

Отчет  
об итогах работы Попечительского совета  
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Центрального района» за октябрь-декабрь и 2019 год

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2017 N 38-рп "О плане мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года".

Сегодня мы подведем итоги уходящего года, а также расскажем о мероприятиях, проведенных в соответствии с планом работы Попечительского совета в 4 квартале.

За 4 квартал 2019 года отделениями Центра обслужено 6127 человек, оказана 233438 услуг. Обслужено на дому 1186 клиентов. Оказано 149871 услуг. В полустационарах обслужено 1186 человек, в том числе – 238 лиц БОМЖ. Оказано 72453 услуг. Срочные услуги в количестве 11114 единиц получил 5182 жителей района.

Всего за 2019 год Центром обслужено 10513 человек, оказаны 895244 социальные услуги. Государственное задание Центра по формам социального обслуживания на дому и в полустационаре полностью исполнено.

Срочные социальные услуги получили 9960 человек, оказана 39321 услуга, в том числе:

- свыше 7000 чел. обеспечены бесплатным горячим питанием или набором продуктов;
- более 4000 чел. обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- около 2000 чел. оказано содействие в получении юридической помощи.

В октябре начало работать второе отделение социально – медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСМУ - 2). За 4 квартал обслужено 14 человек, оказано 3564 услуги.

Организована круглосуточная работа пункта обогрева на базе отделения социальной помощи лицам БОМЖ в помещении «Дома ночного пребывания». За период работы пункта с 15.10.2019 в него обратились 140 человек, которым оказана 661 срочная услуга.

В отчетный период работа Попечительского совета осуществлялась в соответствии с утвержденным планом. **(доклад сопровождается видеопрезентацией).**

## Работа с ветеранами Великой Отечественной войны

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

По результатам проведенного мониторинга в 2019 году выявлено 1326 одиноких ветеранов войны. Отделениями социального и социально – медицинского обслуживания на дому обслуживается 318 ветеранов войны. К социальному сопровождению ветеранов активно привлекаются волонтеры и благотворительные фонды.

В отчетный период ветеранам Великой Отечественной войны за счет внебюджетных средств предоставлены услуги и проведены для них следующие мероприятия:

- за счет средств благотворительного фонда «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда» материальную помощь получили 80 ветеранов на сумму 277 тыс. руб.

- ветеранам в торжественной обстановке на дому вручены персональные поздравления Президента РФ и памятные подарки от администрации Центрального района с юбилейными днями рождения. В течение 4 квартала 2019 года поздравления получили 66 юбиляров, в том числе Инвалиды Великой Отечественной войны – 3 чел., Участники Великой Отечественной войны – 8 чел., Труженики блокадного Ленинграда – 11 чел., Жители блокадного Ленинграда – 18 чел., труженики тыла – 26 чел.

Всего за 2019 год поздравления получили 218 юбиляров, в том числе Инвалиды Великой Отечественной войны – 3 чел., Участники Великой Отечественной войны – 26 чел., Труженики блокадного Ленинграда – 39 чел., Жители блокадного Ленинграда – 71 чел., труженики тыла – 77 чел. Несовершеннолетние узники – 2 чел.

Проведены акции по оказанию бытовой помощи ветеранам Великой Отечественной войны и гражданам пожилого возраста.

**25.09.2019** для посетителей отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов прошла акция «День красоты» организованная волонтерами – студентами и выпускниками Петровского Колледжа. Визажисты и парикмахеры колледжа работали по трем направлениям – стрижка, макияж, и оформление бровей. В акции приняли участие 30 пожилых граждан.

**08.10.2019** в специальных жилых домах (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) прошла очередная акция «Чистые окна». В акции приняли участие 66 посетителей клубов и руководителей СПб ГБУ "Объединение подростково-молодежных клубов Центрального района "Перспектива". Волонтеры вымыли 60 окон в 15 квартирах.

**12.12.2019** в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) Благотворительный фонд «Открытое сердце» под руководством Петрова Павла и стилист Романова Наталья организовали для ветеранов парикмахерское мероприятие, в котором приняли участие 12 человек.

