

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района » за период с января по март 2021 года

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", и распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2017 N 38-рп "О плане мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года".

В 1 квартале 2021 года в соответствии с постановлением Правительства Санкт – Петербурга № 121 от 13.03.2020 продолжали приниматься меры по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам без определенного места жительства, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального обслуживания, оказываются в форме на дому и в формах полустационара с периодом пребывания до 4 часов и свыше 4 часов.

За 3 месяца 2021 года Центром обслужено 5994 человека, в том числе 1992 человека на основе договоров и разработанных индивидуальных программ социального обслуживания. Оказаны 176723 социальных услуги. Государственное задание Центра по форме социального обслуживания на дому (1508 человек) исполнено на 82,6 % (обслужен 1251 чел.). Государственное задание Центра по полустационарной форме социального обслуживания (1300 чел.) исполнено на 61,2% (обслужено 796 чел.). Оказано 14983 срочные социальные услуги, которые получили 5040 человек,

В соответствии с региональным проектом «Старшее поколение», а также в связи со значительной востребованностью услуг по социально-медицинскому уходу на дому гражданами с высокой степенью утраты способности к самообслуживанию, продолжили работу два отделения социально–медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов. В 1 квартале 2021 года отделениями обслужено 43 человека, предоставлено 24396 услуг.

18.03.2021 в Комитете по социальной политике состоялось заседание Экспертной группы по экспериментальной (инновационной) деятельности, на котором Центром был представлен отчет об итогах внедрения инновационного проекта «Экспериментальное отделение по предоставлению услуг по социально-медицинскому уходу на дому (ОСМУ) как эффективная модель стационарозамещающей технологии медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья». Были отмечены положительные итоги работы экспериментальной площадки,

выразившиеся в существенном сокращении очереди нуждающихся граждан и увеличении количества предоставляемых услуг в 2,3 раза в 2020 году по сравнению с 2019 годом. Таким образом, задачи по отработке стационарозамещающей технологии, поставленные инновационным проектом, полностью выполнены.

В отчетный период в Санкт – Петербурге продолжались ограничительные мероприятия по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Структурные подразделения Центра полностью обеспечены средствами индивидуальной защиты. Соблюдается режим проветривания и дезобработки в помещениях в течение дня, несколько раз в день производится влажная уборка. Приобретено оборудование для мытья пола (поломоечные машины Karcher BR4.300 в количестве 2 ед.) Осуществляется ежедневное термометрирование сотрудников и посетителей. Перевод сотрудников на дистанционный режим работы не производился, так как все работники участвуют непосредственно в процессах для обеспечения функционирования учреждения. Прием граждан ведется по предварительной записи, при посещении отделений Центра получатели социальных услуг используют средства индивидуальной защиты.

Работает «Горячая линия», на которой проводится информирование населения, включая получателей социальных услуг, о мерах по противодействию в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции, в том числе о необходимости соблюдения требований и рекомендаций, указанных в законодательных актах. Более 1400 получателей социальных услуг в возрасте старше 65 лет проинформированы о необходимости соблюдать самоизоляцию в период до 28.03.2021. За 1 квартал 2021 года проинформировано 4508 человек. В том числе – по телефону «Горячей линии» - 146 жителей района.

Всего за период пандемии на «Горячую линию» обратились около 5000 человек. С 05.04.2021 по телефону «Горячей линии» будет производиться запись граждан на предоставление продуктовых наборов.

Сотрудниками консультативного отделения в 1 квартале 2021 года предоставлено 6694 услуги консультирования по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения, 413 услуг по содействию в получении юридической помощи.

Более 1100 пожилых жителей района получили 2059 услуг по оказанию экстренной и консультационной психологической помощи.

В рамках взаимодействия с Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центр организации социального обслуживания» за отчетный период первично принят на социальное обслуживание на дому 61 человек.

В связи с продолжающимися ограничительными мероприятиями остается высокой востребованность предоставления срочных социальных услуг. Организовано дежурство сотрудников Центра по приему граждан, обратившихся за предоставлением срочной услуги по обеспечению одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. За 1 квартал обратилось 3690 пожилых граждан, предоставлено 4727 услуг.

В рамках Плана работы Попечительского совета с января по март продолжено взаимодействие с некоммерческими и коммерческими организациями по обеспечению продуктами питания и промышленными товарами пожилых жителей Центрального района, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Гражданам доставлено 200 продуктовых наборов и 100 наборов бытовой химии, предоставленных Благотворительным Фондом «Русь»,
- Сетью пекарен Вольчека предоставлено 2192 единицы хлебобулочной продукции.
- Кафе «Uno, Due, Tre» (Тверская ул. д.20) предоставлено 360 горячих обедов для жителей Центрального района, имеющих инвалидность.

