

Отчет
об итогах работы Попечительского совета
СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания
населения Центрального района» за период с октября по декабрь
и 2023 год

Работа Попечительского совета СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района» (далее – Центр) в отчетный период продолжалась в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Планом мероприятий на 2021-2025 годы по реализации в Санкт - Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», утвержденного распоряжением Правительства Санкт – Петербурга от 23.11.2021 № 37-рп, а также Региональным проектом « Старшее поколение (город федерального значения Санкт-Петербург)», утвержденным Проектным комитетом по направлению региональных проектов в Санкт-Петербурге «Демография» от 21.01.2020 № 1.

За 2023 год Центром обслужено 17508 человек, в том числе 2764 человека на основе договоров и разработанных индивидуальных программ социального обслуживания. Оказано 1319196 социальных услуг. В форме социального обслуживания на дому обслужено 1485 чел.

Срочные социальные услуги получили 17474 человека, оказано 102306 услуги, в том числе:

- 6306 усл. по обеспечению набором продуктов;
- 9640 усл. по обеспечению одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 25790 усл. консультирования по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения;
- 22398 усл. по предоставлению психологической помощи;
- 9382 усл. по предоставлению юридической помощи.
- 26449 усл. по обеспечению бесплатным горячим питанием.

В рамках взаимодействия с «Центром организации социального обслуживания» первично принято на социальное обслуживание на дому за отчетный период 78 человек, за весь 2023 год - 279 человек. За 2023 год полустационарными отделениями обслужено 1349 граждан, предоставлено свыше 260000 услуг.

В 2023 году продолжено взаимодействие с организациями различных форм собственности по обеспечению продуктами питания пожилых жителей Центрального района, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Сетью пекарен Вольчека предоставлено свыше 10700 единиц хлебобулочной продукции.
- Кафе «Uno, Due ,Tre» (Тверская ул. д.20) предоставлено 2360 горячих обеда для жителей Центрального района, имеющих инвалидность.

Работа с семьями мобилизованных граждан

С апреля 2023 года сотрудниками Центра проводится работа с семьями мобилизованных граждан. Этим занимаются социальные кураторы из числа сотрудников отделений срочного социального обслуживания, консультативного отделения и отделения экстренной психологической помощи.

В настоящее время социальными кураторами осуществляется работа с 142 семьями, ведутся социальные паспорта мобилизованных граждан. Налажено взаимодействие с координаторами (сотрудниками ОСЗН Центрального района), с кураторами из ЦСПСИД Центрального района, с кураторами Комплексных центров других районов, с городскими волонтерскими организациями и другими учреждениями.

За период работы с семьями мобилизованных граждан юридическая поддержка оказана 164 чел., психологическая помощь – 141 чел, проведено более 1200 консультаций на актуальные темы. Предоставлено 218 билетов на культурно – массовые мероприятия, 70 продуктовых наборов. Предоставлена гуманитарная помощь участникам СВО на дополнительное обмундирование (спальные мешки и предметы одежды) 20 штук.

Принято на надомное социальное обслуживание 3 члена семьи участников СВО из числа граждан пожилого возраста и инвалидов. Оказано содействие в трудоустройстве 1 чел., сопровождение в государственные учреждения – 2 чел.

Организовано участие 19 членов семей мобилизованных в плетении маскировочных сетей в рамках проведения районных мероприятий.

В ноябре при взаимодействии с Санкт – Петербургским отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» в Центре организована работа по плетению маскировочных сетей по адресу: 4-я Советская ул. д.6. Изготовлено 5 сетей. В работе приняли участие 34 человека - посетители отделений центра, сотрудники, жители специальных жилых домов.

В соответствии с планом Попечительского совета проводилась работа с ветеранами Великой Отечественной войны.

По результатам проведенного мониторинга за отчетный период 2023 года в Центре состоит на социальном обслуживании 301 ветеран Великой Отечественной войны. Отделениями социального и социально – медицинского обслуживания на дому обслужено 242 ветерана войны. В форме полустационара социальные услуги предоставлены 59 ветеранам. В специальных жилых домах проживают 7 ветеранов Великой Отечественной войны.

За период с октября по декабрь 2023 года поздравления получили 23 юбиляра, в том числе: участники Великой Отечественной войны – 2 чел., труженики блокадного Ленинграда – 6 чел., жители блокадного Ленинграда – 10 чел., труженики тыла – 5 чел. Среди юбиляров - 8 ветеранов, которым исполнилось 100 и более лет.

Всего за год проведена работа по сбору биографической информации и организации поздравления 112 ветеранов Великой Отечественной войны.

В 2023 году ветеранам Великой Отечественной войны за счет средств благотворительного фонда «Фонд защиты инвалидов войны и жителей блокадного Ленинграда» материальную помощь получили 72 ветерана на сумму 139 тыс. руб. Также ветераны получали подарки к праздникам в виде кондитерских изделий.

В отчетный период в рамках взаимодействия с поликлиникой № 38 проведено медико-профилактическое мероприятие для ветеранов, проживающих в специальных жилых домах.

