП выдаётся в специальном дизайне

С 1 сентября 2024 года для них действует акция, дающая право покупки билета в региональные музеи Санкт-Петербурга за 1 рубль при предъявлении карты «Серебряный возраст» или ЕКП.

С марта 2025 года акция «Билет в музеи за 1 рубль» заменяется электронным сертификатом на 1500 рублей на оплату входных билетов музеев по расширенному списку по тарифам музеев. Льготы при оплате билетов в музеи сохраняются.

Для держателей карт «Серебряный возраст» и ЕКП, подпадающих под действие акции, действуют специальные предложения от партнёров ЕКП: медицинских учреждений, аптек, организаций в сфере услуг и туризма.

Карта «Серебряный возраст»

Логотип банка-эмитента
Электронный чип
Знак бесконтактной оплаты
Банковский номер карты
Срок действия карты
Имя и фамилия держателя
Телефон службы поддержки
Магнитная полоса
QR-код
ППК2 код
Уникальный нефинансовый (социальный) номер карты
Номер транспортного приложения



Если вам больше 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и у вас уже есть ЕКП, менять её необязательно.

Держатели ЕКП подключаются к программе «Серебряный возраст» автоматически.



Как оформить ЕКП «Серебряный возраст»

Оформить карту «Серебряный возраст» могут женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет.

Для оформления необходимо иметь при себе:

- Документ, удостоверяющий личность: паспорт, удостоверение личности военнослужащего
- СНИЛС



В банке вас сфотографируют. Убедитесь, что снимок получился корректным.

Фотография должна быть как на паспорте:

- лицо не менее 70% от общей площади;
- цветная фотография на светлом фоне, анфас, без посторонних лиц и предметов.

Проверяйте все свои данные при подаче заявления:

- Все графы должны быть заполнены строго в соответствии с тем, что написано в документах заявителя: документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет и т. д.) и СНИЛС.
- Место рождения и адрес регистрации должны быть такими же, как в паспорте.

Проверить свои данные в заявлении в банке можно по «Инструкции по оформлению заявления на выпуск ЕКП» в разделе «Руководствах и инструкции» на портале ЕКП ekp.spb.ru.

375 отделений банков

СБЕР

ВТБ ПСБ

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ГАЗПРОМБАНК

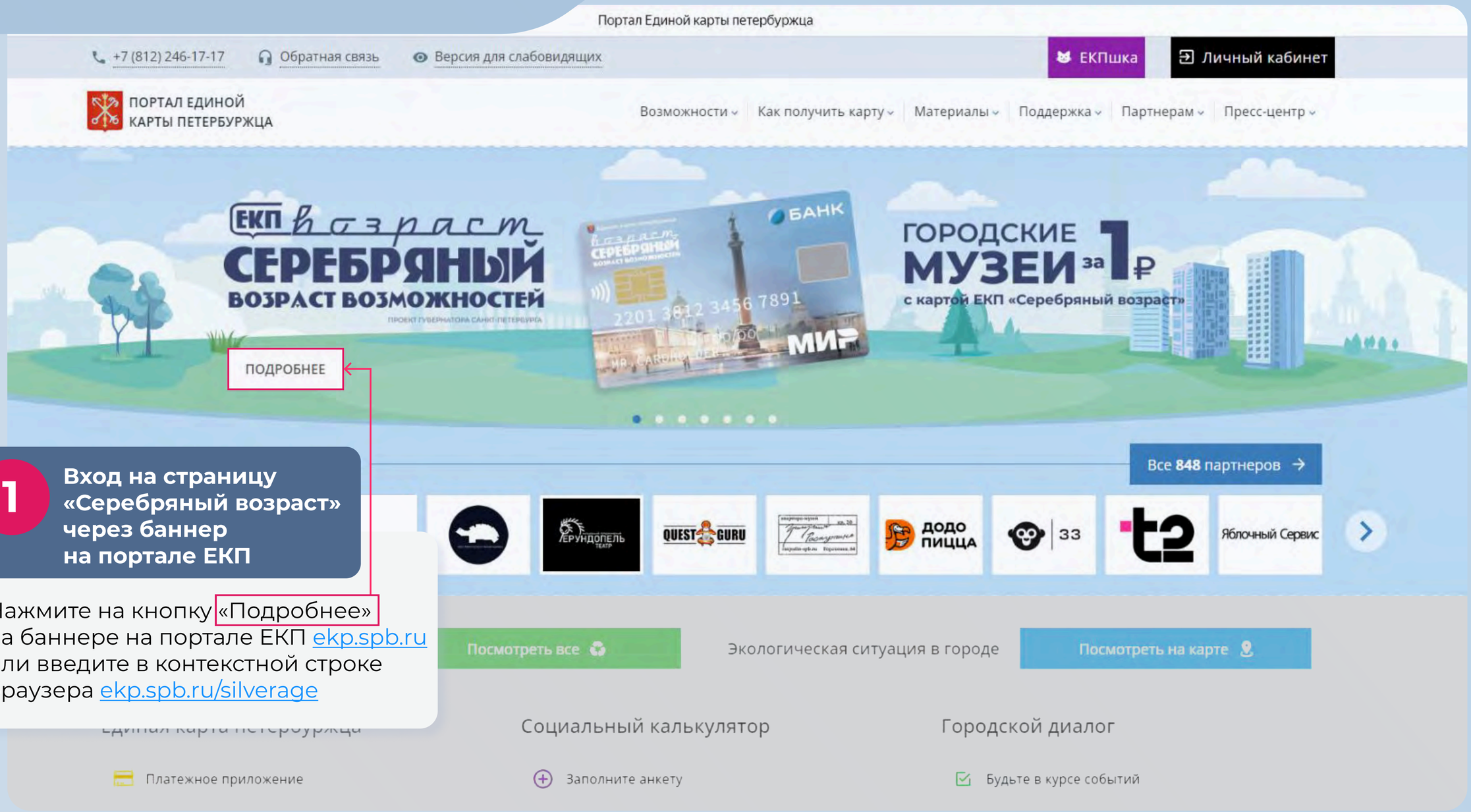
Выпуск, обслуживание и перевыпуск Единой карты петербуржца — бесплатно.

Санкт-Петербургское государственное казённое учреждение
«Центр информационного сопровождения»

Акция «Билет в музеи за 1 рубль» на портале и в мобильном приложении ЕКП

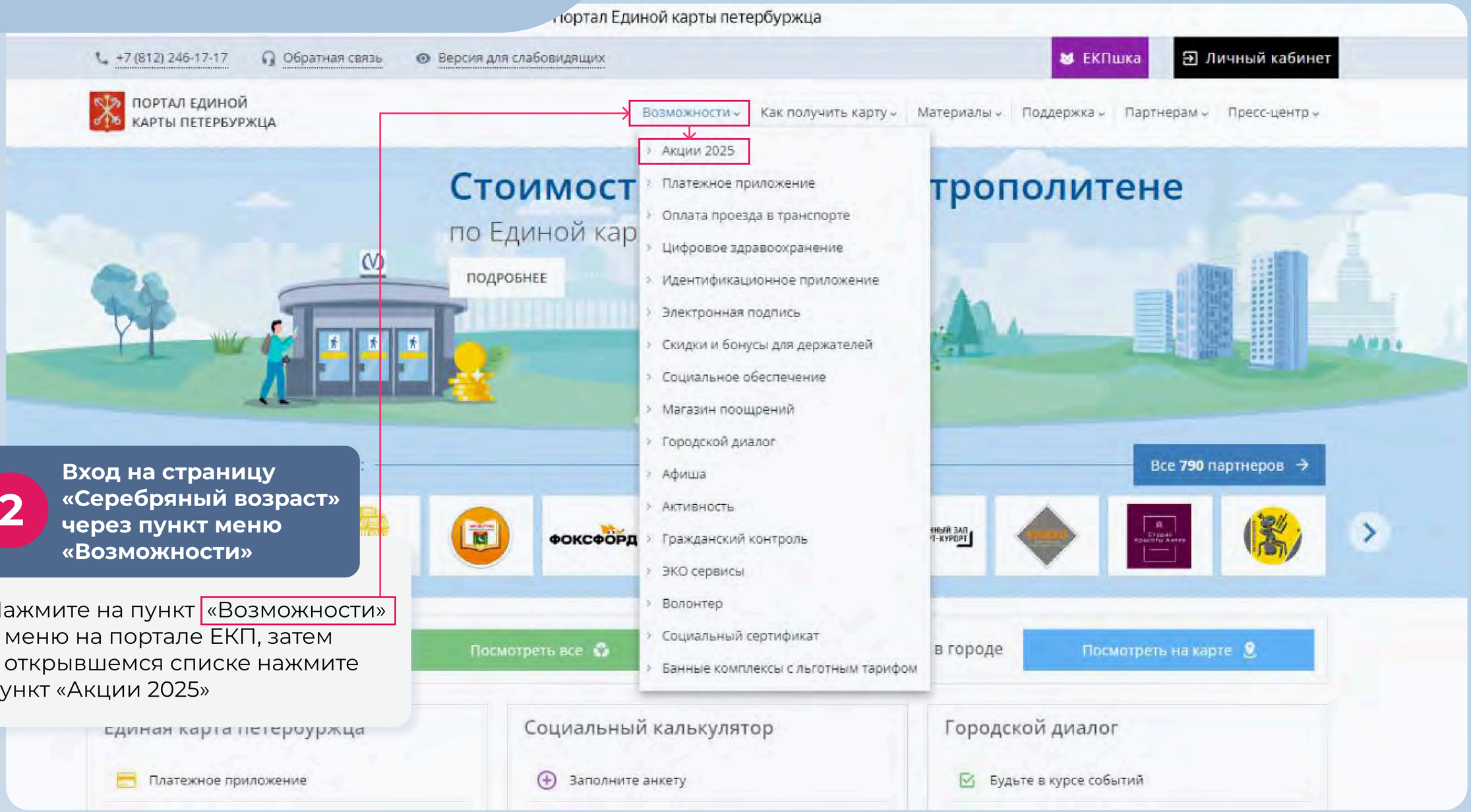
Инструкция





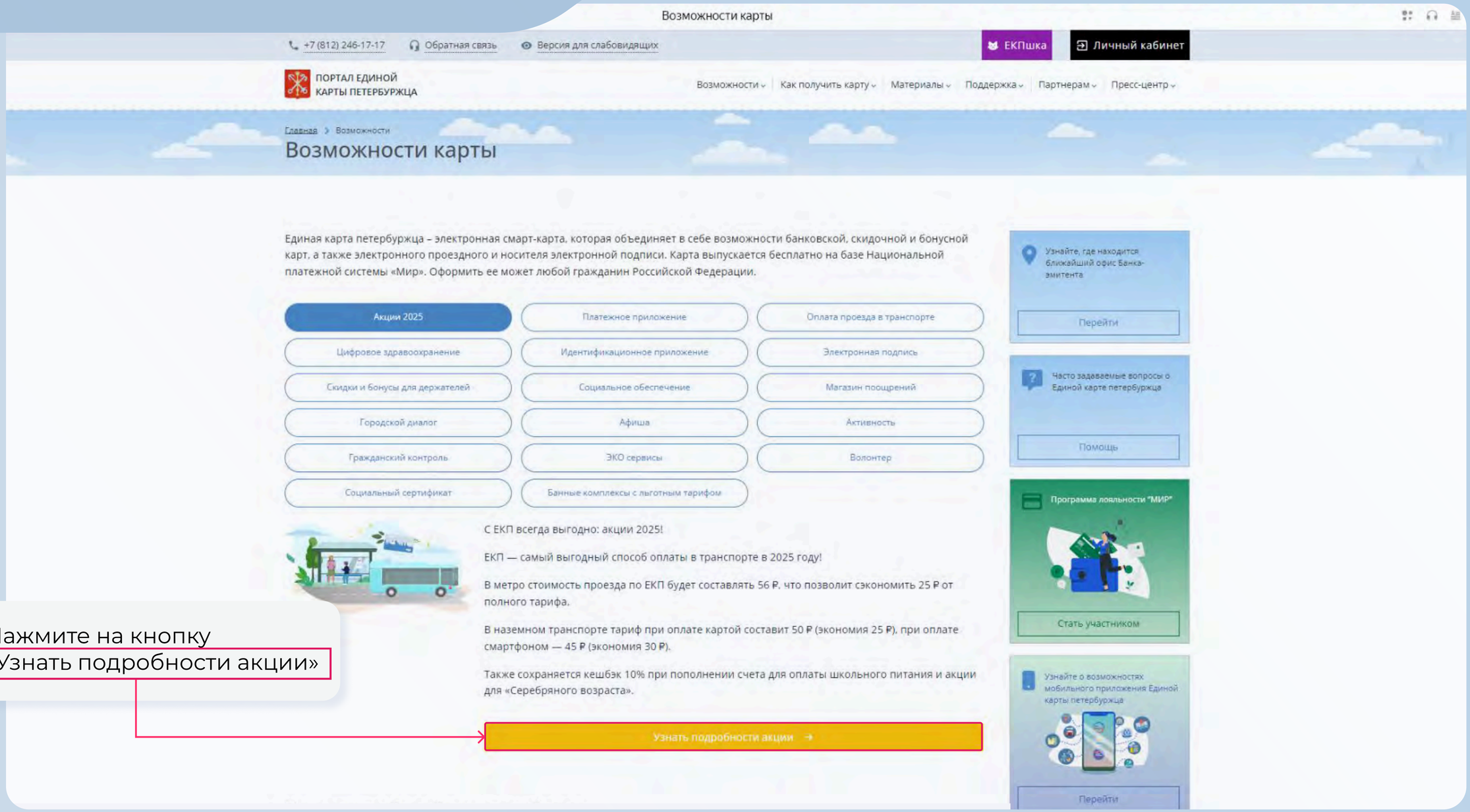
1 **Вход на страницу «Серебряный возраст» через баннер на портале ЕКП**

Нажмите на кнопку «Подробнее» на баннере на портале ЕКП ekp.spb.ru или введите в контекстной строке браузера ekp.spb.ru/silverage

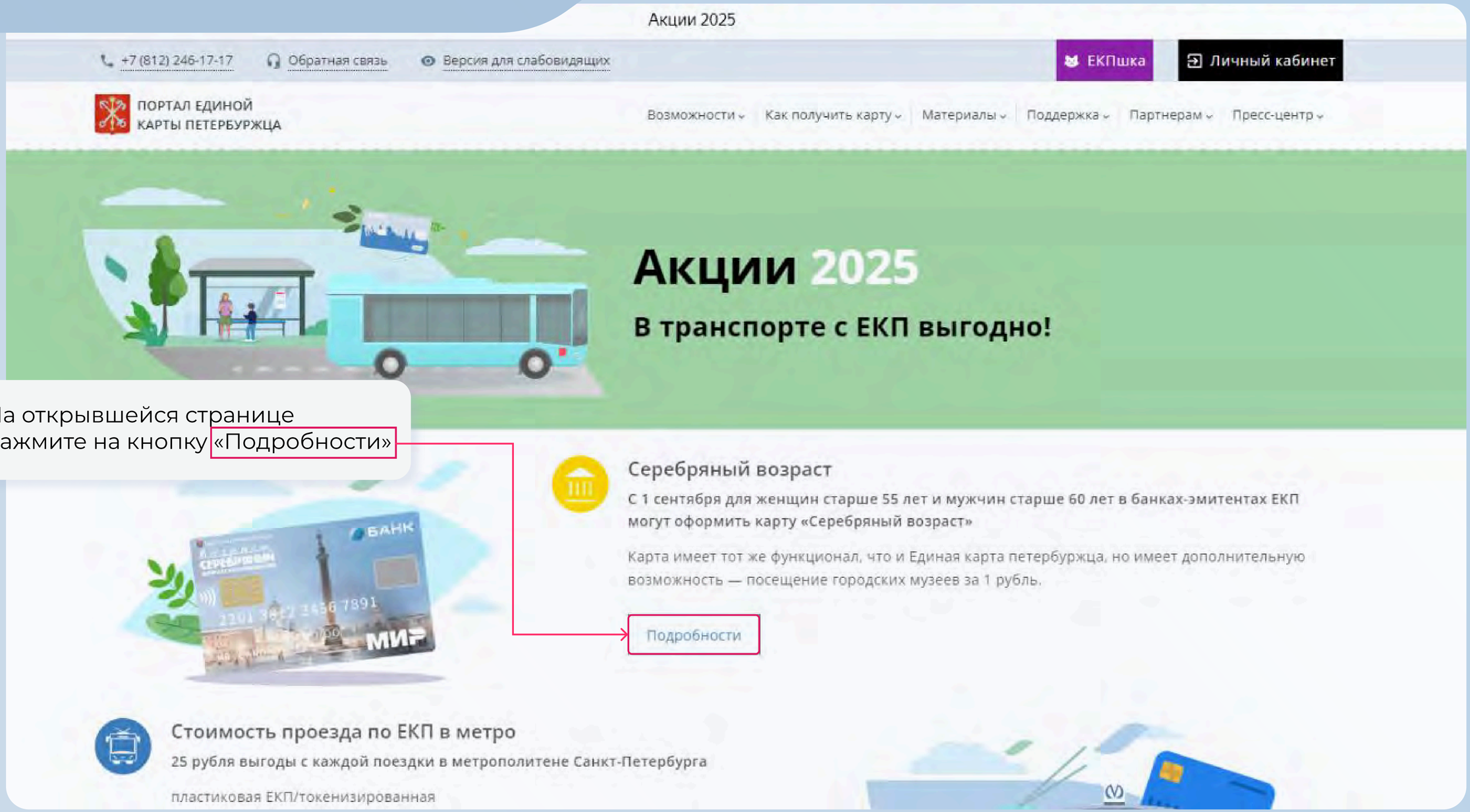


2 Вход на страницу «Серебряный возраст» через пункт меню «Возможности»

Нажмите на пункт «Возможности» в меню на портале ЕКП, затем в открывшемся списке нажмите пункт «Акции 2025»

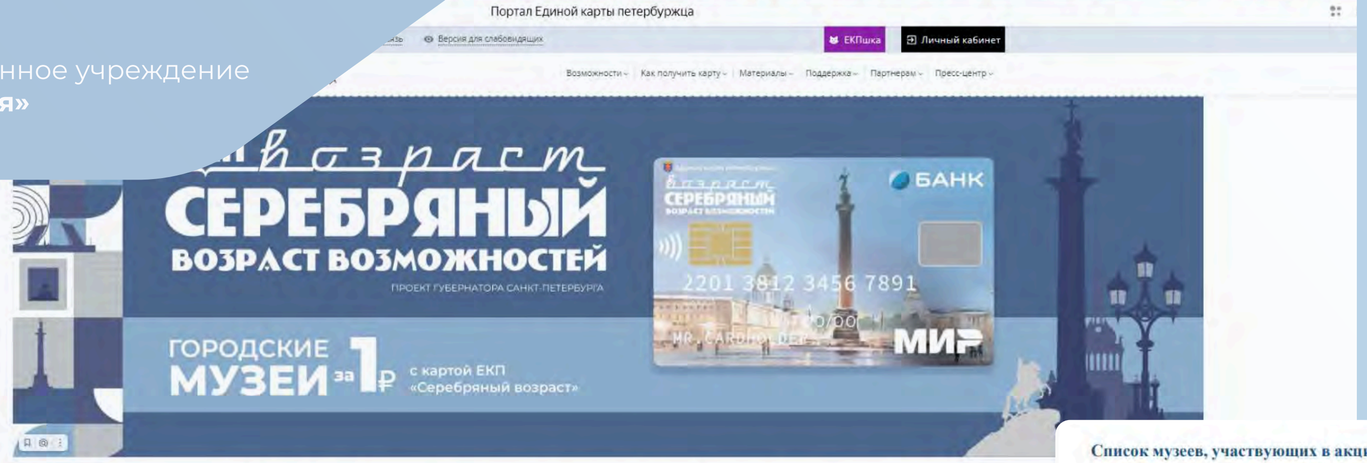


Нажмите на кнопку
«Узнать подробности акции»


Акции 2025
+7 (812) 246-17-17
Обратная связь
Версия для слабовидящих
ЕКПшка
Личный кабинет
ПОРТАЛ ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА
Возможности
Как получить карту
Материалы
Поддержка
Партнерам
Пресс-центр
Акции 2025
В транспорте с ЕКП выгодно!
На открывшейся странице нажмите на кнопку «Подробности»
Серебряный возраст
С 1 сентября для женщин старше 55 лет и мужчин старше 60 лет в банках-эмитентах ЕКП могут оформить карту «Серебряный возраст»
Карта имеет тот же функционал, что и Единая карта петербуржца, но имеет дополнительную возможность — посещение городских музеев за 1 рубль.
Подробности
Стоимость проезда по ЕКП в метро
25 рубля выгоды с каждой поездки в метрополитене Санкт-Петербурга
пластиковая ЕКП/токенизированная

3 Просмотр списка музеев, участвующих в акции

На странице «Серебряный возраст» нажмите на кнопку «Список музеев, участвующих в акции»



С 1 сентября в банках-эмитентах ЕКП можно будет оформить карту «Серебряный возраст». Она дает право на покупку билетов для посещения музеев регионального уровня за 1 рубль.



Кто может получить карту и что нужно для ее оформления?

- женщины старше 55 лет
- мужчины старше 60 лет

Для оформления понадобятся паспорт и СНИЛС. В банке вас сфотографируют, это необходимо для размещения фотографии на оборотной стороне карты.

Срок изготовления карты — 14 дней.

Заявление на карту «Серебряный возраст» принимают:

СБЕР БАНК · ВТБ · БСПБ · ГАЗПРОМБАНК · ПСБ

Что делать, если уже есть карта ЕКП:

Действующую ЕКП менять необязательно. Если вы хотите заменить карту на карту «Серебряный возраст», то вам необходимо подать заявление на перевыпуск карты в том банке, где была оформлена ЕКП. Срок перевыпуска карты — 14 дней.

Если вы хотите выпустить карту «Серебряный возраст» в другом банке, вам нужно сначала закрыть карту ЕКП в том банке, где вы ее оформляли, а потом написать заявление на выпуск карты «Серебряный возраст» в одном из банков-партнеров ЕКП.

С 1 сентября 2024 года для женщин старше 55 лет и мужчин 60 лет будет выпускаться только карты «Серебряный возраст».

Больше возможностей с картой:

С марта 2025 года для держателей карты «Серебряный возраст» будет доступен электронный сертификат на покупку билетов в городские и федеральные музеи. Для получения электронного сертификата необходимо обратиться в МФЦ или отделы социальной защиты населения и заполнить заявление.

Список музеев, участвующих в акции

В честь запуска нового проекта ЕКП, наши партнёры предоставили повышенные скидки и специальные предложения для держателей ЕКП «Серебряный возраст»

Акции для «Серебряного возраста»



Список музеев, участвующих в акции по приобретению билета в музей за 1 рубль по карте «Серебряный возраст»

1. Государственный музей истории Санкт-Петербурга
2. Государственный музей «Исаакиевский собор»
3. Санкт-Петербургский государственный музей театрального и музыкального искусства
4. Государственный музей городской скульптуры
5. Большой Гатчинский дворец
6. Государственный мемориальный музей А.В. Суворова
7. Историко-мемориальный музей «Смольный»
8. Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского
9. Государственный литературный музей «XX век»
10. Государственный литературно-мемориальный музей Анны Ахматовой в Фонтанном Доме
11. Мемориальный музей «Разночинный Петербург»
12. Санкт-Петербургский музей Хлеба
13. Центральный выставочный зал «Манеж»
14. Музейно-выставочный центр «Исторический парк „Россия — моя история“»
15. Музей-институт семьи Рерихов
16. Государственный мемориальный музей обороны и блокады Ленинграда
17. Музейно-досуговый комплекс «Центральный парк культуры и отдыха им. С.М. Кирова»
18. Историко-культурный музейный комплекс в Разливе
19. Историко-литературный музей города Пушкина
20. Музей «Царскосельская коллекция»
21. Музей истории подводных сил России им. А.И. Маринеско
22. Краеведческий музей г. Ломоносова
23. Музей «Нарвская застава»
24. Музей «Анна Ахматова. Серебряный век»*
25. Музей истории Кронштадта
26. Музей «Невская застава»

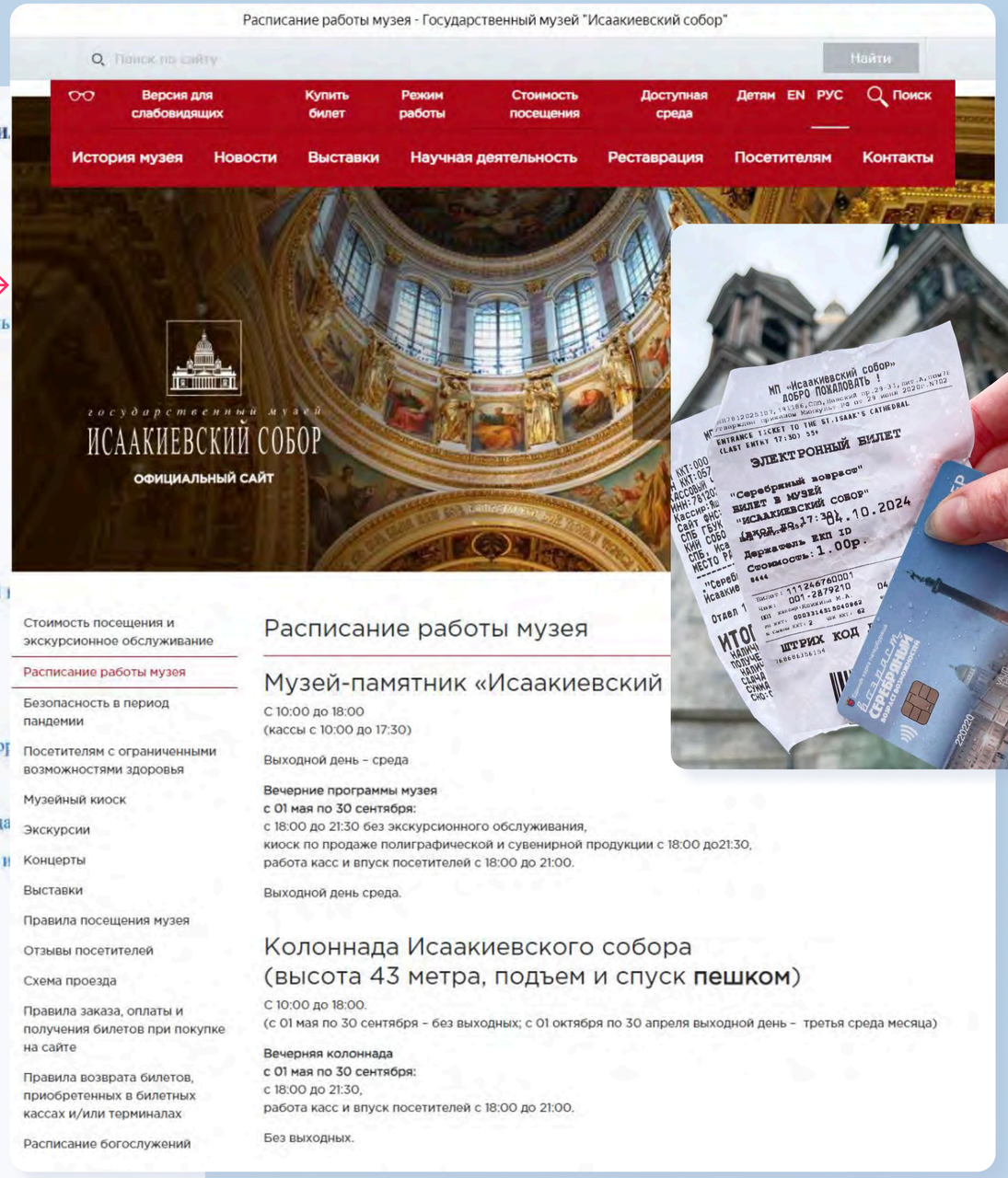
*музей закрыт на ремонт и откроет свои двери осенью

4 Выбор музея

- Выберите интересующий вас музей и нажмите на его название
- Загрузится сайт музея
- На сайте музея вы можете уточнить адрес, телефон и время работы
- Для того, чтобы воспользоваться акцией, предъявите карту «Серебряный возраст»/ЕКП в кассах музея
- Купите билет за 1₽, оплатив его любым удобным для вас способом

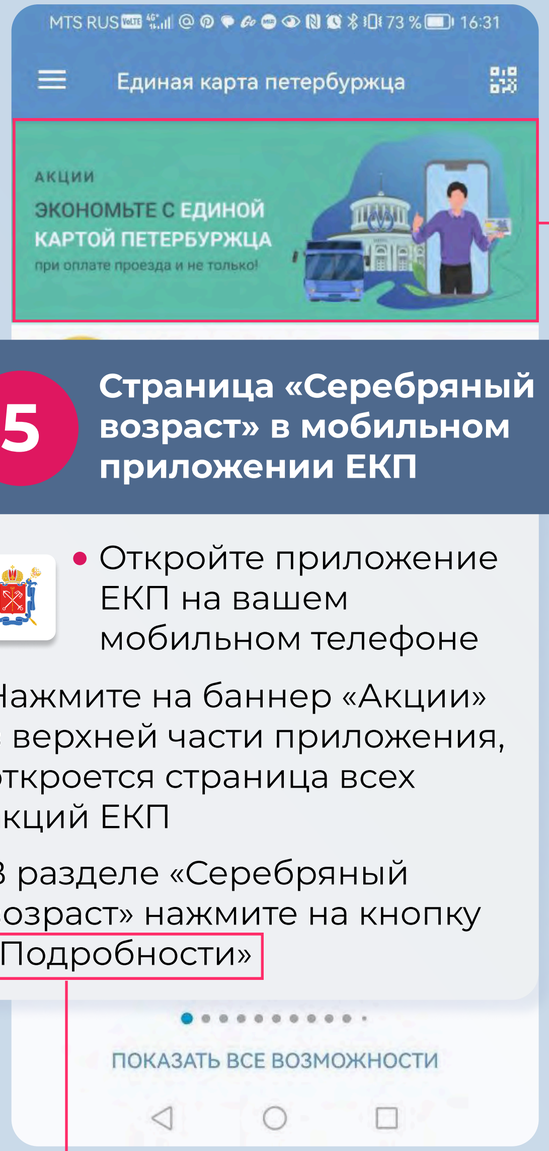
Список музеев, участвующих в акции по приобретению би
в музей за 1 рубль по карте «Серебряный возраст»

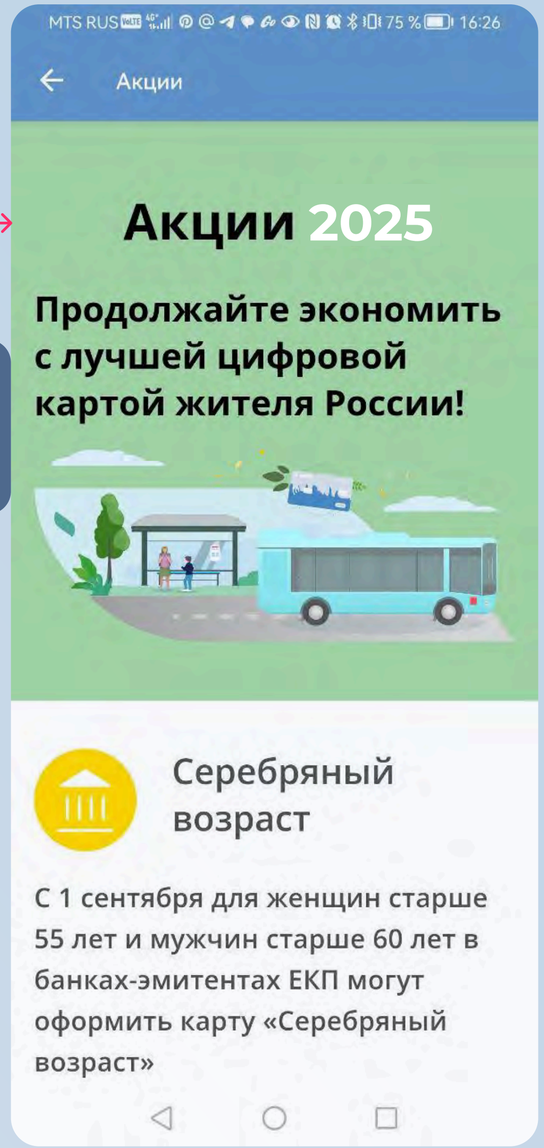
1. Государственный музей истории Санкт-Петербурга
2. Государственный музей «Исаакиевский собор»
3. Санкт-Петербургский государственный музей театрального и музыкаль
4. Государственный музей городской скульптуры
5. Большой Гатчинский дворец
6. Государственный мемориальный музей А.В. Суворова
7. Историко-мемориальный музей «Смольный»
8. Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского
9. Государственный литературный музей «XX век»
10. Государственный литературно-мемориальный музей Анны Ахматовой
11. Мемориальный музей «Разночинный Петербург»
12. Санкт-Петербургский музей Хлеба
13. Центральный выставочный зал «Манеж»
14. Музейно-выставочный центр «Исторический парк „Россия — моя истор
15. Музей-институт семьи Рерихов
16. Государственный мемориальный музей обороны и блокады Ленинграда
17. Музейно-досуговый комплекс «Центральный парк культуры и отдыха и
18. Историко-культурный музейный комплекс в Разливе
19. Историко-литературный музей города Пушкина
20. Музей «Царскосельская коллекция»
21. Музей истории подводных сил России им. А.И. Маринеско
22. Краеведческий музей г. Ломоносова
23. Музей «Нарвская застава»
24. Музей «Анна Ахматова. Серебряный век»*
25. Музей истории Кронштадта
26. Музей «Невская застава»

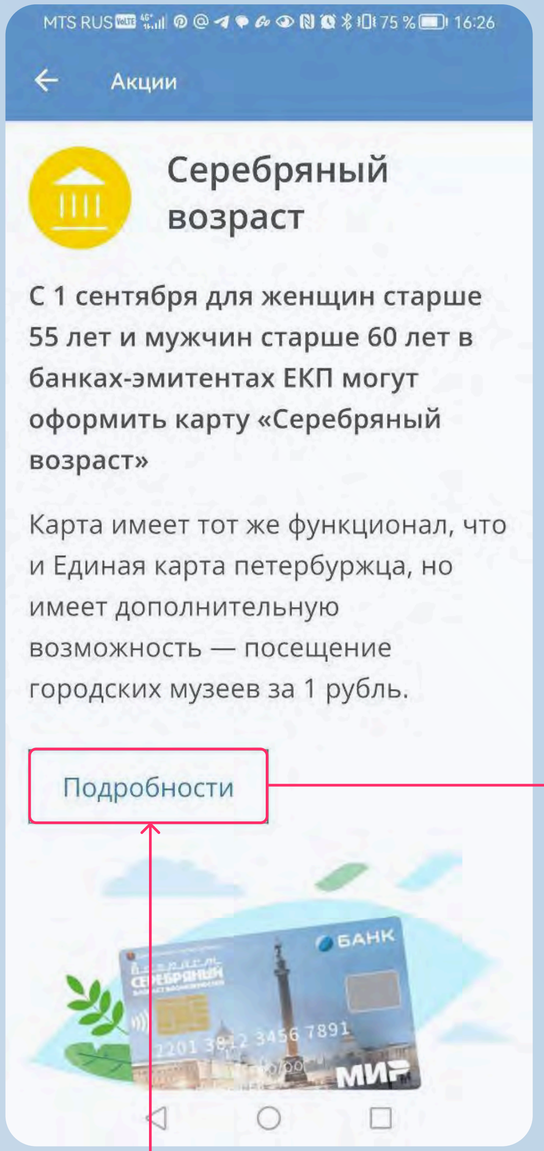


5 Страница «Серебряный возраст» в мобильном приложении ЕКП

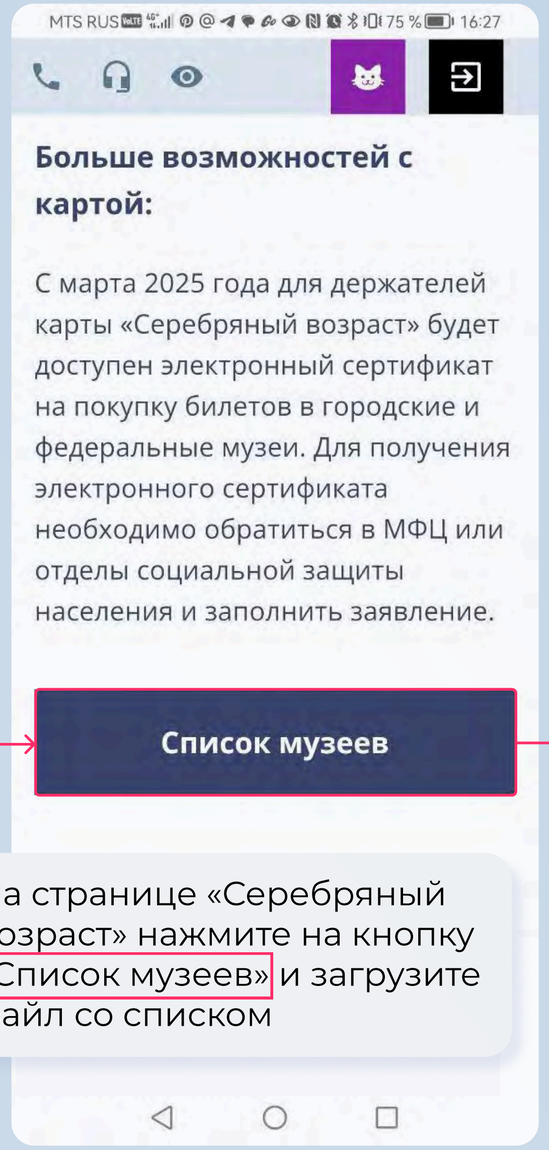
- Откройте приложение ЕКП на вашем мобильном телефоне
- Нажмите на баннер «Акции» в верхней части приложения, откроется страница всех акций ЕКП
- В разделе «Серебряный возраст» нажмите на кнопку «Подробности»



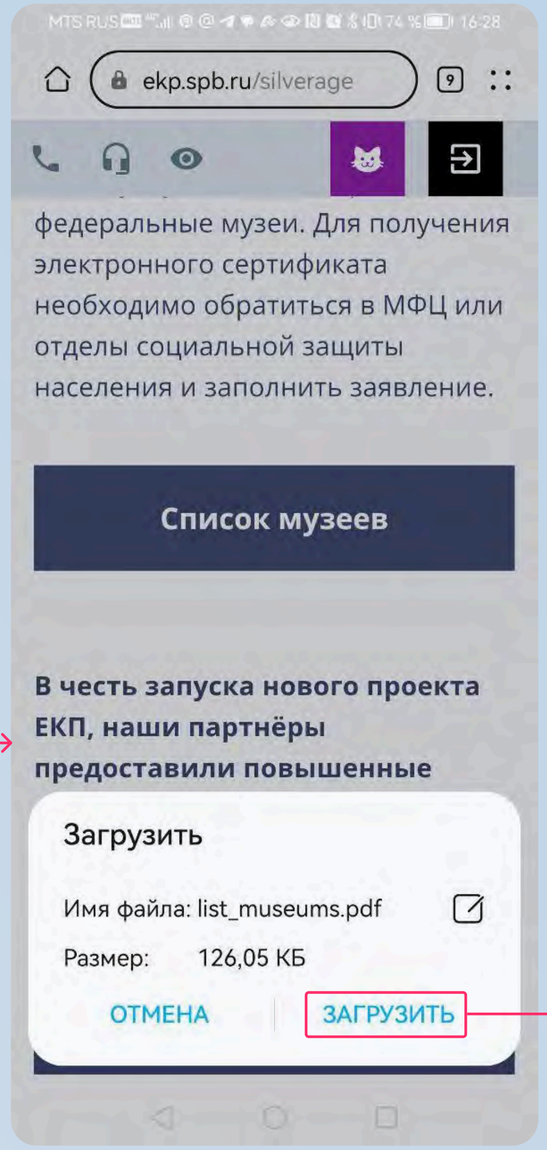


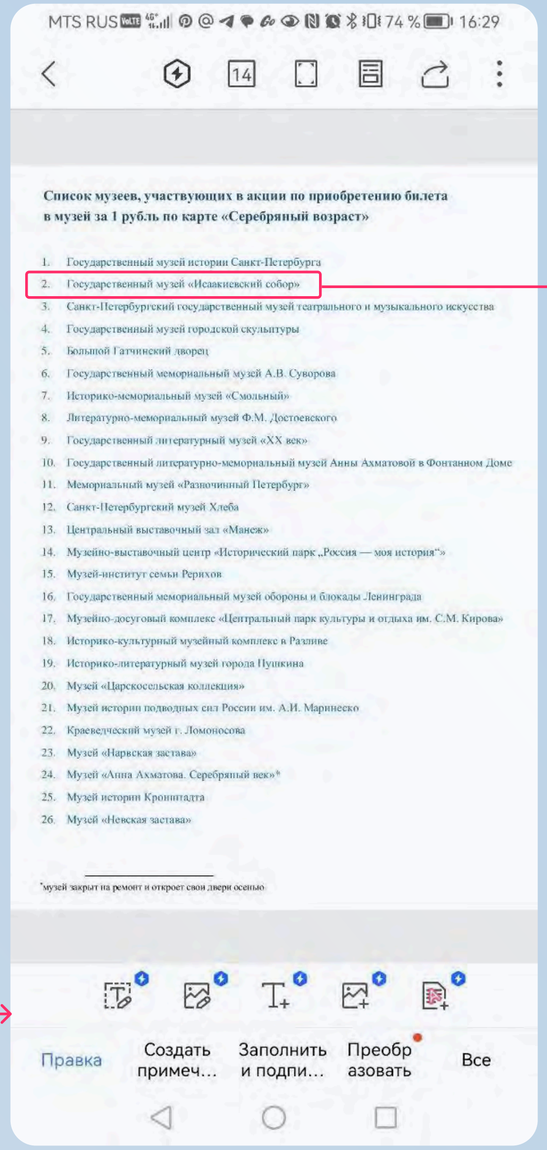


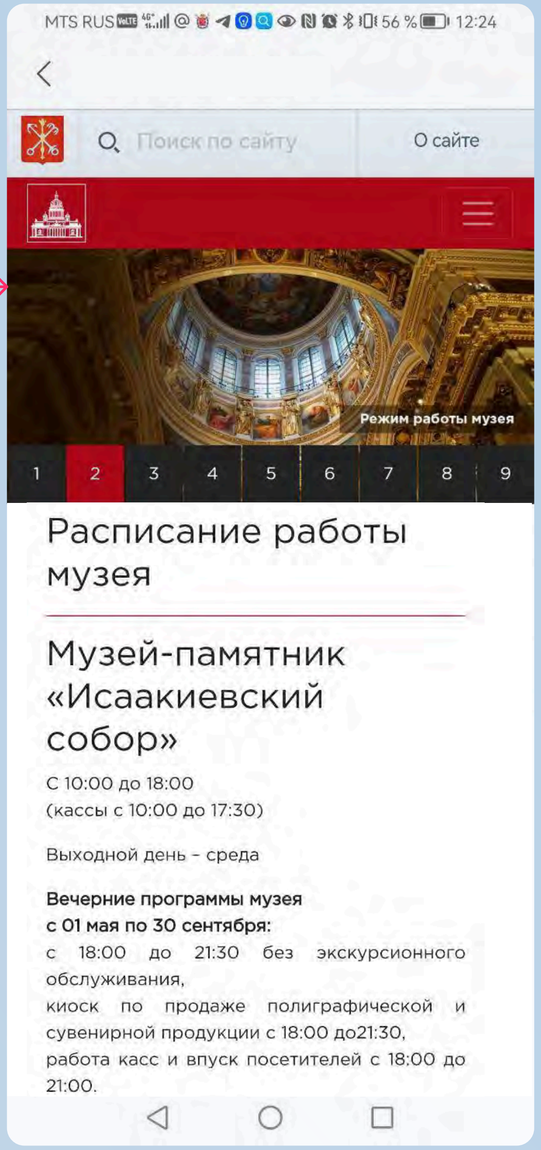




На странице «Серебряный возраст» нажмите на кнопку «Список музеев» и загрузите файл со списком





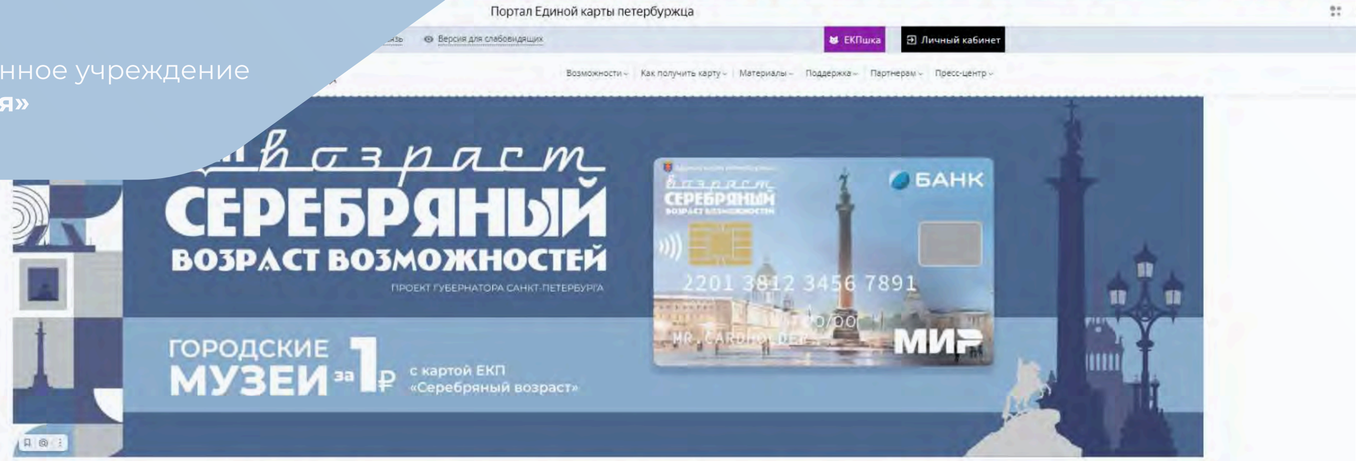


Санкт-Петербургское государственное казённое учреждение
«Центр информационного сопровождения»

Акции партнёров ЕКП для держателей «серебряного возраста»

Инструкция





С 1 сентября в банках-эмитентах ЕКП можно будет оформить карту «Серебряный возраст». Она дает право на покупку билетов для посещения музеев регионального уровня за 1 рубль.