В 1 квартале в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения продолжена совместная работа с поликлиниками №38 и №39 Центрального района по доставке бесплатных лекарственных средств на дом к гражданам, заболевшим коронавирусом (COVID-19). За 1 квартал лекарственные препараты доставлены 118 жителям Центрального района, а за весь период совместной работы с поликлиниками более 500 гражданам.

Медицинским персоналом поликлиники № 38 проведена вакцинация от коронавируса (COVID-19) граждан, состоящих на социальном обслуживании в Центре в количестве 20 чел.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме продолжается с учетом рекомендаций для граждан в возрасте старше 65 лет о соблюдении самоизоляции в период до 28.03.2021.

Граждане данной категории получают социально – педагогические услуги в виде организации досуга с использованием дистанционных технологий. С гражданами моложе 65 лет проводятся мероприятия в очной форме, для групп численностью не более 10 человек, с соблюдением всех санитарно – гигиенических требований.

Дистанционные занятия с получателями социальных услуг проводятся с использованием группового видеочата в мессенджере "Skype", через программы "WhatsApp", "Zoom". Ежедневно видеоматериалы культурно – массовых, физкультурно – оздоровительных и просветительских мероприятий размещаются на канале «Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района» на видеохостинге «YouTube». За период с января по март на канале размещено около 80 видеороликов. Обслужено 725 граждан, предоставлено 37262 услуг, в том числе 13549 услуг – в дистанционной форме.

Гражданам пожилого возраста оказывались услуги по пользованию информационно-телекоммуникационными технологиями и информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» по программам «Доступный интернет», «Электронный гражданин», проводились индивидуальные консультирования по пользованию интернетом, переносными средствами хранения информации, средствами мобильной связи и др. мобильными

устройствами. В 1 квартале 2021 года прошли обучение 329 человек (в том числе 205 человек дистанционно).

Организовано 16 экскурсий (2 с использованием дистанционных технологий), в которых приняли участие 208 человек.

В рамках Школы третьего возраста реализуются программы по обучению: английскому, немецкому, французскому языкам, декоративно-прикладному творчеству, театральному искусству, живописи, вокалу, танцам. В социально – досуговом отделении №2 начал работу клуб по изучению культуры, истории и языка Португалии, занятия в котором ведет волонтер - студентка Санкт-Петербургского государственного университета, Юлия Раввина. Всего в занятиях по программам Школы третьего возраста приняли участие 557 пожилых граждан.

Оказание помощи гражданам без определенного места жительства

В соответствии с Планом работы Попечительского совета в отчетный период оказывалось содействие в оказании социально – бытовой помощи лицам без определенного места жительства. За период с января по март отделением социальной помощи гражданам без определенного места жительства, включая "Дом ночного пребывания» обслужено 226 граждан, предоставлено 12811 услуг. Работает Пункт обогрева, в который в 1 квартале обратились 143 гражданина БОМЖ, которым было оказано 867 срочных услуг.

Большую помощь в работе с гражданами без определенного места жительства оказывают члены Попечительского совета из религиозных организаций. За период с января по март:

- Благотворительным фондом «Диакония» предоставлено 2740 горячих обедов;
- Свято-Троицкой Александро-Невской Лаврой предоставлены 863 порции молочных продуктов (творог и сметана);
- «Армией Спасения» предоставлены 315 горячих обедов.

В 1 квартале состоялись духовно – просветительские мероприятия, направленные на социализацию граждан БОМЖ.

11 января в отделении проведено мероприятие в честь празднования Рождества Христова. Участники мероприятия совместно с сотрудниками отделения и прихожанами Свято-Троицкой Александро-Невской Лавры создали рождественский вертеп и провели спектакль. Отец Иннокентий служил торжественный Молебен.

13 января под руководством отца Марка проведена экскурсия «Свято-Троицкая Александро-Невская Лавра», на которой участники мероприятия познакомились с историей монастыря, посетили Никольскую церковь и Троицкий собор, в котором приложились к мощам Александра Невского.

В конце экскурсии Отец Иннокентий и прихожане Свято-Троицкой Александро-Невской Лавры организовали в Братской Трапезной чаепитие.

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

По результатам 1 квартала 2021 года Центром обслужено 276 ветеранов войны, в том числе отделениями социального и социально – медицинского обслуживания на дому обслуживается 219 ветеранов войны. В специальных жилых домах проживают 16 ветеранов Великой Отечественной войны.

В 1 квартале 2021 года ветеранам Великой Отечественной войны за счет внебюджетных средств предоставлены услуги и проведены для них следующие мероприятия:

- за счет средств благотворительного фонда «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда» материальную помощь получили 70 ветеранов на сумму 70 тыс. руб.

- по поручению администрации Центрального района сотрудниками Центра ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады вручены подарки (кондитерская продукция) 2002 ветеранам Великой Отечественной войны.

