

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района » за период с октября по декабрь 2020 года

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) организована в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2017 N 38-рп "О плане мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года".

За 2020 год Центром обслужено 13147 человек, в том числе 2711 человек на основе договоров и разработанных индивидуальных программ социального обслуживания. Оказано 919086 социальных услуг. Государственное задание Центра по форме социального обслуживания на дому (1475 человек) исполнено полностью (обслужено 1503 чел.). Государственное задание Центра по полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов и свыше 4 часов (1280 чел.) исполнено полностью (обслужено 1306 чел.).

Срочные социальные услуги получили 12747 человек, оказано 61168 услуг, в том числе:

- 21234 усл. по обеспечению бесплатным набором продуктов;
- 2252 усл. по обеспечению бесплатным горячим питанием или набором продуктов;
- 4798 усл. по обеспечению одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 2060 усл. по содействию в получении юридической помощи.
- 1396 усл. по предоставлению лицам без определенного места жительства услуг обогрева и питания в ночное время.

В период с октября по декабрь работа Центра была организована в условиях продолжающихся ограничительных мероприятий по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Продолжается работа «Горячей линии», на которой проводится консультирование граждан по вопросам профилактики коронавирусной инфекции и прием заявок от жителей Центрального района, находящихся на самоизоляции, по доставке продуктовых наборов. За 4 квартал проинформировано 2598 граждан. Всего за период пандемии консультации по телефону "Горячей линии" получили 4783 гражданина. В настоящее время «Горячая линия» продолжает действовать.

Сотрудниками консультативного отделения за период ограничительных мероприятий предоставлено 7312 консультаций по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения, которые получили 4786 граждан.

Проведено 1175 консультаций по юридическим вопросам, которые получили 994 гражданина.

В форме на дому за период действия ограничительных мероприятий обслужено 1427 человек, которым предоставлено 454545 социальных услуг.

Постоянно осуществляется взаимодействие с Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центр организации социального обслуживания» в целях организации первичного признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

В связи с продолжающимися ограничительными мероприятиями остается высокой востребованность предоставления срочных социальных услуг. Организовано дежурство сотрудников Центра по приему граждан, обратившихся за предоставлением продуктового набора. Прием осуществляется по предварительной записи с соблюдением мер защиты от возможного распространения коронавирусной инфекции. Ежедневно специалисты принимают до 280 граждан, которым в тот же день выдаются наборы продуктов.

С 01.04.2020 по настоящее время срочные социальные услуги получили 11386 человек, оказано 44762 услуги, в том числе:

- более **16000** чел. обеспечены бесплатным набором продуктов (за счет средств бюджета);

- более **3300** чел. обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

На базе Отделения экстренной психологической помощи Центра оказывается срочная психологическая помощь пожилым гражданам. За 4 квартал более 13000 граждан оказано содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе – с использованием «Телефона доверия».

В рамках Плана работы Попечительского совета с октября по декабрь продолжено взаимодействие с некоммерческими и коммерческими организациями по привлечению внебюджетных средств в целях оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, по обеспечению их продуктами питания.

Продолжается взаимодействие с Благотворительным Фондом «Русь», предоставившим 150 наборов

Благотворительным фондом «Яркая жизнь» предоставлено **60** продуктовых наборов

Пекарня Вольчека предоставила **2168** единиц своей продукции.

Кафе «Uno, Due, Tre» (Тверская ул. д.20) предоставило **360** горячих обедов для жителей Центрального района, имеющих инвалидность.

В декабре в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения организована совместная работа с поликлиниками №37, №38 и №39 Центрального района по доставке бесплатных лекарственных средств на дом

к гражданам, заболевшим коронавирусом (COVID-19). Сотрудники Центра ежедневно, начиная с 10.12.2020 доставляют лекарства гражданам в соответствии со списками, полученными в поликлиниках. При этом работники Центра обеспечиваются средствами индивидуальной защиты и дезинфекции.