Кто может получить карту и что нужно для ее оформления?

- женщины старше 55 лет
- мужчины старше 60 лет

Для оформления понадобятся паспорт и СНИЛС. В банке вас сфотографируют, это необходимо для размещения фотографии на оборотной стороне карты.

Срок изготовления карты — 14 дней.

Заявление на карту «Серебряный возраст» принимают:

СБЕР БАНК · ВТБ · БСПБ · ГАЗПРОМБАНК · ПСБ

Что делать, если уже есть карта ЕКП:

Действующую ЕКП менять необязательно. Если вы хотите заменить карту на карту «Серебряный возраст», то вам необходимо подать заявление на перевыпуск карты в том банке, где была оформлена ЕКП. Срок перевыпуска карты — 14 дней.

Если вы хотите выпустить карту «Серебряный возраст» в другом банке, вам нужно сначала закрыть карту ЕКП в том банке, где вы ее оформляли, а потом написать заявление на выпуск карты «Серебряный возраст» в одном из банков-партнеров ЕКП.

С 1 сентября 2024 года для женщин старше 55 лет и мужчин 60 лет будет выпускаться только карты «Серебряный возраст».

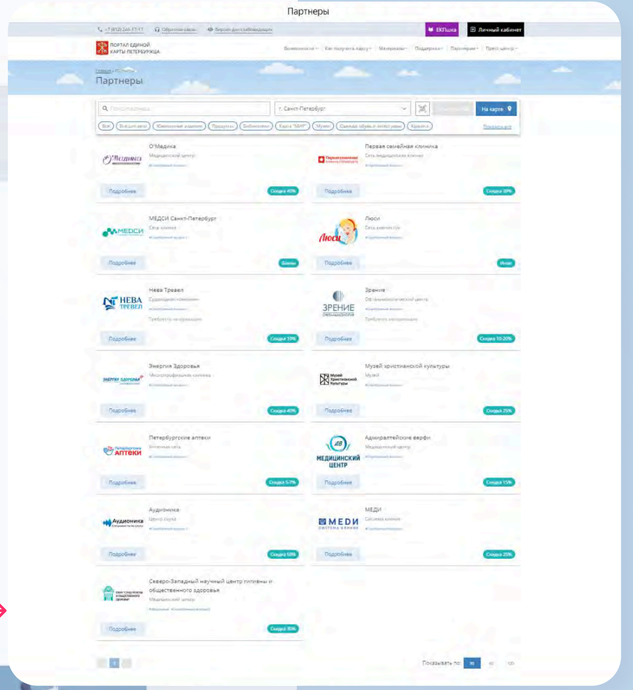
Больше возможностей с картой:

С марта 2025 года для держателей карты «Серебряный возраст» будет доступен электронный сертификат на покупку билетов в городские и федеральные музеи. Для получения электронного сертификата необходимо обратиться в МФЦ или отделы социальной защиты населения и заполнить заявление.

Список музеев, участвующих в акции

В честь запуска нового проекта ЕКП, наши партнёры предоставили повышенные скидки и специальные предложения для держателей ЕКП «Серебряный возраст»

Акции для «Серебряного возраста»



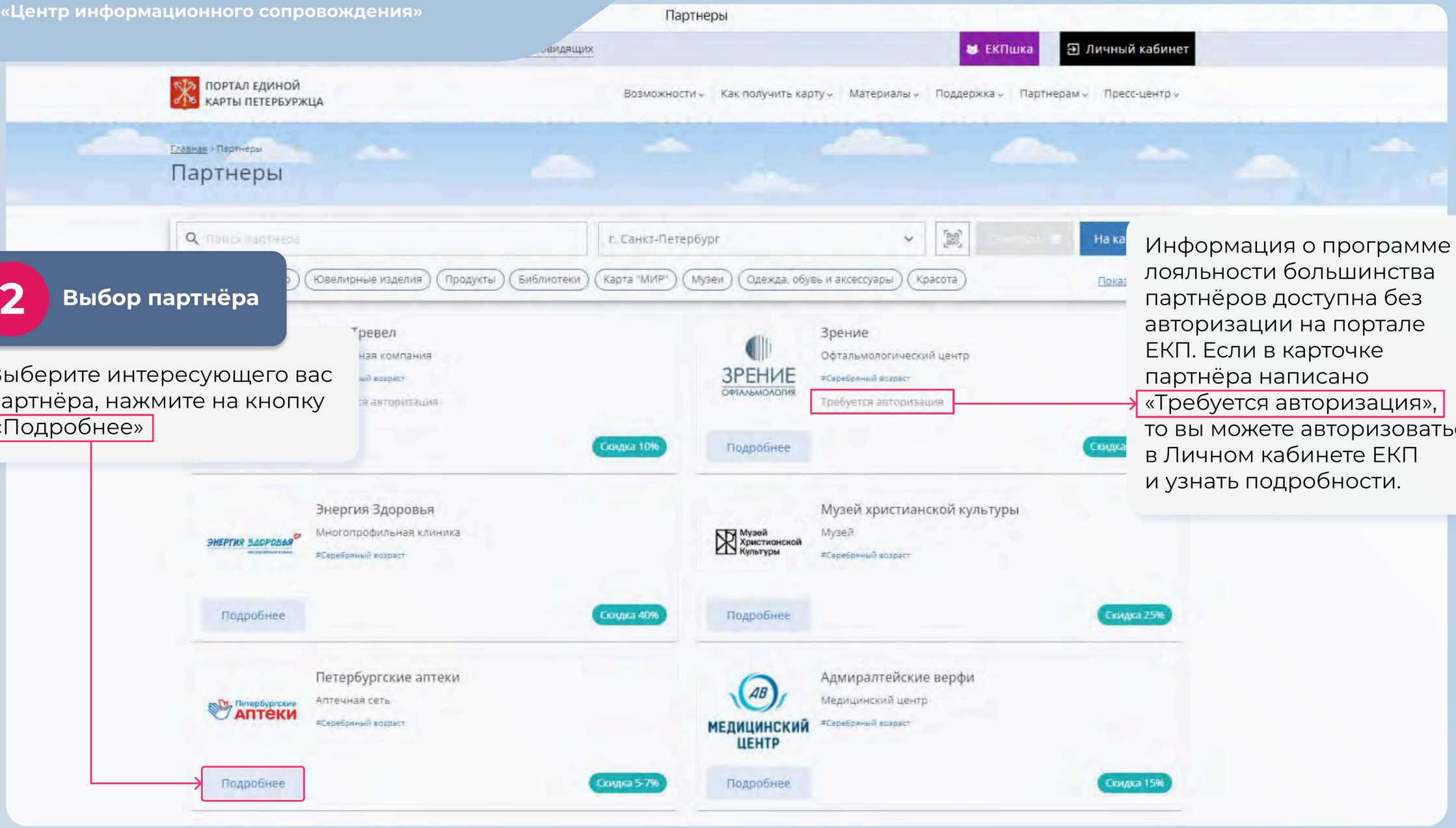


1 Просмотр списка партнёров, участвующих в акции

- На странице «Серебряный возраст» нажмите на кнопку «Акции для «Серебряного возраста»
- Откроется страница партнёров проекта с акциями для «Серебряного возраста»

2 Выбор партнёра

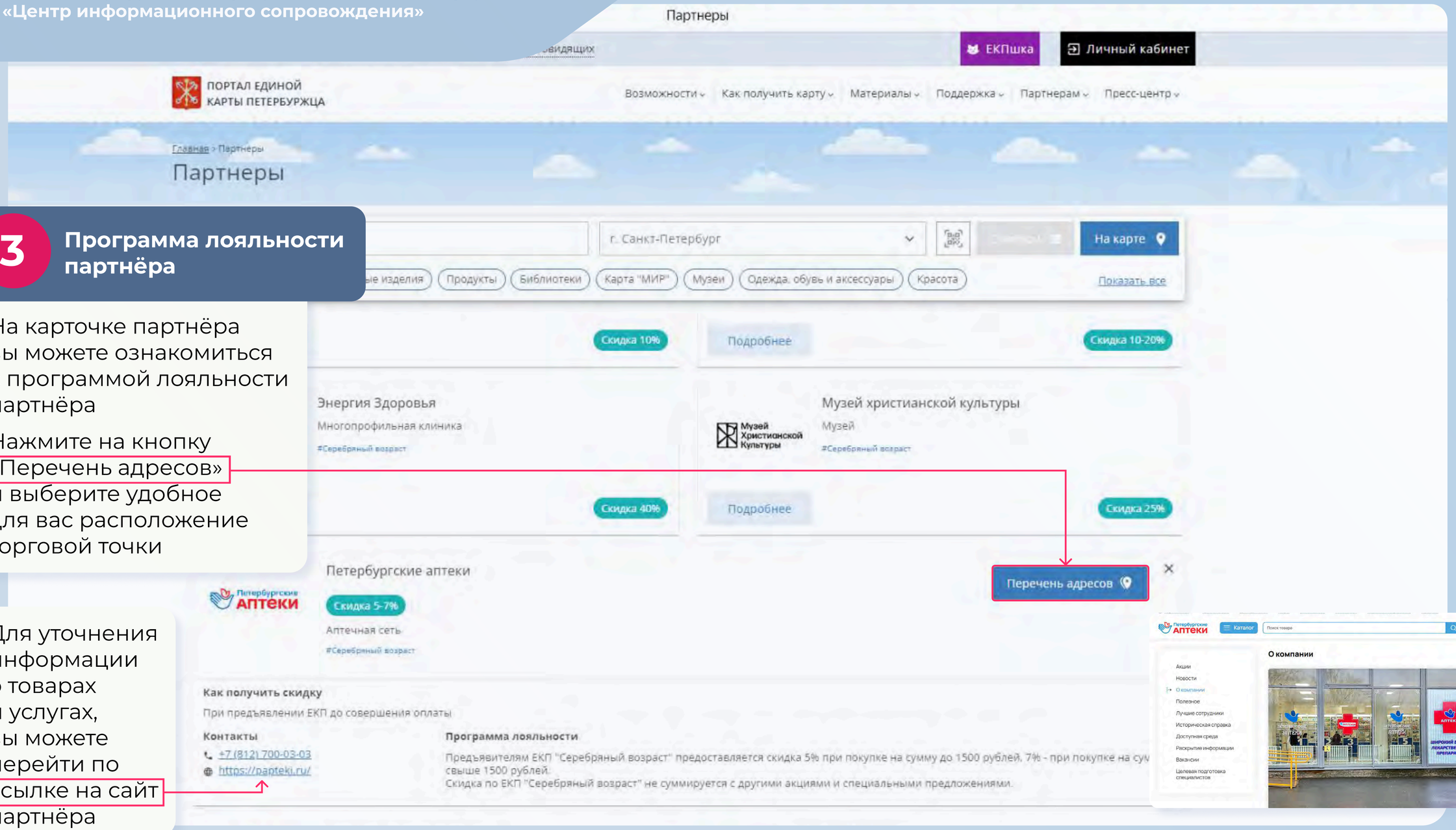
Выберите интересующего вас партнёра, нажмите на кнопку «Подробнее»



Информация о программе лояльности большинства партнёров доступна без авторизации на портале ЕКП. Если в карточке партнёра написано «Требуется авторизация», то вы можете авторизоваться в Личном кабинете ЕКП и узнать подробности.

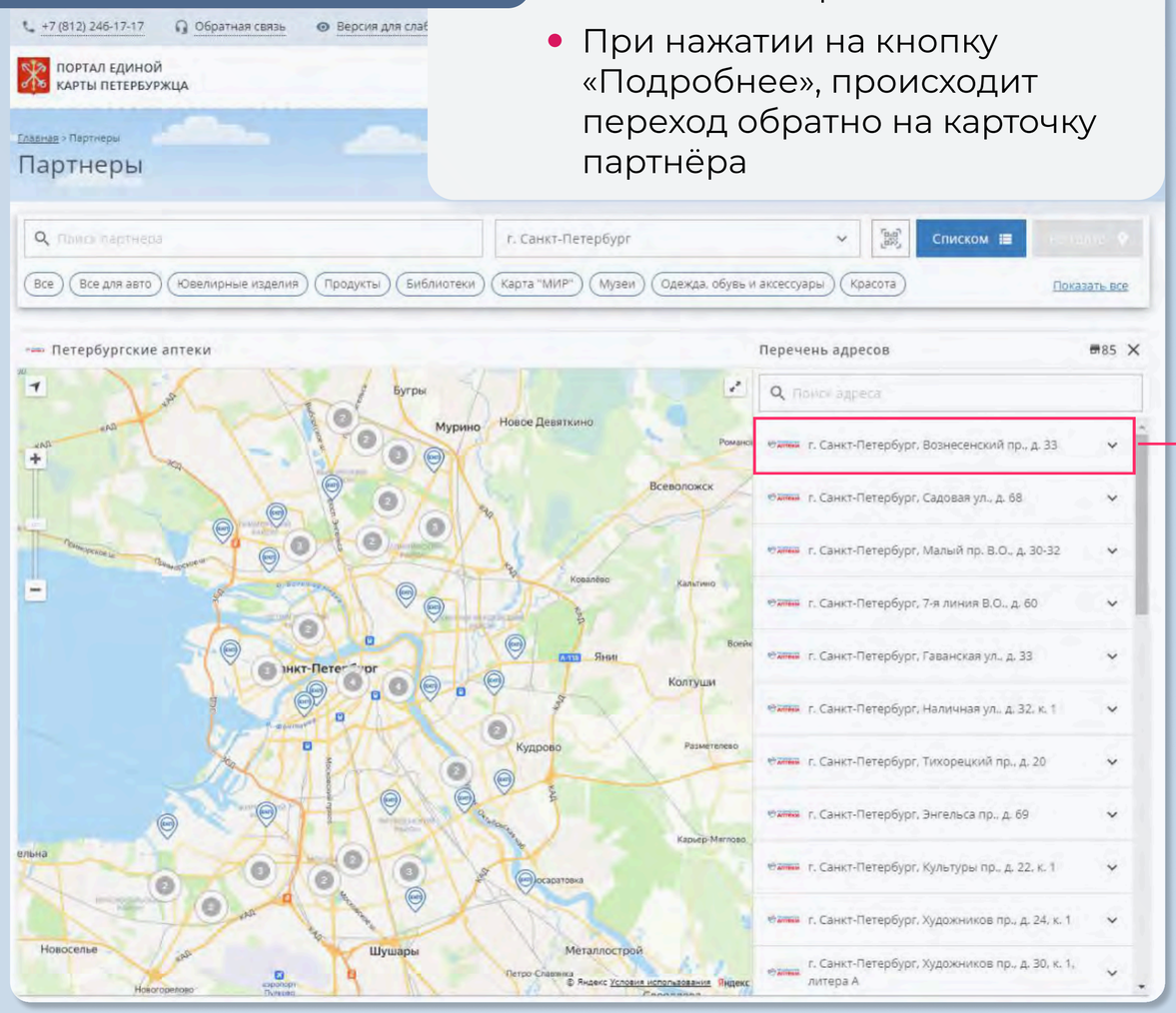
3 Программа лояльности партнёра

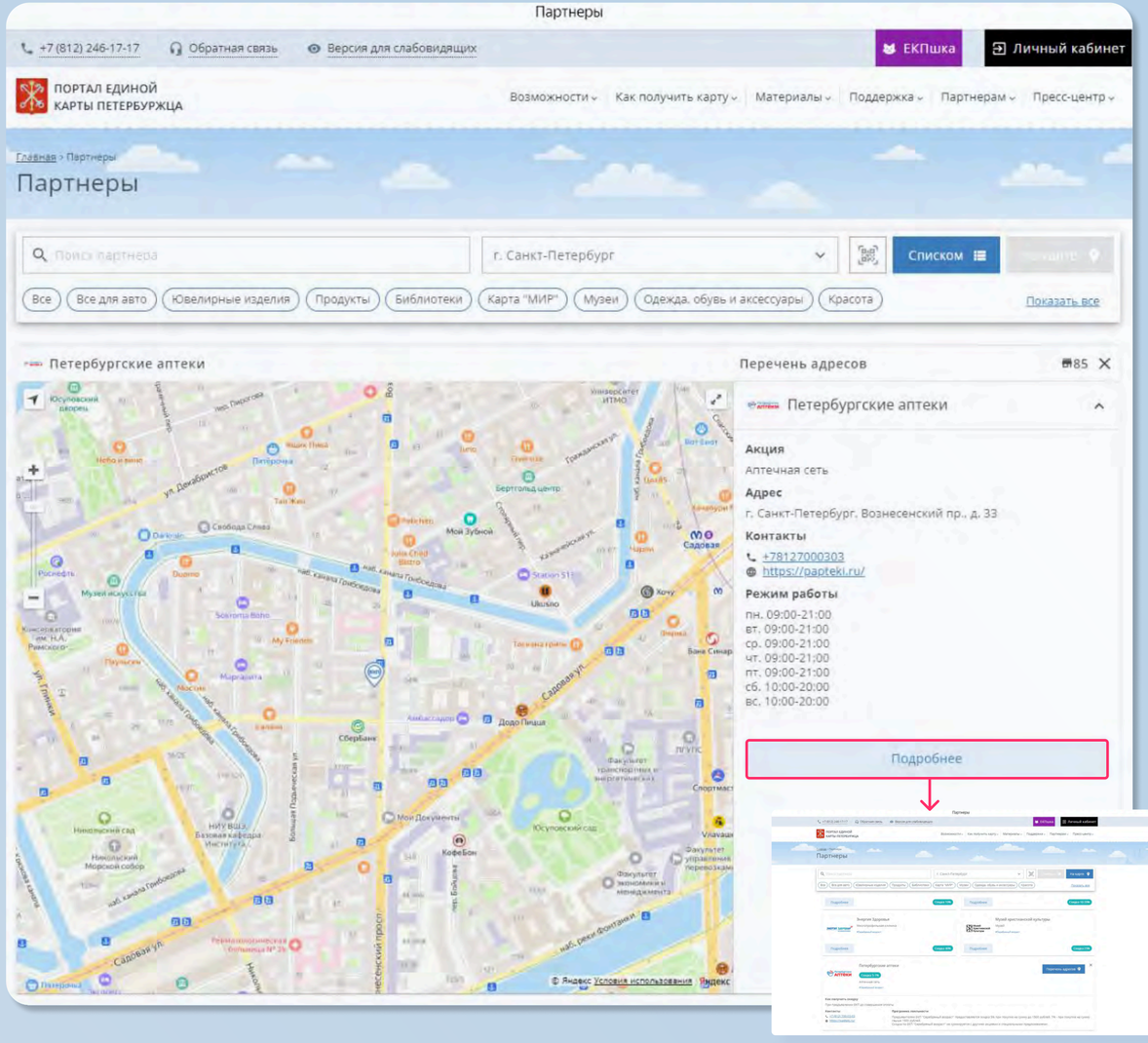
- На карточке партнёра вы можете ознакомиться с программой лояльности партнёра
- Нажмите на кнопку «Перечень адресов» и выберите удобное для вас расположение торговой точки
- Для уточнения информации о товарах и услугах, вы можете перейти по ссылке на сайт партнёра



4 Адреса партнёров

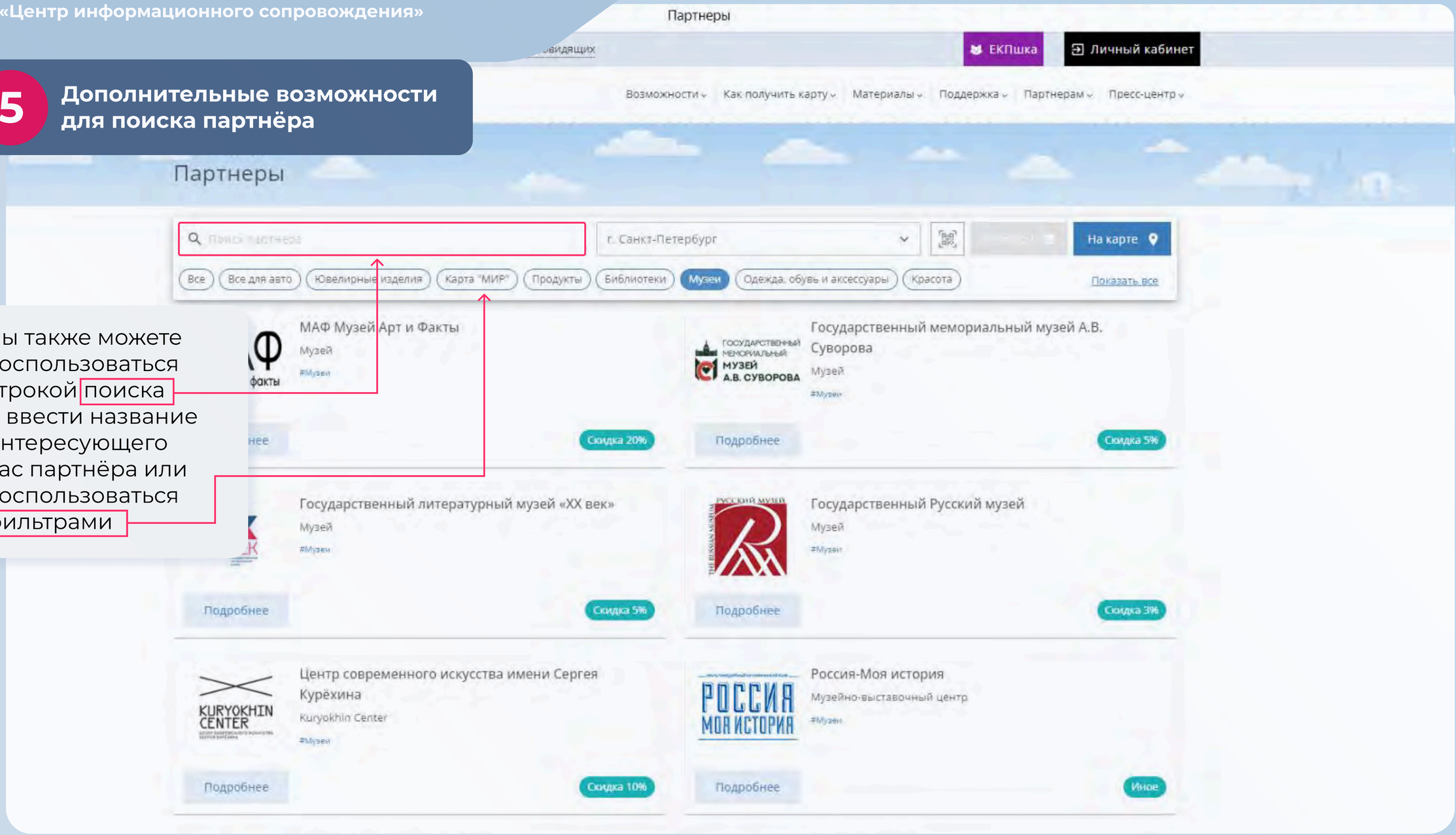
- При выборе адреса откроется информация о режиме работы и контакты торговой точки
- При нажатии на кнопку «Подробнее», происходит переход обратно на карточку партнёра





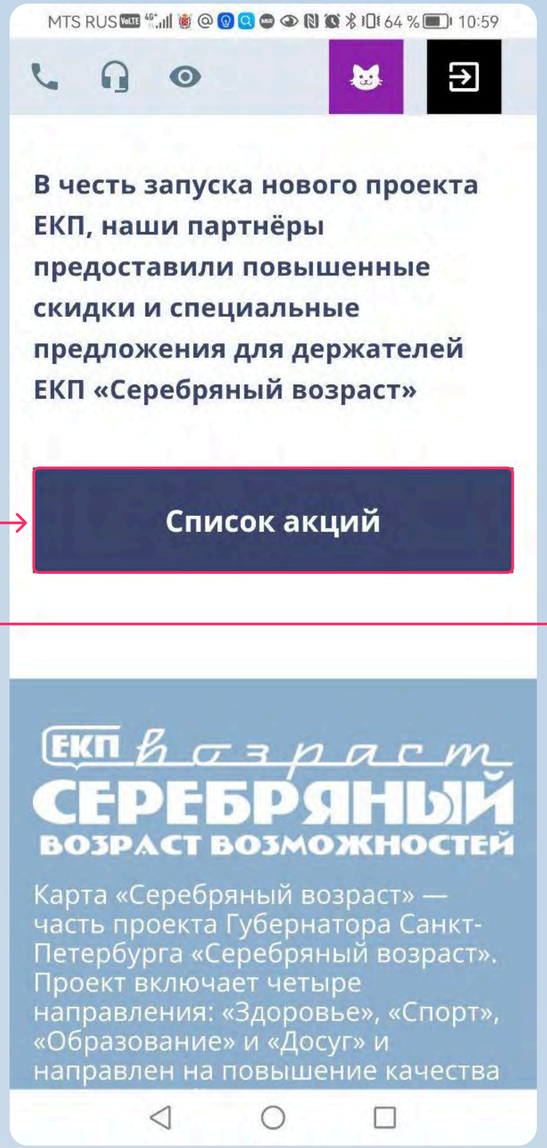
5 Дополнительные возможности для поиска партнёра

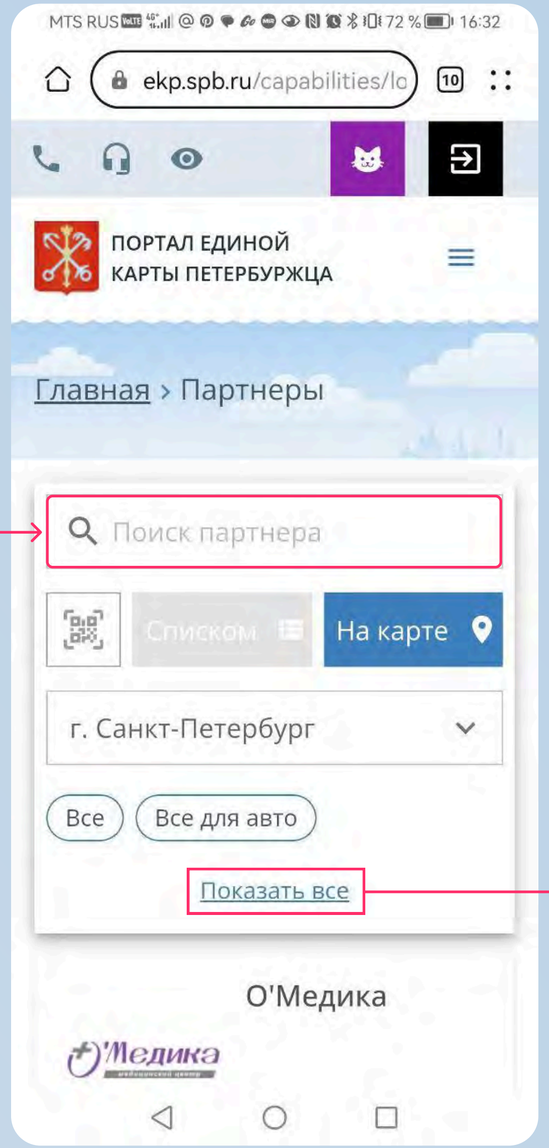
Вы также можете воспользоваться строкой поиска и ввести название интересующего вас партнёра или воспользоваться фильтрами

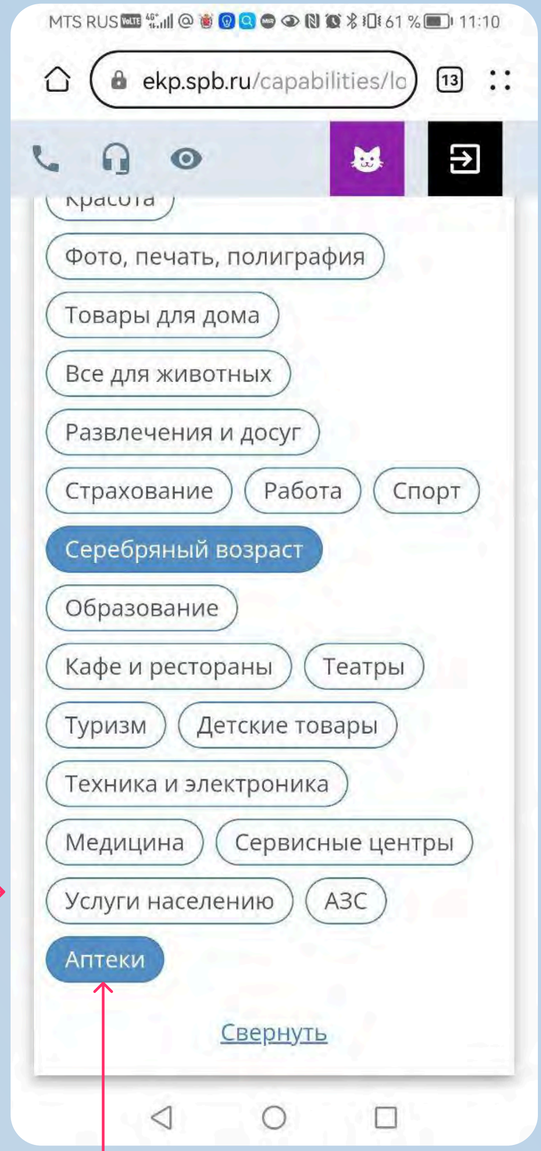


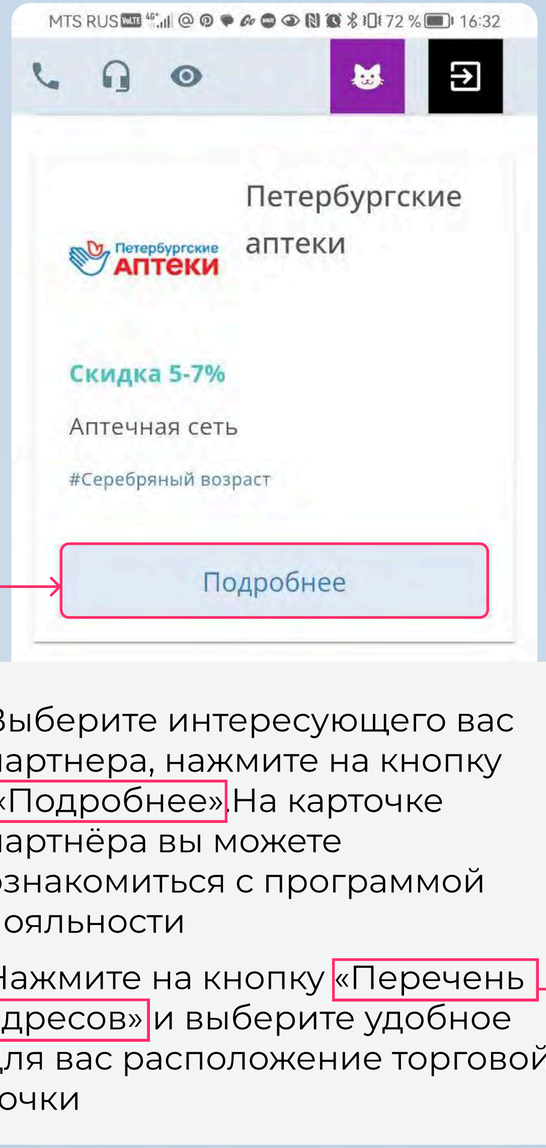
6 Акции партнёров в мобильном приложении ЕКП

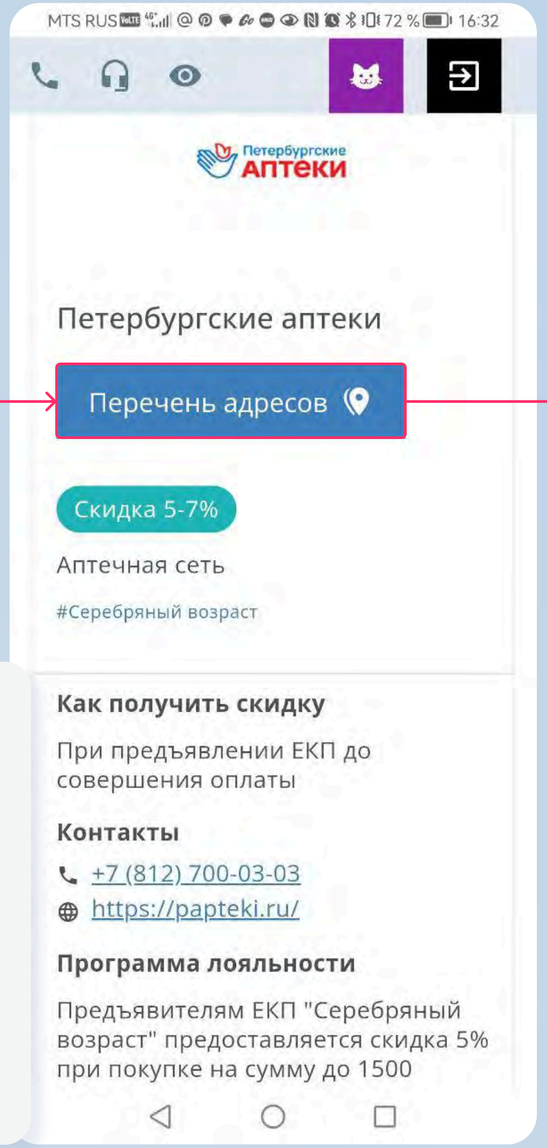
- На странице «Серебряный возраст» нажмите на кнопку «Список акций»
- Откроется страница партнёров проекта с акциями для «Серебряного возраста»
- Вы также можете воспользоваться строкой поиска и ввести название интересующего вас партнёра или воспользоваться фильтрами

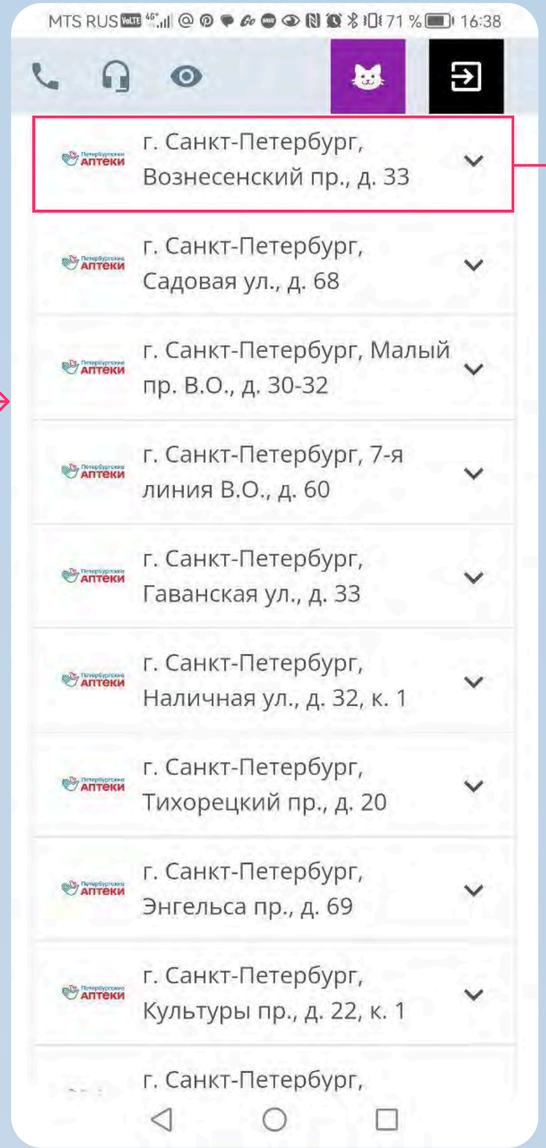


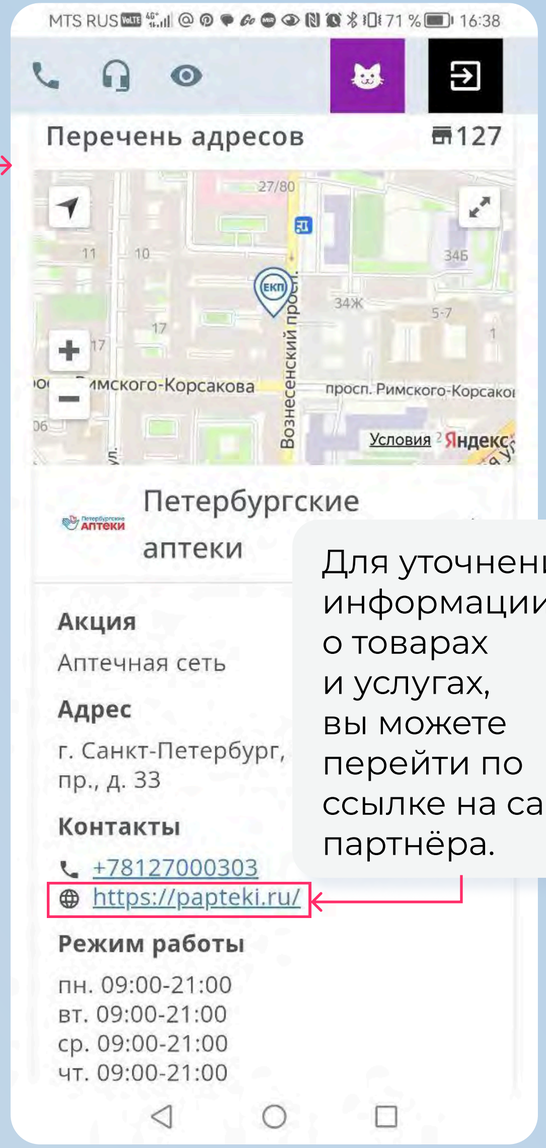










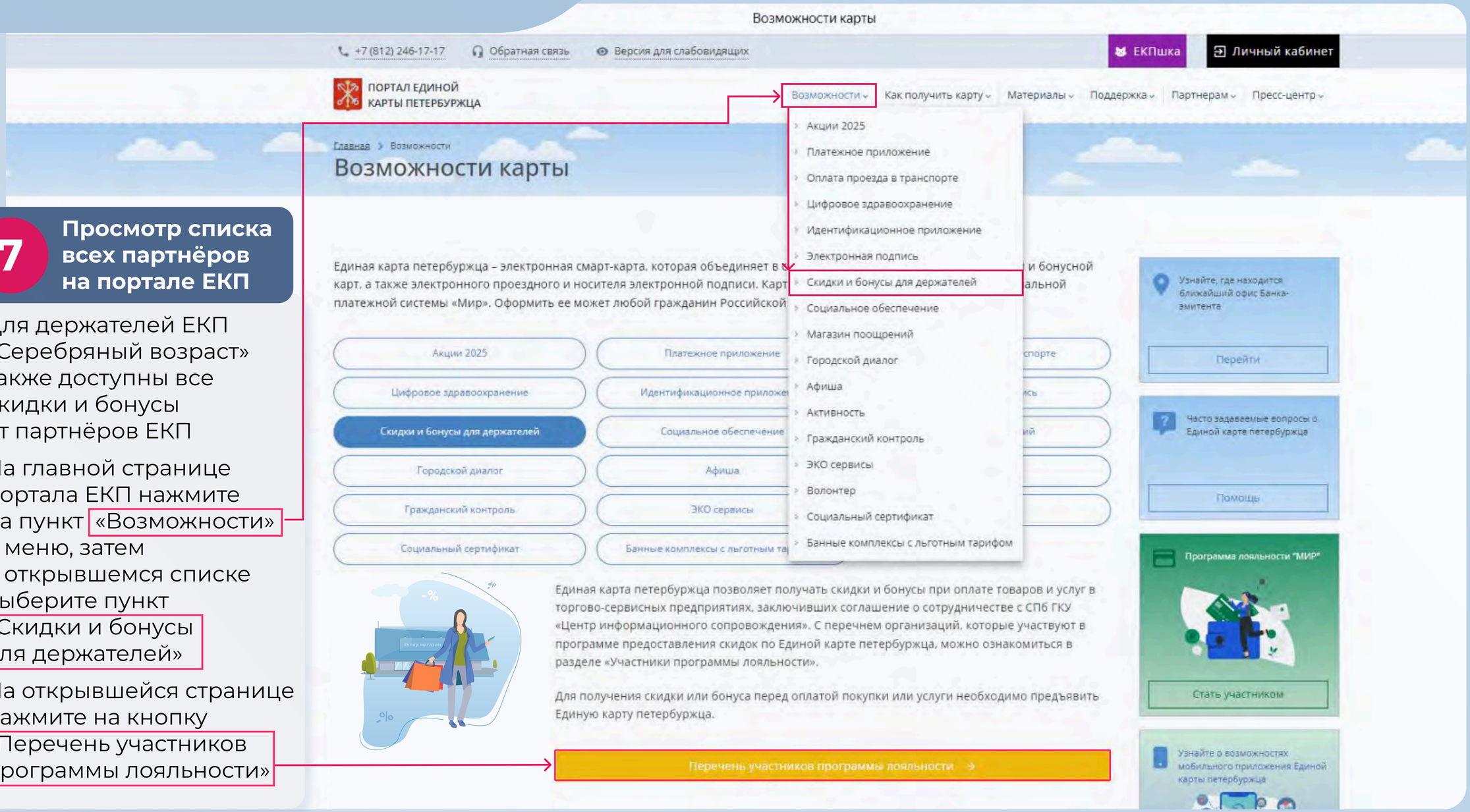


- Выберите интересующего вас партнера, нажмите на кнопку «Подробнее». На карточке партнёра вы можете ознакомиться с программой лояльности
- Нажмите на кнопку «Перечень адресов» и выберите удобное для вас расположение торговой точки

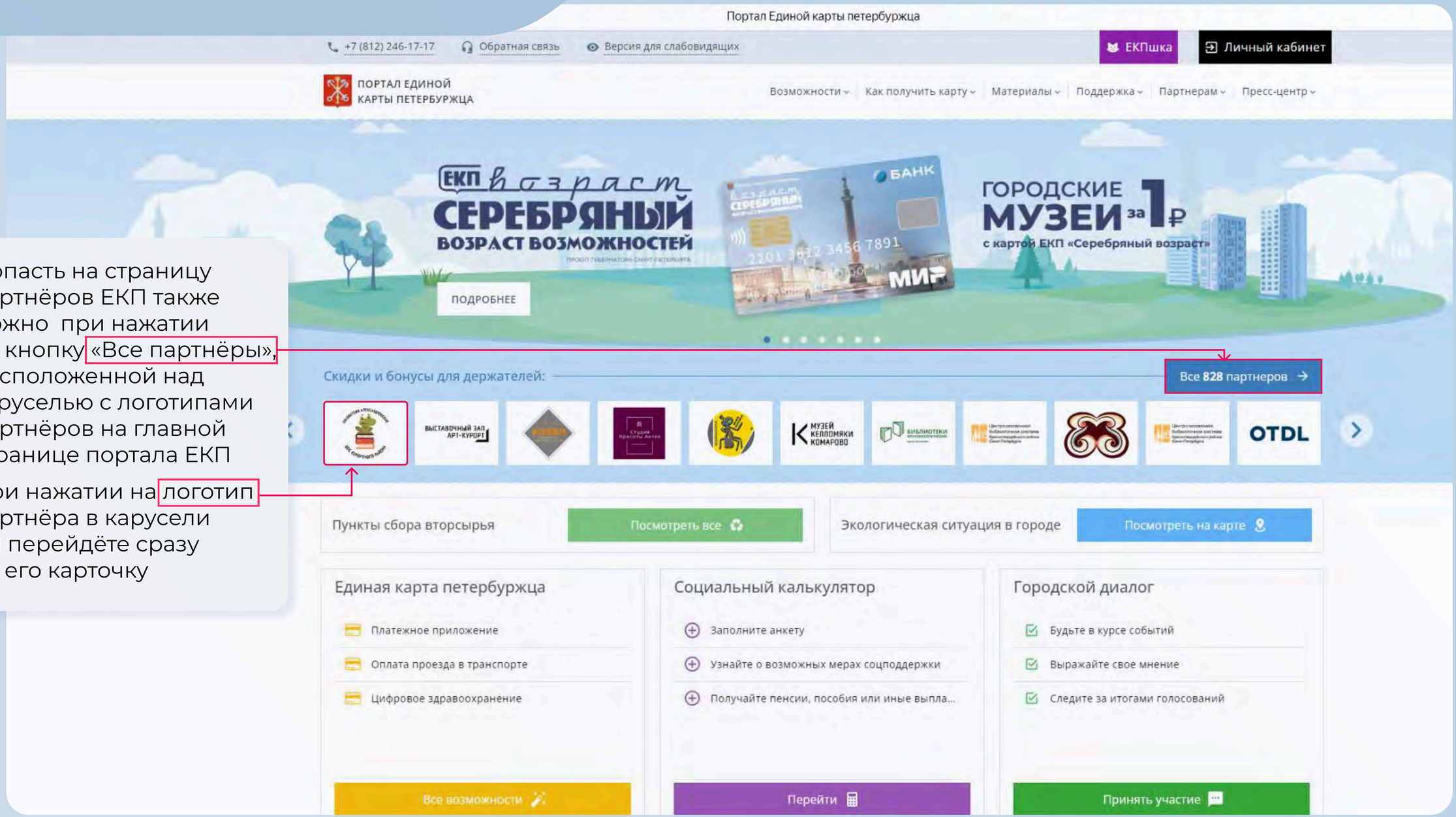
Для уточнения информации о товарах и услугах, вы можете перейти по ссылке на сайт партнёра.