- в течение 1 квартала 2021 года поздравления получили 40 юбиляров, в том числе: участники Великой Отечественной войны – 6 чел., труженики блокадного Ленинграда – 4 чел., жители блокадного Ленинграда – 22 чел., труженики тыла – 8 чел. Среди юбиляров - 4 ветерана в возрасте от 100 лет и старше.

В рамках межпоколенческого взаимодействия для ветеранов организованы праздничные мероприятия.

27 января для жителей специального жилого дома по адресу: ул. Чайковского, д.81 организована выставка «Война глазами детей», посвященная 77-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, на которой были представлены рисунки воспитанников «Социально – реабилитационного центра для несовершеннолетних «Воспитательный дом».

5 марта состоялся праздничный концерт «Есть в марте день особый!», приуроченный к Международному Женскому Дню 8 марта, организованный Благотворительным фондом «Яркая жизнь» при участии Арт-студии «Праздник» В концертной программе выступили детские творческие коллективы «Джем» и «Круче всех».

В этот же день для посетителей социально-реабилитационного отделения №1 проведен концерт «Сегодня праздник у девчат, сегодня будут танцы". В исполнении юных артистов, занимающихся в творческих студиях Дворца учащейся молодёжи Санкт-Петербурга, прозвучали классические и народные произведения.

9 марта проведены концерты «Вам, дорогие женщины!» и «Песня жаворонка», посвященные Международному женскому Дню, в котором выступили участники фестиваля «Шаг навстречу!» - талантливые ребята с особенностями развития, обучающиеся в Охтинском центре эстетического воспитания, «Назийском Центре социальной адаптации» Ленинградской области, «Центре социальной адаптации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга».

Проведены благотворительные акции по оказанию парикмахерских услуг ветеранам Великой Отечественной войны и гражданам пожилого возраста.

19 января в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) прошла благотворительная акция, организованная Учебным центром «Престиж». Жителям социального дома были сделаны модельные стрижки на дому. В мероприятии приняли участие 12 человек.

16 марта студенты Петровского колледжа, получающие специальность визажистов и парикмахеров, провели акцию «День красоты». Посетительницам отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов были выполнены стрижки, коррекция, окраска бровей и ресниц. В мероприятии приняли участие 15 человек.

23 марта для жителей специального жилого дома (ул. Чайковского, д.81) проведена благотворительная акция «Красивая стрижка». В проведении благотворительной акции приняли участие волонтеры-парикмахеры из учебного центра «Престиж».

В соответствии с тематическими планами проводились мероприятия в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.

С января по март организовано и проведено 215 мероприятий, в том числе в дистанционной форме 78 праздничных мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, национальных традиций народов России, семейных ценностей, патриотического воспитания с охватом 627 чел. Среди них концерты, мастер-классы, литературные вечера, выставки.

Красочные мероприятия, посвященные Масленице, прошли в полустационарных отделениях Центра.

12 марта во дворе специального жилого дома (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д.5) Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района проведено Масленичное гулянье «Тёщины вечерки!». В мероприятии приняли участие социально-реабилитационные отделения №1 и №2, отделение дневного проживания и отделение по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального фонда. Активное участие в праздничной программе приняли волонтеры Анна Ортина и Анна Кожемякина, танцевальные ансамбли «Задоринка» и «Завитушки» и вокально-литературный ансамбль «Импровизация». Праздничное гуляние прошло в душевной атмосфере, зрители активно и с удовольствием

принимали участие во всех забавах, фотографировались с масленицей и угощались чаем с блинами.

В тот же день в помещении библиотеки им. Н.А. Некрасова для жителей Центрального района организована театрализованная игровая программа «Как на масляной неделе», организованная сотрудниками и посетителями социально-досугового отделения №2. Гости праздника соревновались в ловкости и смекалке. Все смогли вдоволь потанцевать, попеть, поучаствовать в масленичной карусели, а в конце угоститься вкусными блинами.

11 марта для жителей специального жилого дома (ул. Чайковского, д.81) состоялись фольклорные посиделки «Масленица блинница-Весны именинница», организованное при поддержке волонтеров: управляющего и поваров ресторана «Лимончелло», которые предоставили масленичное угощение – блины к чайному столу. Участники праздника с большим удовольствием исполнили знакомые русские народные песни, вспомнили народные масленичные традиции. Жителей дома, которые не смогли посетить мероприятие, сотрудники поздравили с праздником и вручили угощение на дому.

Сотрудники и посетители полустационарных отделений Центра приняли участие в мероприятиях в рамках **фестиваля «Крымская весна»**. Организовано 7 мероприятий (2 из них – в дистанционной форме), в которых приняли участие 106 человек.

19 марта для посетителей социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д. 11) состоялось праздничное мероприятие, посвященное Крымской весне «Мы вернулись домой в Севастополь родной».