За период совместной работы с поликлиниками лекарственные препараты доставлены более 150 жителям Центрального района.

Награда Правительства Санкт-Петербурга - почетный знак "Нагрудный знак Губернатора Санкт-Петербурга "За милосердие»

Организаторская работа руководства Центра по реализации программ поддержки социально незащищенных граждан получила высокую оценку руководства нашего города. В соответствии с постановлением Правительства Санкт – Петербурга от 03.12.2020 №1031 заместитель директора Центра Гусева Наталья Юрьевна награждена «Нагрудным знаком Губернатора Санкт – Петербурга «За милосердие».

Наталья Юрьевна курирует работу отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление услуг сиделок и «Тревожной кнопки», уделяет большое внимание организации работы по предоставлению нуждающимся малообеспеченным гражданам срочных социальных услуг. Грамотно организовала прием граждан, желающих получить срочную социальную услугу в виде обеспечения наборами продуктов, бесплатным горячим питанием, консультирования по вопросам социального обслуживания.

Налажены партнерские связи с Благотворительными фондами и социально – ответственными коммерческими организациями, что помогло предоставить нуждающимся гражданам дополнительную помощь.

Мы от всей души поздравляем Наталью Юрьевну с заслуженной наградой и желаем ей успехов и благополучия!

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме организовано в соответствии с рекомендациями Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга, изложенными в письме № 020-01-48-834/20-0-12 от 02.11.2020.

Граждане в возрасте 65 лет и старше, с их согласия, получают социально – педагогические услуги в виде организации досуга с использованием дистанционных технологий. С гражданами моложе 65 лет проводятся мероприятия в очной форме, для групп численностью не более 10 человек.

Дистанционные занятия с получателями социальных услуг проводятся с использованием группового видеочата в мессенджере "Skype", через программы "WhatsApp", "Zoom". Ежедневно видеоматериалы занятий, мастер-классов и

досуговых мероприятий размещаются на канале «Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района» на видеохостинге «YouTube». Тематика дистанционных занятий включает мастер-классы по различным техникам прикладного творчества, дыхательной гимнастике, адаптивной физкультуре, танцам, вокалотерапии, изобразительному искусству. Получателям социальных услуг предлагаются видеоэкскурсии, концерты, лекции, занятия по иностранным языкам, компьютерной грамотности, в клубах по интересам. За период с апреля по декабрь на канале размещено 404 видеоролика.

За 4 квартал обслужено 723 гражданина, предоставлено 50215 услуг, в том числе 10789 услуг – в дистанционной форме. Всего с 01.04. 2020 обслужено 868 человек, предоставлено 82471 услуга, в том числе 26378 – в дистанционной форме.

В соответствии с планами проводились мероприятия в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.

С октября по декабрь организовано и проведено в очной и дистанционной форме 73 культурно – массовых, в том числе - праздничных мероприятия, направленных на пропаганду здорового образа жизни, национальных традиций народов России, семейных ценностей, патриотического воспитания с охватом более 680 чел.

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

По результатам проведенного мониторинга выявлено 547 одиноких ветеранов войны. Отделениями социального и социально – медицинского обслуживания на дому обслуживается 281 ветеран войны. В специальных жилых домах проживают 18 ветеранов Великой Отечественной войны.

- за счет средств благотворительного фонда «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда» за 4 квартал материальную помощь получили **70** ветеранов на сумму **70** тыс. руб. За 2020 год - **78** ветеранов на сумму **282** тыс. руб.

В течение отчетного периода поздравления получил 51 юбиляр, в том числе: участники Великой Отечественной войны – 2 чел., труженики блокадного Ленинграда – 7 чел., жители блокадного Ленинграда – 24 чел., труженики тыла – 172 чел., несовершеннолетний узник фашистских концлагерей – 1 чел.

Всего за год поздравления получили 196 юбиляров, среди них 11 долгожителей в возрасте 100 лет и старше.