7 Просмотр списка всех партнёров на портале ЕКП

- Для держателей ЕКП «Серебряный возраст» также доступны все скидки и бонусы от партнёров ЕКП
- На главной странице портала ЕКП нажмите на пункт «Возможности» в меню, затем в открывшемся списке выберите пункт «Скидки и бонусы для держателей»
- На открывшейся странице нажмите на кнопку «Перечень участников программы лояльности»



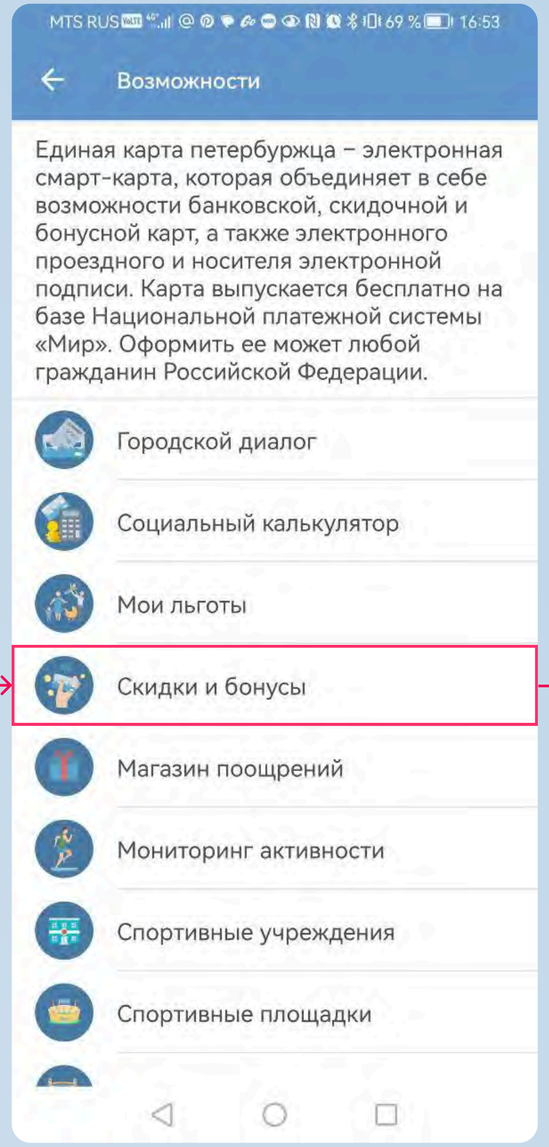
- Попасть на страницу партнёров ЕКП также можно при нажатии на кнопку «Все партнёры», расположенной над каруселью с логотипами партнёров на главной странице портала ЕКП
- При нажатии на логотип партнёра в карусели вы перейдёте сразу на его карточку



8 Просмотр списка всех партнёров в мобильном приложении ЕКП

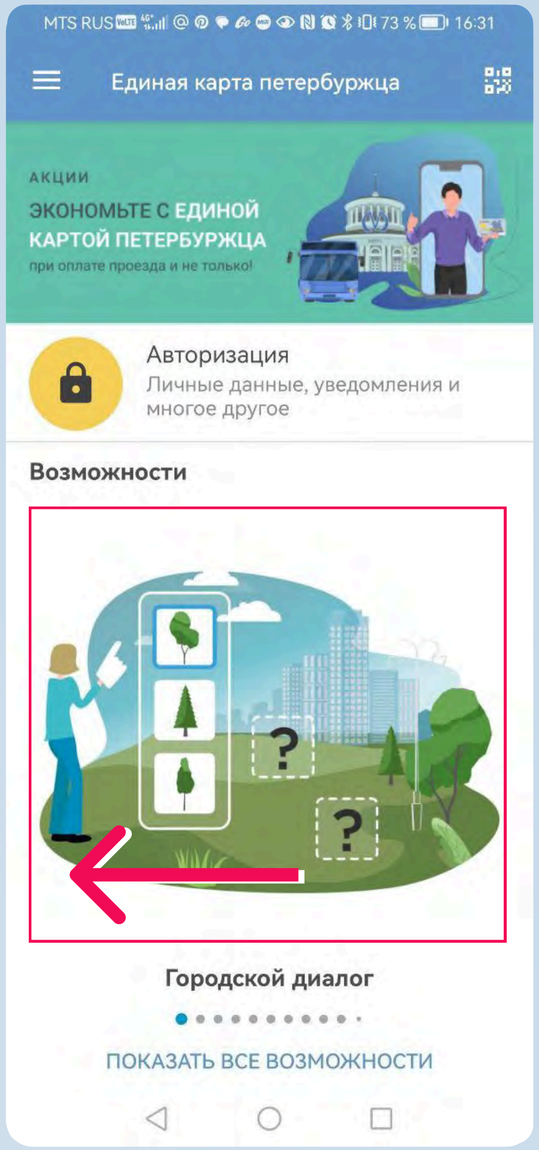
- На главной странице мобильного приложения ЕКП нажмите на надпись «Показать все возможности»
- В списке возможностей выберите «Скидки и бонусы»

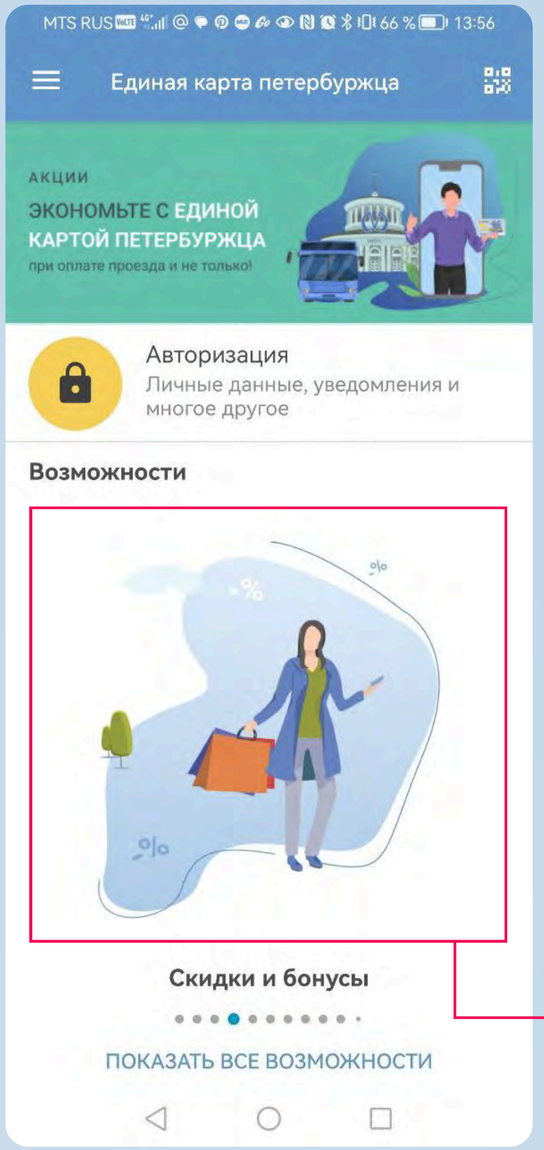




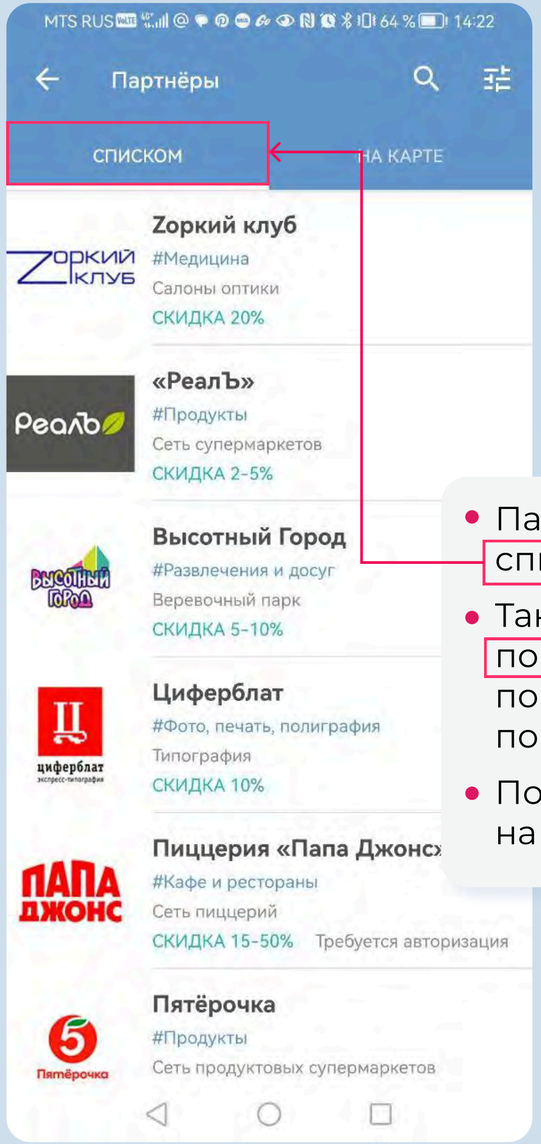


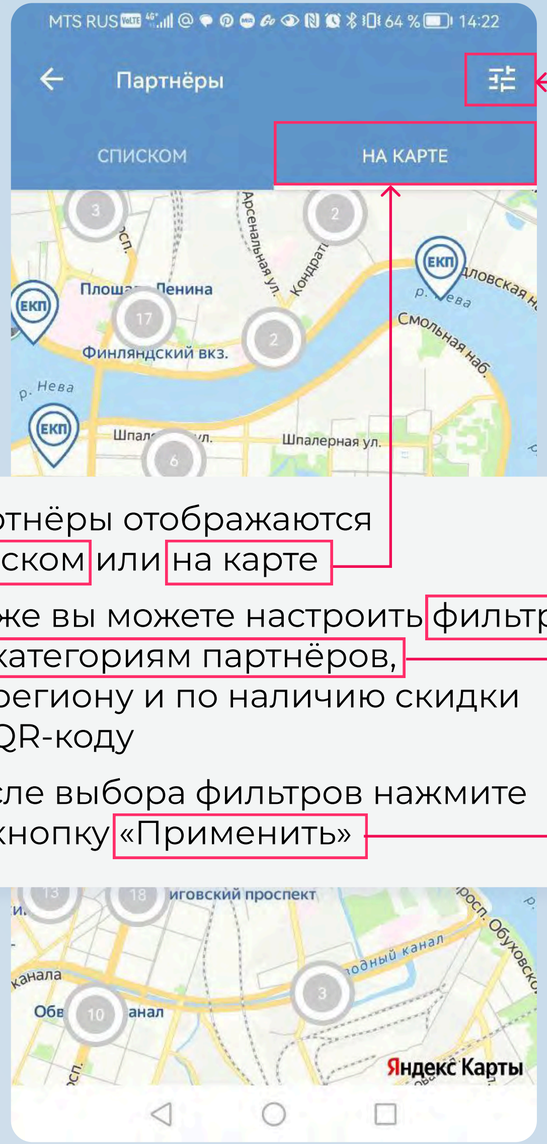
- Листайте баннер с «Возможностями» на главной странице до баннера «Скидки и бонусы», затем нажмите на него
- На открывшейся странице нажмите на кнопку «Перейти к скидкам и бонусам»

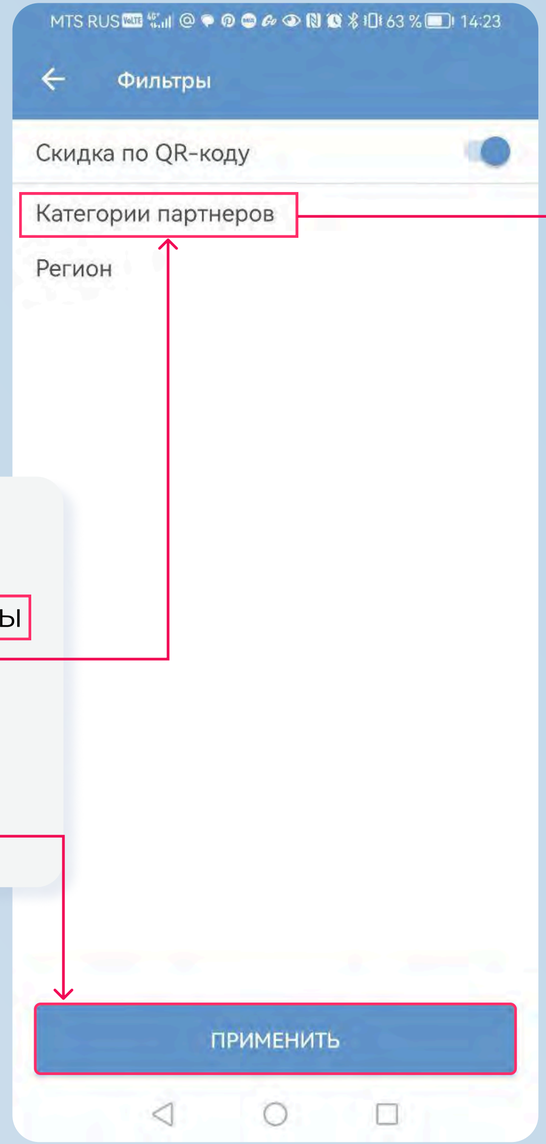


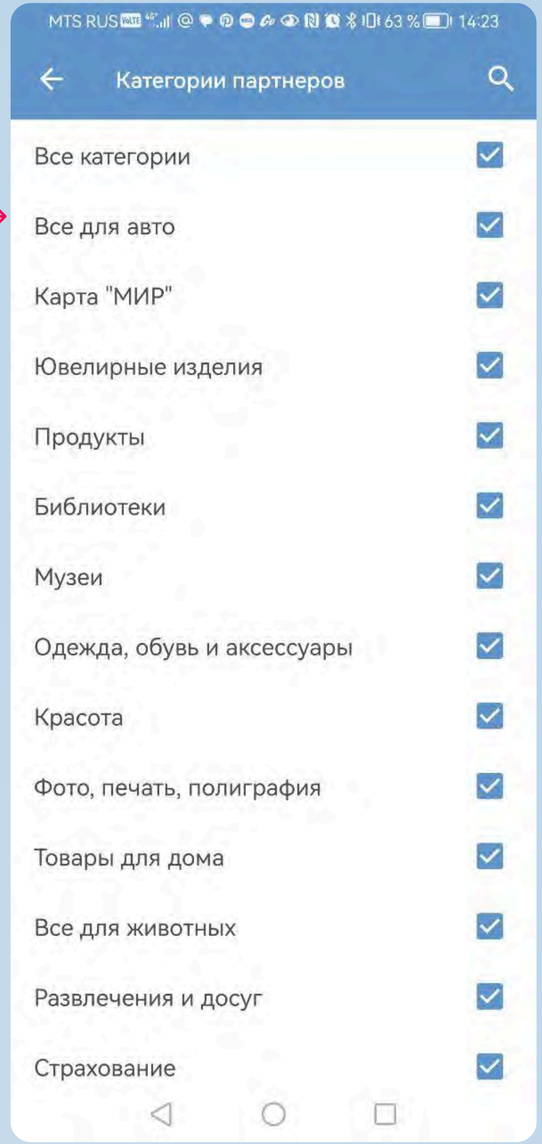












- Партнёры отображаются списком или на карте
- Также вы можете настроить фильтры по категориям партнёров, по региону и по наличию скидки по QR-коду
- После выбора фильтров нажмите на кнопку «Применить»

Санкт-Петербургское государственное казённое учреждение
«Центр информационного сопровождения»

Форма обратной связи на портале и в мобильном приложении ЕКП

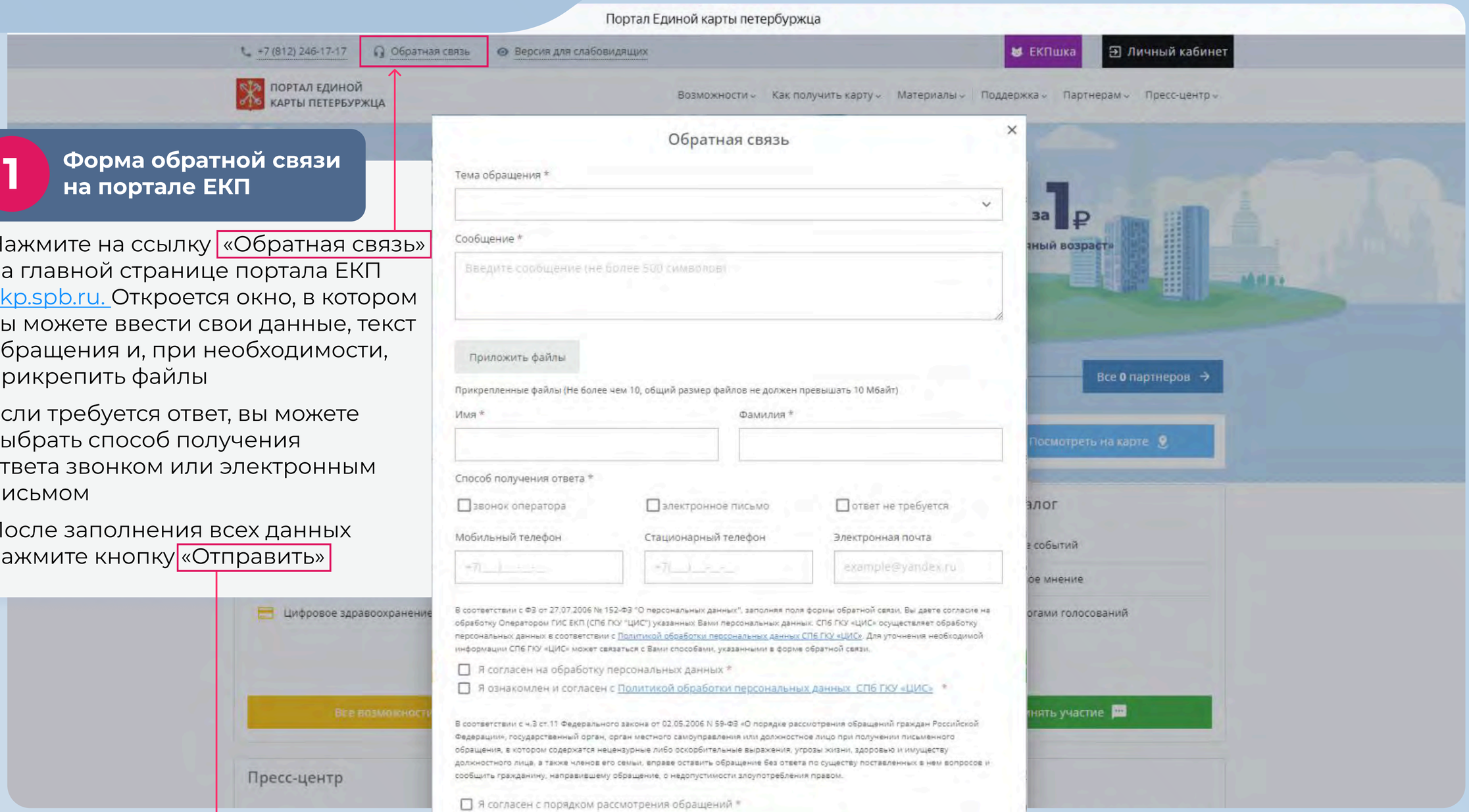
Если у вас возникли вопросы по использованию карты «Серебряный возраст» или Единой карты петербуржца вы можете позвонить в колл-центр проекта ЕКП по телефону **246-17-17** или оставить обращение на портале или в мобильном приложении ЕКП через форму обратной связи

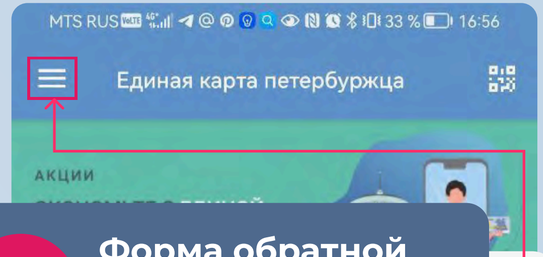
Инструкция



1 Форма обратной связи на портале ЕКП

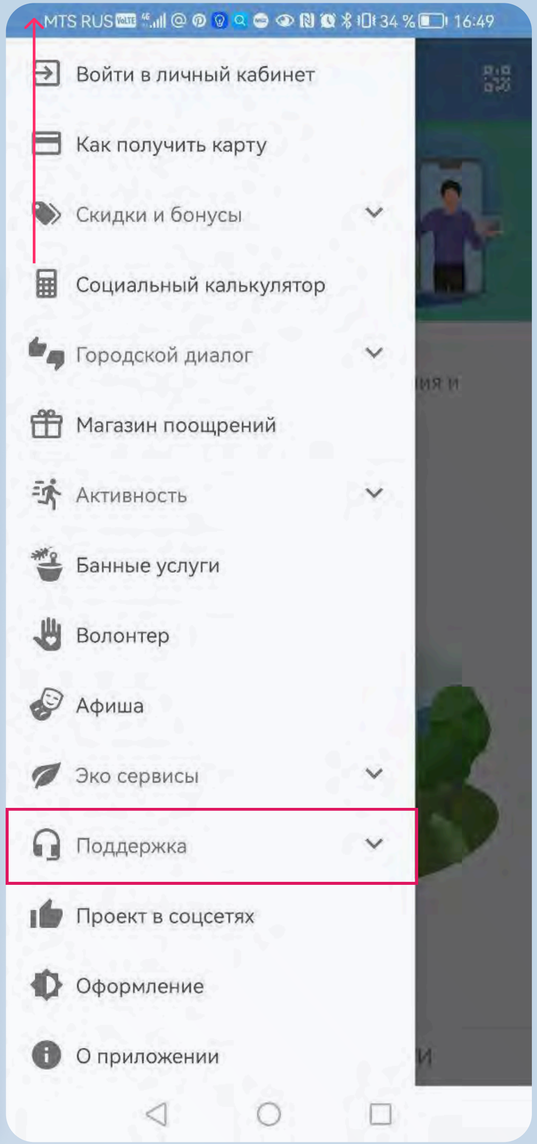
- Нажмите на ссылку «Обратная связь» на главной странице портала ЕКП ekp.spb.ru. Откроется окно, в котором вы можете ввести свои данные, текст обращения и, при необходимости, прикрепить файлы
- Если требуется ответ, вы можете выбрать способ получения ответа звонком или электронным письмом
- После заполнения всех данных нажмите кнопку «Отправить»

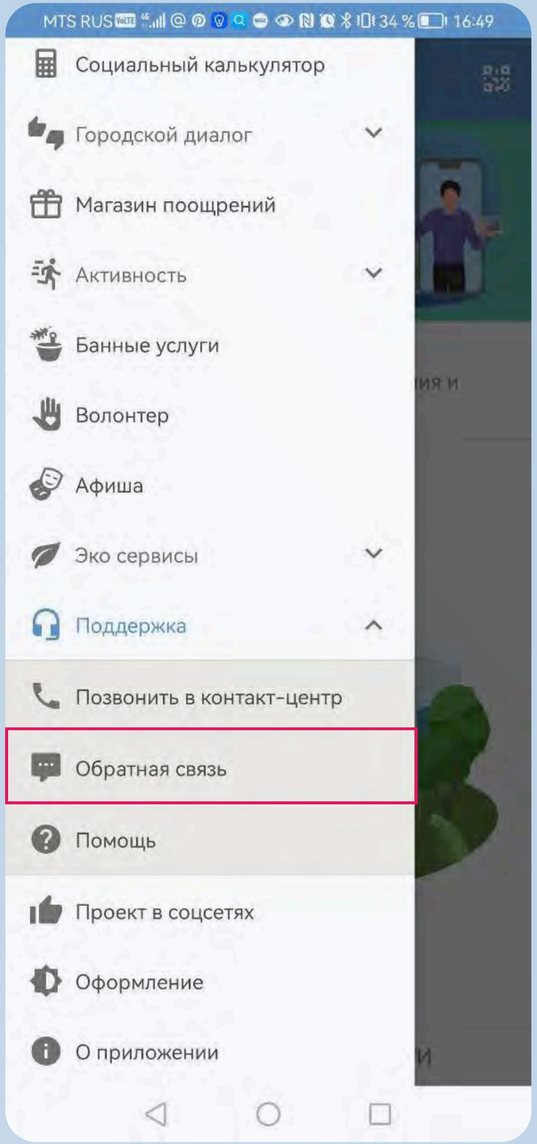


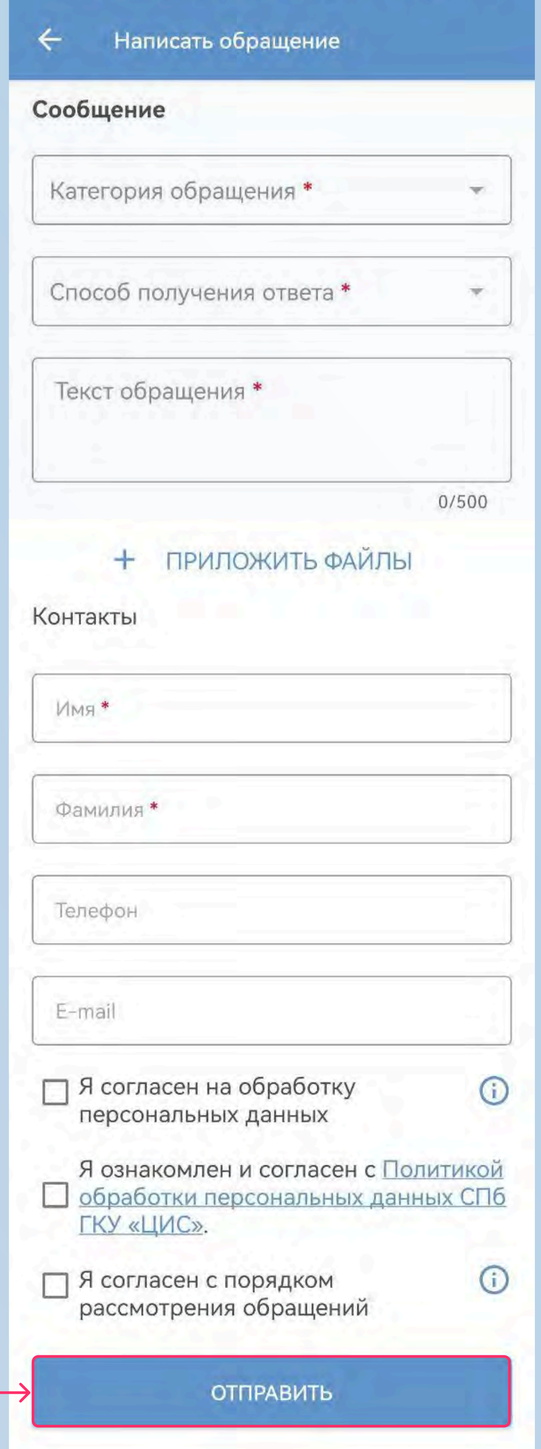


2 Форма обратной связи в мобильном приложении ЕКП

- Нажмите на значок «Меню» в левом верхнем углу главной страницы мобильного приложения ЕКП
- В открывшемся меню выберите пункт «Поддержка» и далее пункт «Обратная связь»
- Откроется страница, в которой вы можете ввести свои данные, текст обращения и, при необходимости, прикрепить файлы и выбрать способ ответа, если ответ требуется. После заполнения всех данных, нажмите кнопку «Отправить»







Санкт-Петербургское государственное казённое учреждение
«Центр информационного сопровождения»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЕРЖАТЕЛЯ

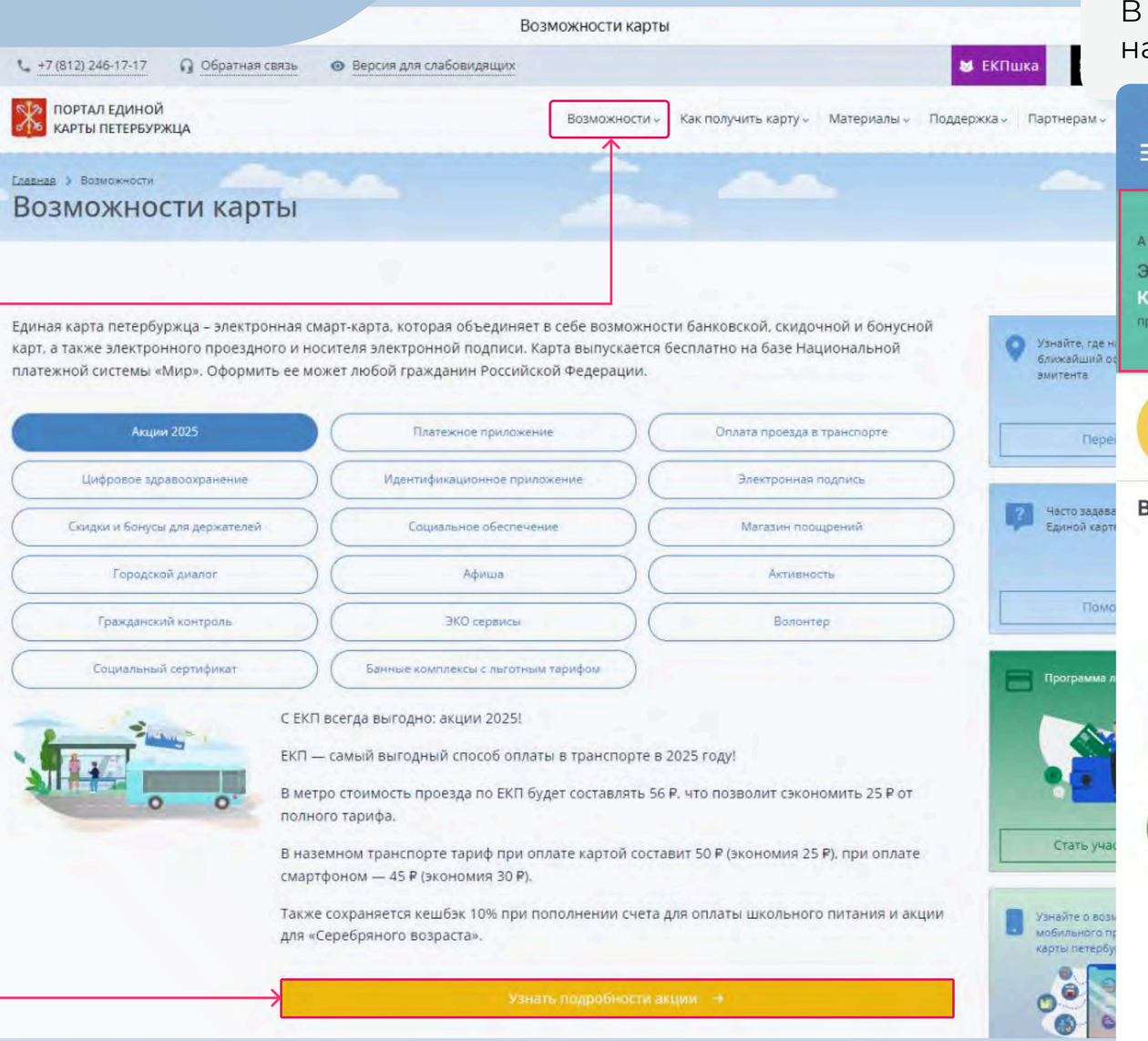
Возможности ЕКП

Инструкция

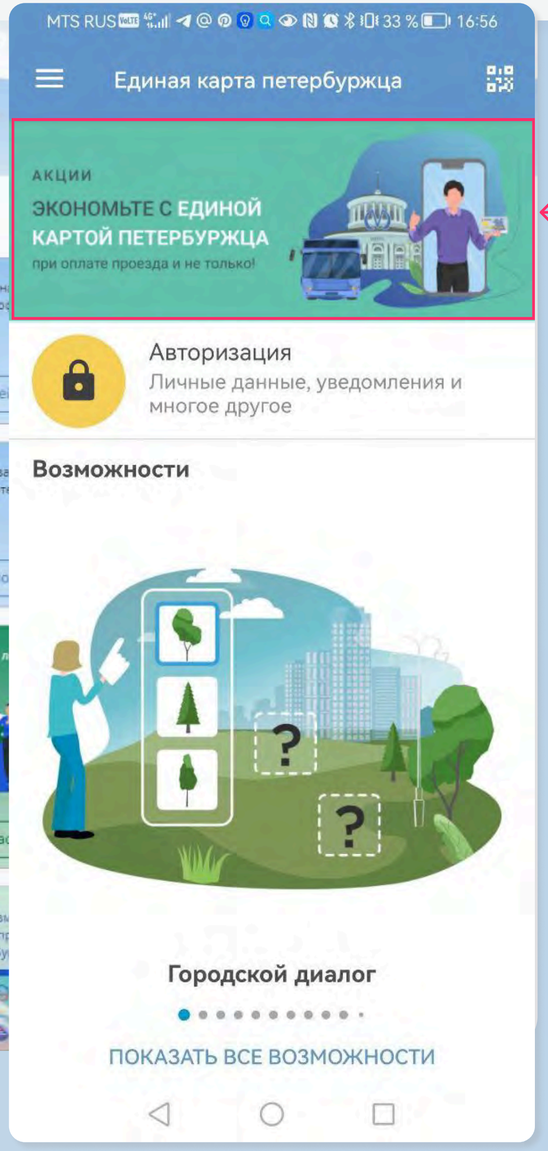


1 Страница «Возможности» на портале ЕКП

- Нажмите на вкладку меню «Возможности»
- Откроется страница, где представлены разделы с описанием всех возможностей карты



В мобильном приложении ЕКП нажмите на баннер «Акции»

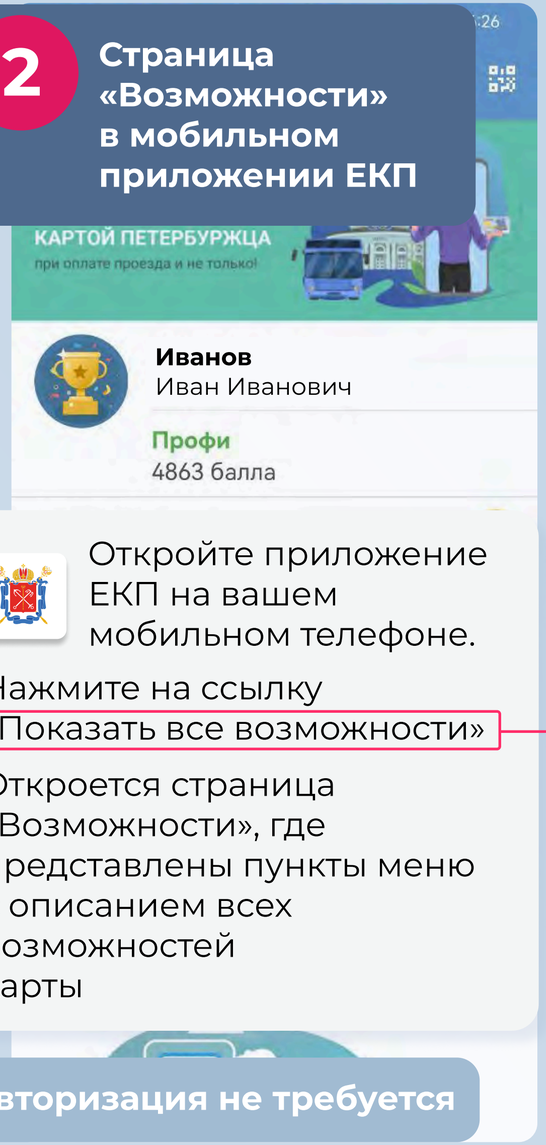


- Чтобы узнать об акциях в разделе **«Акции 2025»,** нажмите на кнопку «Узнать подробности акции»

Авторизация не требуется

2 Страница «Возможности» в мобильном приложении ЕКП

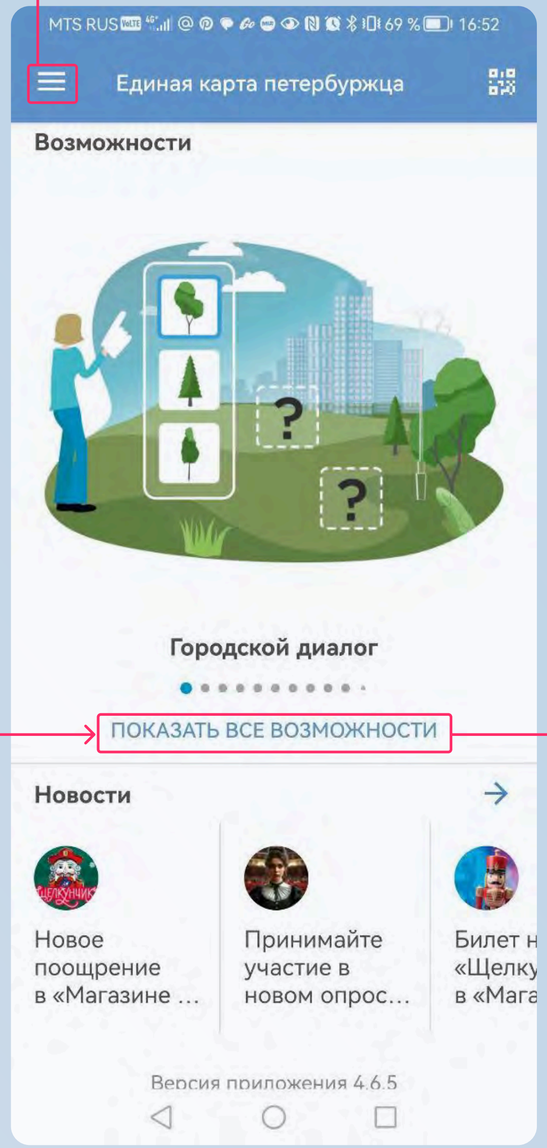
Также вы можете увидеть перечень возможностей карты, нажав на меню ☰ в левом верхнем углу



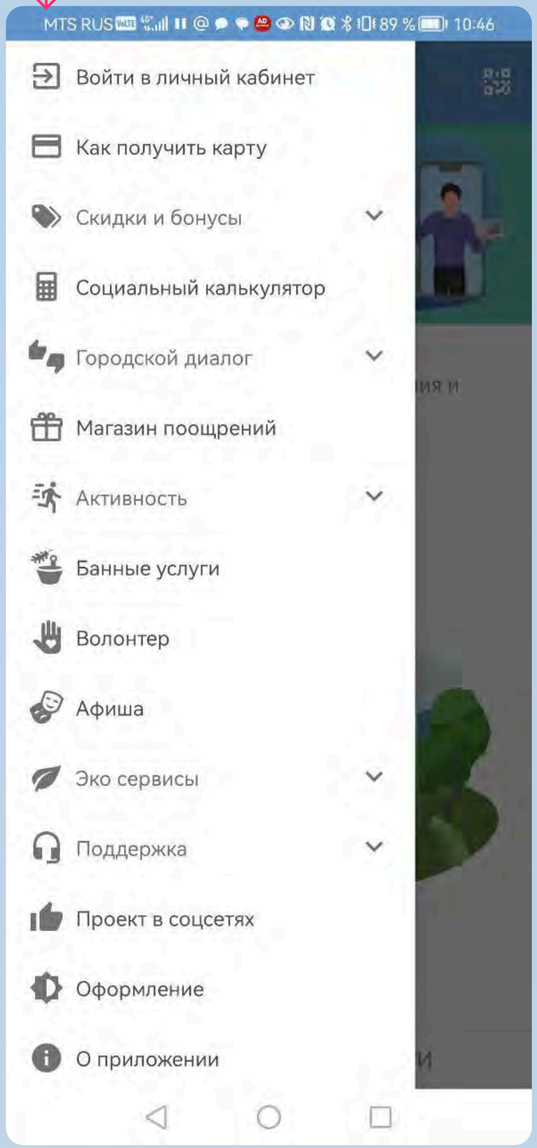
Откройте приложение ЕКП на вашем мобильном телефоне.