**В отчетный период при содействии членов Попечительского совета проведены мероприятия, направленные на охрану здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе, проживающих в специальных жилых домах.**

**30.09.2019** получатели социальных услуг приняли участие в акции «ЖИВИ ДОЛГО, ПОМНИ ВСЕ!» для ветеранов Великой Отечественной войны и граждан пожилого возраста проживающих в Центральном районе, организованной СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №38».

В ходе мероприятия проведена консультация врачей специалистов и нейропсихологическое тестирование с целью раннего выявления нарушений памяти и болезни Альцгеймера. В ходе мероприятия всем желающим предоставлена консультация специалиста по профилактике: инсульта, нарушений памяти, головокружения и головной боли, а также выявлению индивидуальных факторов риска.

**07.10.2019** СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №38» совместно с отделом социальной защиты населения Центрального района на базе специального жилого дома по адресу: 4 Советская д.6 провела выездную медико-профилактическую акцию «ЖИВИ долго, ветеран!», приуроченную ко Дню пожилого человека. Бригада врачей специалистов поликлиники №38 в составе невролога, офтальмолога, хирурга, геронтолога консультировала маломобильных граждан, ветеранов Великой Отечественной войны, назначала лечение и давала рекомендации по сохранению здоровья. Всего осмотрено - 20 человек. Акция вызвала положительные отзывы ветеранов и будет проводиться регулярно.

**11.10.2019** в специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского, д.81 участковым терапевтом поликлиники №39, Коровкиной Е.Д., был проведен медицинский осмотр жителей. Медосмотр прошли 17 человек.

**29.10.2019**, во Всемирный День борьбы с инсультом для жителей Центрального района в Городской поликлинике №38 проведена межведомственная медико-профилактическая акция «Живи долго! Скажи инсульту-нет!», в которой приняли участие получатели социальных услуг из социально – реабилитационных отделений и отделения дневного пребывания. Мероприятие проводилось с целью профилактики сердечно-сосудистых заболеваний, инсульта и мотивирования жителей района на ведение здорового образа жизни. Все желающие смогли измерить артериальное давление, определить категорию риска развития инсульта и получить рекомендации врачей – специалистов. По итогам мероприятия в акции приняло участие 107 жителей района.

**05-08.11.2019** была организована традиционная диспансеризация граждан пожилого возраста, которую провели врачи - специалисты Северо –Западного Центра доказательной медицины. В ней приняли участие ветераны, проживающие в специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского, д.81, граждане, состоящие на обслуживании в отделении дневного пребывания, а также председатели общественных организаций ветеранов при администрации

Центрального района, всего 31 человек. Сотрудниками Комплексного центра было организовано сопровождение ветеранов.

**05 и 06.12.2019** для посетителей отделения дневного пребывания и социально-реабилитационного отделения №1 организованы и проведены лекции на тему «Здоровый образ жизни для граждан зрелого возраста!». Лекцию провели четверо студенток-волонтеров медицинского колледжа №1. Добровольцы рассказали об особенностях питания и физической активности в пожилом возрасте для сохранения здоровья и профилактики заболеваний. Познакомили со спецификой заболеваний сердечнососудистой системы, опорно-двигательного аппарата в пожилом возрасте.

### **Культурно – массовые мероприятия.**

В рамках деятельности Попечительского совета оказано содействие в организации и проведении **мероприятий в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.**

За 4 квартал организовано и проведено **331 культурно – массовое мероприятие**, направленное на пропаганду здорового образа жизни, национальных традиций народов России, семейных ценностей, патриотического воспитания с охватом более **1000** чел. В том числе, в соответствии с районными тематическими планами состоялось:

4 мероприятия, посвященных Международному Дню пожилых людей, в которых приняли участие 90 человек;

6 мероприятий, посвященных Дню народного единства, в которых приняли участие 110 человек;

5 мероприятий в связи с Днем Героев Отечества в которых приняли участие 84 человека;

6 мероприятий, посвященных Международному Дню инвалидов, в которых приняли участие 110 человек.

14 мероприятий, посвященных Новому году и Рождеству в которых приняли участие 308 человек.