Проведены благотворительные акции по оказанию бытовой помощи для ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в специальных жилых домах.

01 и 02.10.2020 учащиеся и педагоги Учебного центра «Престиж» провели добровольческие акции по оказанию парикмахерских услуг ветеранам,

проживающим в специальных жилых домах по адресам: (4-5 Советская дд.5 и 6 и ул. Чайковского, д.81)

06.10.2020 в специальных жилых домах (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) прошла акция «Чистые окна», в которой приняли участие посетители клубов и руководители СПб ГБУ "ОПМК "Перспектива".

06.11.2020 в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) прошла благотворительная акция, организованная Учебным центром «Престиж». Жителям социального дома были сделаны модельные стрижки на дому.

10.11.2020 и 12.11.2020 для жителей специализированного жилого дома (ул. Чайковского, д.81), благотворительным фондом «Яркая жизнь» организована акция по доставке наборов продуктов. Волонтерами были сформированы наборы и, с соблюдением мер индивидуальной защиты, разнесены по квартирам.

13.11.2020 для жителей специального жилого дома (ул. Чайковского, д.81) проведена благотворительная акция «Красивая стрижка». В проведении благотворительной акции приняли участие волонтеры-парикмахеры из учебного центра «Престиж».

10.12.2020 предоставлено 17 благотворительных продуктовых наборов от частного предпринимателя, которые были доставлены участникам Региональной общественной организации «Дети войны, погибших, пропавших без вести родителей».

Особо хочется отметить, что, несмотря на действие ограничительных мер, запланированные Попечительским советом **мероприятия, направленные на охрану здоровья** граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе, проживающих в специальных жилых домах, проведены в полном объеме.

01.10.2020 в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5) проведено обследование пожилых людей под названием «Живи долго! Помни все!» в рамках проекта «Академия памяти». Тестирование проводили неврологи Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №38». Жители дома в количестве 15 человек с удовольствием приняли участие в мероприятии.

26 и 27.10.2020 для жителей специальных жилых домов (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5, ул. Чайковского, д. 81) прошел медицинский осмотр, организованный «Северо-Западным центром доказательной медицины». Для ветеранов было организовано поэтапное прохождение диспансеризации. Соблюдая все санитарно-эпидемические правила, три специалиста: невролог, кардиолог и эндокринолог, - проверили состояние здоровья ветеранов. Проведен биохимический анализ крови. Медики обследовали пациентов, частично утративших способность к самообслуживанию, на дому и ответили на все их вопросы. Врачи дали рекомендации в лечении и профилактике болезней, посоветовали по возможности находиться на самоизоляции и соблюдать меры индивидуальной защиты в общественных местах в период распространения новой

коронавирусной инфекции. Диспансеризацию прошли 44 ветерана, проживающих в специальных жилых домах.

Хочется выразить огромную благодарность представителям медицинских организаций за активную работу в Попечительском совете, за заботу и внимание, проявленные к пожилым людям, которые особенно важны в ситуации противодействия эпидемии, с которой мы столкнулись в 2020 году.

Оказание помощи гражданам без определенного места жительства

В соответствии с Планом работы Попечительского совета в отчетный период оказывалось содействие в оказании гуманитарной, социально – медицинской, материальной помощи **лицам без определенного места жительства**. За период с октября по декабрь отделением "Дом ночного пребывания для граждан без определенного места жительства" обслужено 84 гражданина, предоставлено 9995 услуг.

Отделением социальной помощи гражданам без определенного места жительства обслужено 118 человек, оказано 2148 услуг. С 15 октября начал работу Пункт обогрева. За этот период в отделение обратились 95 граждан БОМЖ, которым было оказано 388 срочных услуг.

Большую помощь в работе с гражданами без определенного места жительства оказывают члены Попечительского совета из религиозных организаций. За период с октября по декабрь:

- Благотворительным фондом «Диакония» (куратор проекта Сергей) предоставлено 2710 горячих обедов;
- Свято-Троицкой Александро-Невской Лаврой предоставлены 1084 порции молочных продуктов (творог и сметана);
- «Армией Спасения» (куратор Юлия) предоставлены 542 горячей обеда.