Нажмите на ссылку «Показать все возможности»

Откроется страница «Возможности», где представлены пункты меню с описанием всех возможностей карты



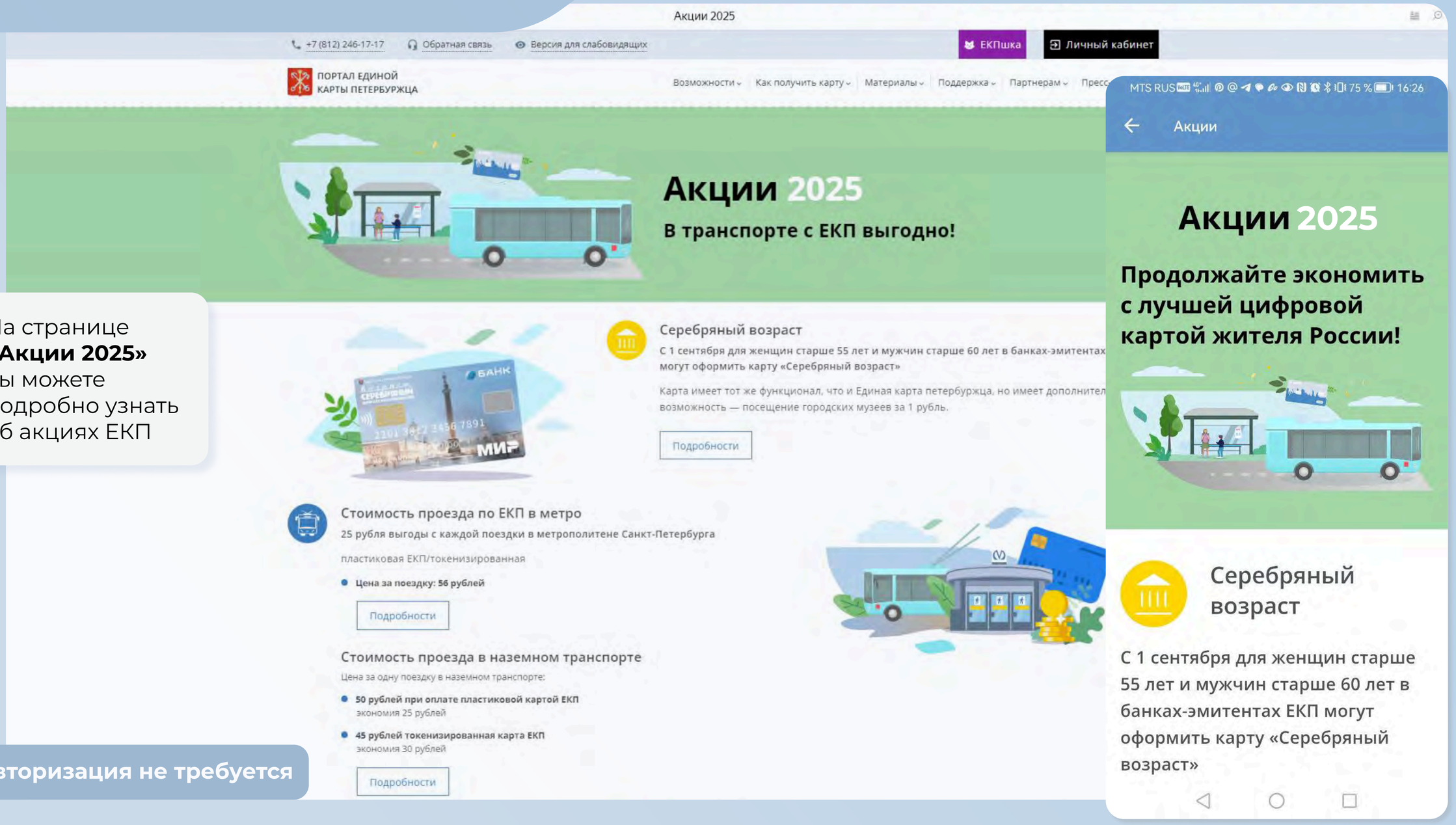




Авторизация не требуется

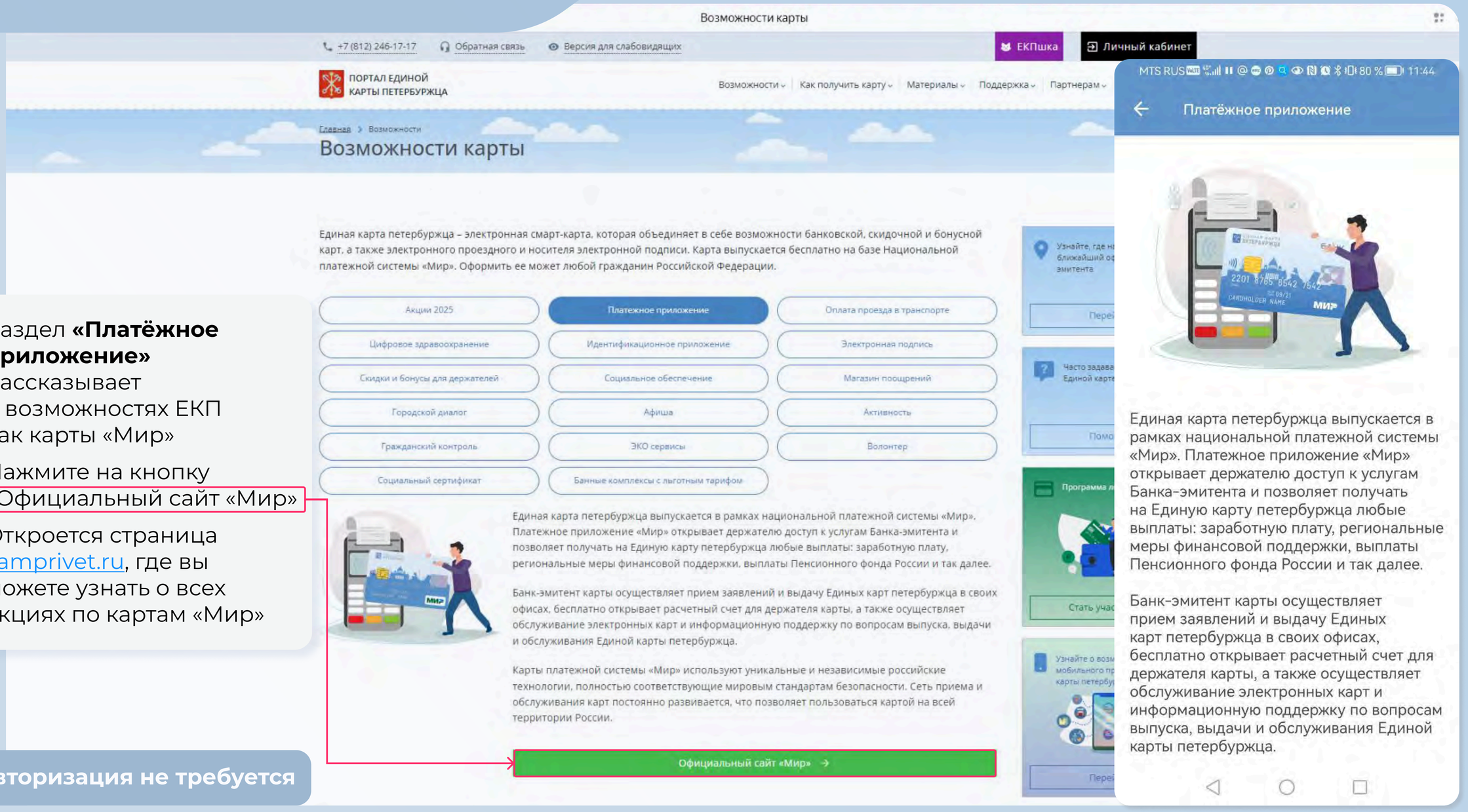
На странице **«Акции 2025»** вы можете подробно узнать об акциях ЕКП

Авторизация не требуется



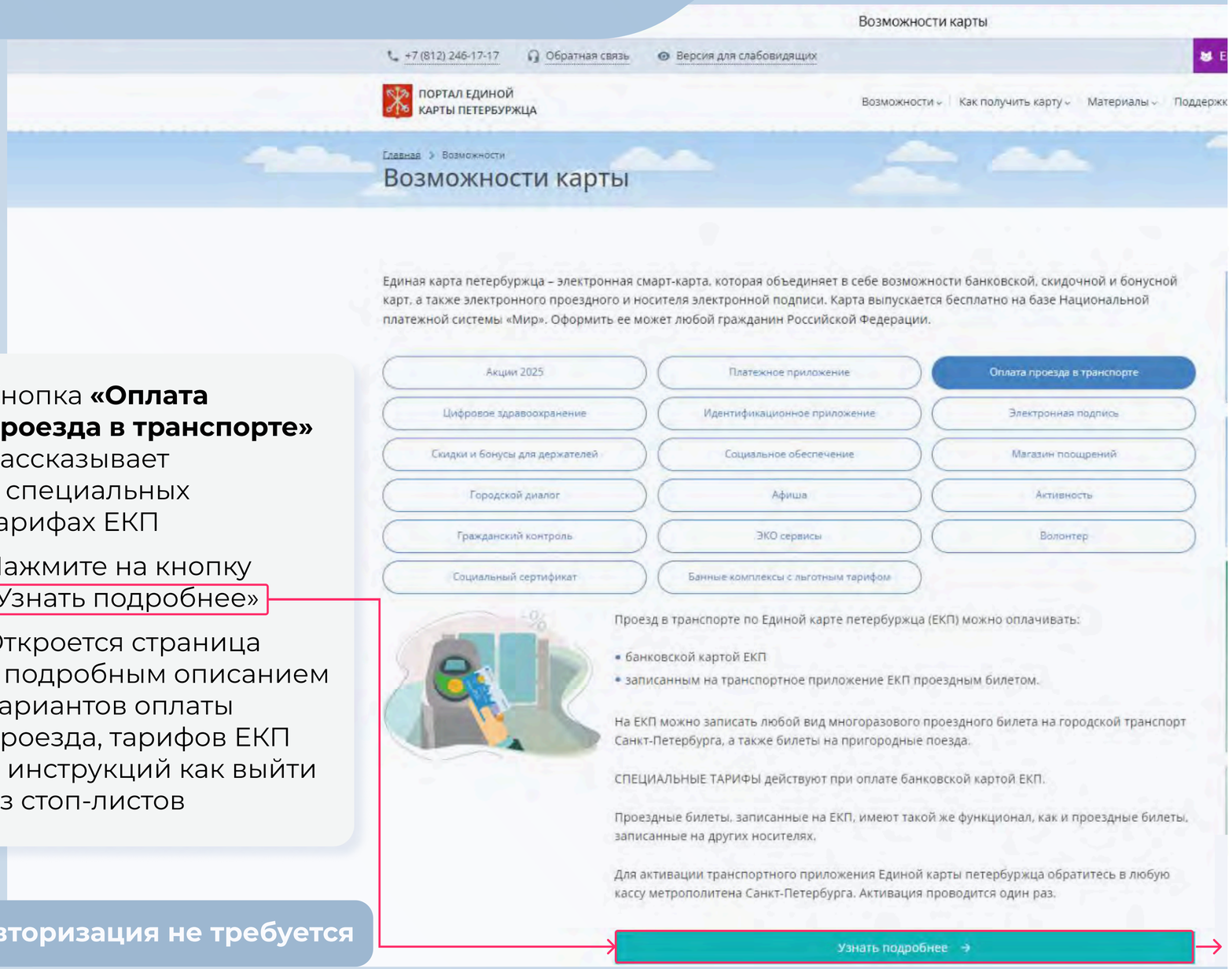
- Раздел **«Платёжное приложение»** рассказывает о возможностях ЕКП как карты «Мир»
- Нажмите на кнопку «Официальный сайт «Мир»
- Откроется страница vamprivet.ru, где вы можете узнать о всех акциях по картам «Мир»

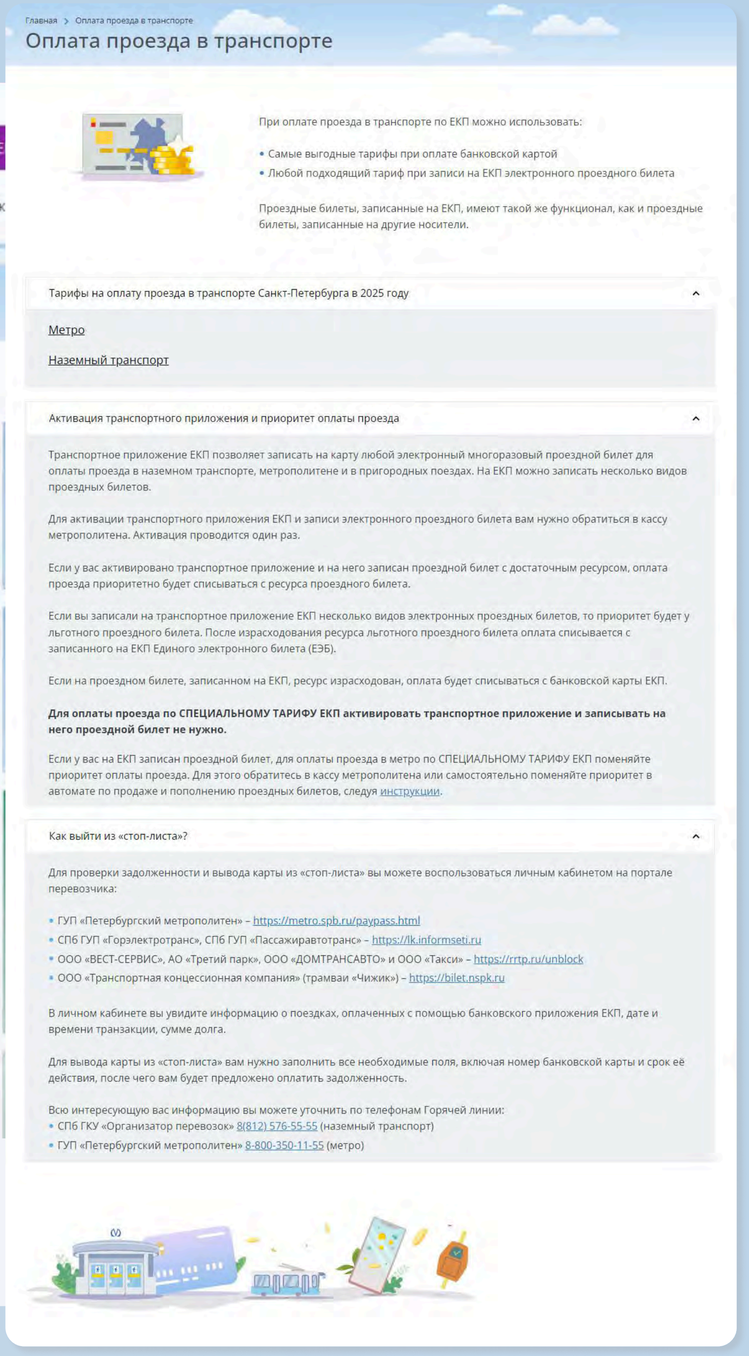
Авторизация не требуется



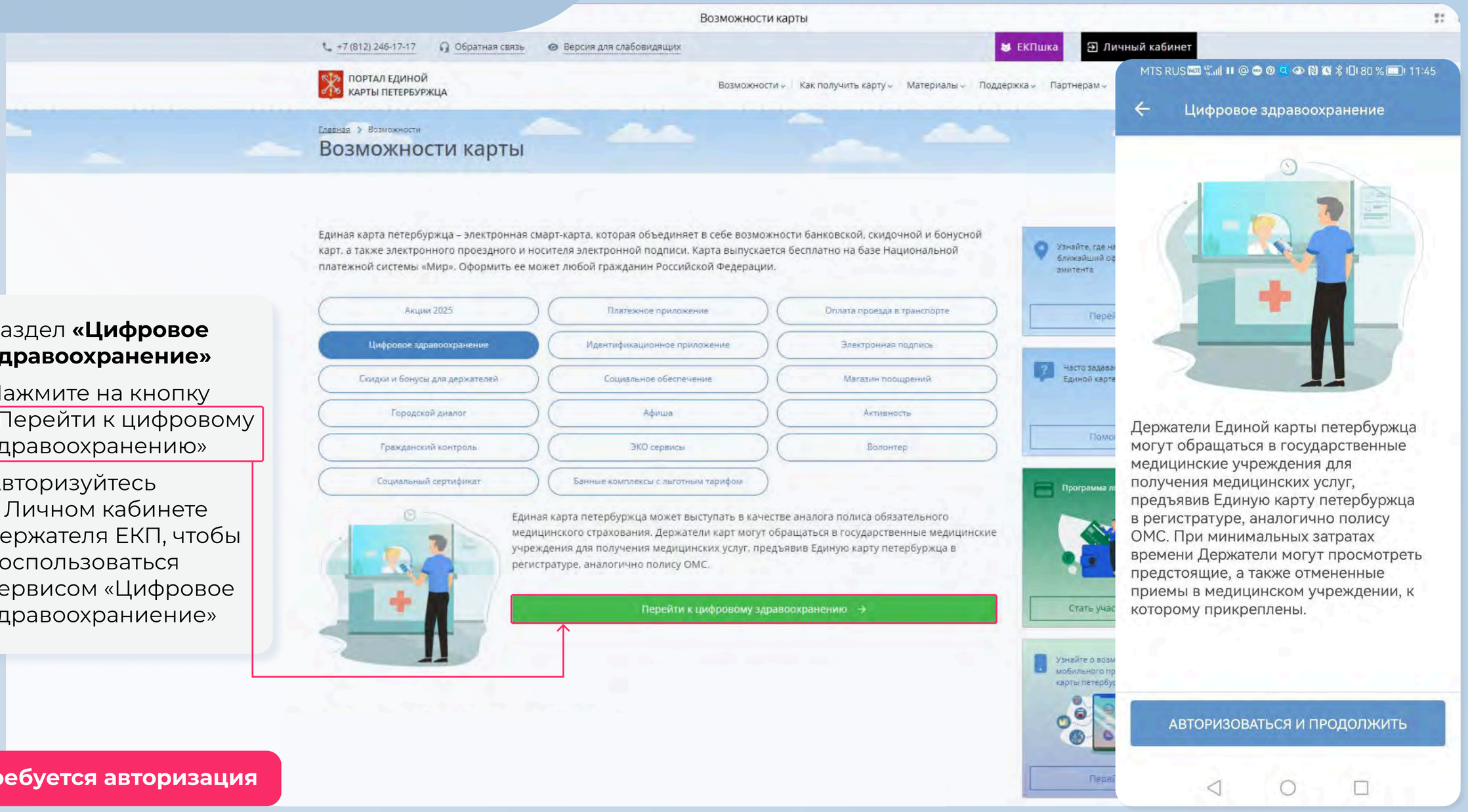
- Кнопка **«Оплата проезда в транспорте»** рассказывает о специальных тарифах ЕКП
- Нажмите на кнопку «Узнать подробнее»
- Откроется страница с подробным описанием вариантов оплаты проезда, тарифов ЕКП и инструкций как выйти из стоп-листов

Авторизация не требуется

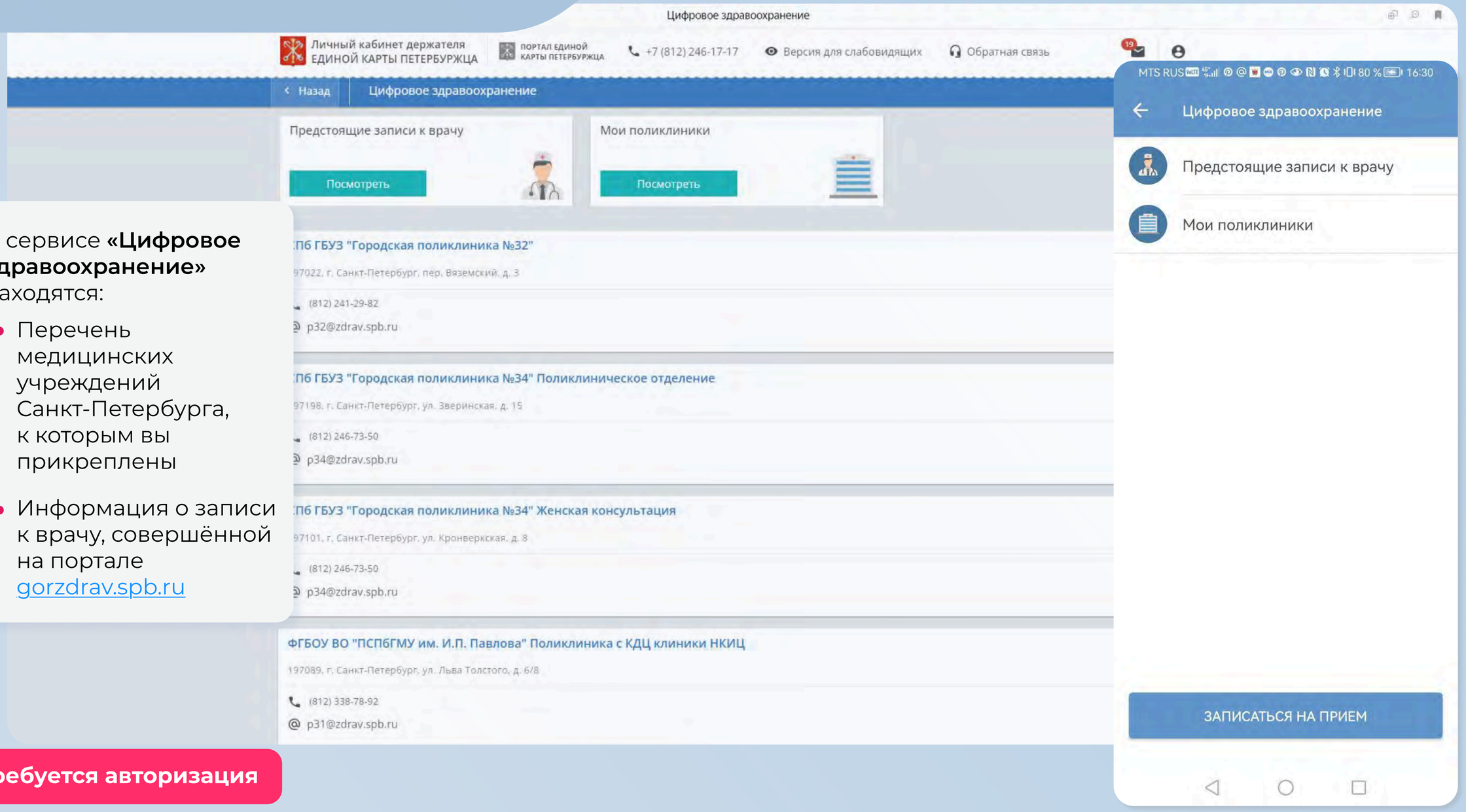




- Раздел **«Цифровое здравоохранение»**
- Нажмите на кнопку «Перейти к цифровому здравоохранению»
- Авторизуйтесь в Личном кабинете держателя ЕКП, чтобы воспользоваться сервисом «Цифровое здравоохраниение»



Требуется авторизация



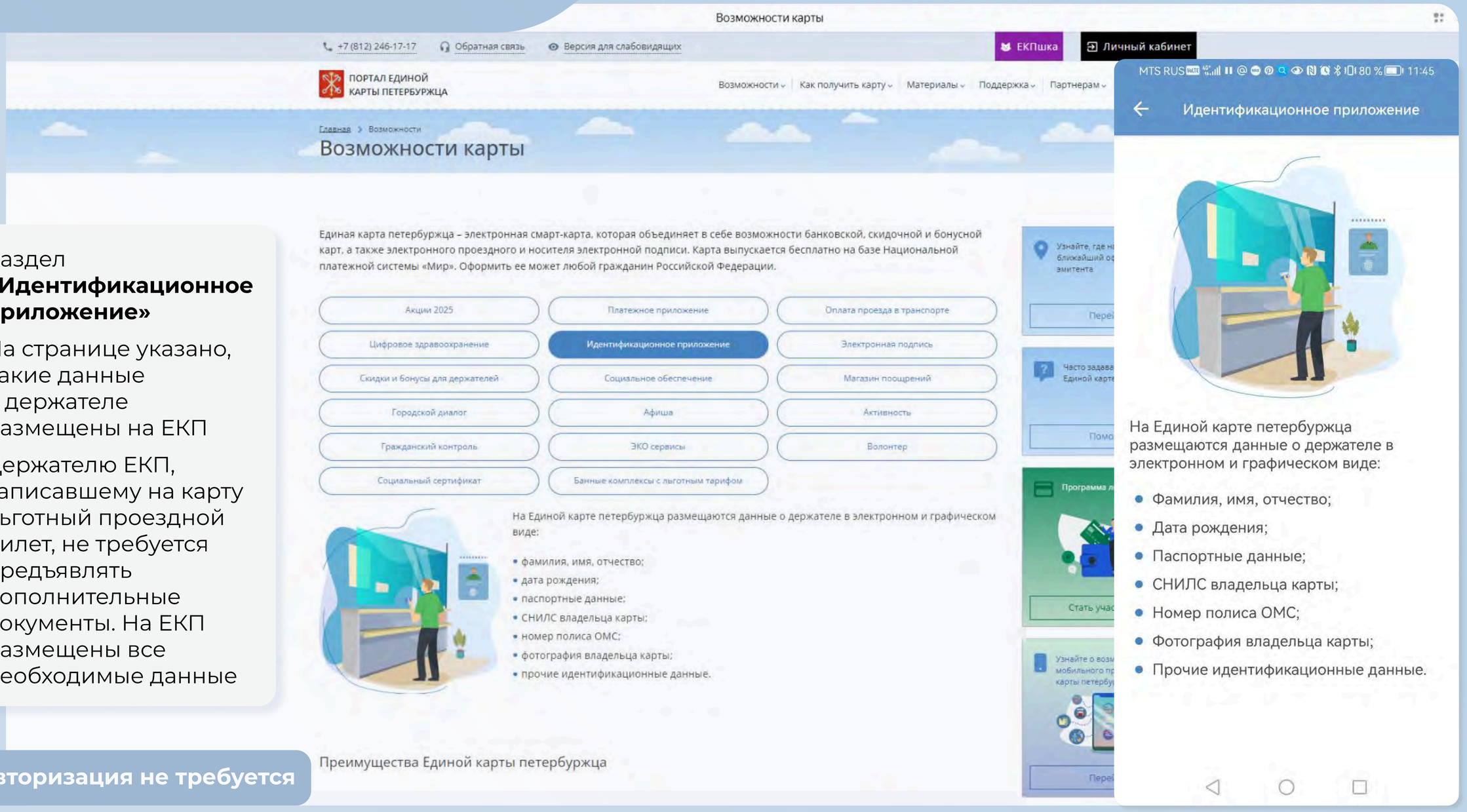
В сервисе **«Цифровое здравоохранение»** находятся:

- Перечень медицинских учреждений Санкт-Петербурга, к которым вы прикреплены
- Информация о записи к врачу, совершённой на портале gorzdrav.spb.ru

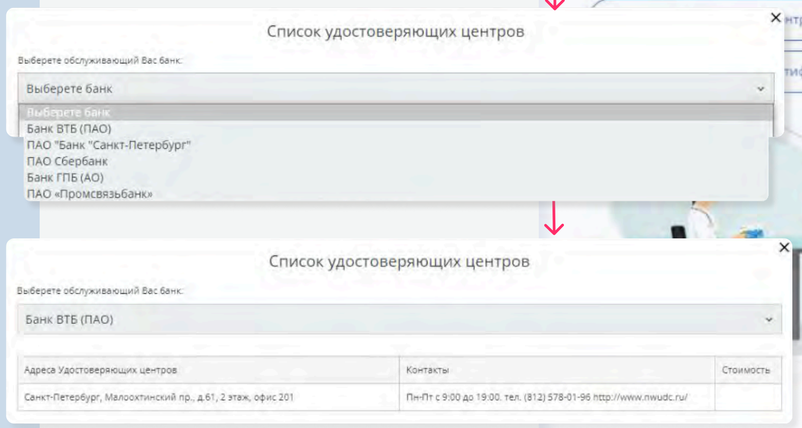
Требуется авторизация

- Раздел **«Идентификационное приложение»**
- На странице указано, какие данные о держателе размещены на ЕКП
- Держателю ЕКП, записавшему на карту льготный проездной билет, не требуется предъявлять дополнительные документы. На ЕКП размещены все необходимые данные

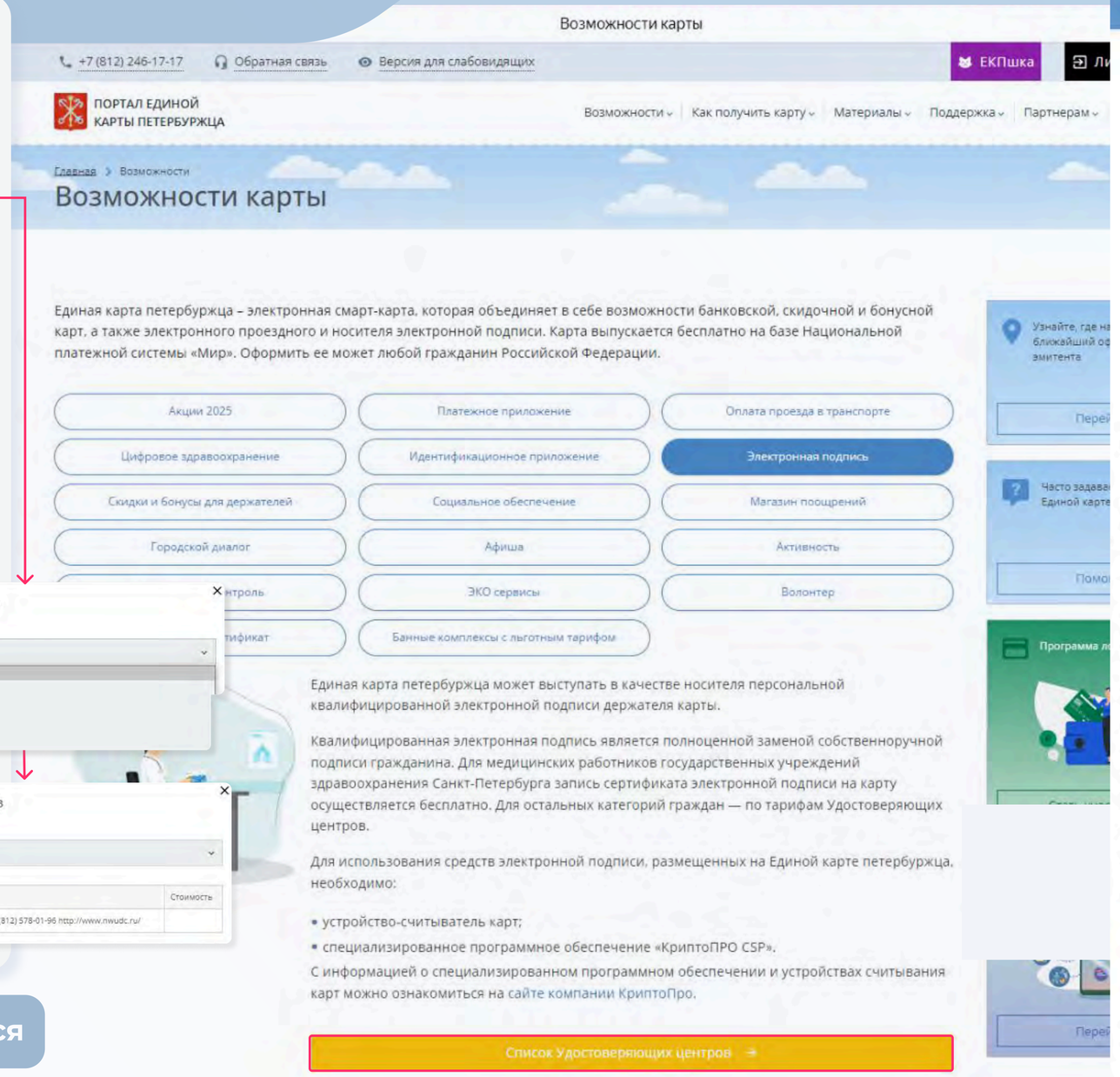
Авторизация не требуется



- Раздел **«Электронная подпись»**
- Нажмите на кнопку «Список удостоверяющих центров»
- Откроется окно с предложением выбрать банк, в котором вы оформили ЕКП
- В удостоверяющем центре выбранного банкавы можете записать ЭЦП на ЕКП



Авторизация не требуется





Единая карта петербуржца может выступать в качестве носителя персональной квалифицированной электронной подписи держателя карты.

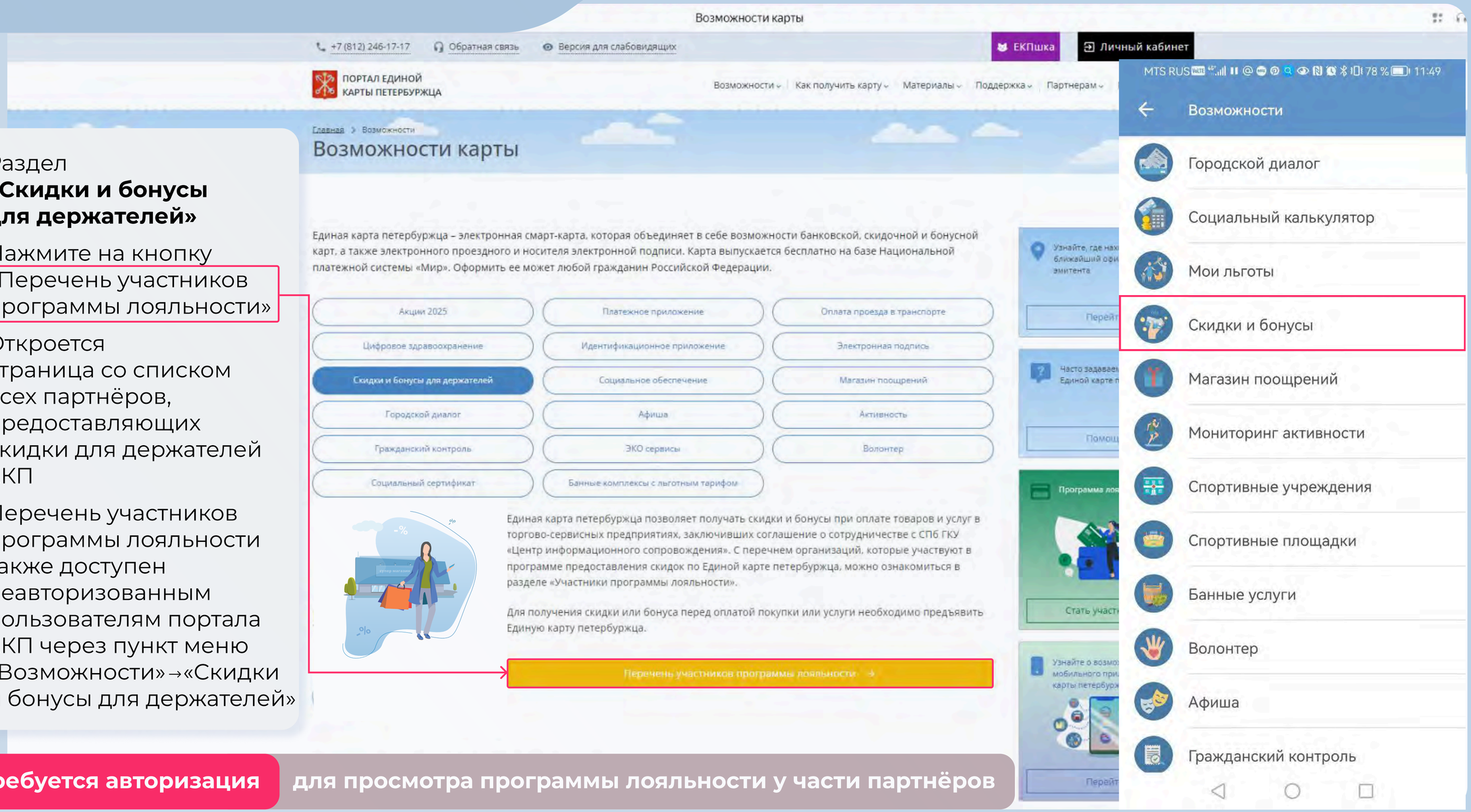
Квалифицированная электронная подпись является полноценной заменой собственноручной подписи гражданина. Для медицинских работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга запись сертификата электронной подписи на карту осуществляется бесплатно. Для остальных категорий граждан — по тарифам Удостоверяющих центров. Информацию об Удостоверяющих центрах можно получить в офисах банка-эмитента

Для использования средств электронной подписи, размещенных на Единой карте петербуржца, необходимо:

- Устройство-считыватель карт;
- Специализированное программное обеспечение «КриптоПРО CSP».

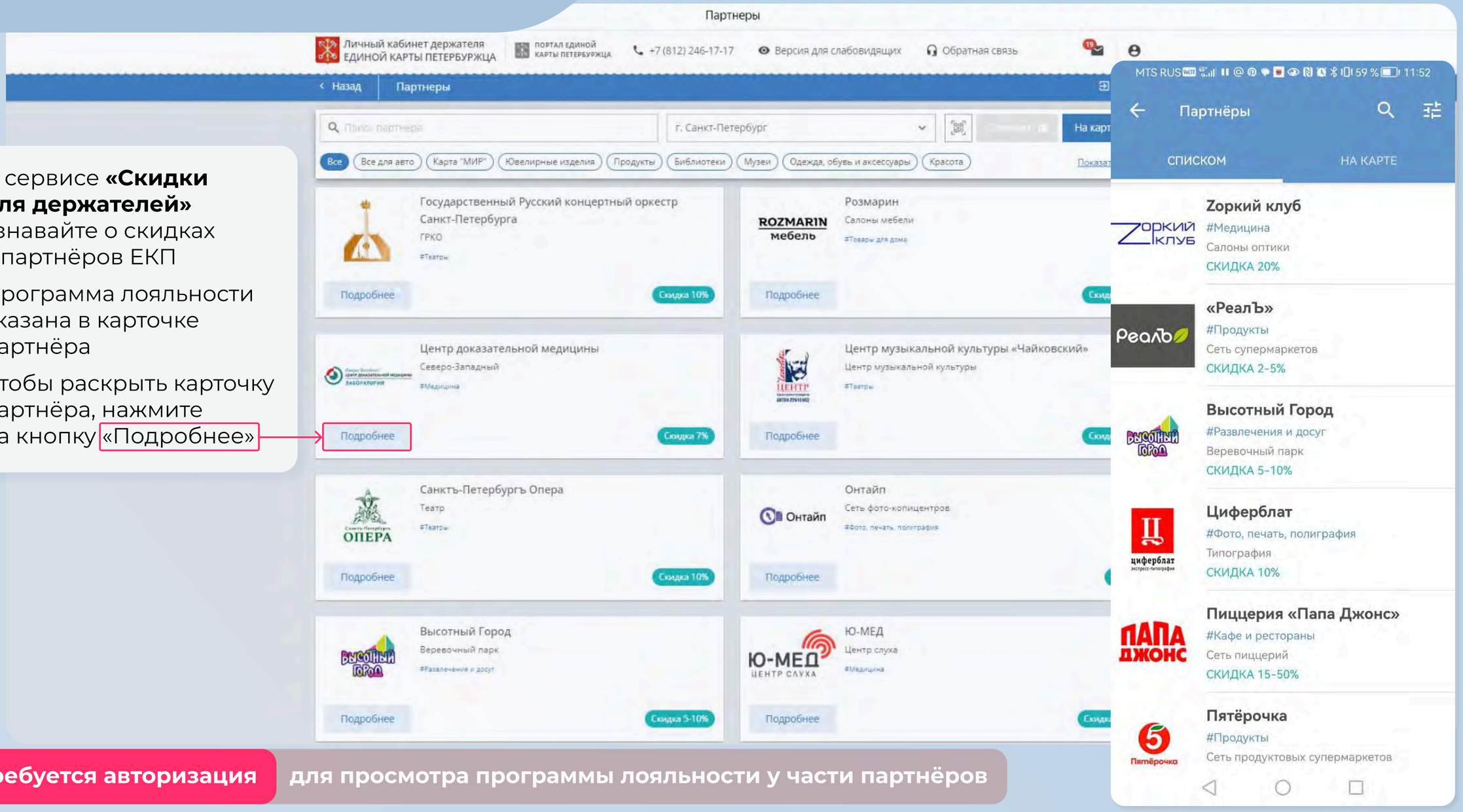
С информацией о специализированном программном обеспечении и устройствах считывания карт можно ознакомиться на сайте компании КриптоПро.