Особую благодарность хочется выразить руководству Нотариальной палаты Санкт – Петербурга, которое предоставило более 200 новогодних подарков для пожилых граждан, состоящих на обслуживании в Центре.

**За весь 2019 год** в структурных подразделениях Центра проведено **1235 мероприятий** с общим охватом около **1600** человек.

**Продолжено взаимодействие с организациями с целью оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации**

- с **Благотворительной католической общественной организацией «Мальтийская служба помощи»**

Предоставлено горячее питание 1426 гражданам,

1 гражданина БОМЖ получили помощь в направлении по месту жительства в другие регионы по программе «Транзит».

Выделены денежные средства на оплату госпошлины для оформления паспорта – 1 чел.

Предоставлен ночлег лицам БОМЖ – 12 чел.

- с **межрелигиозной благотворительной организацией «Дьякония»**

За 12 месяцев 2019 года от благотворительной организации получено горячее питание для граждан БОМЖ на 241 человека .

Оплачена госпошлина на получение паспорта – 2 чел.

Отправлено на реабилитацию алкогольно-зависимых граждан БОМЖ – 2 чел

- с **Культурно – просветительским центром «МИР»**. Предоставлены предметы личной гигиены, проведены культурно – просветительские мероприятия для 132 граждан БОМЖ

- с **благотворительной организацией «Отечество»**. Предоставлена одежда и обувь для 278 граждан БОМЖ.

- В течение 2019 года от **ОАО «Балтийский хлеб», ООО «Полтава» и Успенского подворья монастыря Оптиная пустынь** предоставлены хлебобулочные изделия , выпечка, овощи, фрукты и консервы для 201 гражданина БОМЖ

- направлено в **приют Матери Терезы** 5 человек.

- большую помощь в работе по ресоциализации граждан БОМЖ оказывают организации Русской Православной Церкви. Это **Санкт-Петербургская Духовная Академия и Свято-Троицкая Александро-Невская Лавра**. Предоставлена одежда, питание и предметы первой помощи для 48 граждан БОМЖ.

В рамках социальной практики студентов академии в 4 квартале. проведены 8 мероприятий просветительской направленности - беседы на духовно – нравственные темы и просмотр документальных фильмов.

01.11.2019 экскурсия по Санкт-Петербургской православной Духовной Академии была организована для посетителей социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д.11) .

- продолжено взаимодействие с **Агентством занятости населения Центрального района**.

За 12 месяцев 2019 г. в рамках работы «Мобильного офиса» службы занятости населения проведено 4 встречи специалистов Агентства занятости Центрального района с клиентами структурных подразделений Центра, в которых приняли участие 95 человек.

В 2019 году в Центр по вопросу трудоустройства обратились 13 человек пенсионного возраста. Все они были трудоустроены.

Граждане, состоящие на социальном обслуживании, в количестве 42 человек посетили районную и городскую ярмарки вакансий, которые состоялись 24.10.2019 и 20.11.2019.

В 2019 году из числа граждан, которым было оказано содействие в поиске работы, трудоустроено - 62 человека.

В настоящее время составлен график проведения мероприятий «Мобильного офиса» на 1 квартал 2020 года.

### **Участие в районных и городских мероприятиях**

В отчетный период сотрудники Центра и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании, приняли участие в различных городских мероприятиях.

**01.10.2019** участники творческих коллективов социально – досуговых отделений Комплексного центра приняли участие в городском мероприятии «Осенний вальс», посвященном Международному дню пожилых людей, который состоялся в Театрально - Концертном зале «Карнавал» на территории комплекса Аничкова дворца.

В концертной программе выступили участники камерного хора «Бельканто» социально-досугового отделения №2 (наб.реки Фонтанки д.8) и танцевального ансамбля «Кумушки» социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д.11). Здесь же силами социально-досугового отделения была организована выставка работ участниц клуба «Мастерская лоскутного шитья» - лоскутные панно, винтажные броши и другие интересные поделки. Представила все это «рукотворное чудо» руководитель клуба, специалист отделения, Даутова Гульфия Зариевна.

