

## **Если Вы заметили признаки жестокого обращения:**

**Жестокое обращение** определяется как однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое имеет место в рамках отношений, предполагающих доверие, и наносит пожилому человеку физический или психологический ущерб.

### **Если Вы заметили признаки жестокого обращения:**

- Аккуратно поговорите с человеком о признаках, которые Вы заметили, объясните, что любое насилие это ненормально и он имеет право обратиться за помощью;
- Выслушайте пострадавшего, если он решил рассказать о проблеме, не прерывайте его и не завершайте разговор первым;
- Общайтесь с человеком без осуждения и недоверия к его словам;
- Посоветуйте пострадавшему обратиться с заявлением в полицию, а так же при необходимости обследоваться в медицинской организации или зафиксировать побои, предложите свою помощь;
- Помогите человеку составить план действий при повторении акта насилия;
- Помните, что заявление в полицию могут написать и свидетели насилия;
- Предложите пострадавшему сходить на консультацию к психологу, юристу;
- Никогда не обещайте человеку помочь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика

С заявлением о насилии можно обратиться в Отделении полиции или к участковому. Обращение подается в письменной форме или его составляет дежурный со слов пострадавшего.

Всероссийский телефон доверия для женщин, пострадавших от домашнего насилия 8 (800) 7000-600

**Номер для экстренных вызовов: 112**



Признаки физического насилия:

- жалобы на жестокое физическое обращение;
- необъяснимые падения и травмы;
- ожоги, синяки, порезы в необычных местах или необычного вида;
- избыточный или недостаточный прием лекарств;
- истощение или обезвоженность организма без связи с заболеванием;
- свидетельства неадекватного ухода или плохой гигиены;

Признаки эмоционального насилия:

- страх, замешательство, беспокойство;
- пассивность, избегание людей или нарастающие симптомы депрессии;
- противоречивые утверждения или другие противоречия в поведении,  
не связанные с психическим незддоровьем;

изоляция пожилого человека;

Признаки финансового насилия:

- частое снятие денег со счета, если это нетипично для пожилого человека;
- снятие больших денежных сумм;
- изменение завещания или права собственности на имущество, в результате чего дом или имущество остаются новым друзьям или родственникам;
- потеря драгоценностей или личных вещей;
- подозрительная активность с кредитной карточкой;

Признаки сексуального насилия:

- жалобы на сексуальное насилие;
- частые жалобы на боль в животе или необъяснимые вагинальные или анальные кровотечения;
- повторяющиеся генитальные инфекции или синяки в области груди или гениталий
- необъяснимые изменения в поведении - агрессия, избегание людей или нанесение себе увечий.