- Раздел **«Скидки и бонусы для держателей»**
- Нажмите на кнопку «Перечень участников программы лояльности»
- Откроется страница со списком всех партнёров, предоставляющих скидки для держателей ЕКП
- Перечень участников программы лояльности также доступен неавторизованным пользователям портала ЕКП через пункт меню «Возможности»→«Скидки и бонусы для держателей»



Требуется авторизация для просмотра программы лояльности у части партнёров

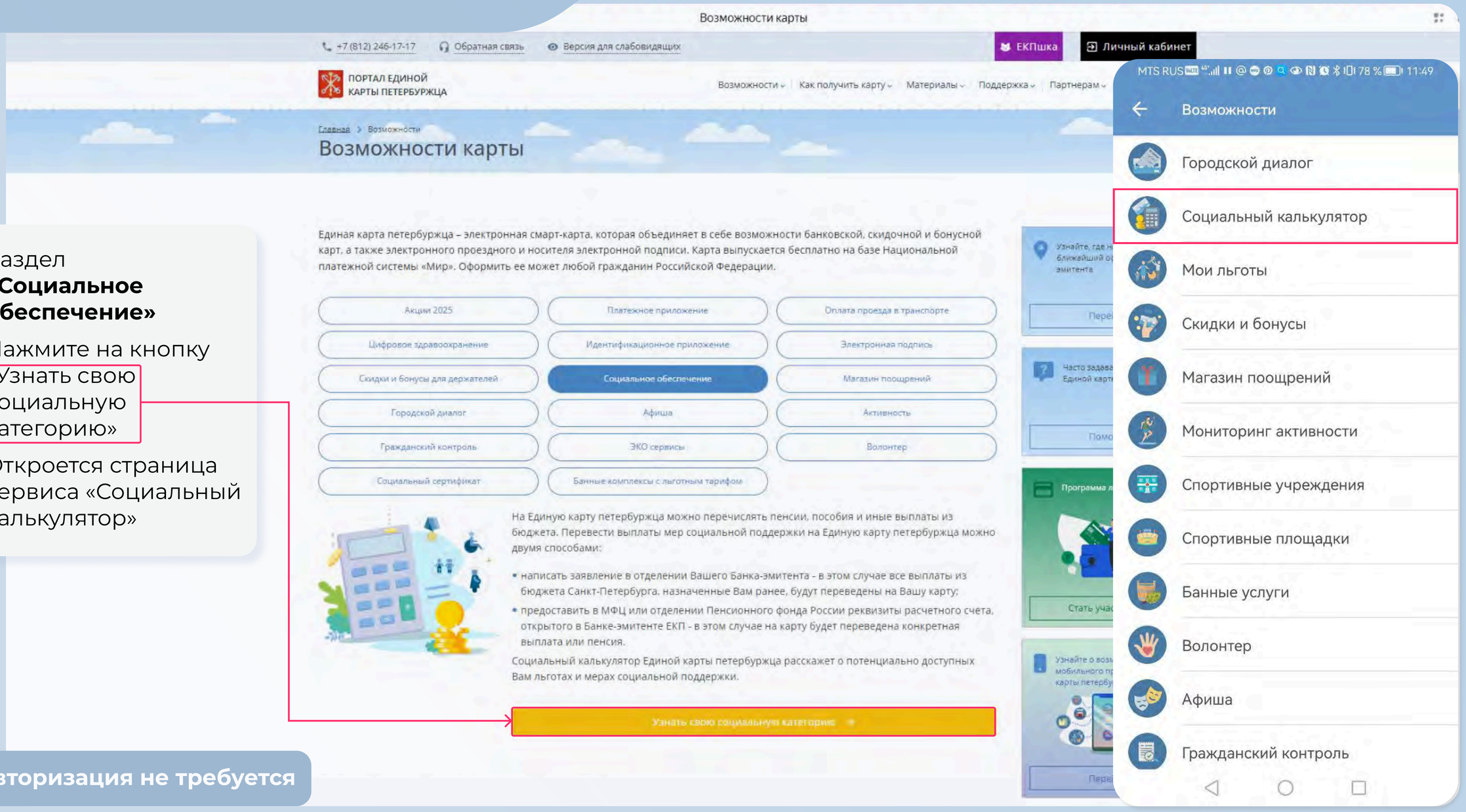
- В сервисе **«Скидки для держателей»** узнавайте о скидках у партнёров ЕКП
- Программа лояльности указана в карточке партнёра
- Чтобы раскрыть карточку партнёра, нажмите на кнопку «Подробнее»

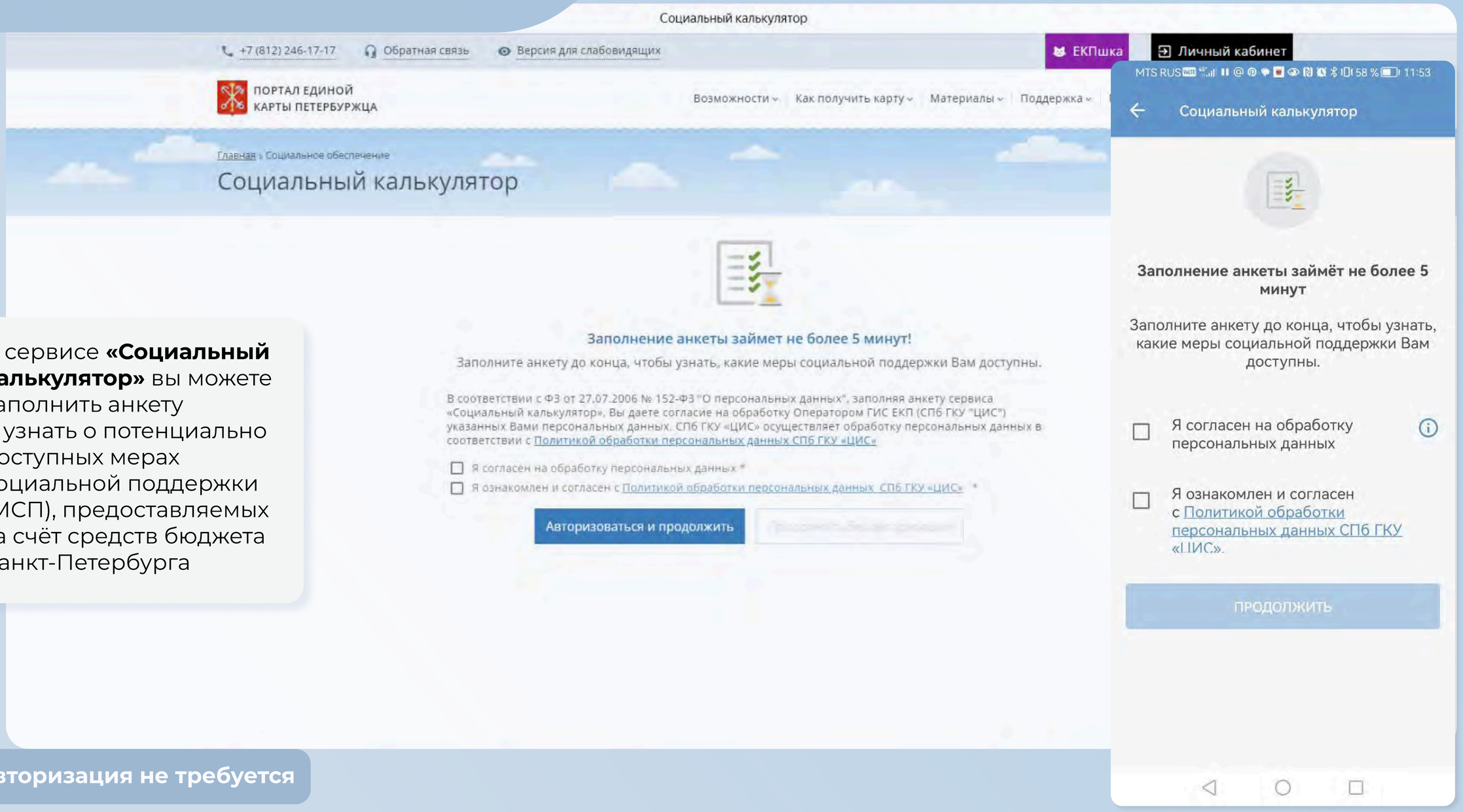


Требуется авторизация для просмотра программы лояльности у части партнёров

- Раздел **«Социальное обеспечение»**
- Нажмите на кнопку «Узнать свою социальную категорию»
- Откроется страница сервиса «Социальный калькулятор»

Авторизация не требуется

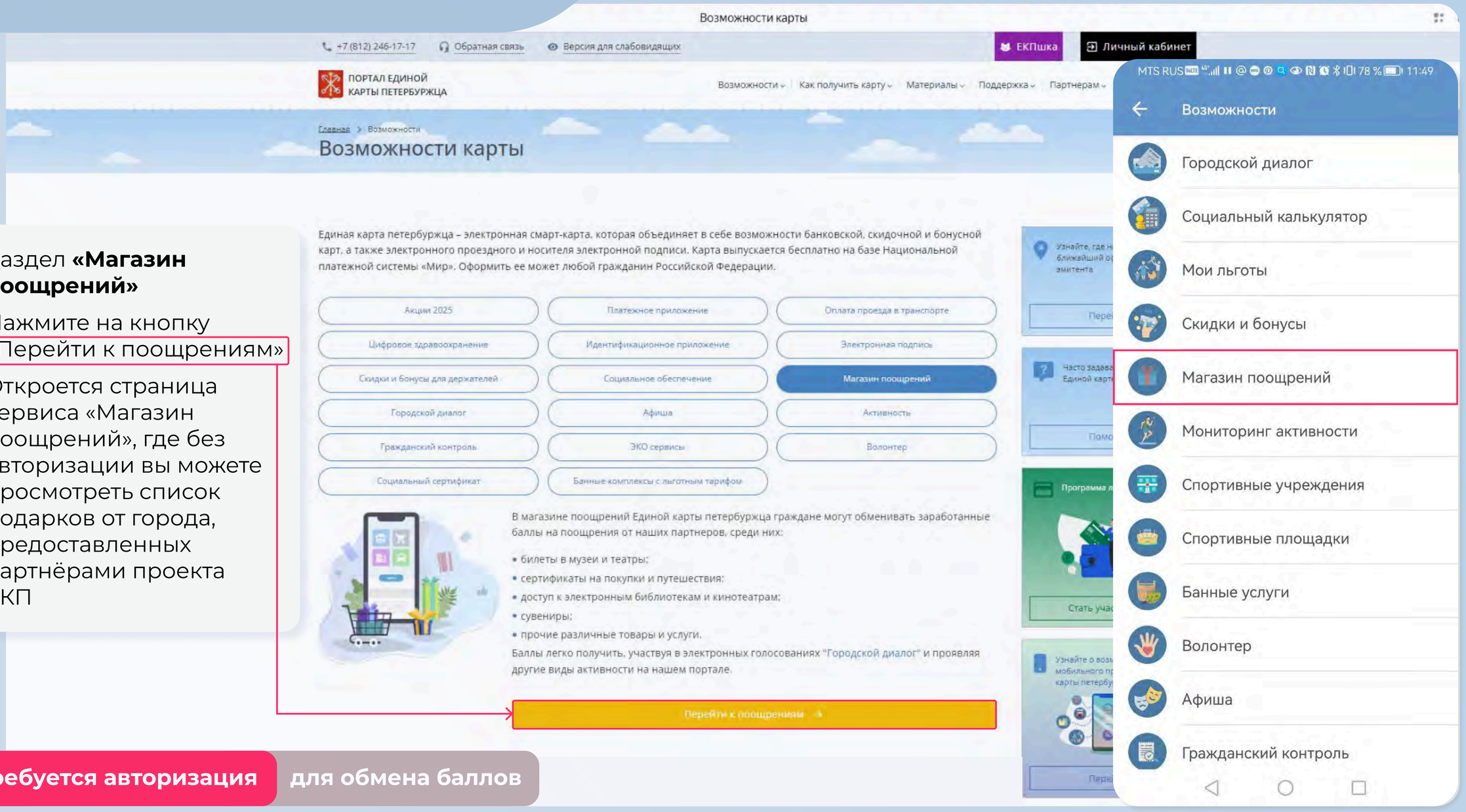




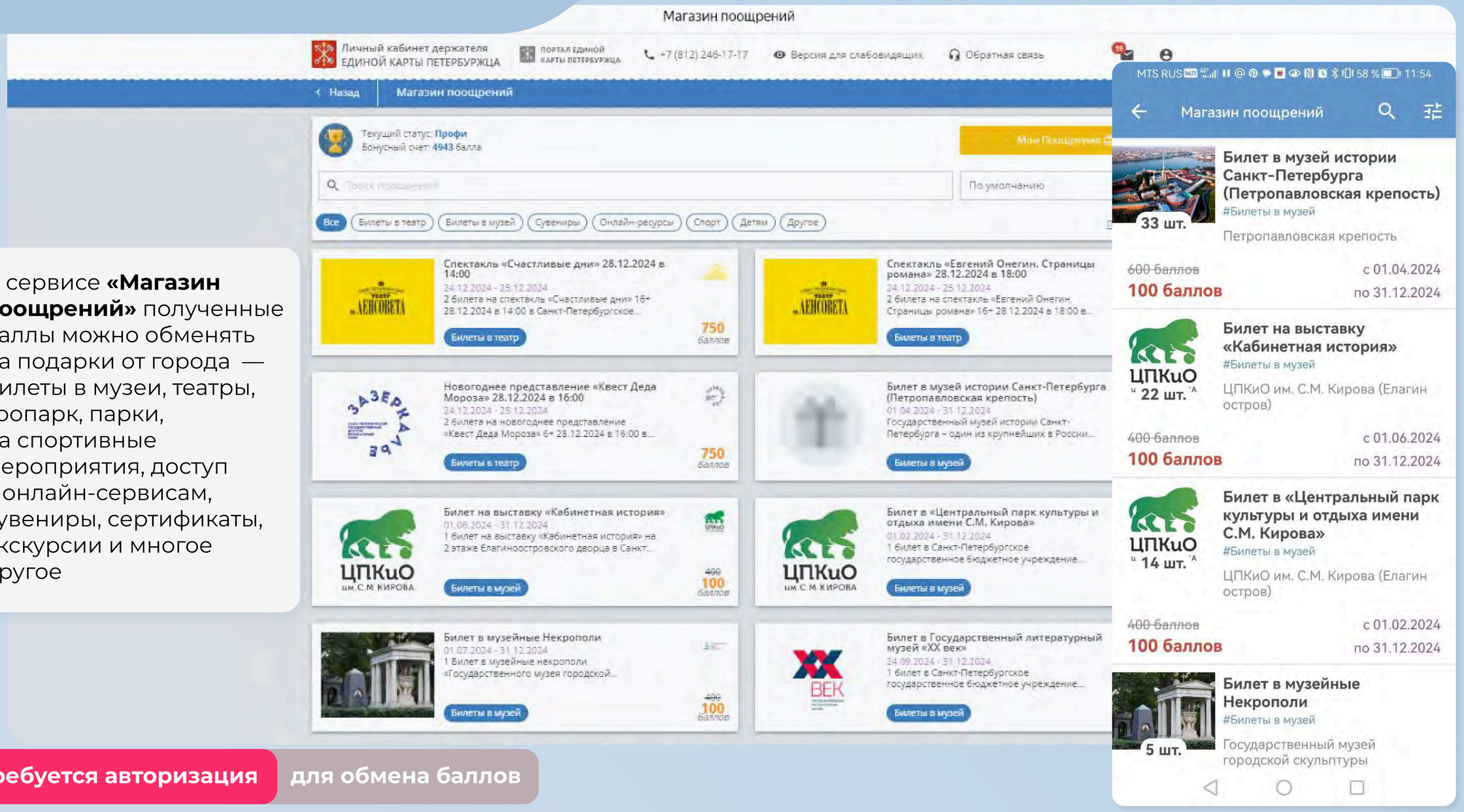
В сервисе **«Социальный калькулятор»** вы можете заполнить анкету и узнать о потенциально доступных мерах социальной поддержки (МСП), предоставляемых за счёт средств бюджета Санкт-Петербурга

Авторизация не требуется

- Раздел **«Магазин поощрений»**
- Нажмите на кнопку «Перейти к поощрениям»
- Откроется страница сервиса «Магазин поощрений», где без авторизации вы можете просмотреть список подарков от города, предоставленных партнёрами проекта ЕКП



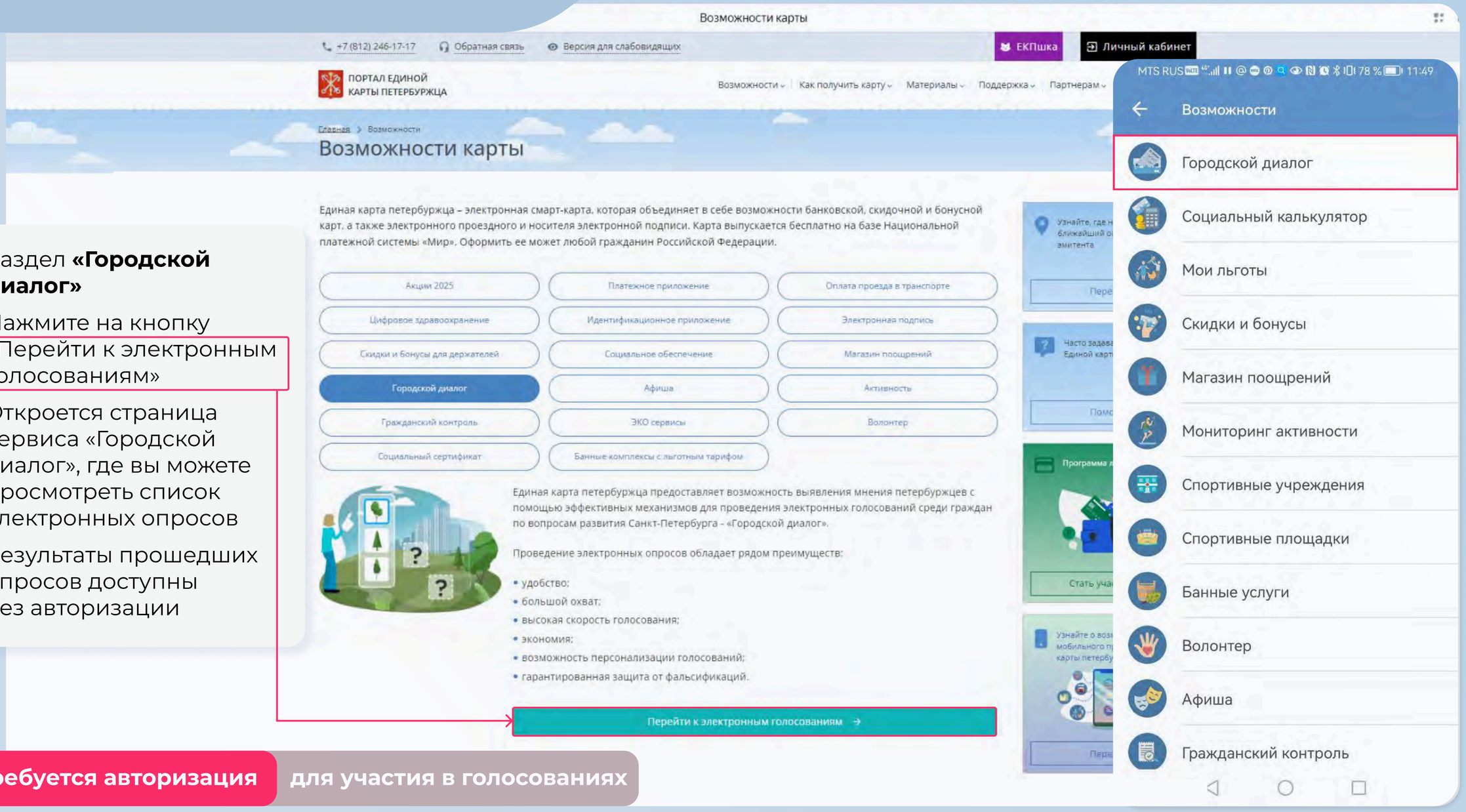
Требуется авторизация для обмена баллов



В сервисе **«Магазин поощрений»** полученные баллы можно обменять на подарки от города — билеты в музеи, театры, зоопарк, парки, на спортивные мероприятия, доступ к онлайн-сервисам, сувениры, сертификаты, экскурсии и многое другое

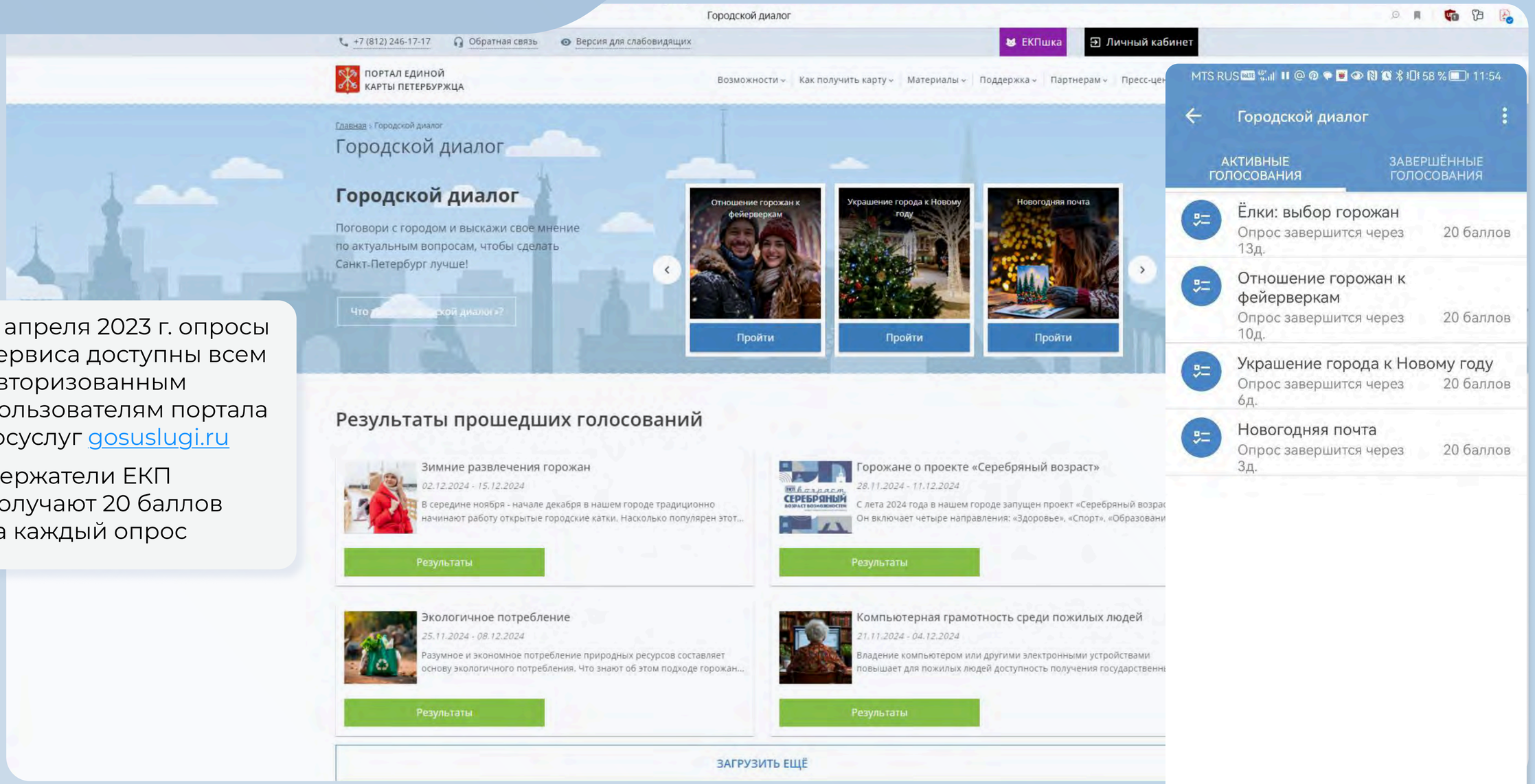
Требуется авторизация для обмена баллов

- Раздел **«Городской диалог»**
- Нажмите на кнопку «Перейти к электронным голосованиям»
- Откроется страница сервиса «Городской диалог», где вы можете просмотреть список электронных опросов
- Результаты прошедших опросов доступны без авторизации



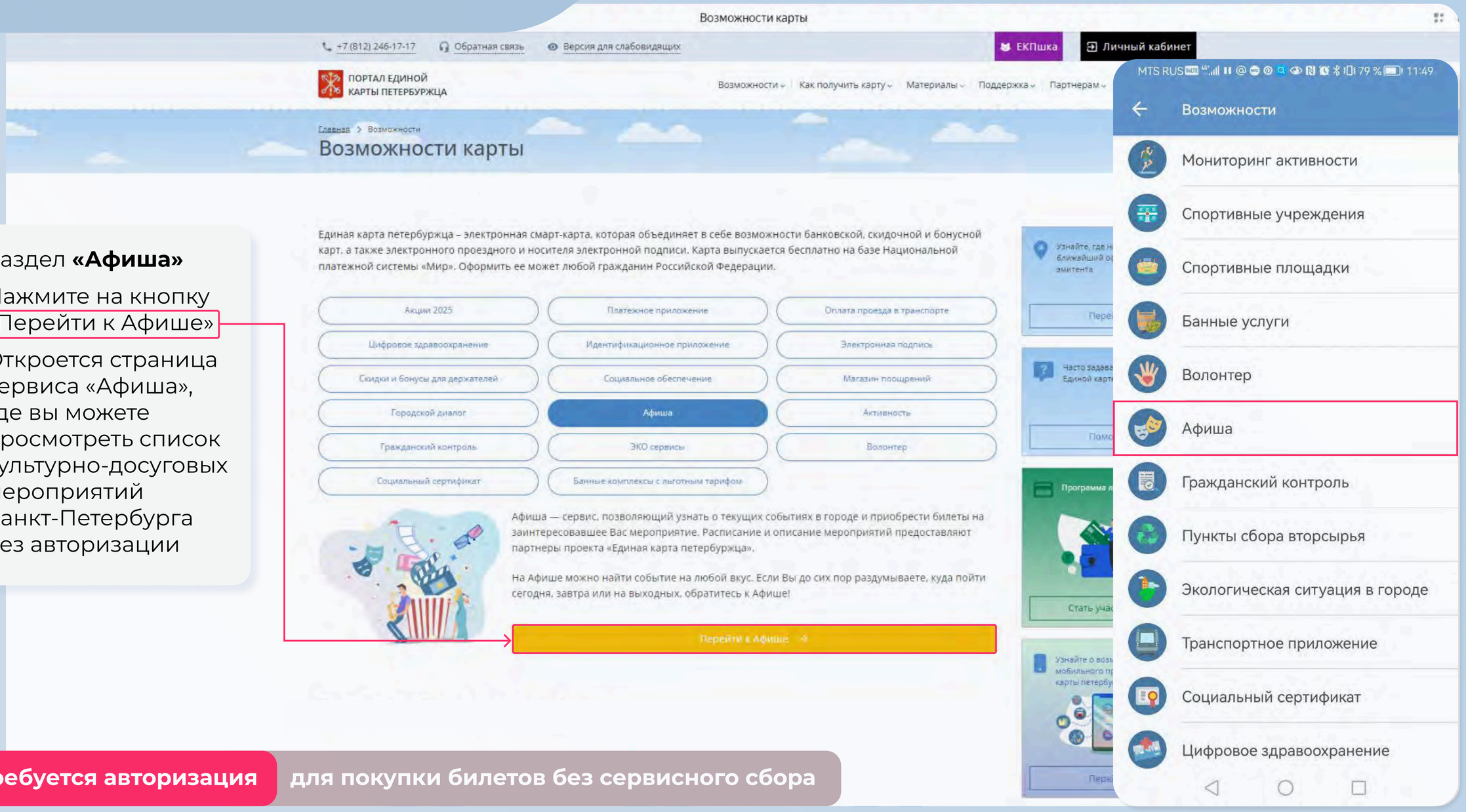
Требуется авторизация для участия в голосованиях

- С апреля 2023 г. опросы сервиса доступны всем авторизованным пользователям портала Госуслуг gosuslugi.ru
- Держатели ЕКП получают 20 баллов за каждый опрос



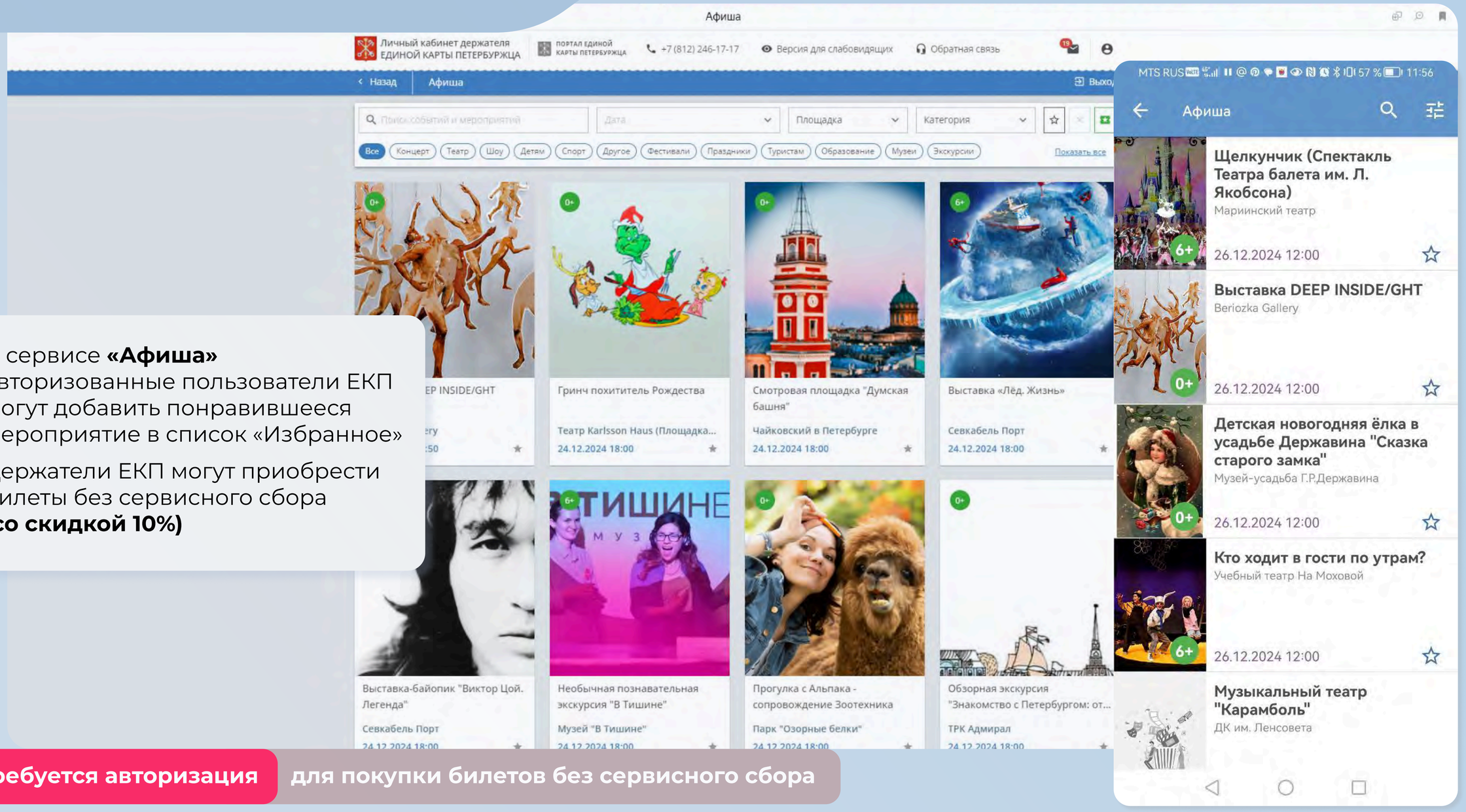
Требуется авторизация для участия в голосованиях

- Раздел **«Афиша»**
- Нажмите на кнопку «Перейти к Афише»
- Откроется страница сервиса «Афиша», где вы можете просмотреть список культурно-досуговых мероприятий Санкт-Петербурга без авторизации



Требуется авторизация для покупки билетов без сервисного сбора

- В сервисе **«Афиша»** авторизованные пользователи ЕКП могут добавить понравившееся мероприятие в список «Избранное»
- Держатели ЕКП могут приобрести билеты без сервисного сбора **(со скидкой 10%)**

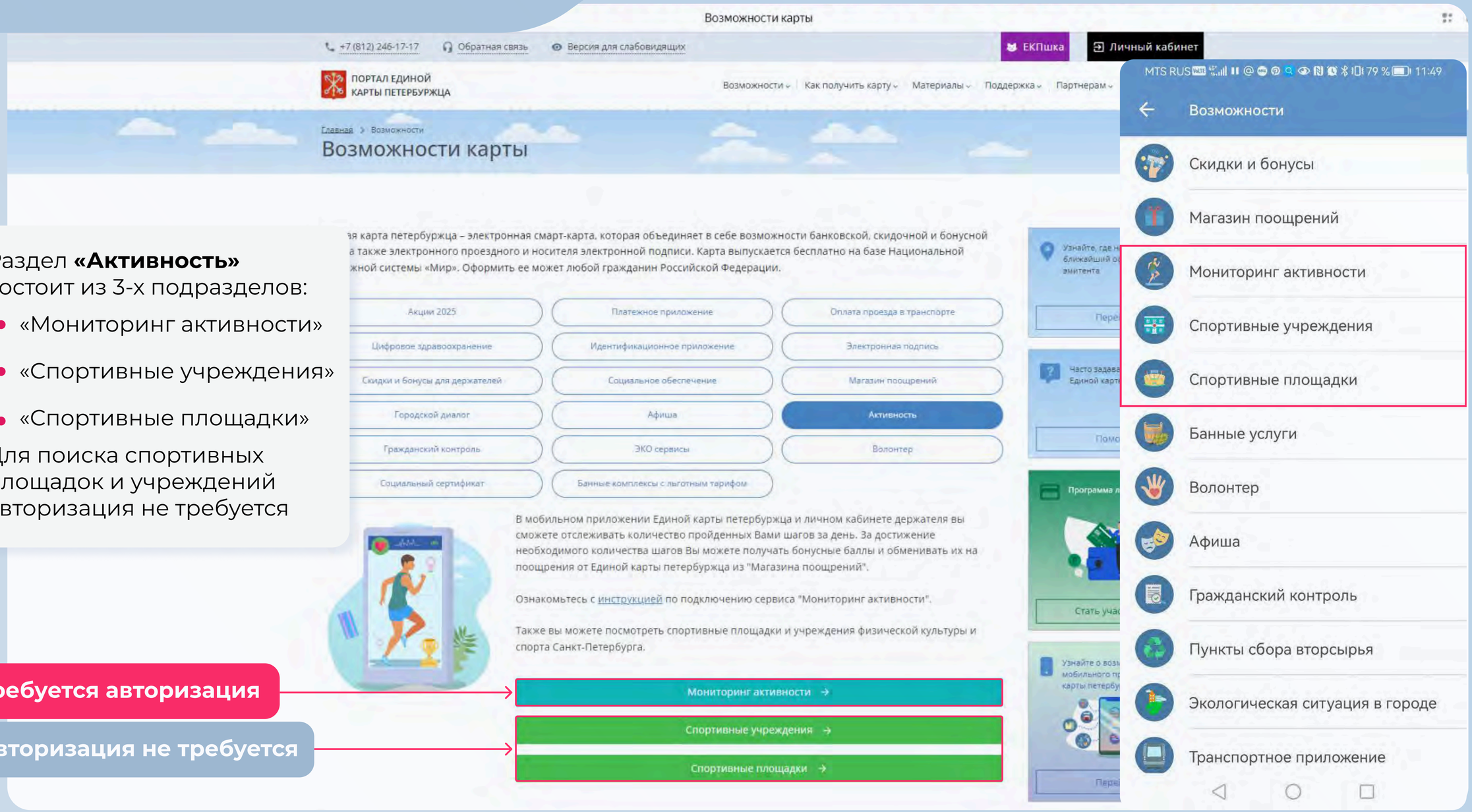


Требуется авторизация для покупки билетов без сервисного сбора

Раздел **«Активность»** состоит из 3-х подразделов:

- «Мониторинг активности»
- «Спортивные учреждения»
- «Спортивные площадки»

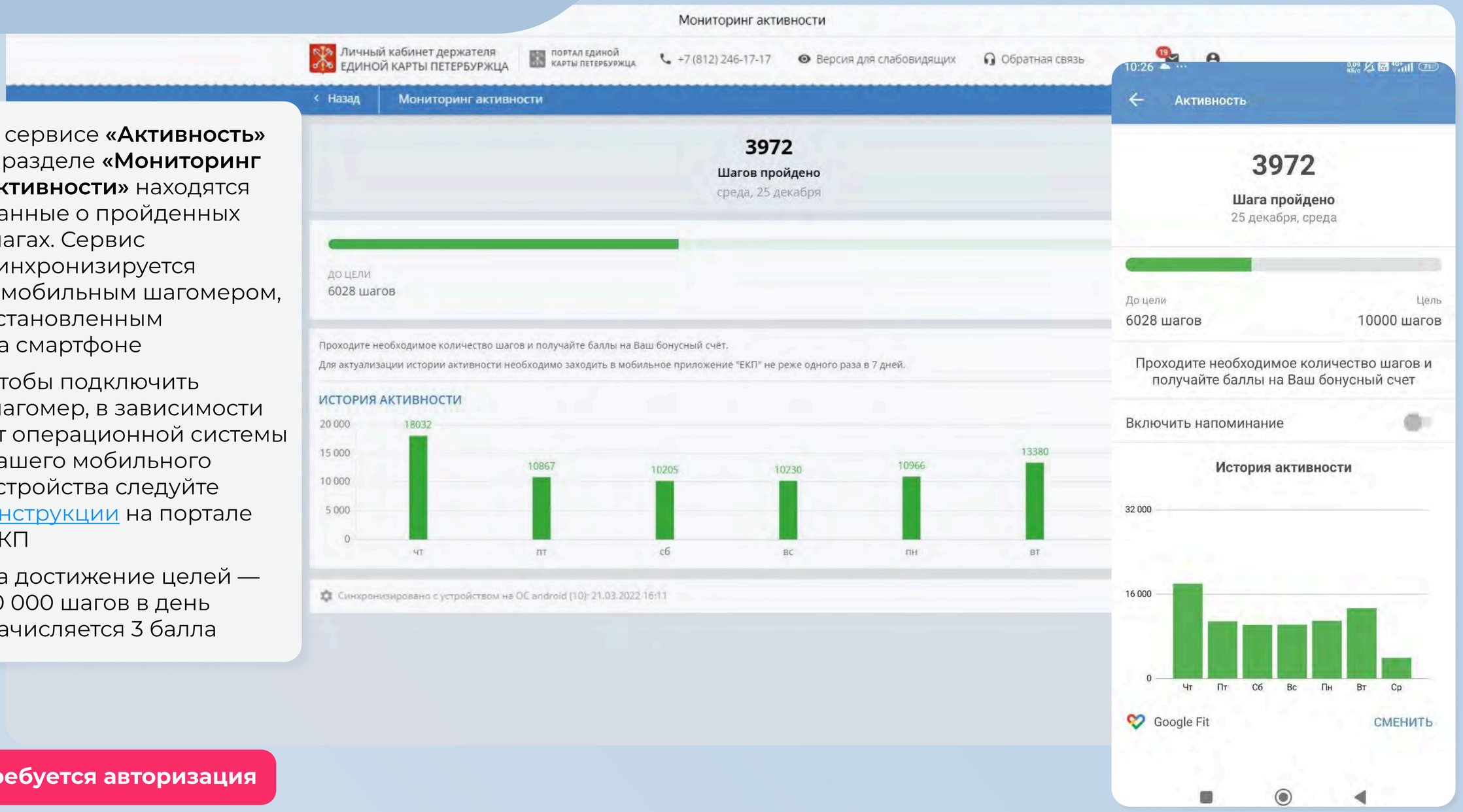
Для поиска спортивных площадок и учреждений авторизация не требуется