**05 и 06.10.2019** участники танцевальный ансамбль «Кумушки» социально – досугового отделения №1 приняли участие в городских мероприятиях, посвященных празднованию Дня пожилого человека.

5 октября, во Дворце культуры «Рыбацкий» на открытом фестивале творчества лиц третьего возраста «Нам года – не беда» «Кумушки» завоевали звание Победителя в номинации «Хореография» с танцевальной композицией «Полярная фантазия».

6 октября в Культурном Центре «Троицкий» ансамблю «Кумушки» был вручен ГРАН-ПРИ фестиваля «Золото в годах!» в номинации «Танцуй, душа моя!» за исполнительское мастерство и оригинальное воплощение северных мотивов в танце «Полярная фантазия».

**10.10.2019** в социально-досуговом отделении №1 Комплексного центра состоялся день открытых дверей. В нем приняли участие представители отдела социальной защиты населения администрации Центрального района, Комплексного центра, Городского геронтологического медико – социального центра. Для гостей были подготовлены презентации о работе отделений Комплексного центра. В завершении мероприятия для гостей выступил ансамбль «Русская песня» - клиенты отделения дневного пребывания

(4-я Советская ул., д. 6) и показан видеоролик с танцевальным коллективом «Кумушки».

**В октябре** коллектив Комплексного центра и граждане, состоящие на социальном обслуживании приняли активное участие в осеннем месячнике по благоустройству города. Для привлечения населения была подготовлена Агитационная видеопрезентация «Все на субботник!», которая демонстрировалась ежедневно в помещении Центра по адресу: Мытнинская ул. д.13. В отделениях Центра организовано и проведено 7 культурно – массовых мероприятий на тему благоустройства города, в которых приняли участие около 80 человек. В ходе месячника была проведена уборка территории на площади 21,3 тысячи метров, в помещениях Центра вымыто 177 окон.

**19 октября** во дворе специального жилого дома (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) прошел осенний субботник. В мероприятии приняли участие клиенты и сотрудники социально-реабилитационных отделений №1 и №2, отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального фонда, и жители дома, общей численностью около 30 человек. Мероприятие завершилось народным гуляньем «Мы с песней выходим на субботник!»

**01.12.2019** участники танцевального ансамбля «Завитушки» социально-реабилитационного отделения №1 и солистка вокально-литературного ансамбля «Импровизация» Екатерина Амбарникова приняли участие в праздничном концерте «Дивали», посвящённом индийскому празднику огней, организованном при участии Генерального консульства Республики Индия в Санкт – Петербурге. Ансамбль «Завитушки» исполнил индийский эстрадный танец на песню из кинофильма «Ховрский мост». Екатерина Амбарникова исполнила арию индийского гостя из оперы «Садко» Н.А. Римского - Корсакова.

**5 и 6 декабря** в Приморском культурном центре состоялся IV Открытый творческий фестиваль-конкурс «Мир внутри нас» для людей с ограниченными возможностями здоровья, приуроченный к Международной декаде инвалидов.

В фестивале-конкурсе принимали участие творческие коллективы и солисты социально-досугового отделения №2 (наб.реки Фонтанки,8).

В номинации «Вокальное искусство» своё творчество представил камерный хор «Бельканто», исполнив композицию «Песня о Синей птице». Так же выступили солисты: Башев Аркадий с песней «Одинокая гармонь» и Еренская Алевтина с песней «Увела солдат война ». В номинации «Театральное искусство» Зинаида Демченко прочитала отрывок из пьесы Леонида Филатова «Про Фетода-стрельца удалого молодца». А театральная студия «Экспромт» представила литературно-музыкальную композицию «Вот какой рассеянный» по одноименному стихотворению С.Маршака. Оглашение итогов конкурса и вручение победителям дипломов и памятных призов состоится на Гала-концерте в январе 2020 года.

**18.12.2019** на площадке СПб ГБУСОН «КЦСОН Василеостровского района» состоялся II конкурс малых форм театрального искусства среди граждан пожилого возраста «Открытая сцена», в котором приняла участие театральная студия «Экспромт» социально-досугового отделения Комплексного Центра социального обслуживания населения Центрального района (наб.р. Фонтанки,8)

В номинации «Художественное слово» 2 место заняла Демченко Зинаида Михайловна с отрывком из поэмы Леонида Филатова «Про Федота Стрельца».