Программу открыла рассказом о недавней поездке в Севастополь Наталия Тувиевна Клюсс, которая создала авторский видеофильм «Севастополь». Её работа получила Диплом Всероссийского фестиваля народного кинотворчества «Нить». Участники встречи с большим интересом посмотрели этот фильм, поскольку в разные годы большинство побывали в этом прекрасном южном приморском городе. В музыкальную часть праздничной программы вошли произведения композиторов советского периода, посвященных городу-герою Севастополю в исполнении камерного хора «Созвучие» под руководством Татьяны Евгеньевны Шелковой.

18 марта для посетителей социально-досугового отделения граждан пожилого возраста №2 (наб. реки Фонтанки, д. 8) состоялся мастер-класс по рисованию акварелью «У Черного моря», посвященный Дню воссоединения Крыма с Россией, в рамках программы «Школы третьего возраста» «Краски жизни». Провела мастер-класс культурный организатор Мишурина Анастасия Николаевна. Каждый участник мастер-класса постарался воплотить в своей творческой работе дорогие сердцу воспоминания о Черном море.

В тот же день состоялось открытие выставки акварельной живописи «Красота Чёрного моря» посетителей социально-реабилитационного

отделения №2, которую организовала и провела культорганизатор Трофимова Валентина. У каждого участника выставки получился свой замечательный вариант черноморского пейзажа.

15 марта для посетителей социально-реабилитационного отделения №1 состоялась лекция «Крым – восьмое чудо света – рай для художника, поэта». Культурорганизатор Орлова Людмила рассказала историю Крыма, показала видеоролики, посвящённые самым красивым местам полуострова. Посетители отделения поделились друг с другом своими яркими впечатлениями о Крымской природе, вспомнили места, где успели побывать.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

16 февраля для посетителей социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д. 11) состоялась встреча с представителем Нотариальной палаты Санкт-Петербурга нотариусом Киннарь Юлией Тойвоной.

Нотариус отвечала на вопросы, касающиеся нотариальной деятельности, давала рекомендации по вопросам наследства, жилищных вопросов и других. Всего за консультацией обратилось 5 человек. Присутствующих интересовали, в основном, вопросы жилищного характера. Более полно были даны консультации по вопросам распоряжения недвижимостью, по договорам ренты пожизненного содержания с иждивением. Вопросов было много, что порадовало нотариуса. Такие встречи, несомненно, повышают уровень правовой грамотности пожилых граждан.

- В целях правового информирования граждан пожилого возраста в отделениях Центра распространён 1 выпуск журнала «Петербургский нотариус» за 2021 год. (25 экземпляров), предоставленный Нотариальной палатой Санкт – Петербурга. Сотрудники отделений провели мероприятия с получателями социальных услуг, на которых сделали обзор публикаций журнала.

Участие в городских и районных мероприятиях

В отчетный период сотрудники Центра и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании, приняли участие в различных городских и районных мероприятиях.

26 января камерный хор «Созвучие» социально-досугового отделения Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района (Литейный пр., д. 11) принял участие с концертной программой в торжественном мероприятии, посвященном генералу армии Антонову Алексею Иннокентьевичу, в Музейно-выставочном центре «РОССИЯ – МОЯ ИСТОРИЯ»

26 февраля состоялся отчет о социально – экономическом развитии Центрального района в 2020 году, с которым жители района и сотрудники Центра ознакомились в дистанционном формате. Информация и видеофильм об этом важном мероприятии, размещенные в группе Комплексного Центра социальной сети ВКонтакте набрали более 1000 просмотров.

В период с января по март в учреждениях социальной сферы Санкт – Петербурга проходили состязания в рамках **VII смотра-конкурса, посвященного Дню социального работника.**

Сотрудники Центра стали победителями в нескольких номинациях:

Специалист по социальной работе Дарья Ануфриева заняла 1 место в конкурсе по вокалу (направление «Эстрадный и джазовый вокал»)

Специалист по социальной работе Гульфия Даутова стала победителем конкурса декоративно – прикладного искусства, представив коллекцию женской одежды с использованием техники лоскутного шитья.

Культурный организатор Трофимова Валентина заняла 1 место в конкурсе декоративно – прикладного искусства по направлению «Изобразительное искусство», представив несколько живописных произведений.

Культурный организатор Софья Сырыгина заняла 1 место в турнире по современным настольным играм. Она показала лучший результат в игре «Лоскутное королевство» среди 40 участников турнира.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, можно констатировать, что при поддержке членов Попечительского совета план работы успешно выполняется. Развиваются новые формы работы с получателями социальных услуг, появившиеся в период проведения ограничительных мероприятий. Укрепились партнерские связи с организациями, оказывающими благо творительную помощь. Мы благодарим всех членов Попечительского совета за активную работу и неравнодушное отношение к проблемам жителей района.