Требуется авторизация

Авторизация не требуется

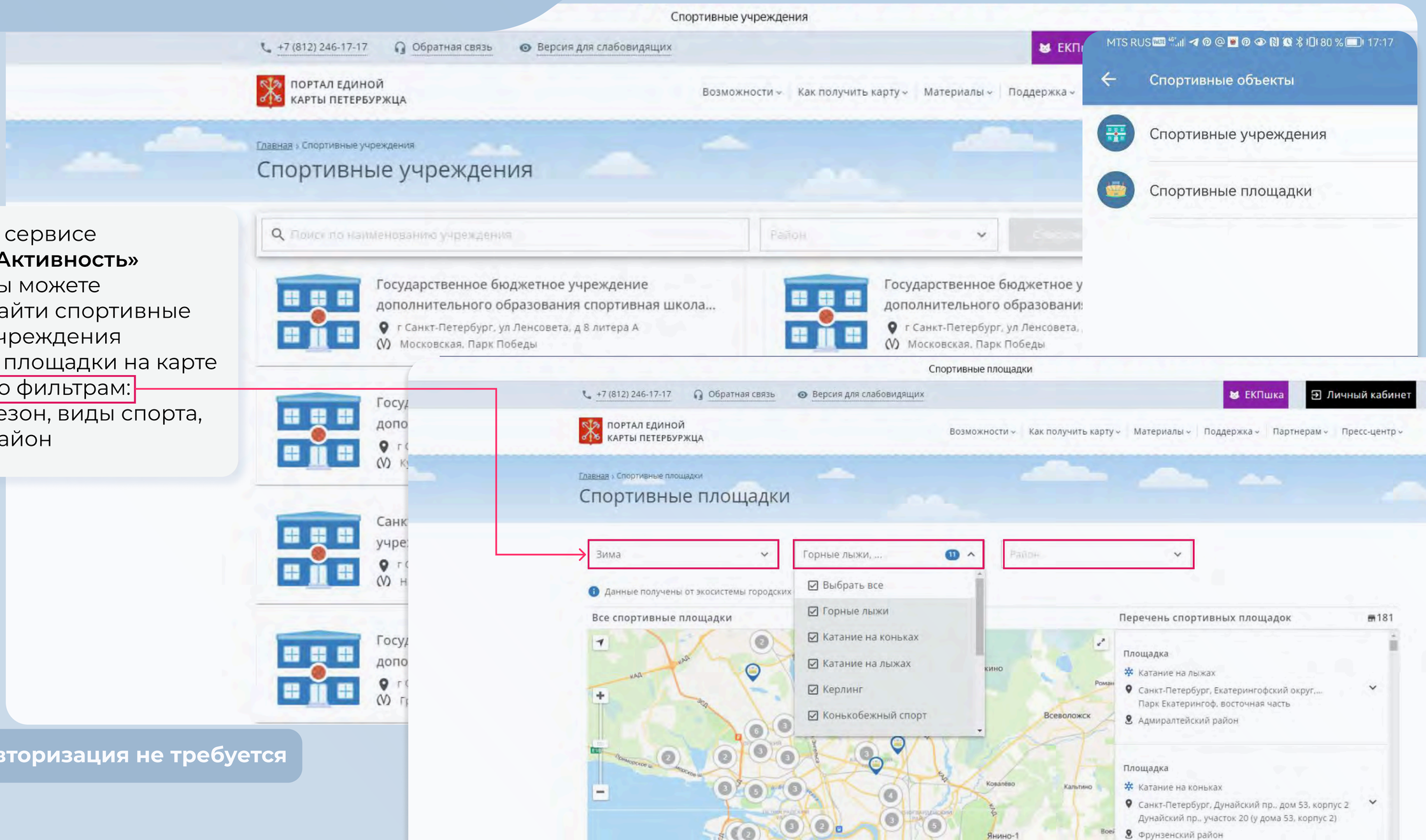
- В сервисе **«Активность»** в разделе **«Мониторинг активности»** находятся данные о пройденных шагах. Сервис синхронизируется с мобильным шагомером, установленным на смартфоне
- Чтобы подключить шагомер, в зависимости от операционной системы вашего мобильного устройства следуйте инструкции на портале ЕКП
- За достижение целей — 10 000 шагов в день начисляется 3 балла



Требуется авторизация

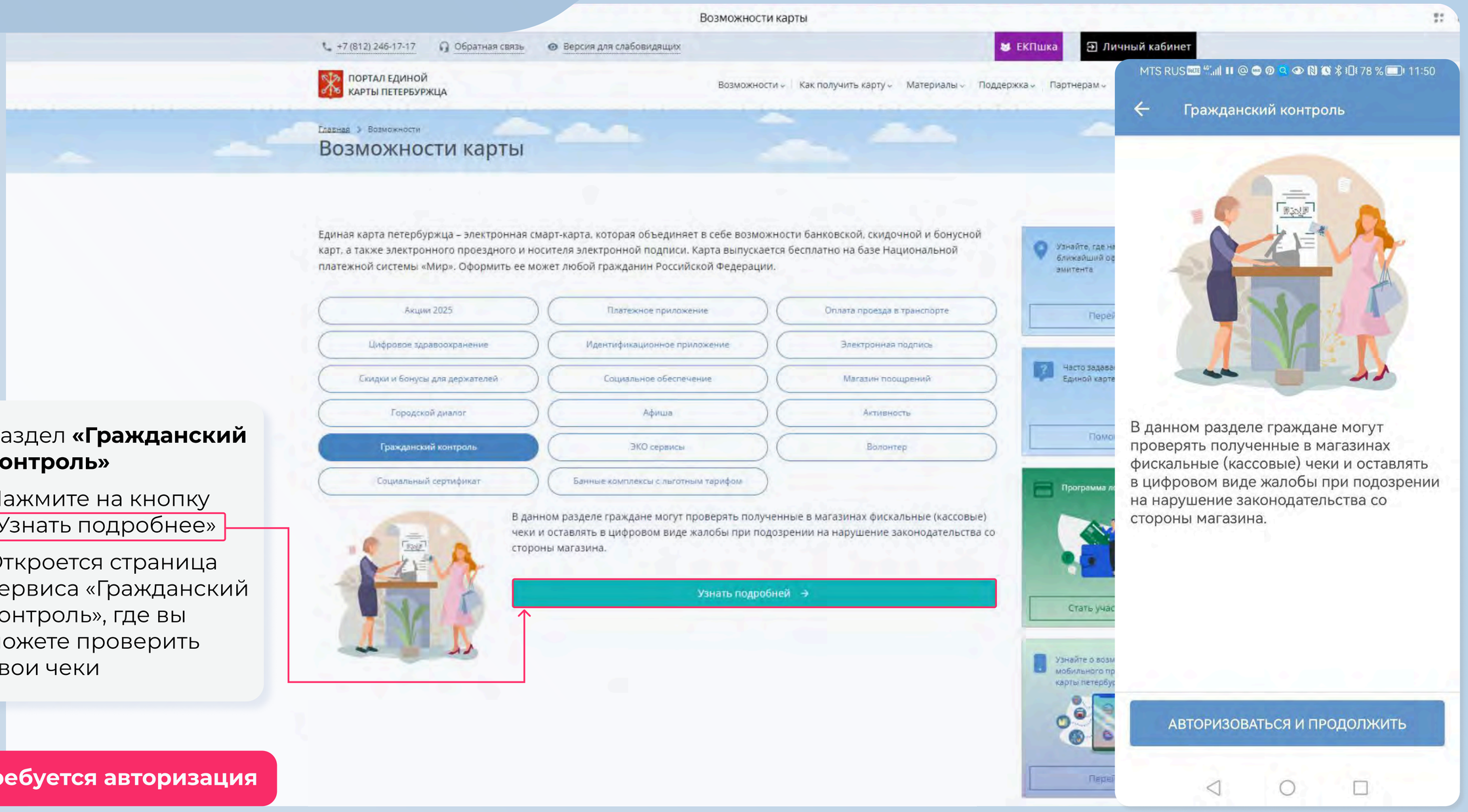
В сервисе **«Активность»** вы можете найти спортивные учреждения и площадки на карте по фильтрам: сезон, виды спорта, район

Авторизация не требуется



- Раздел **«Гражданский контроль»**
- Нажмите на кнопку «Узнать подробнее»
- Откроется страница сервиса «Гражданский контроль», где вы можете проверить свои чеки

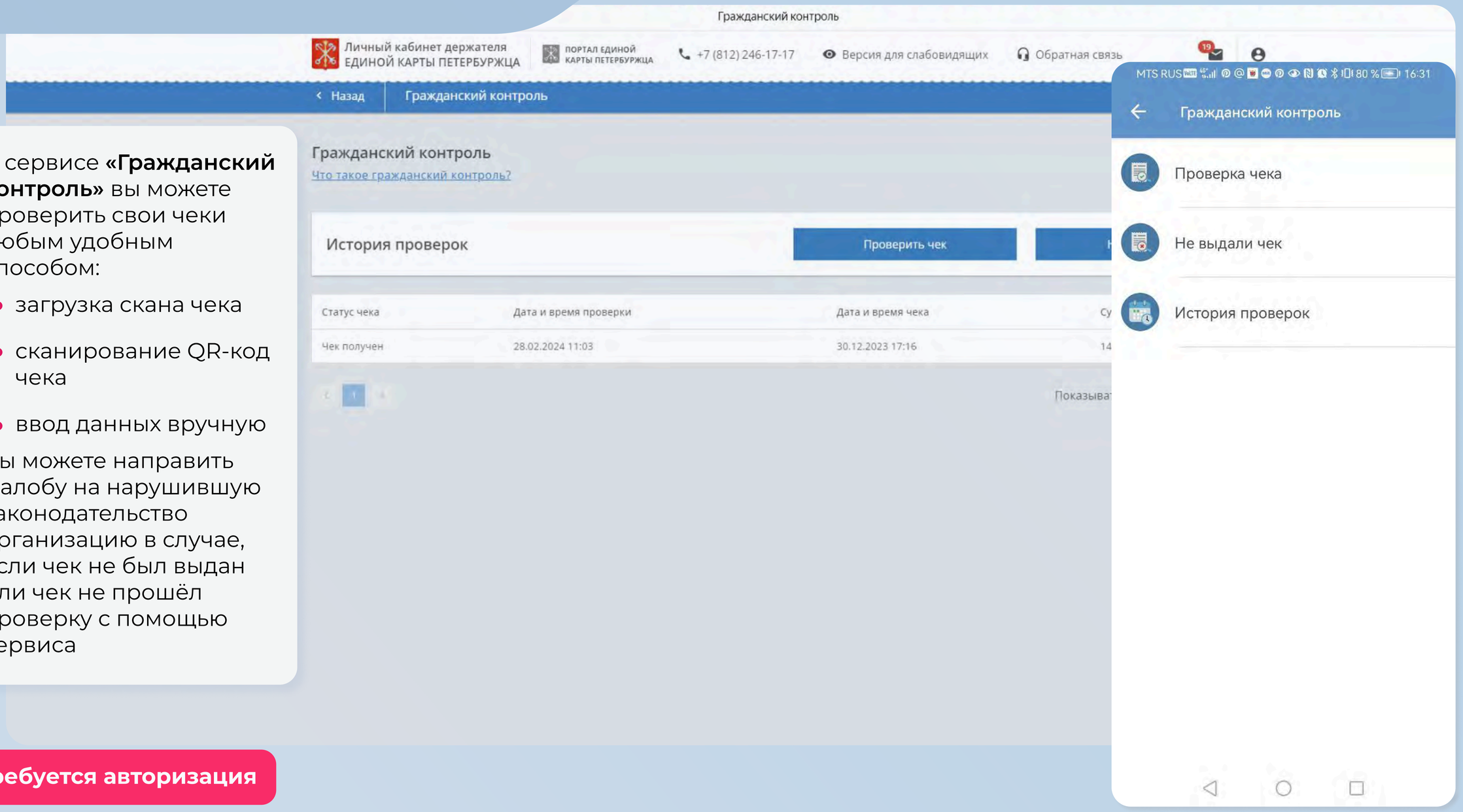
Требуется авторизация



В сервисе **«Гражданский контроль»** вы можете проверить свои чеки любым удобным способом:

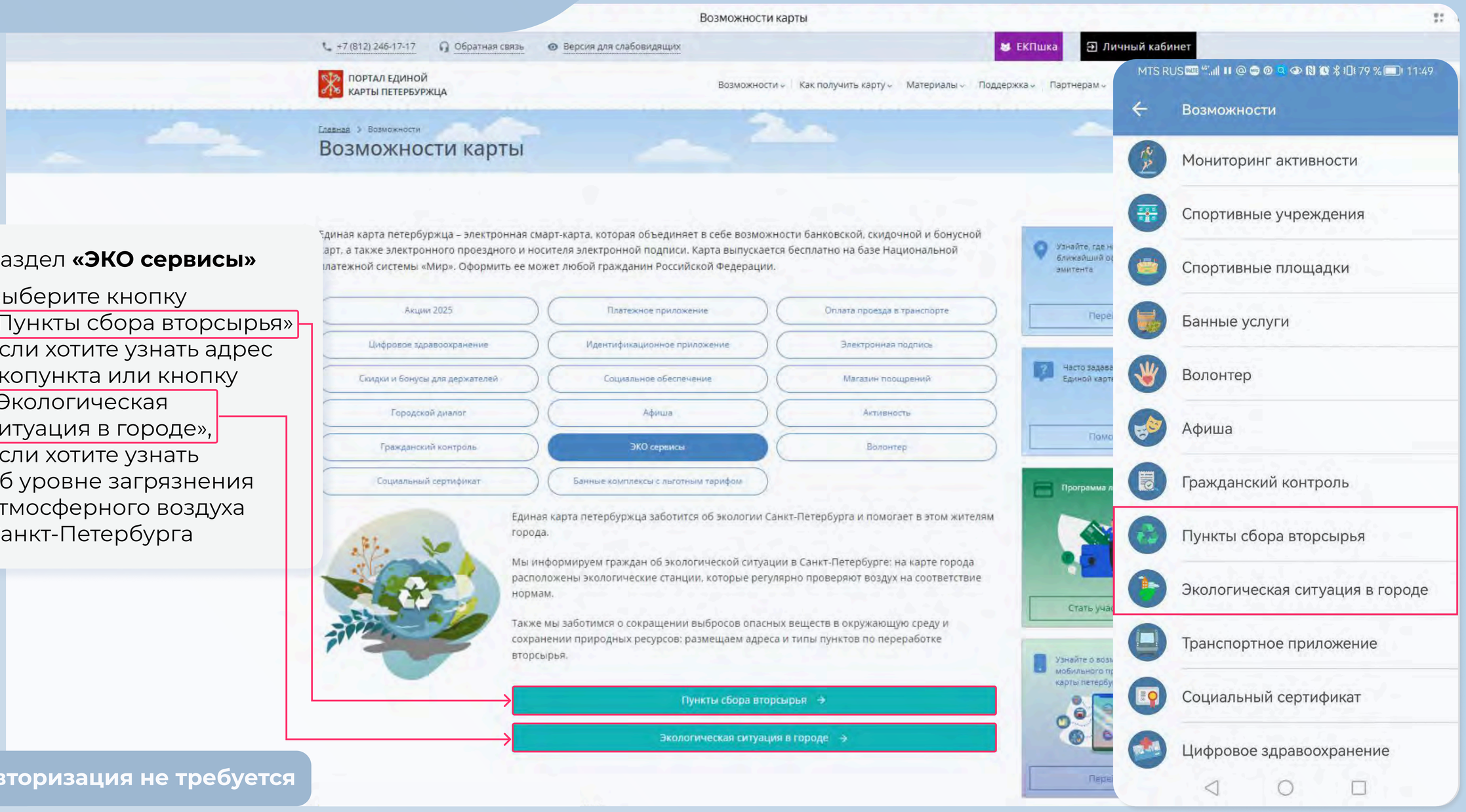
- загрузка скана чека
- сканирование QR-код чека
- ввод данных вручную

Вы можете направить жалобу на нарушившую законодательство организацию в случае, если чек не был выдан или чек не прошёл проверку с помощью сервиса



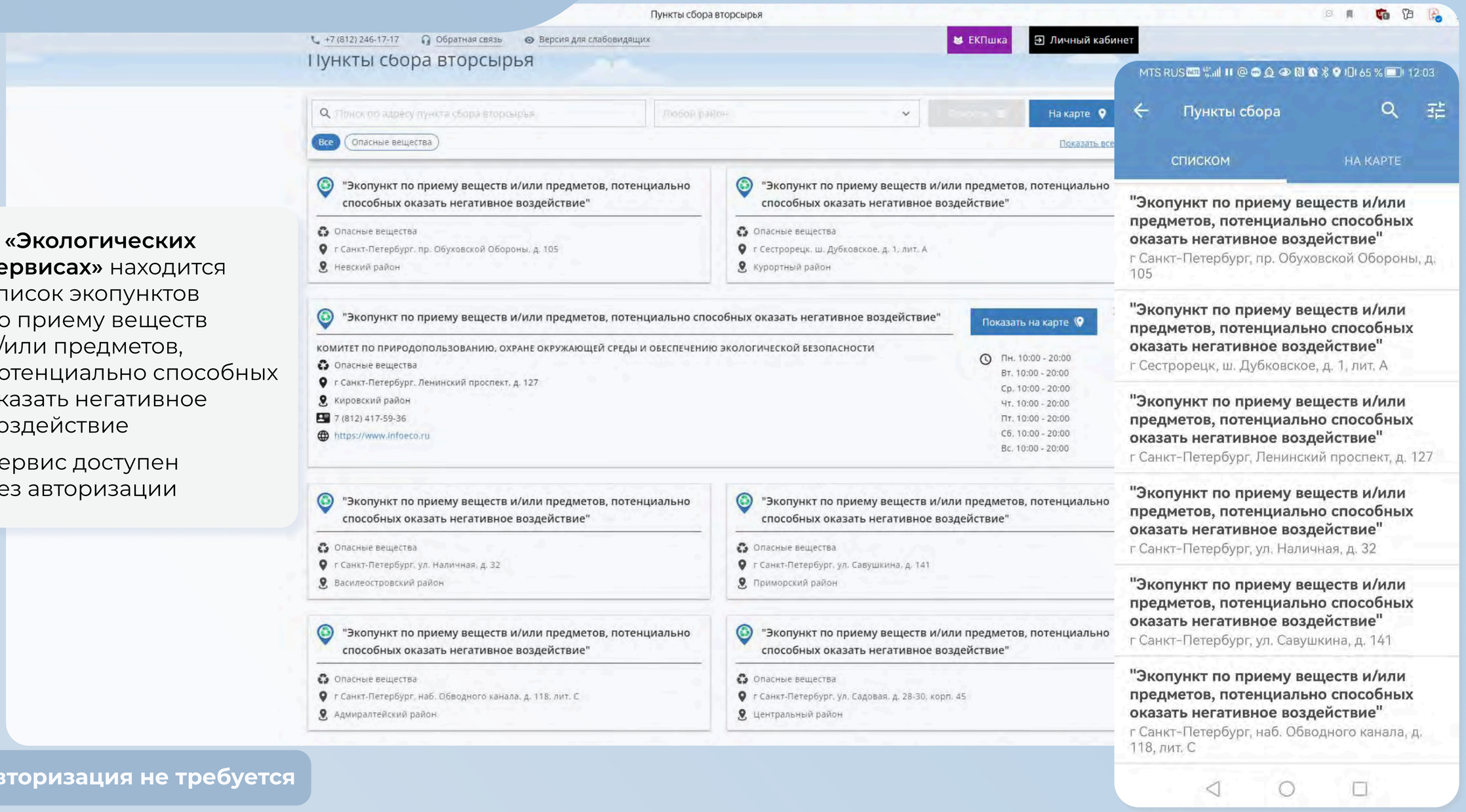
Требуется авторизация

- Раздел **«ЭКО сервисы»**
- Выберите кнопку «Пункты сбора вторсырья» если хотите узнать адрес экопункта или кнопку «Экологическая ситуация в городе», если хотите узнать об уровне загрязнения атмосферного воздуха Санкт-Петербурга



Авторизация не требуется

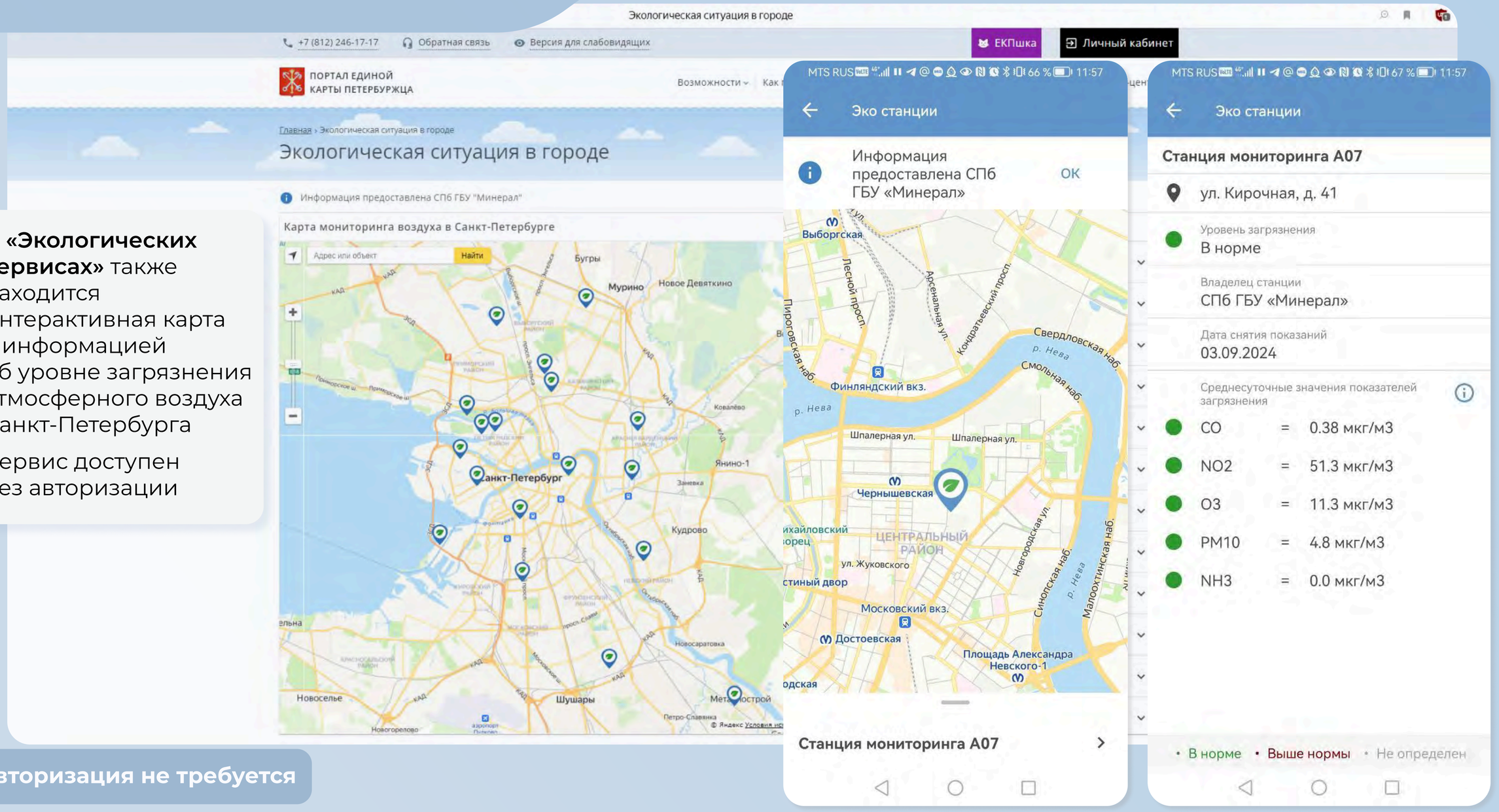
- В **«Экологических сервисах»** находится список экопунктов по приему веществ и/или предметов, потенциально способных оказать негативное воздействие
- Сервис доступен без авторизации



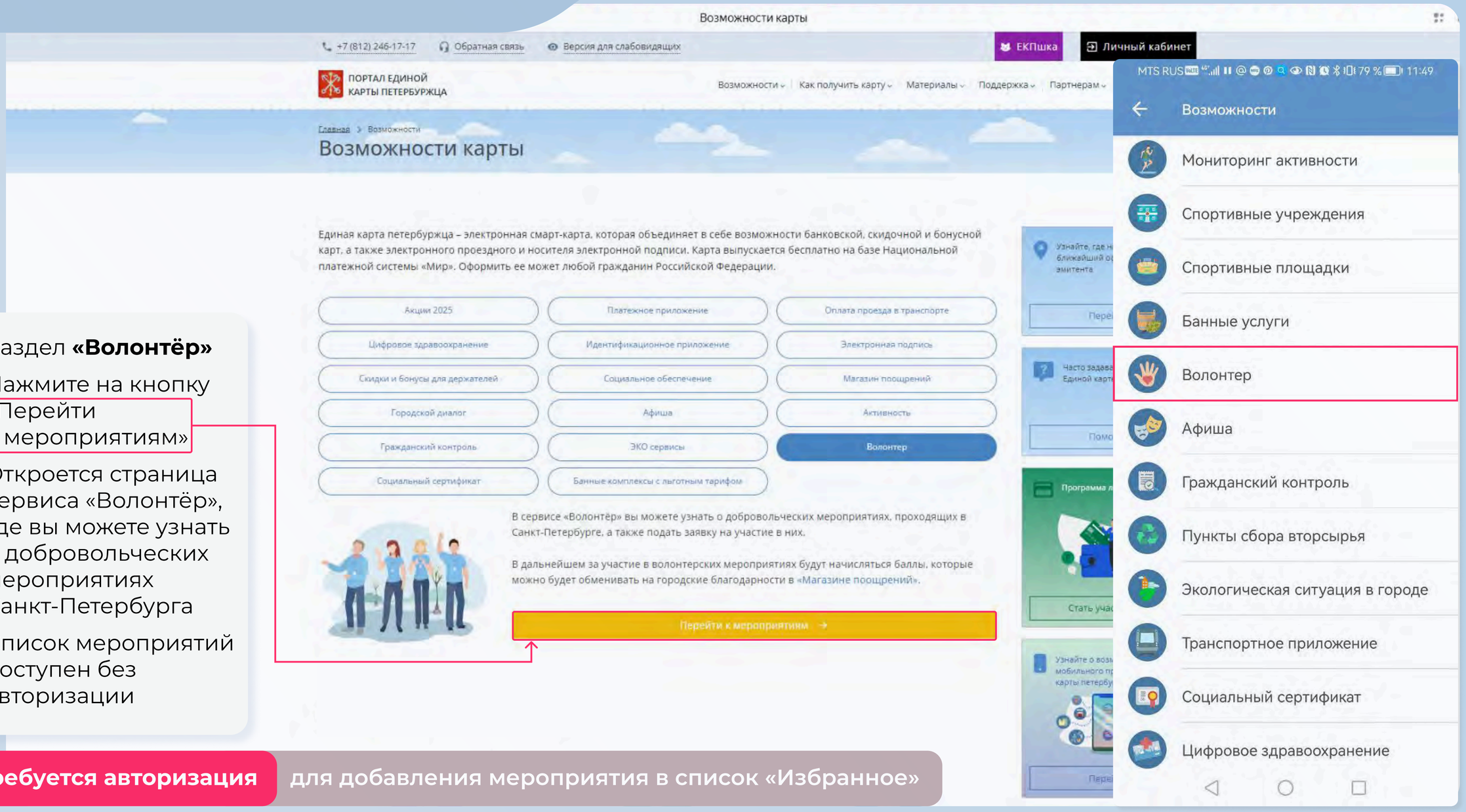
Авторизация не требуется

- В **«Экологических сервисах»** также находится интерактивная карта с информацией об уровне загрязнения атмосферного воздуха Санкт-Петербурга
- Сервис доступен без авторизации

Авторизация не требуется

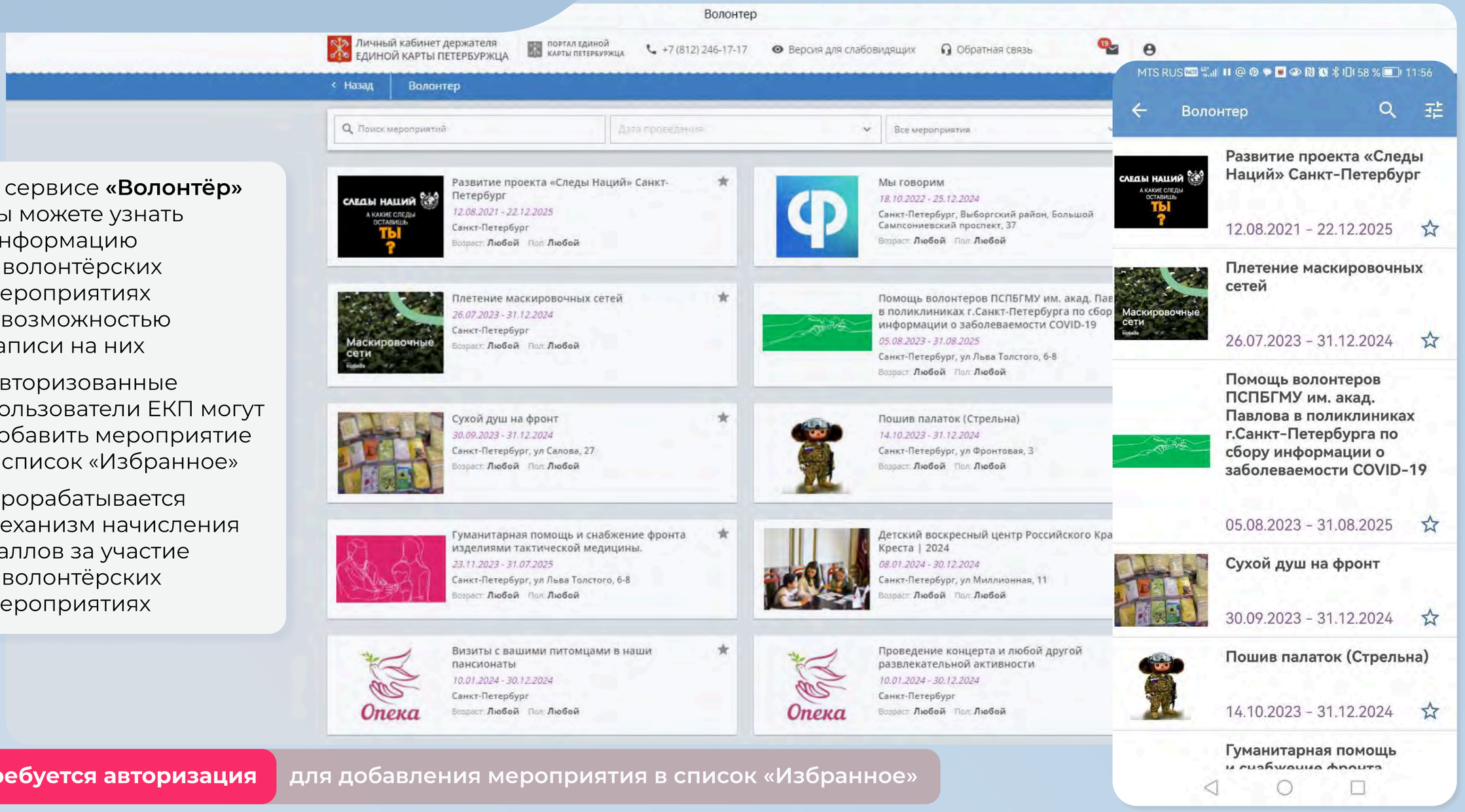


- Раздел **«Волонтёр»**
- Нажмите на кнопку «Перейти к мероприятиям»
- Откроется страница сервиса «Волонтёр», где вы можете узнать о добровольческих мероприятиях Санкт-Петербурга
- Список мероприятий доступен без авторизации



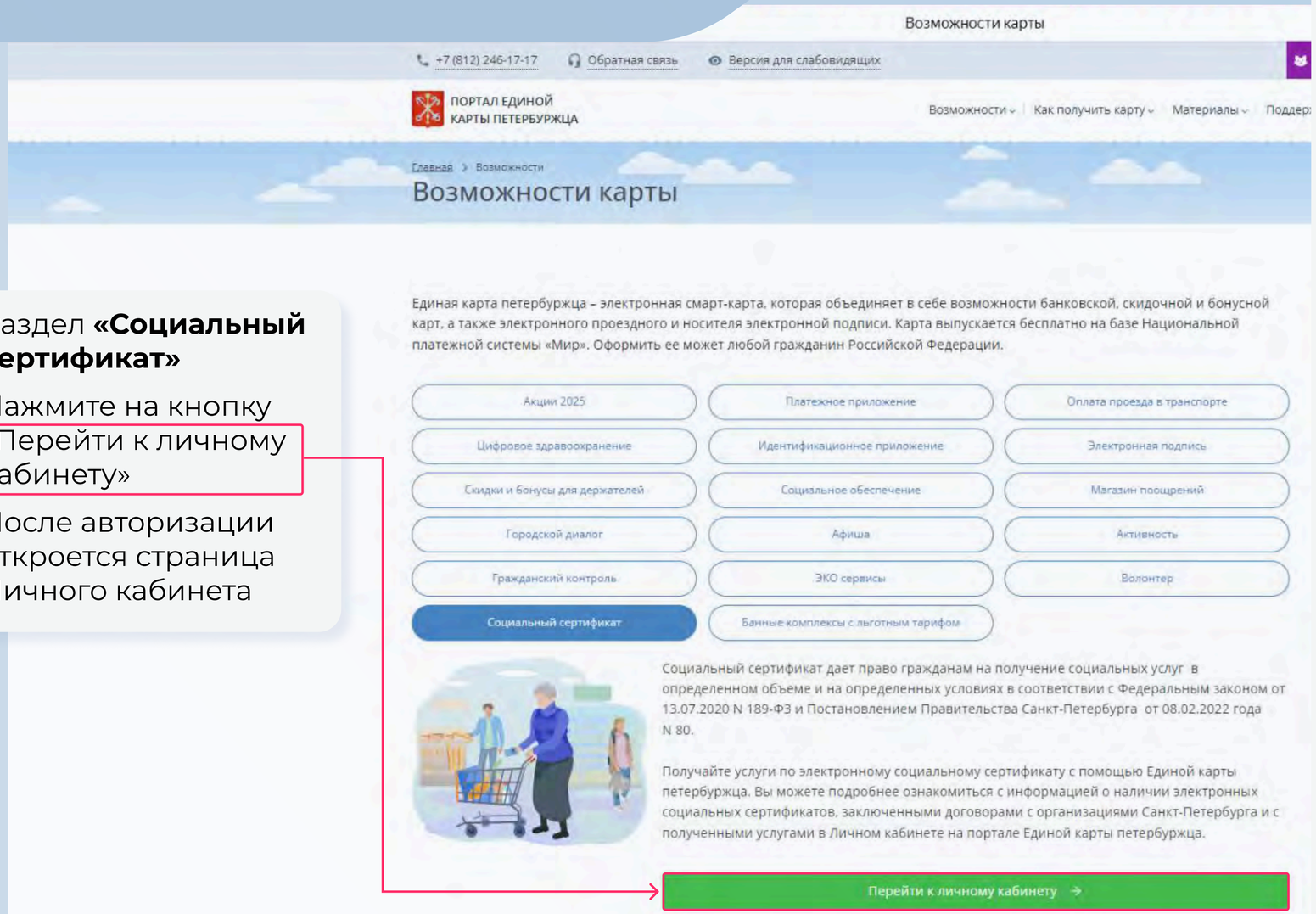
Требуется авторизация для добавления мероприятия в список «Избранное»

- В сервисе **«Волонтёр»** вы можете узнать информацию о волонтёрских мероприятиях с возможностью записи на них
- Авторизованные пользователи ЕКП могут добавить мероприятие в список «Избранное»
- Прорабатывается механизм начисления баллов за участие в волонтёрских мероприятиях



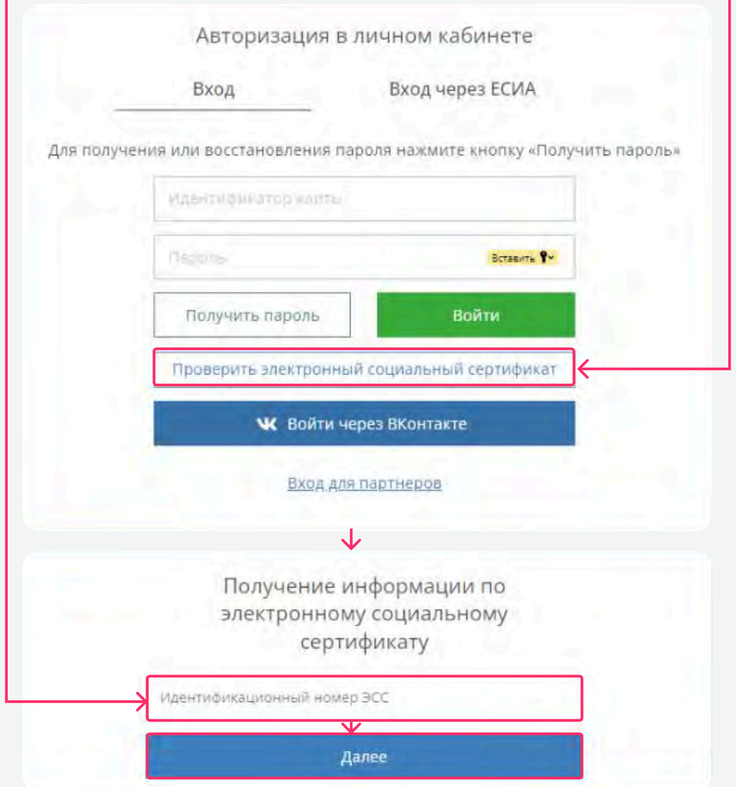
Требуется авторизация для добавления мероприятия в список «Избранное»

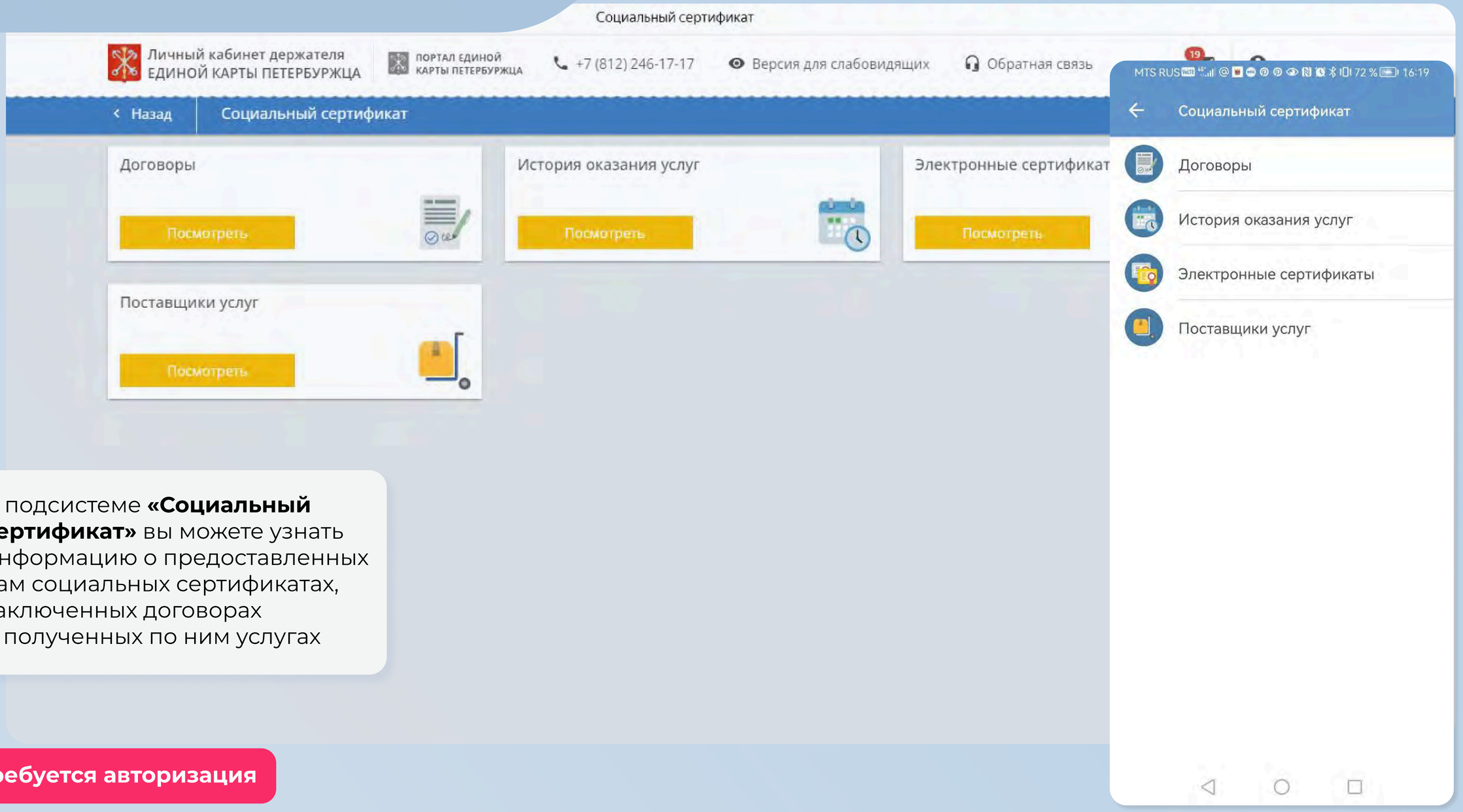
- Раздел **«Социальный сертификат»**
- Нажмите на кнопку «Перейти к личному кабинету»
- После авторизации откроется страница Личного кабинета



Требуется авторизация

Если вы не являетесь держателем ЕКП и у вас есть электронный социальный сертификат, то вы можете нажать на кнопку «Проверить электронный социальный сертификат» и далее, в открывшейся форме, ввести его номер в поле «Идентификационный номер ЭСС», затем, после нажатия кнопки «Далее», откроется страница вашего Личного кабинета получателя социальной услуги

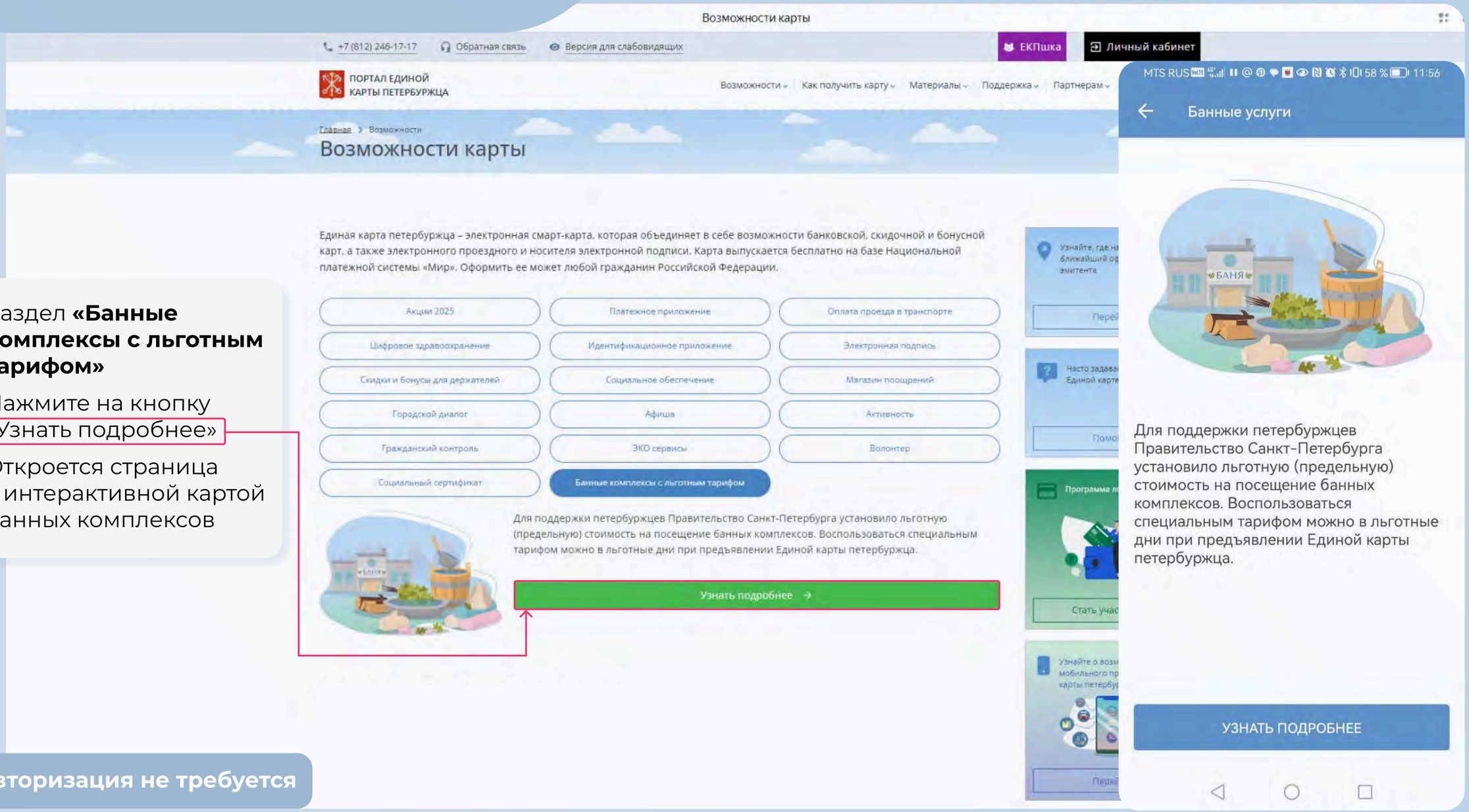




В подсистеме **«Социальный сертификат»** вы можете узнать информацию о предоставленных вам социальных сертификатах, заключенных договорах и полученных по ним услугах