В номинации «Мини-спектакль» театральная студия «Экспромт» с литературно-музыкальной композицией «Человек Рассеянный» на стихи Самуила Маршака так же заняла 2 место. Центральный район стал единственным, кто занял места сразу в двух номинациях и увез с собой сразу две награды.

**21.12.2019** участницы танцевального ансамбля «Завитушки» социально-реабилитационного отделения №1 (художественный руководитель Тюрина Анна Викторовна) приняли участие в фестивале восточных культур «Шарм» организованного при поддержке администрации Невского района Санкт-Петербурга. Мероприятие прошло в ДК «Рыбацкий». Ансамбль «Завитушки» представил две композиции из своего репертуара: индийский эстрадный танец на песню из кинофильма 50-х годов – «Ховрский мост» и андалузский танец на арабскую песню «Я всегда буду помнить о тебе».

После концертной программы администрацией Невского района танцевальному коллективу «Завитушки» были вручены почётные дипломы, поощрительный кубок и памятные подарки.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

- В рамках оказания содействия в организации **работы Школы Третьего возраста «Ступень мудрости»**, прошли обучение по программам «Школы» **1582** гражданина пожилого возраста. За 12 месяцев 2019 года обучено компьютерной грамотности **752** гражданина. Проходят обучение по иностранным языкам **185** чел.

С ноября начались занятия в рамках городского проекта «**Электронный гражданин**» по обучению граждан пожилого возраста пользованию электронными услугами различных организаций. Сформировано 10 групп в количестве 57 человек.

В отчетный период при поддержке Попечительского совета проводилась работа **по правовому просвещению** граждан пожилого возраста.

**02.10.2019** посетители структурных подразделений Комплексного центра в количестве 65 человек приняли участие в Дне социально-правовой информации для граждан старшего поколения «Ваши права - вопросы и ответы», проходившем в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В. Маяковского в рамках Общероссийского проекта Уполномоченного по правам человека в РФ «Правовой марафон для пенсионеров». Пожилые граждане



получили индивидуальные консультации у специалистов государственных организаций и юристов по различным правовым вопросам.

Проведена встреча с нотариусом в рамках Дня юриста.

**06.12.2019** для посетителей социально-реабилитационных отделений №1 и №2 состоялась лекция «Основные волнующие нотариальные и юридические вопросы сегодня». Лекцию-консультацию провела нотариус нотариального округа Санкт-Петербург – Завьялова Светлана Леонидовна

На встрече были рассмотрены нотариальные вопросы, волнующие посетителей отделения. Светлана Леонидовна рассказала о порядке оформления наследственных прав. Посетители отделений узнали о перечне документов, необходимых для открытия наследственного дела, о порядке оформления завещания, наследственного договора, доверенности. Также нотариус разъяснила основные моменты законодательства о льготах и тарифах при совершении нотариальных действий, ответила на вопросы.

В отделениях Центра в целях правового информирования граждан распространен новый выпуск журнала «Петербургский нотариус».

**03.12., 05.12, 06.12. и 07.12.2019** Юрист Центра Татьяна Афанасьева провела встречи с получателями социальных услуг в отделениях дневного пребывания, социально – реабилитационных отделениях №1 и №2, социально-досуговом отделении №2. Она отвечала на юридические вопросы, которые возникали у клиентов в процессе встреч, квалифицированно давала каждому посетителю необходимую консультацию.

**12.12.2019** для жителей специального жилого дома (ул. Чайковского, д.81) состоялся Час правовых знаний «Права. Обязанности. Ответственность», посвященный Дню Конституции Российской Федерации.

Подводя итоги работы за отчетный период хочется поблагодарить всех членов Попечительского совета за активную и плодотворную работу в 2019 году. Наша совместная деятельность приносит конкретные результаты, позволяет оказать реальную помощь получателям социальных услуг и повысить качество их жизни.