

## Жестокое обращение с пожилыми людьми:

Жестокое обращение с пожилыми людьми определяется как однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое имеет место в рамках отношений, предполагающих доверие, и наносит пожилому человеку физический или психологический ущерб.

Жертвой насилия может стать любой из пожилых людей: как ослабленный, одинокий и социально уязвимый, так и живущий полной жизнью и самостоятельный.



Виды жестокого обращения:

- физическое насилие, связанное с причинением боли, нанесением травм, использованием физической силы, в том числе для ограничения свободы движения, для чего также могут быть использованы медикаментозные средства, неполноценное и неадекватное питание;
- психологическое или эмоциональное жестокое обращение, приводящее к психическим страданиям;
- финансовое и материальное насилие, подразумевающее незаконную или неуместную эксплуатацию или использование сбережений и имущества старых людей;
- сексуальное насилие — нарушение права человека на сексуальную неприкосновенность и свободу (подразумевается насильственный сексуальный контакт любого рода);
- отсутствие ухода — отказ или неспособность осуществлять уход за пожилым человеком, что может сочетаться с намеренным жестоким обращением с целью причинения физических и эмоциональных мучений.

## Признаки жестокого обращения:

### Признаки физического насилия:

- жалобы на жестокое физическое обращение;
- необъяснимые падения и травмы;
- ожоги, синяки, порезы в необычных местах или необычного вида;
- избыточный или недостаточный прием лекарств;
- истощение или обезвоженность организма без связи с заболеванием;
- свидетельства неадекватного ухода или плохой гигиены;

### Признаки эмоционального насилия:

- страх, замешательство, беспокойство;
- пассивность, избегание людей или нарастающие симптомы депрессии;
- противоречивые утверждения или другие противоречия в поведении, не связанные с психическим нездоровьем;
- изоляция пожилого человека;



### Признаки финансового насилия:

- частое снятие денег со счета, если это нетипично для пожилого человека;
- снятие больших денежных сумм;
- изменение завещания или права собственности на имущество, в результате чего дом или имущество остаются новым друзьям или родственникам;
- потеря драгоценностей или личных вещей;
- подозрительная активность с кредитной карточкой;

### Признаки сексуального насилия:

- жалобы на сексуальное насилие;
- частые жалобы на боль в животе или необъяснимые вагинальные или анальные кровотечения;
- повторяющиеся генитальные инфекции или синяки в области груди или гениталий
- необъяснимые изменения в поведении - агрессия, избегание людей или нанесение себе увечий.

## Что делать если Вы заметили у пожилого человека признаки жестокого обращения:

- Аккуратно поговорите с человеком о признаках, которые Вы заметили, объясните, что любое насилие это ненормально и он имеет право обратиться за помощью;
- Выслушайте пострадавшего, если он решил рассказать о проблеме, не прерывайте его и не завершайте разговор первым;
- Общайтесь с человеком без осуждения и недоверия к его словам;
- Посоветуйте пострадавшему обратиться с заявлением в полицию, а так же при необходимости обследоваться в медицинской организации или зафиксировать побои, предложите свою помощь;
- Помогите человеку составить план действий при повторении акта насилия;
- Помните, что заявление в полицию могут написать и свидетели насилия;
- Предложите пострадавшему сходить на консультацию к психологу, юристу;
- Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика.

Виновниками насилия могут стать не только незнакомые люди, но и близкие родственники, персонал медицинских и других учреждений, оказывающих человеку различные виды услуг.