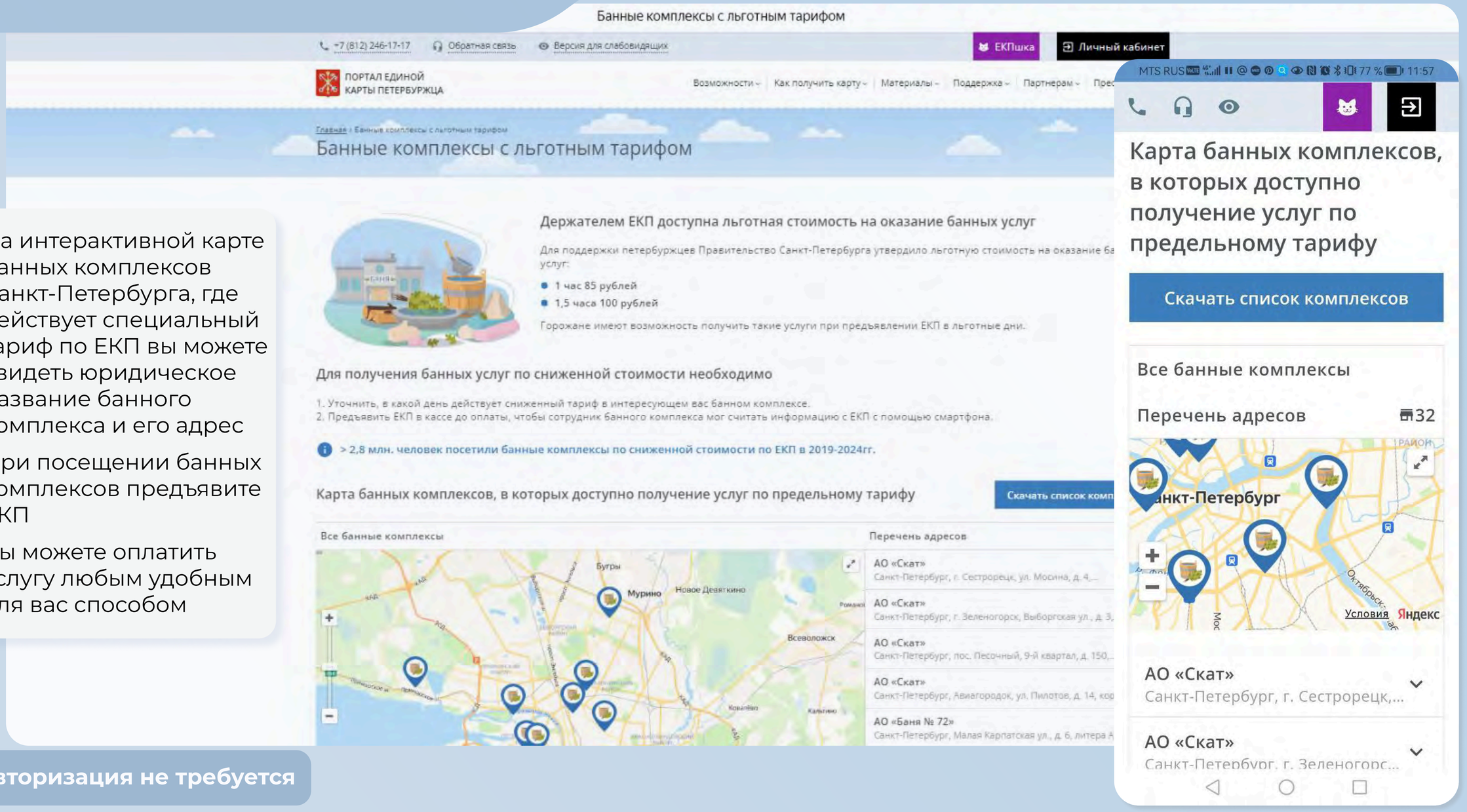
Требуется авторизация

- Раздел **«Банные комплексы с льготным тарифом»**
- Нажмите на кнопку «Узнать подробнее»
- Откроется страница с интерактивной картой банных комплексов



Авторизация не требуется

- На интерактивной карте банных комплексов Санкт-Петербурга, где действует специальный тариф по ЕКП вы можете увидеть юридическое название банного комплекса и его адрес
- При посещении банных комплексов предъявите ЕКП
- Вы можете оплатить услугу любым удобным для вас способом



Авторизация не требуется

Санкт-Петербургское государственное казённое учреждение
«Центр информационного сопровождения»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЕРЖАТЕЛЯ

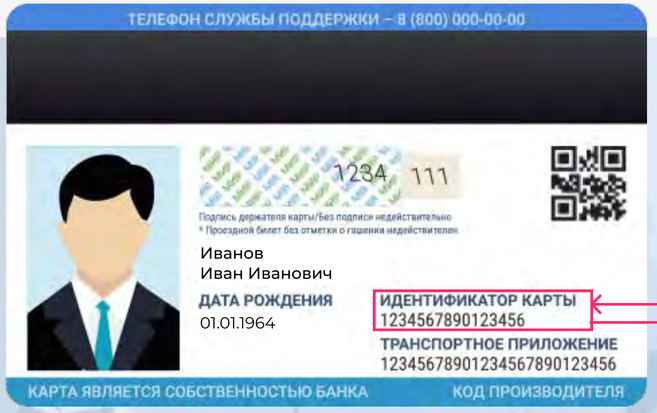
Авторизация в личном кабинете ЕКП

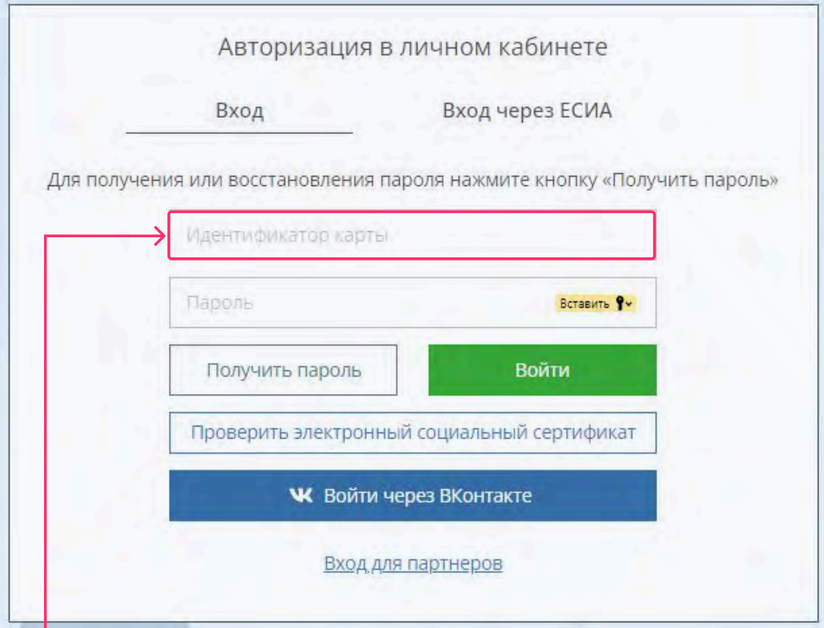
Инструкция



1 Авторизация через идентификатор карты

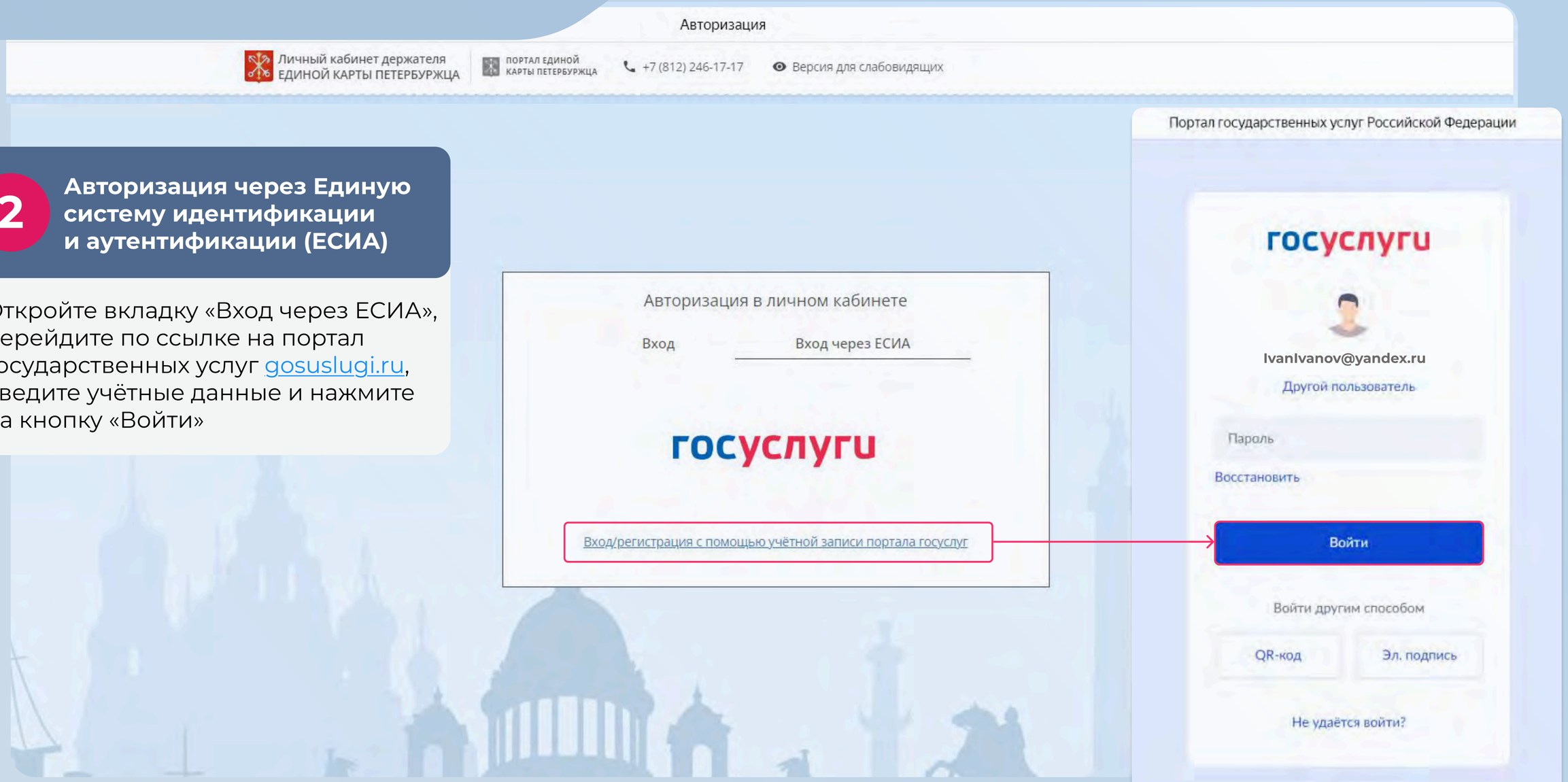
Заполните поле «Идентификатор карты» и нажмите кнопку «Получить пароль». На электронную почту, указанную в заявлении о выпуске ЕКП, будет направлена информация о создании пароля от Личного кабинета держателя ЕКП





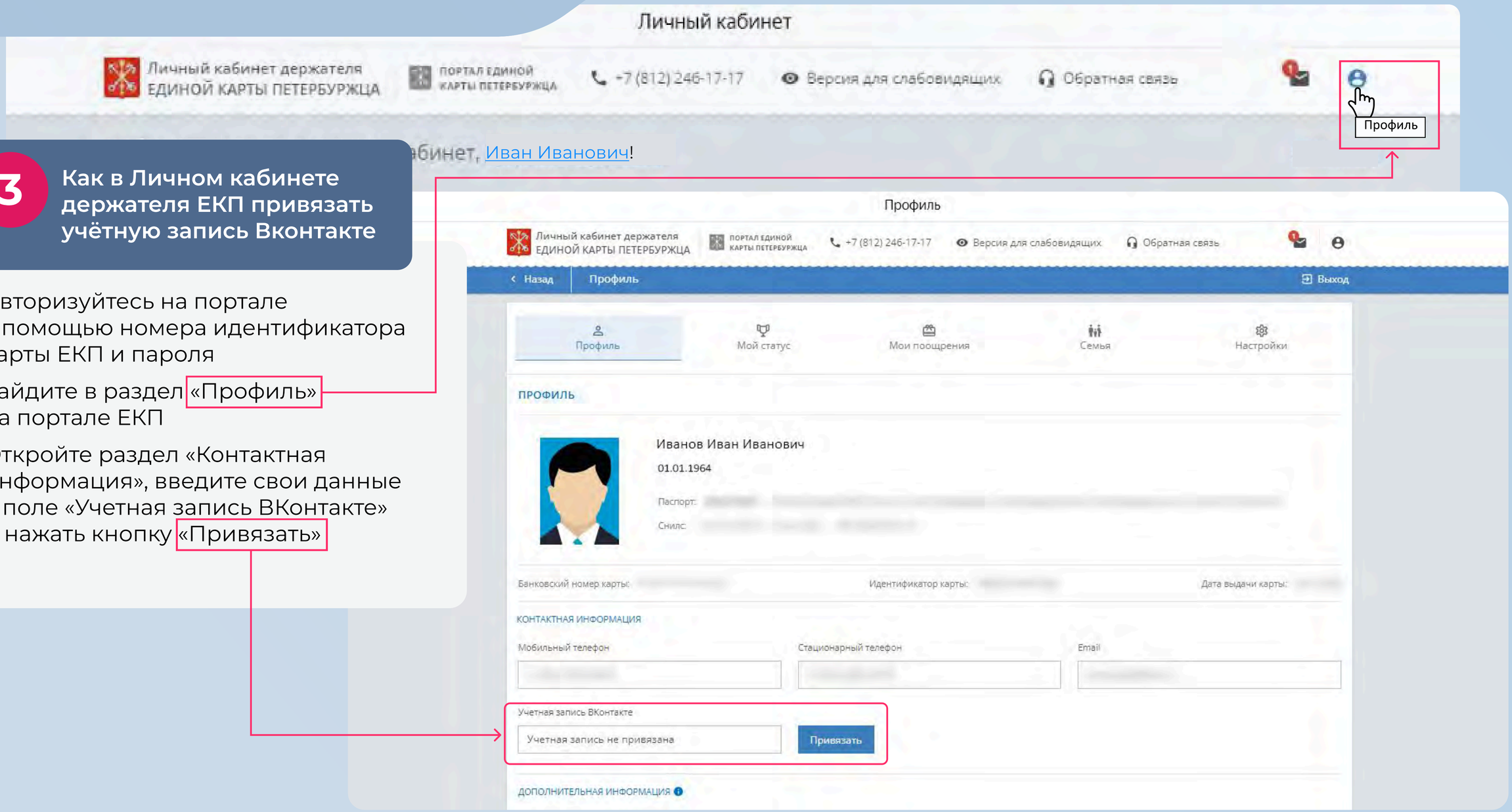
2 Авторизация через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Откройте вкладку «Вход через ЕСИА», перейдите по ссылке на портал государственных услуг gosuslugi.ru, введите учётные данные и нажмите на кнопку «Войти»



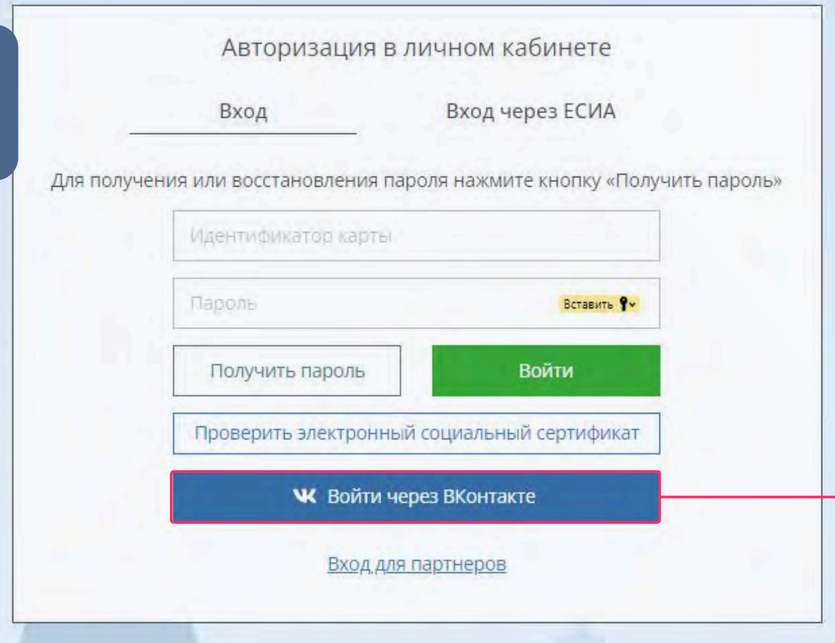
3 Как в Личном кабинете держателя ЕКП привязать учётную запись Вконтакте

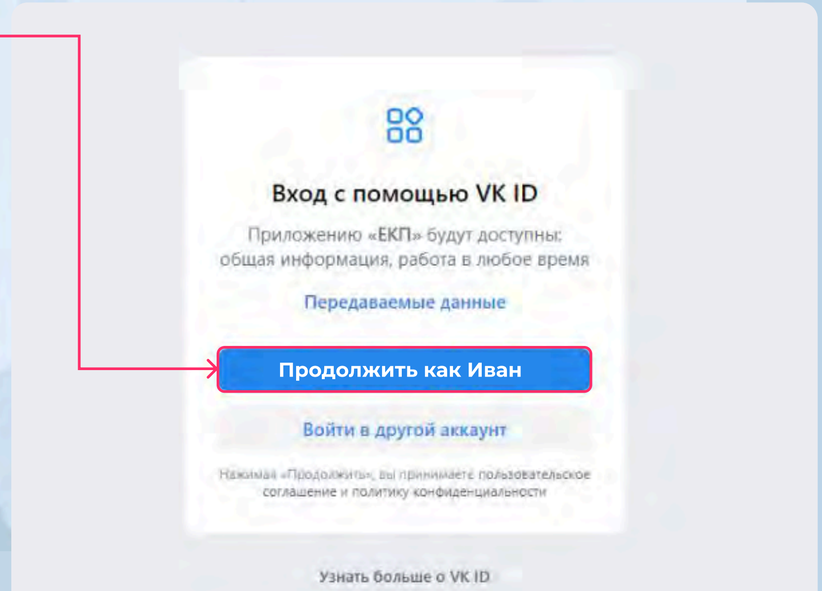
- Авторизуйтесь на портале с помощью номера идентификатора карты ЕКП и пароля
- Зайдите в раздел «Профиль» на портале ЕКП
- Откройте раздел «Контактная информация», введите свои данные в поле «Учетная запись ВКонтакте» и нажать кнопку «Привязать»



4 Авторизация через учётную запись Вконтакте

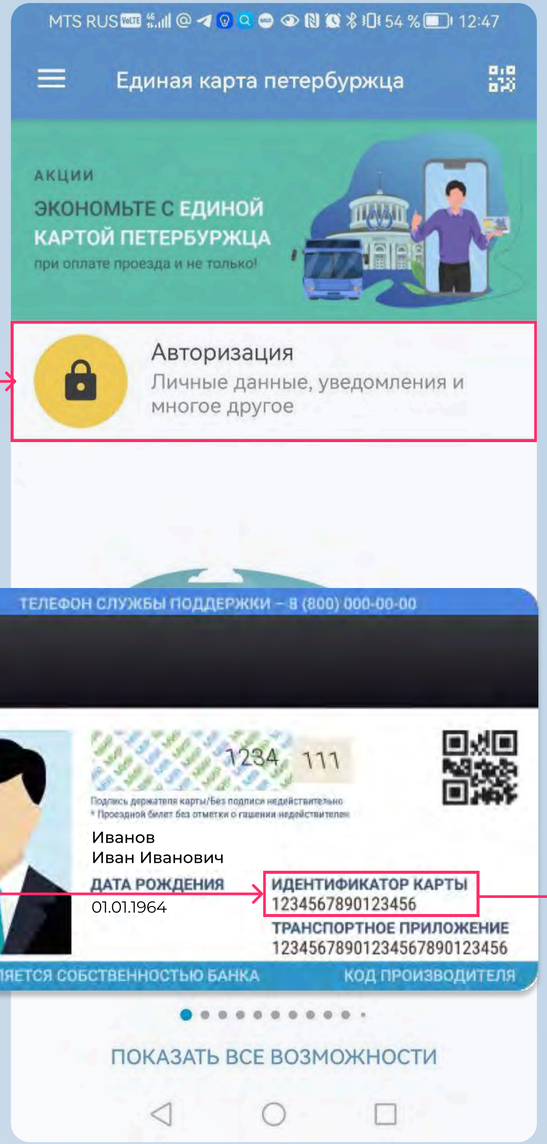
При авторизации нажмите кнопку «Войти через ВКонтакте» и в открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить как...»

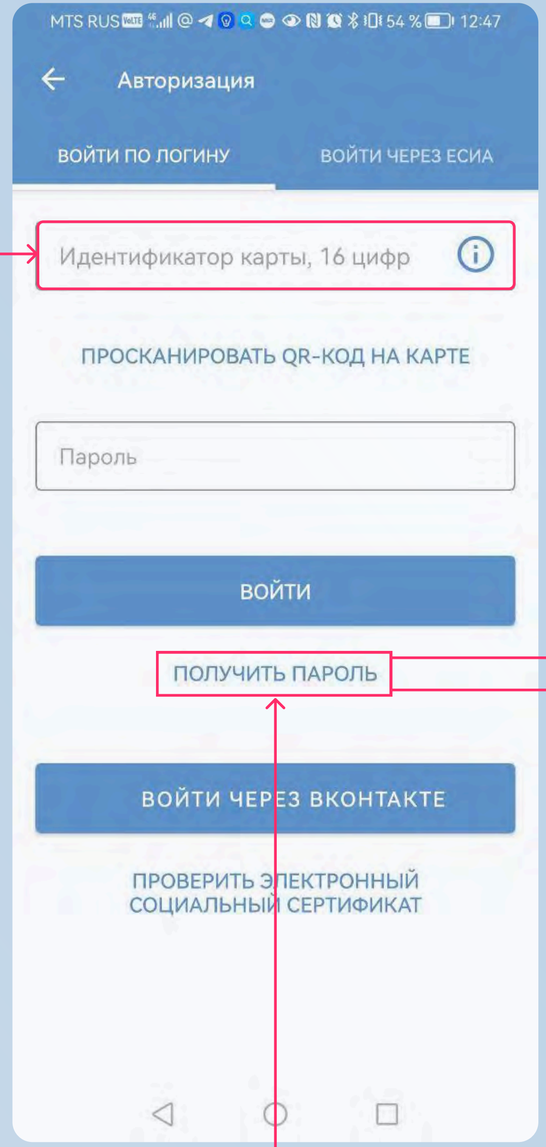


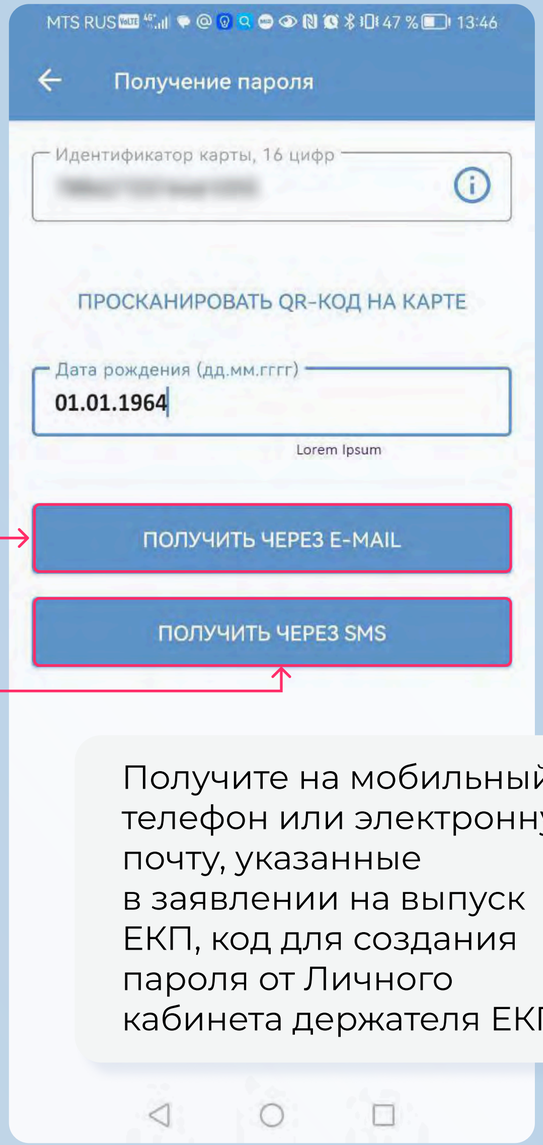


5 Авторизация в мобильном приложении ЕКП через идентификатор карты

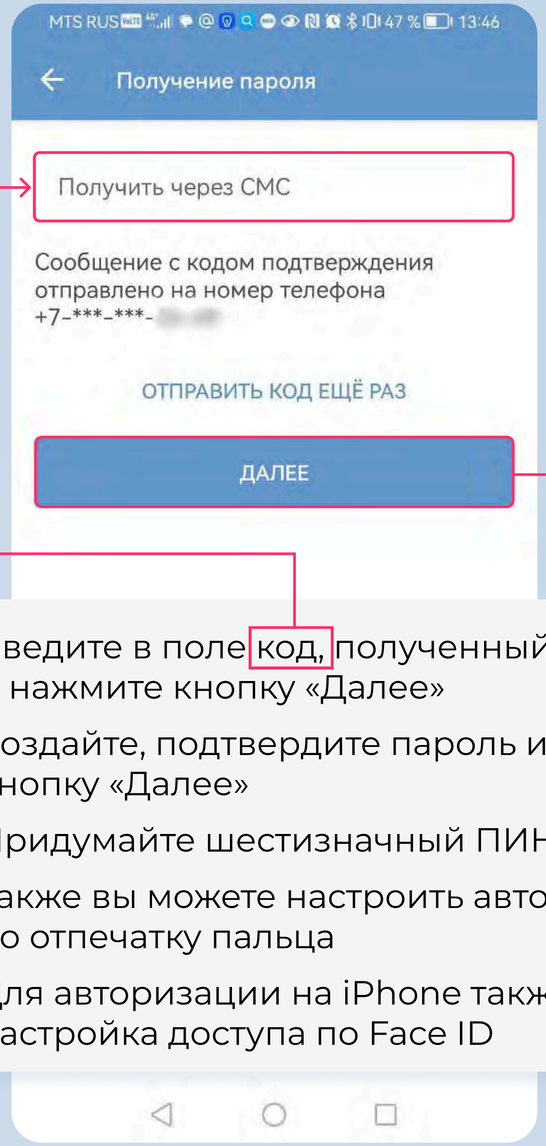
- Запустите приложение ЕКП на вашем мобильном телефоне
- Нажмите на ссылку «Авторизация» и в открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить как...»
- Заполните поле «Идентификатор карты» и нажмите на ссылку «Получить пароль»

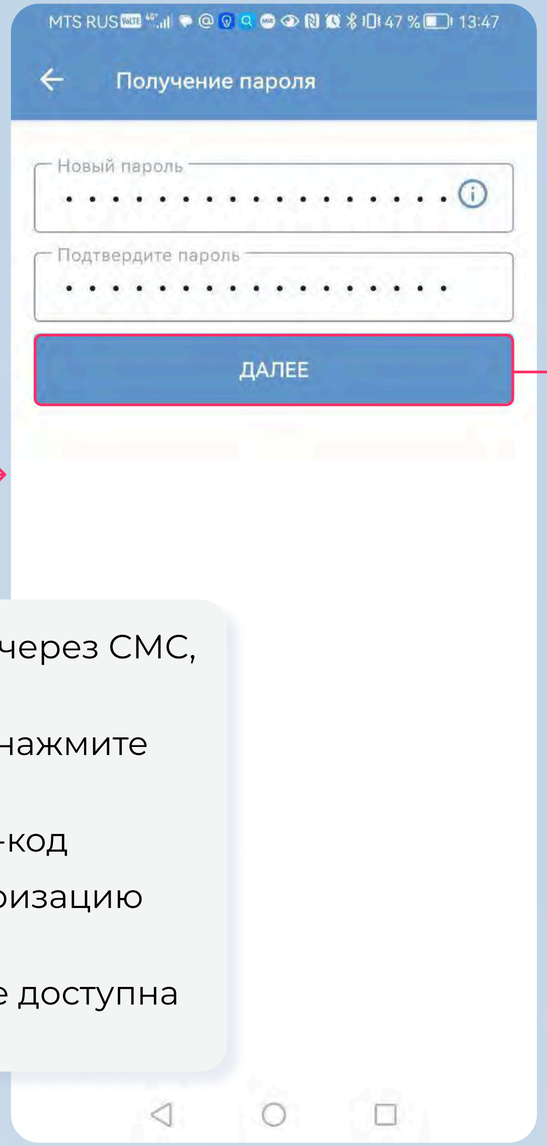






Получите на мобильный телефон или электронную почту, указанные в заявлении на выпуск ЕКП, код для создания пароля от Личного кабинета держателя ЕКП.





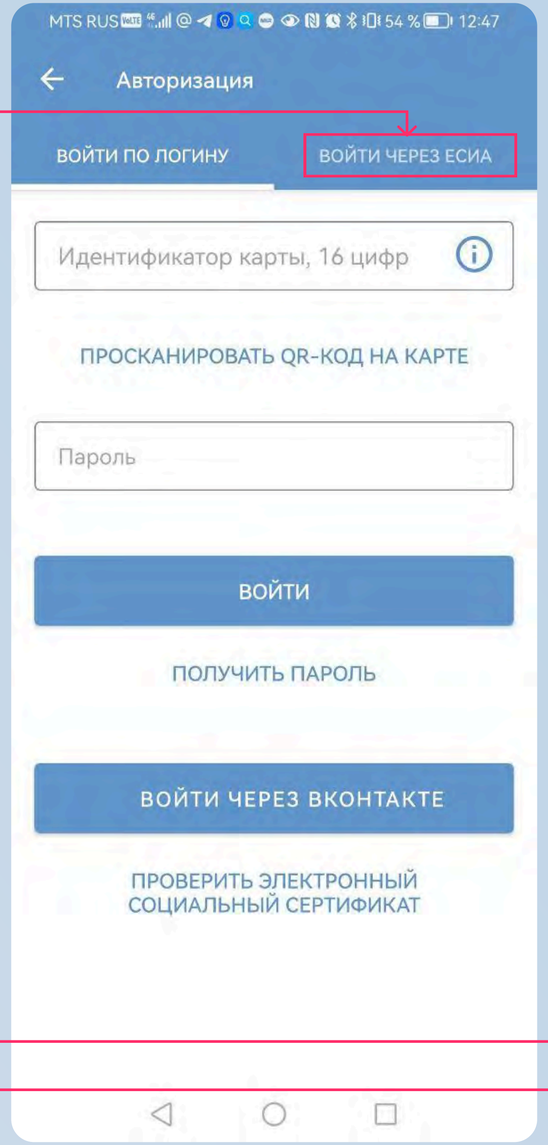




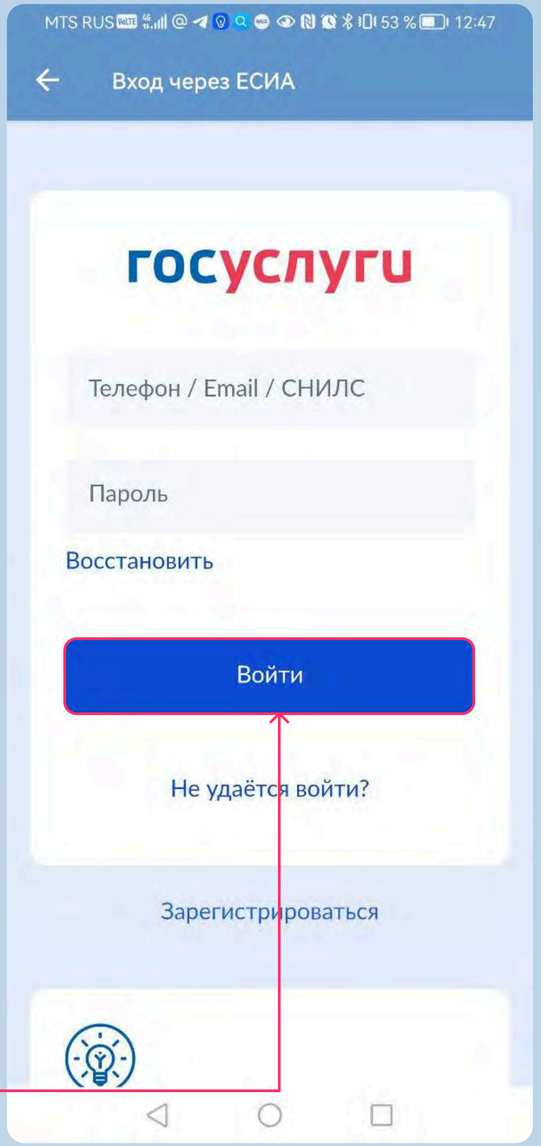
- Введите в поле код, полученный через СМС, и нажмите кнопку «Далее»
- Создайте, подтвердите пароль и нажмите кнопку «Далее»
- Придумайте шестизначный ПИН-код
- Также вы можете настроить авторизацию по отпечатку пальца
- Для авторизации на iPhone также доступна настройка доступа по Face ID

6 Авторизация в мобильном приложении ЕКП через ЕСИА

Откройте вкладку «Вход через ЕСИА», нажмите на кнопку «Войти», перейдите на портал государственных услуг gosuslugi.ru, введите учётные данные и нажмите на кнопку «Войти»

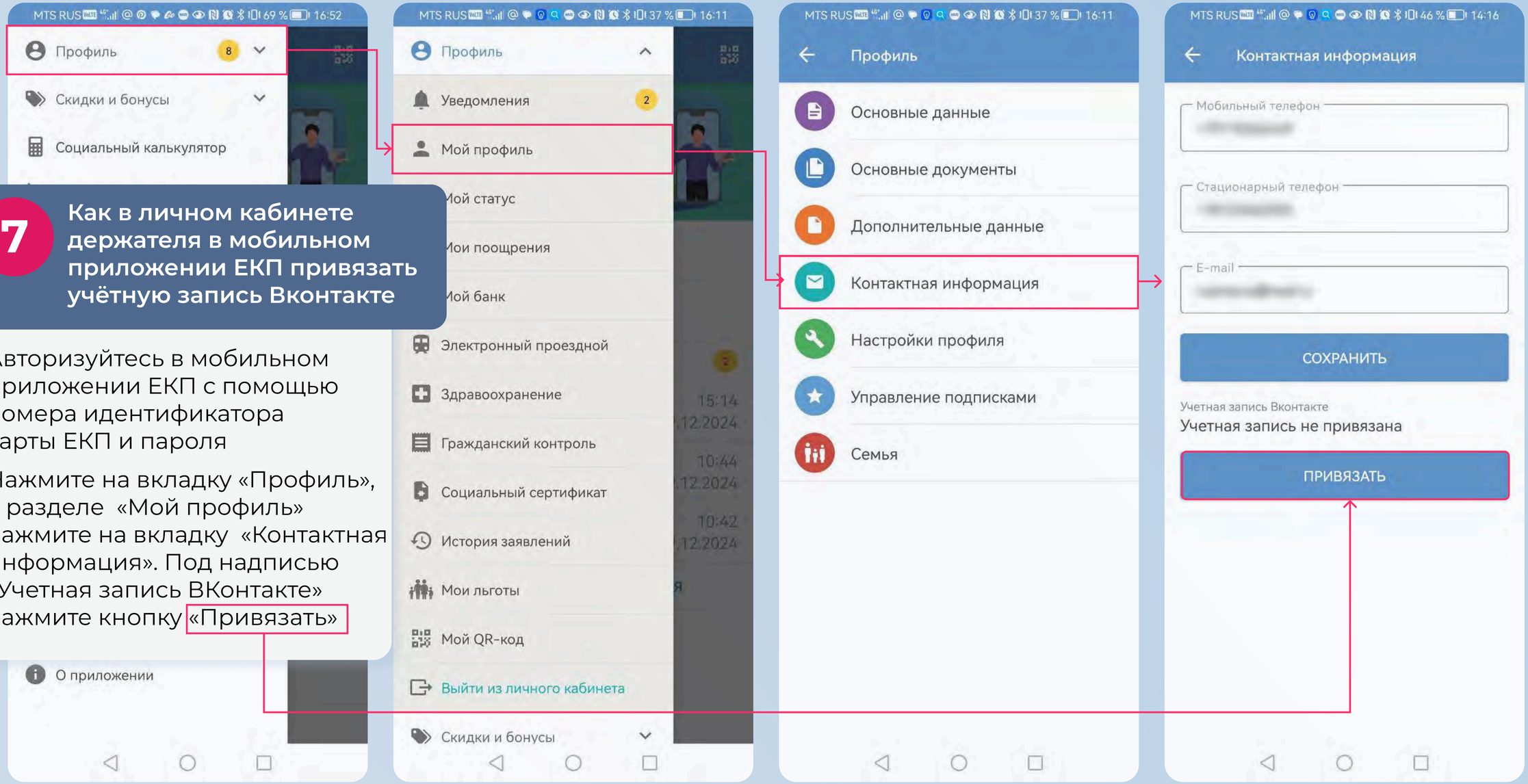






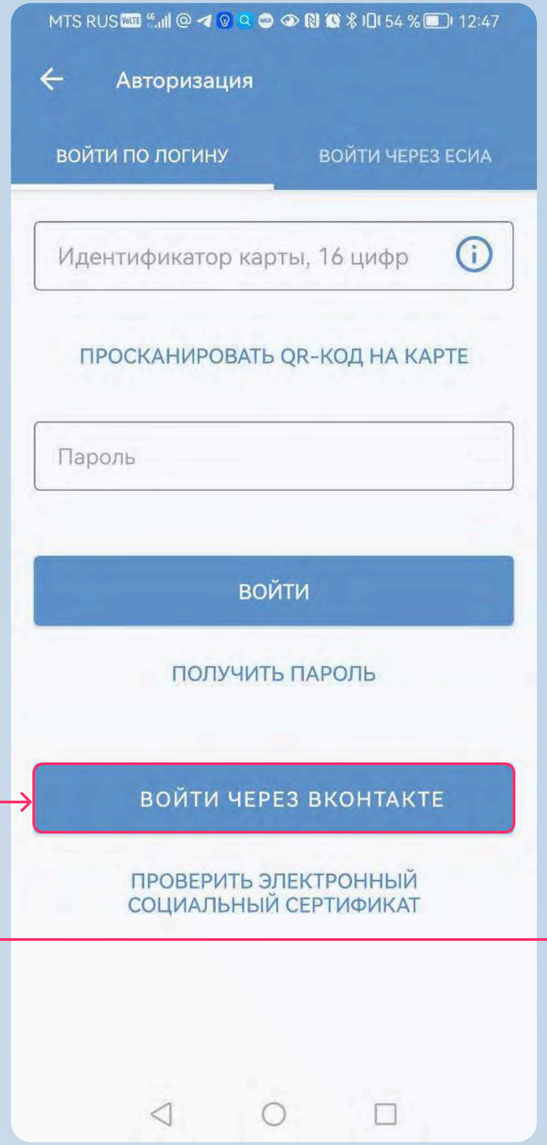
7 Как в личном кабинете держателя в мобильном приложении ЕКП привязать учётную запись Вконтакте

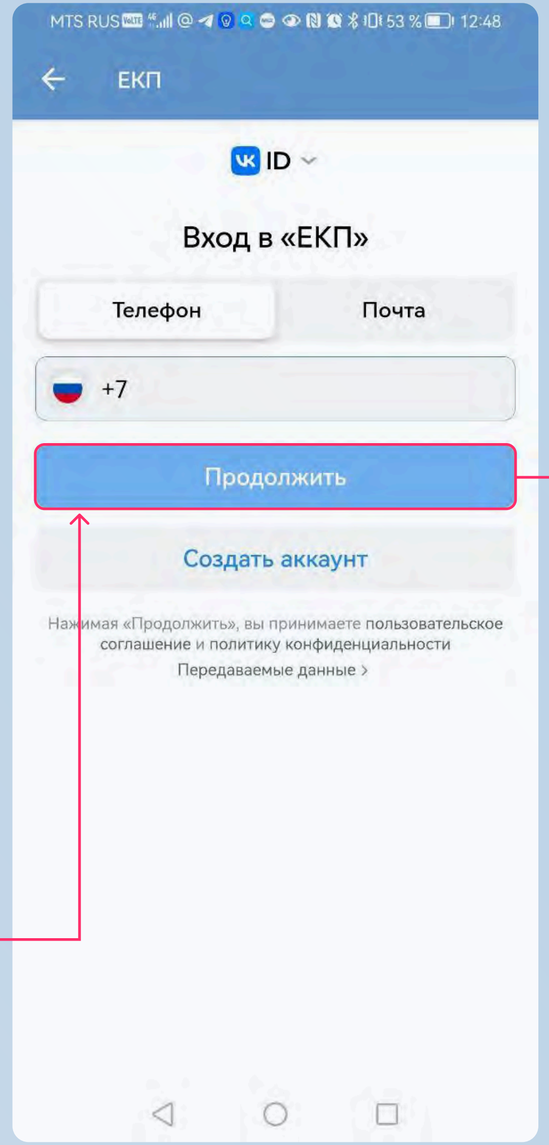
- Авторизуйтесь в мобильном приложении ЕКП с помощью номера идентификатора карты ЕКП и пароля
- Нажмите на вкладку «Профиль», в разделе «Мой профиль» нажмите на вкладку «Контактная информация». Под надписью «Учетная запись ВКонтакте» нажмите кнопку «Привязать»