В декабре по инициативе «Северо-Западного центра доказательной медицины» был организован сбор новогодних подарков для граждан БОМЖ, состоящих на обслуживании в отделении "Дом ночного пребывания для граждан без определенного места жительства". Подарки, собранные учащимися школы №548 Красносельского района среди которых были рукавицы, шарфы, шапки, носки, дали почувствовать обездоленным бездомным людям тепло и заботу неравнодушных людей.

Продолжено взаимодействие с волонтерским движением «Дари улыбку» (руководители Потапова Ольга и Полянская Ольга), которое провело акцию «Подарим праздник бабушкам и дедушкам!» совместно с ПАО «Территориальная генерирующая компания №1». В результате пожилым гражданам, состоящим на социальном обслуживании в Центре были предоставлены 200 новогодних подарков.

Участие в городских и районных мероприятиях

В отчетный период сотрудники Центра и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании, приняли участие в районных и городских спортивных и культурно – массовых мероприятиях.

В октябре сотрудники социально – досуговых отделений и социально – реабилитационного отделения №1 посетили семинары по основам социального проектирования для представителей разных районов Санкт-Петербурга в рамках нового проекта "Место, где я живу" на базе Коммуникационной площадки Точка Кипения, организованные автономной некоммерческой организации социальной адаптации пожилых "Серебряный возраст".

9 ноября был дан старт Всероссийского творческого конкурса «Нить времени-2020», организатором которого является творческий коллектив сотрудников социально-досугового отделения № 2. Правильно определить номинации и условия участия им помогли успешный опыт работы с пожилыми гражданами и креативный подход ко всему, что они делают.

Исходя из ограничений, связанных с пандемией, решено было провести конкурс в дистанционном формате.

Условия и номинации конкурса получили одобрение всероссийского портала «Конкурсы. Гранты, Премии. Фестивали». Информация о конкурсе размещена в тематической группе в социальной сети «В Контакте», а также на портале конкурсов.

Заявки на конкурс принимались до 20 декабря. В результате за победу будут бороться 56 участников из 16 регионов России – Вологды, Нижнего Новгорода, Архангельской области, Новосибирска, Ханты – Мансийска и других. Подали заявки и коллеги из учреждений социальной сферы Санкт – Петербурга.

10 и 12 ноября посетители социально-досугового отделения граждан пожилого возраста «Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района» (наб. реки Фонтанки, д. 8) приняли участие в зачете комплексных физкультурных мероприятий среди пенсионеров Санкт-Петербурга «Спортивное долголетие».

Спортсмены попробовали свои силы в соревнованиях по плаванию в заплыве на 50 метров и выполняли нормативы испытаний Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) для граждан пожилого возраста.

Полностью выполнил норматив ГТО посетитель социально – досугового отделения Василий Иванович Лотков.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

- в целях правового информирования граждан пожилого возраста составлен график встреч с нотариусами Нотариальной палаты Санкт – Петербурга в

полустационарных отделениях Центра на весь 2021 год. График направлен на согласование президенту Нотариальной палаты Санкт – Петербурга М.В. Тереховой.

- продолжено взаимодействие с Агентством занятости населения Центрального района. Очередное мероприятие «Мобильного офиса» запланировано на 20.01.2021 для граждан, состоящих на обслуживании в отделении «Дом ночного пребывания для граждан БОМЖ».

- Достигнута договоренность о предоставлении 5 талонов на ремонт обуви ежемесячно в 2021 году. Талоны будут выдаваться в отделении срочного социального обслуживания №2.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, можно констатировать, что совместная деятельность Попечительского совета и Комплексного центра приносит конкретные результаты, позволяет оказать реальную помощь получателям социальных услуг и повысить качество их жизни.