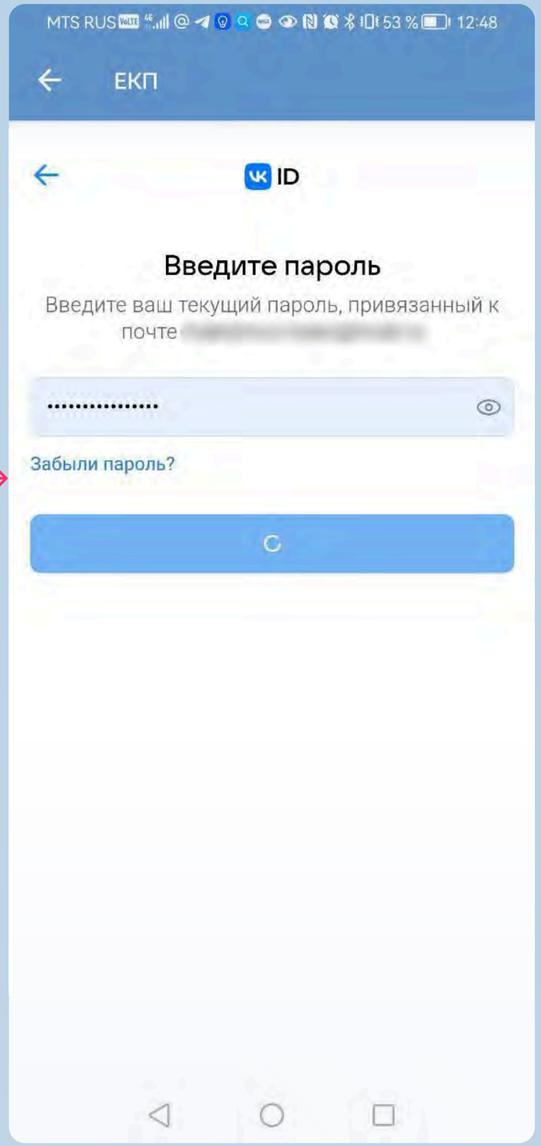


8 Авторизация в мобильном приложении через учётную запись ВКонтакте

При авторизации нажмите кнопку «Войти через ВКонтакте» и в открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить»



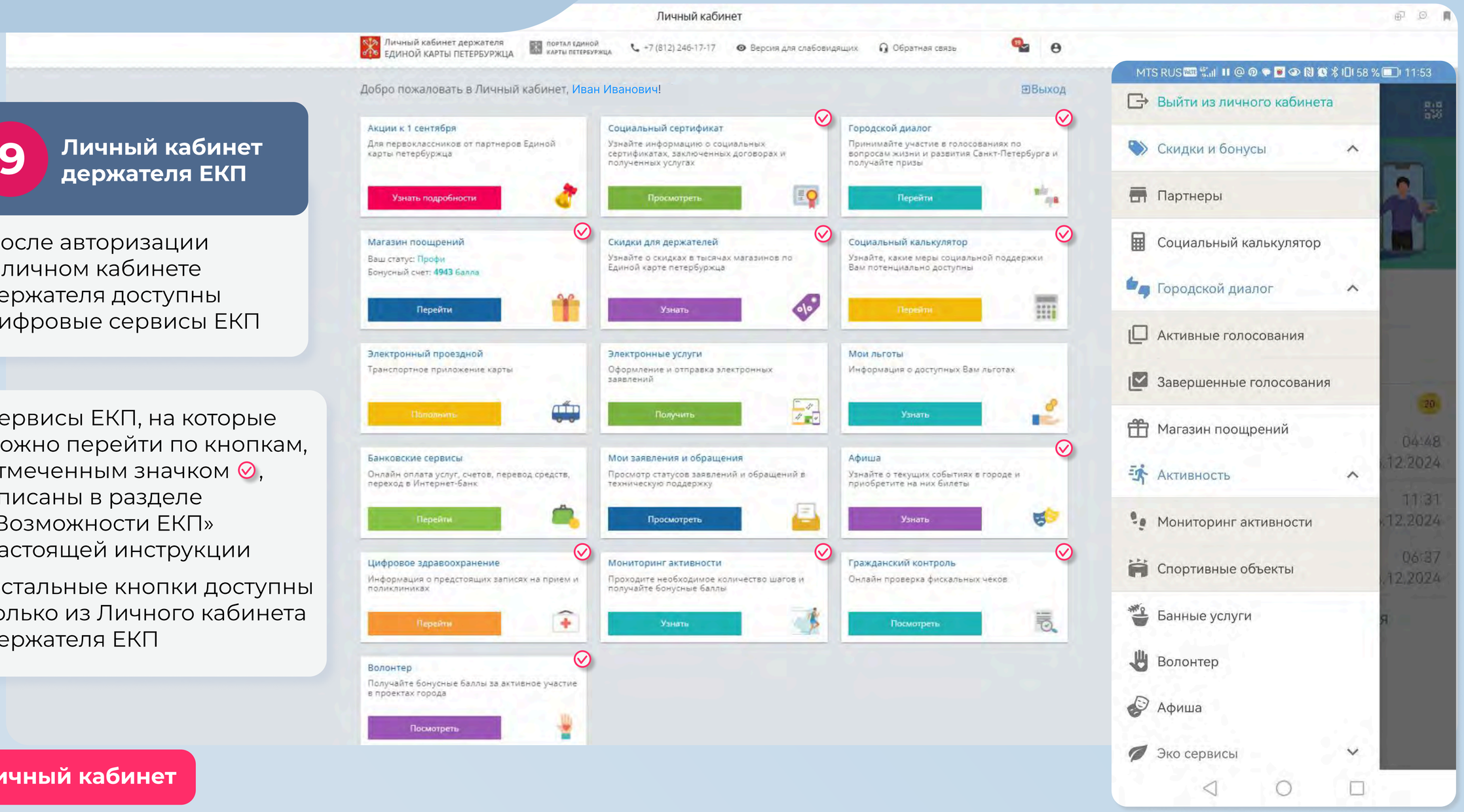




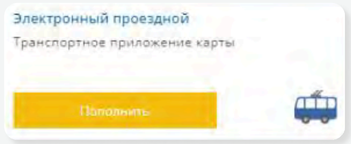
9 Личный кабинет держателя ЕКП

После авторизации в личном кабинете держателя доступны цифровые сервисы ЕКП

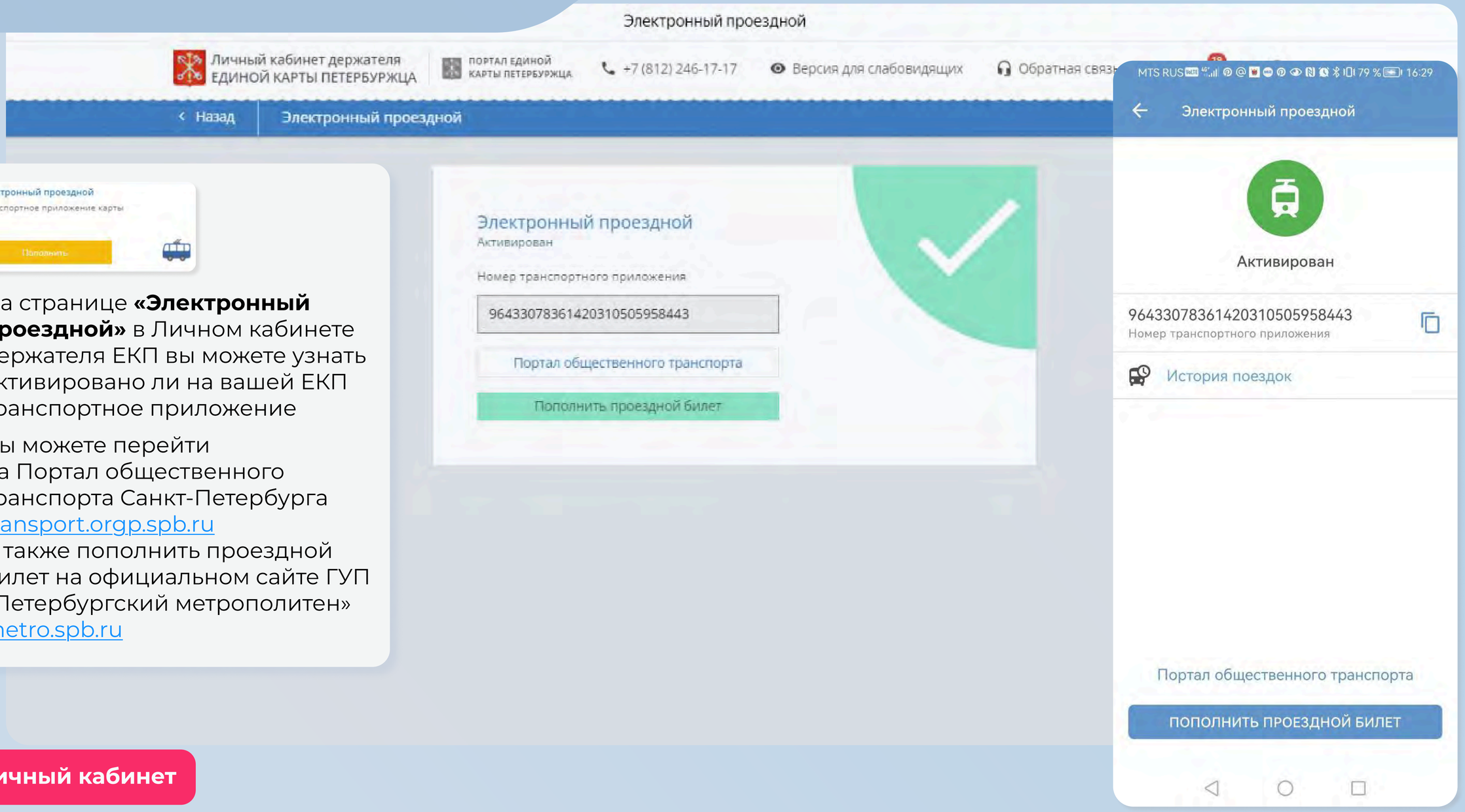
- Сервисы ЕКП, на которые можно перейти по кнопкам, отмеченным значком ☑, описаны в разделе «Возможности ЕКП» настоящей инструкции
- Остальные кнопки доступны только из Личного кабинета держателя ЕКП



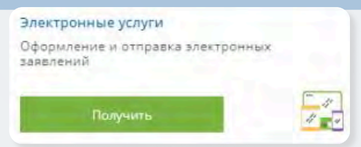
Личный кабинет



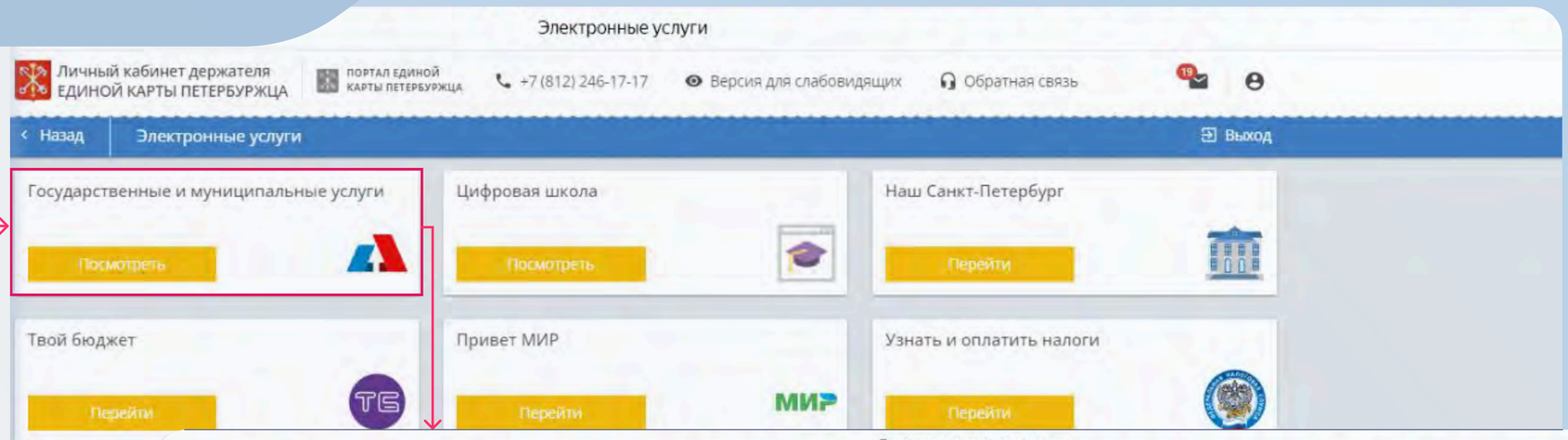
- На странице **«Электронный проездной»** в Личном кабинете держателя ЕКП вы можете узнать активировано ли на вашей ЕКП транспортное приложение
- Вы можете перейти на Портал общественного транспорта Санкт-Петербурга transport.orgp.spb.ru и также пополнить проездной билет на официальном сайте ГУП «Петербургский метрополитен» metro.spb.ru

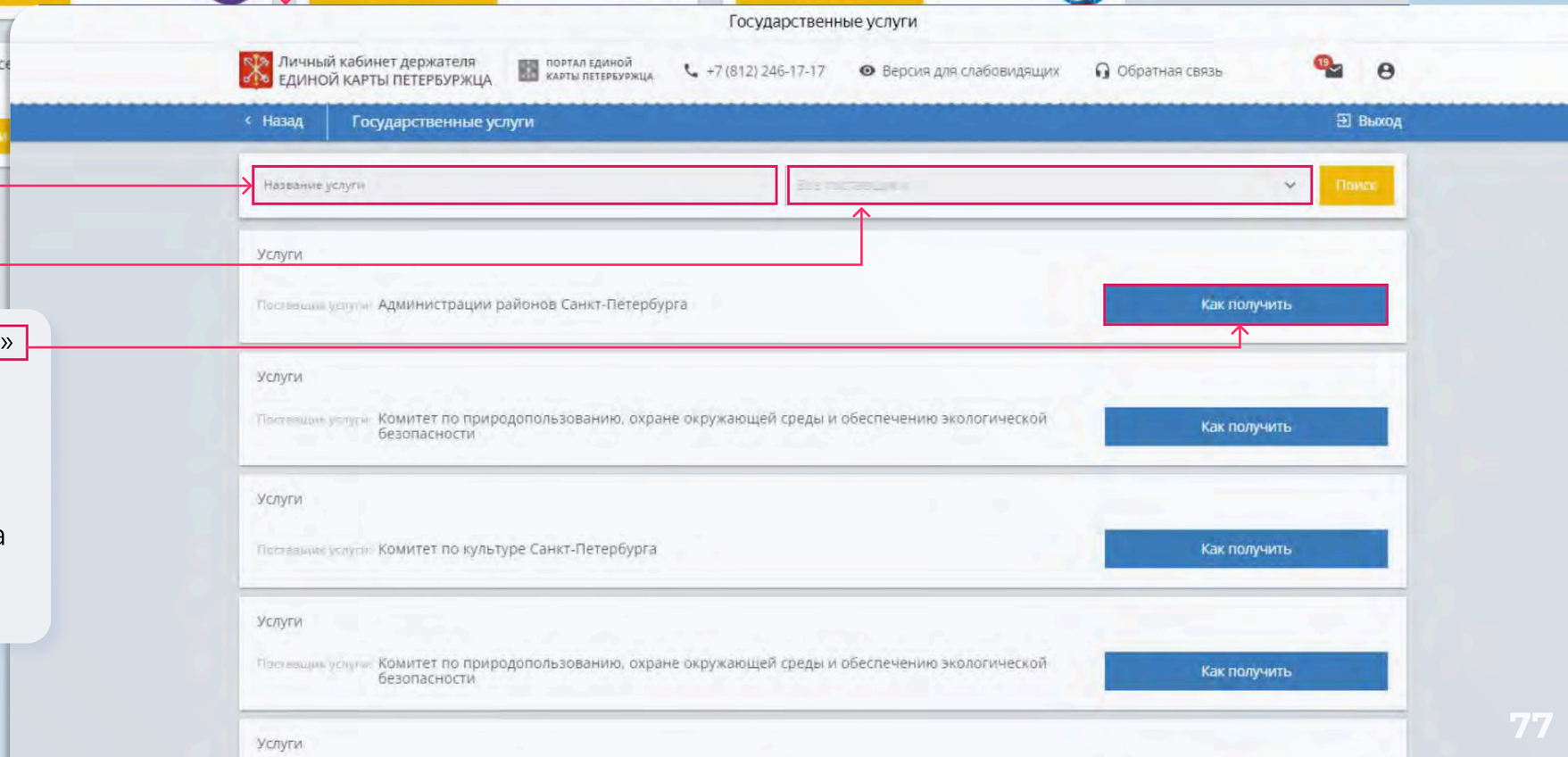


Личный кабинет



- На странице **«Электронные услуги»** в Личном кабинете держателя ЕКП при нажатии на кнопку «Государственные и муниципальные услуги» откроется страница со списком доступных государственных услуг
- Вы можете воспользоваться поиском по названию услуги или выбрать услугу из открывающегося списка

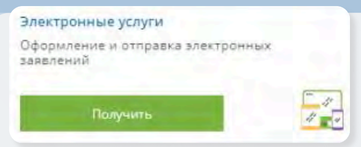




- При нажатии на кнопку «Как получить» будет загружена страница выбранной государственной услуги из Каталога услуг и сервисов портала Госуслуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru
- На портале Госуслуг Санкт-Петербурга услуга доступна после авторизации

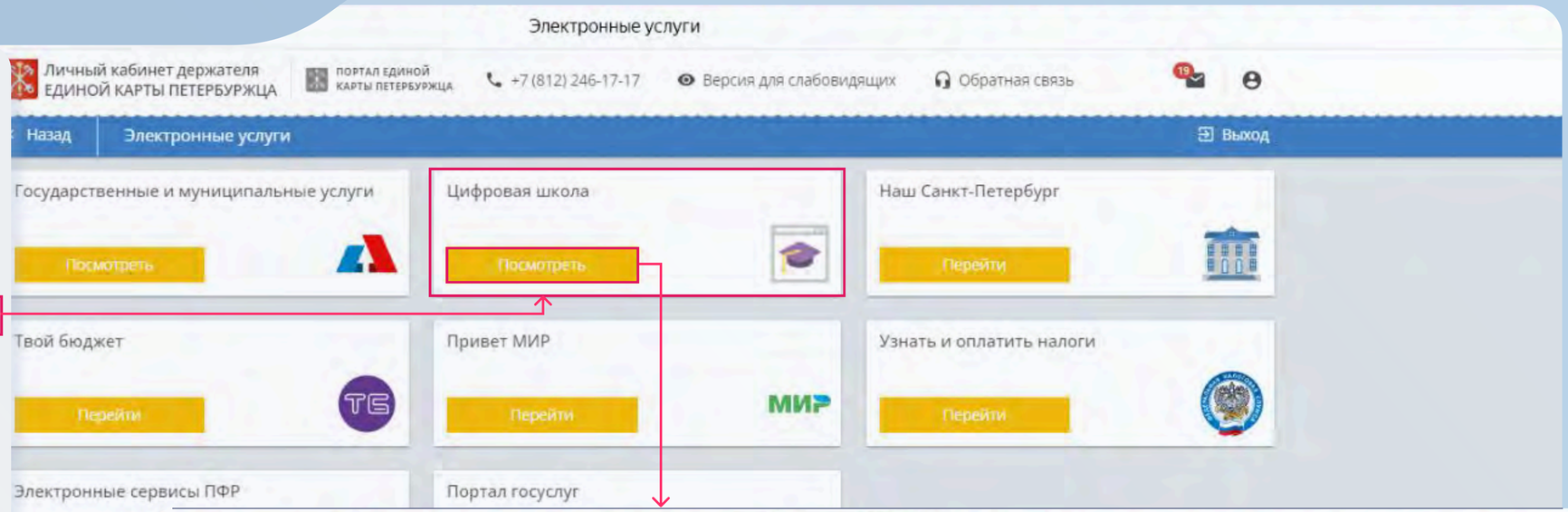
Личный кабинет

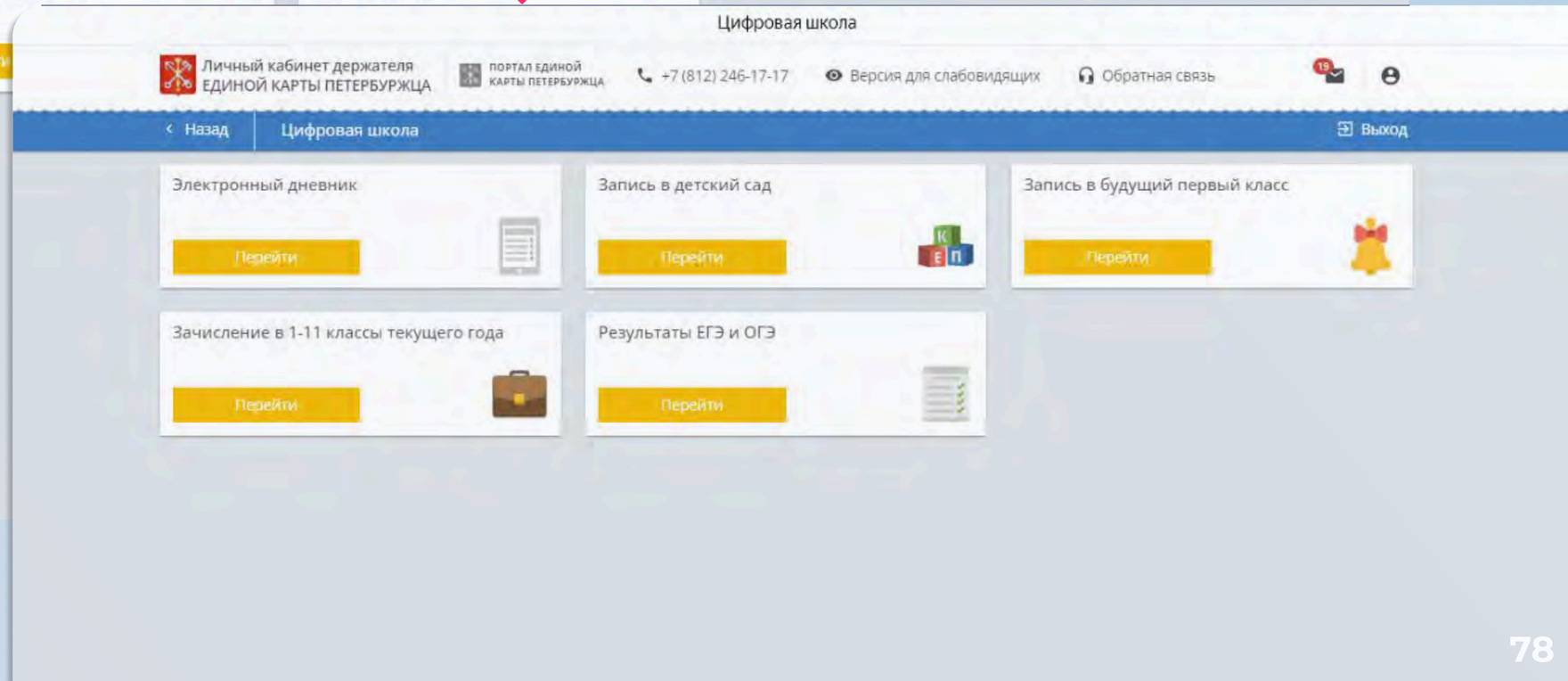
Странице **«Электронные услуги»** представлена только в десктопной версии



На странице **«Электронные услуги»** в Личном кабинете держателя ЕКП при нажатии на кнопку «Цифровая школа» откроется страница, где вы сможете:

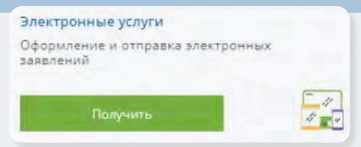
- Перейти на портал «Петербургское образование» petersburgedu.ru и после авторизации проверить Электронный дневник ребенка, а также узнать результаты ЕГЭ и ОГЭ
- Записать ребенка в детский сад, в будущий первый класс или зачислить в 1-11 классы текущего года на портале Госуслуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru





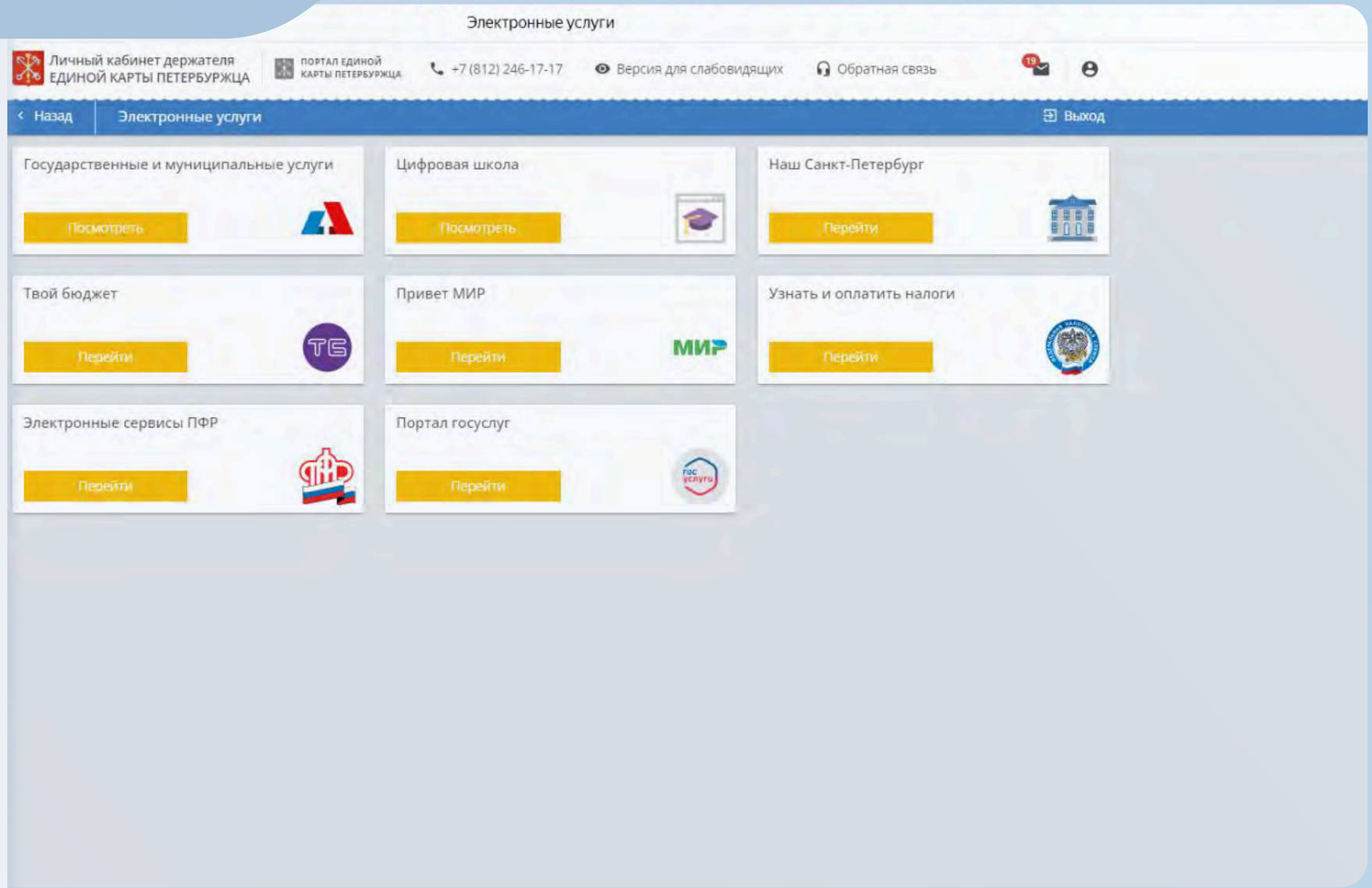
Личный кабинет

Странице **«Электронные услуги»** представлена только в десктопной версии



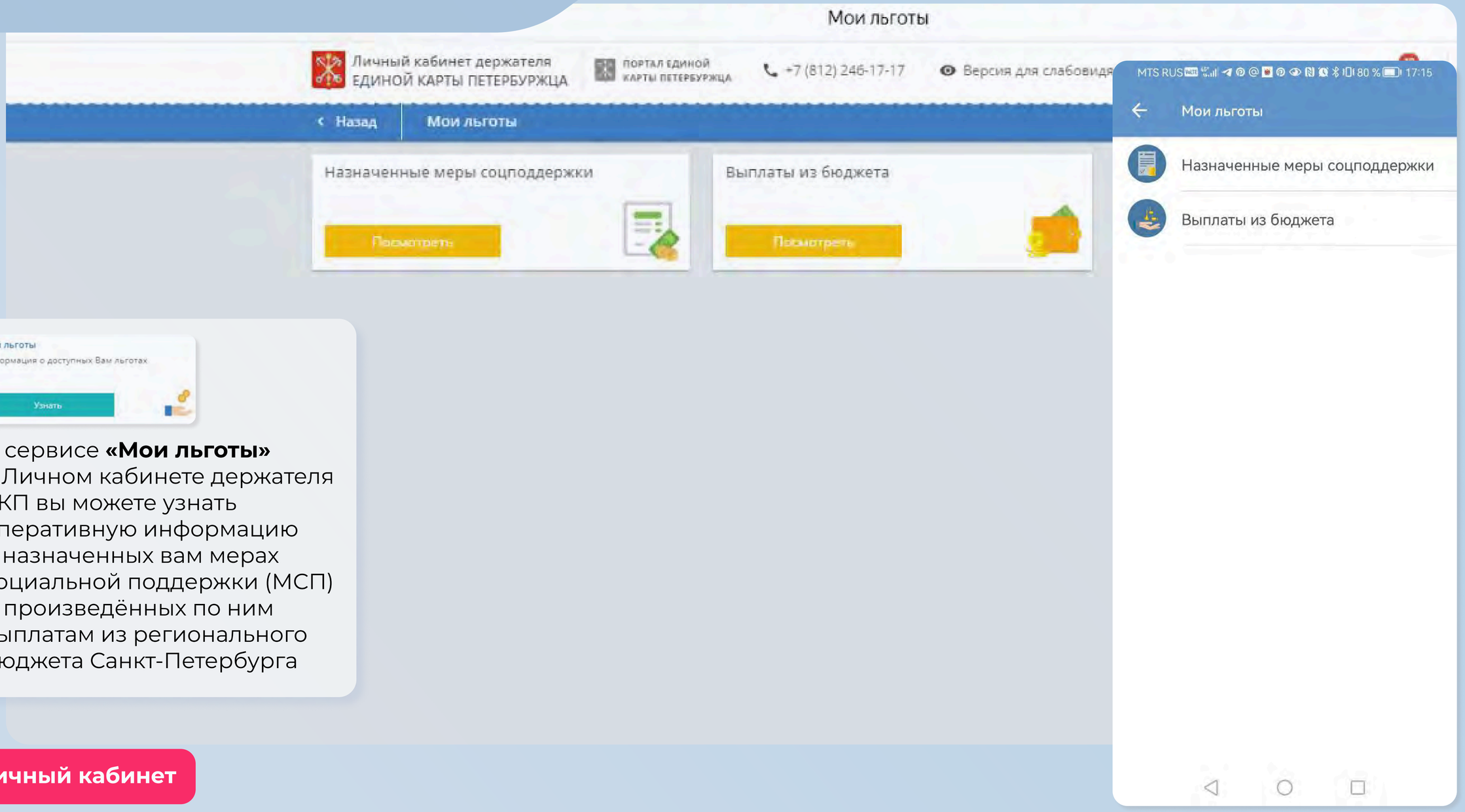
На странице **«Электронные услуги»** в Личном кабинете держателя ЕКП вы можете перейти:

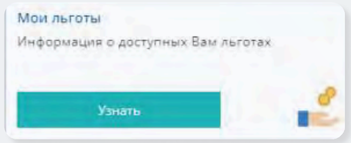
- На портал «Наш Сакт-Петербург» gorod.gov.spb.ru
- На официальный сайт проекта Твой бюджет tvoybudget.spb.ru
- На официальный сайт Программы лояльности ПС «Мир» - Привет! vamprivet.ru
- На сайт ФНС России service.nalog.ru
- На сайт Социального фонда России es.pfrf.ru
- На портал Госуслуг РФ gosuslugi.ru



Личный кабинет

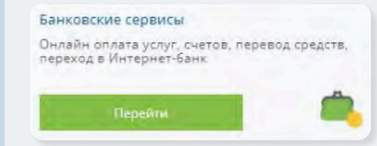
Странице **«Электронные услуги»** представлена только в десктопной версии



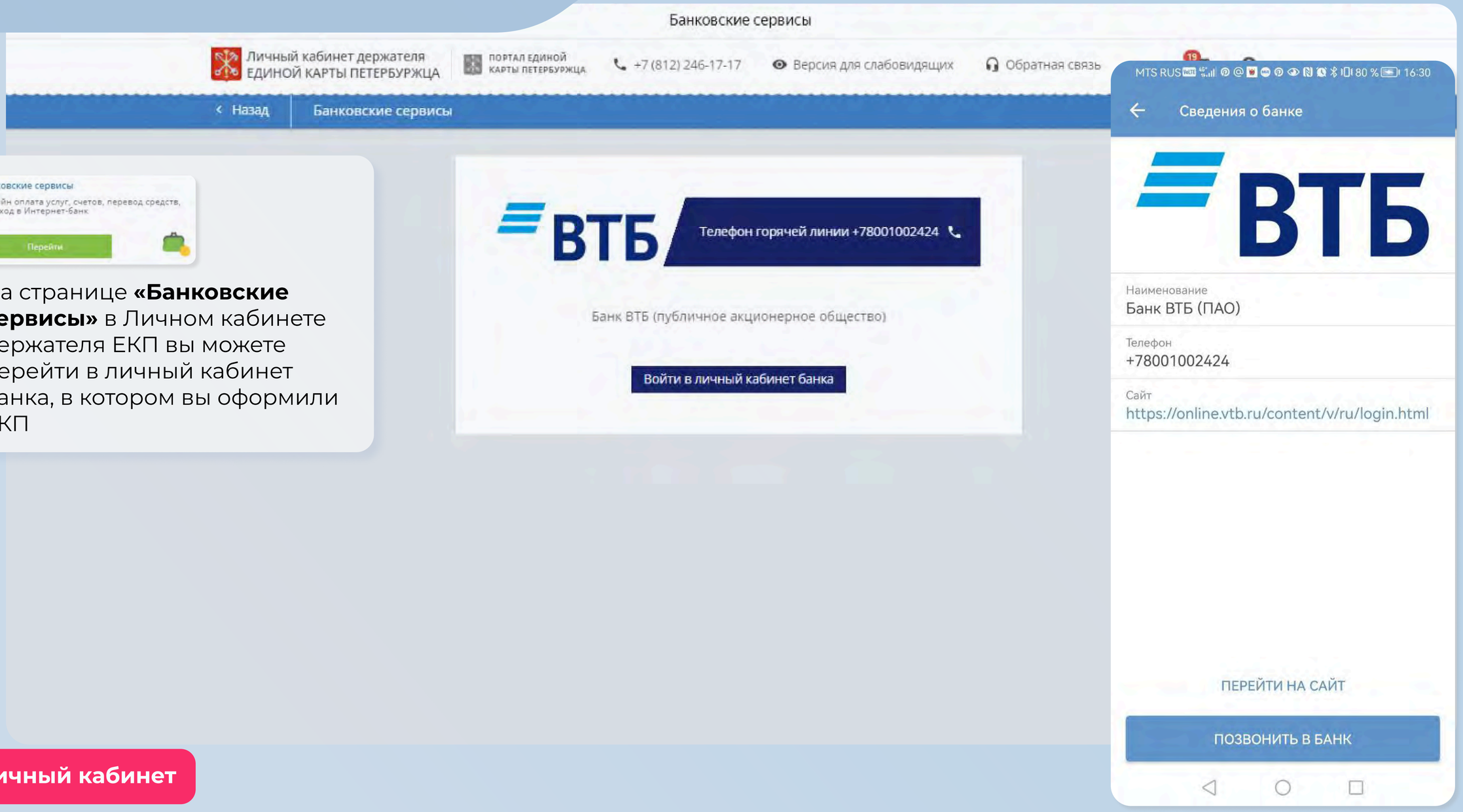


В сервисе **«Мои льготы»** в Личном кабинете держателя ЕКП вы можете узнать оперативную информацию о назначенных вам мерах социальной поддержки (МСП) и произведённых по ним выплатам из регионального бюджета Санкт-Петербурга

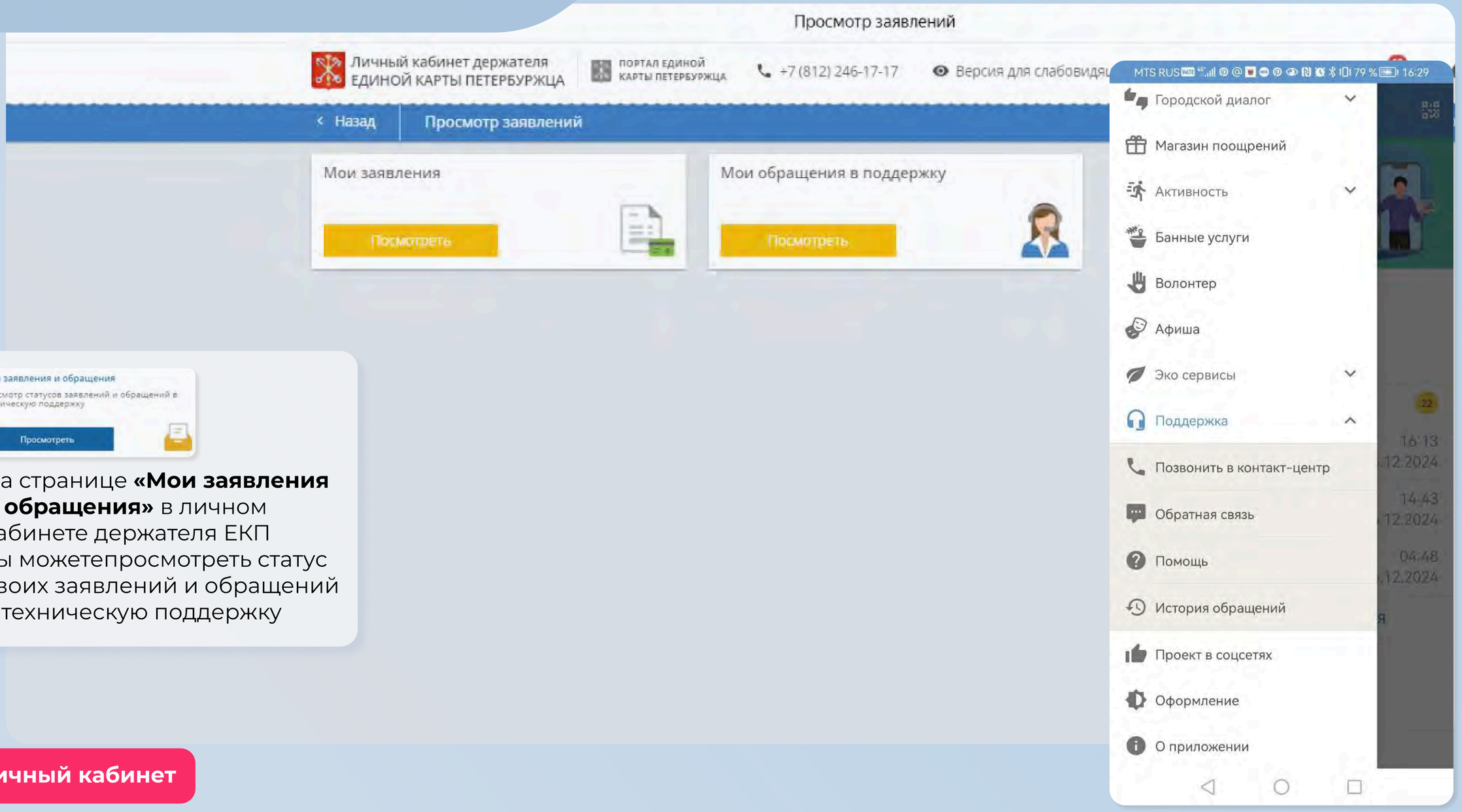
Личный кабинет

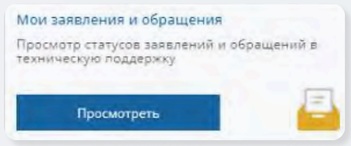


На странице **«Банковские сервисы»** в Личном кабинете держателя ЕКП вы можете перейти в личный кабинет банка, в котором вы оформили ЕКП



Личный кабинет





На странице **«Мои заявления и обращения»** в личном кабинете держателя ЕКП вы можетепросмотреть статус своих заявлений и обращений в техническую поддержку

Личный кабинет



Авторизуйтесь на портале ЕКП ekp.spb.ru,

- чтобы узнать о программе лояльности партнёров в разделе:
  - **«Скидки и бонусы для держателей ЕКП»**
- чтобы воспользоваться сервисами:
  - **«Цифровое здравоохранение»**
  - **«Магазин поощрений»**
  - **«Городской диалог»**
  - **«Афиша»**
    (покупка билетов без кассового сбора)
  - **«Активность»**
    (раздел «Мониторинг активности»)
  - **«Гражданский контроль»**
  - **«Мои льготы»**
  - **«Волонтёр»**
  - **«Социальный сертификат»***

- чтобы получить информацию в разделах:
  - **«Электронный проездной»**
  - **«Электронныые услуги»**
    («Государственные муницапальные услуги портала госуслуг в Санкт-Петербурге»,
    «Цифровая школа»,
    «Наш Санкт-Петербург»,
    «Твой бюджет»,
    «Привет МИР»,
    «Узнать и оплатить налоги»,
    «Электронные сервисы ПФР»,
    «Портал госуслуг Российской Федерации»,)
  - **«Мои льготы»**
  - **«Банковские сервисы»**
  - **«Мои заявления и обращения»**

*(если у вас нет ЕКП и есть Электронный Социальный сертификат (ЭСС), то по его номеру вы можете зайти в Личный кабинет получателя социальной услуги)

ЕКП возраст

СЕРЕБРЯНЫЙ

ВОЗРАСТ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Горячая линия +7 (812) 246-17-17

9:00 – 21:00

Спасибо за внимание!

ekp.spb.ru