10 октября для ветеранов, проживающих в специальных жилых домах (4-я Советская ул., д. 6, 5-я Советская ул., д. 5), прошла традиционная акция «Живи долго, ветеран!» приуроченная ко Дню пожилого человека, организованная Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника №38». Жителей дома обследовали геронтолог, хирург, невролог, эндокринолог и окулист. Медицинский осмотр прошли 26 человек. Маломобильных ветеранов врачи посетили на дому. Все пациенты получили рекомендации по профилактике заболеваний, сохранении здоровья и продлении активной жизни.

Проведены мероприятия по оказанию бытовой помощи для ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в специальных жилых домах и граждан пожилого возраста, состоящих на социальном обслуживании.

05 октября в специальном жилом доме (4-я Советская ул., д.6, 5-я Советская ул., д.5) состоялась акция «Чистые окна», приуроченная ко Дню пожилого человека, которую провели участники Санкт-Петербургской общественной организации «Центр содействия многодетным семьям «Азбука Семьи» (председатель организации Волкова Екатерина Николаевна). Добровольцы вымыли 6 окон, отутюжили и развесили шторы, стерли пыль, сделали влажную уборку, почистили ковры.

07 и 10 октября для жителей специального жилого дома (ул. Чайковского, д.81) проведена благотворительная акция «Чистые окна», к Международному дню пожилого человека. Активное участие в проведении акции приняли четверо волонтеров Благотворительного фонда «Яркая жизнь».

В соответствии с планом работы Попечительского совета проводятся профилактические, просветительские, физкультурно - оздоровительные и спортивные мероприятия для граждан, состоящих на социальном обслуживании.

6 декабря посетители отделения социально-досугового отделения №2 и социально – реабилитационного отделения №2 приняли участие в открытом личном Первенстве по шашкам и шахматам в Центре социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга.

Представитель нашего Центра Великодворский Андрей Анатольевич занял 3 место в турнире по шахматам.

В отчетный период при взаимодействии с «Центром физической культуры, спорта и здоровья Центрального района» проведены массовые спортивные мероприятия для граждан, состоящих на социальном обслуживании в Центре.

15 ноября 16 посетителей полустационарных отделений приняли участие в мастер-классе по скандинавской ходьбе в Таврическом саду. Это стало хорошей возможностью для пожилых людей не только поддержать физическую форму, но и провести время на свежем воздухе

06 декабря более 30 граждан, посещающих полустационарные отделения Центра, приняли участие в итоговом физкультурном празднике среди лиц старшего возраста Центрального района Санкт-Петербурга, который состоялся в помещении спортивного комплекса «Локомотив». Главной темой праздника был турнир по бочке. В перерывах все желающие могли соревновались в игре в дартс, и первое место за наибольшее количество баллов, завоевала посетительница отделения дневного пребывания Закутская Раиса. В турнире по бочке команды Центра заняли второе и третье места.

В социально – реабилитационном отделении №2 проводятся мастер-классы по «Йога-терапии» и суставной гимнастике. Востребованы у получателей социальных услуг занятия по пилатесу в социально – досуговом отделении №2, мастер – классы по скандинавской ходьбе в отделении дневного пребывания и занятия по фитнесу в социально – досуговом отделении №1.

В соответствии с планами проводились мероприятия в рамках празднования государственных праздников Российской Федерации, общегородских праздников, памятных дат.

За период с октября по декабрь 2023 года организовано 58 культурно – массовых праздничных мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, национальных традиций народов России, семейных ценностей, патриотического воспитания с охватом более **980 чел.** К организации и проведению мероприятий активно привлекались добровольцы.

Организовано **5 мероприятий**, посвященных Дню памяти жертв политических репрессий, в которых приняли участие более 50 человек. Для посетителей социально-реабилитационного отделения №2 и отделения дневного пребывания организован и проведён концерт «Люди и судьбы», в котором активное участие приняла посетительница отделения Демченко Зинаида Михайловна, юные исполнители Дворца учащейся молодёжи и их педагоги.

Дню народного единства было посвящено **5 мероприятий** с концертными программами, в которых приняли участие более 90 человек. В специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского, д.81 в литературно-музыкальном вечере, посвященном этому празднику, приняли участие волонтеры благотворительного фонда «Яркая жизнь». Для посетителей социально-

досугового отделения граждан пожилого возраста №2 проведен концерт «Под небом единым», с участием студентов музыкального училища им. М.П. Мусоргского. Для жителей Специального жилого дома (4-я Советская ул., д.6, 5-я Советская ул., д.5) с концертом выступил фольклорный ансамбль " Матица".

Состоялось **3 мероприятия**, посвященных Дню героев Отечества, в которых приняли участие 48 человек. В концертной программе выступили юные вокалисты Дворца учащейся молодёжи.

Концерты, приуроченные ко **Дню матери** собрали более 70 зрителей. В специальном жилом доме по адресу: ул. Чайковского, д.81 праздничный концерт подготовили арт-студия «Праздник», группа «Аллилуйя» и учащиеся музыкальной школы имени С.С.Ляховицкой. Для посетителей социально – реабилитационного отделения №2 в концертной программе выступили солистка хора Мариинского театра Юлия Хазанова, молодые пианисты, обучающиеся в Академии русского балета им. Вагановой и их педагог Алиса Брацлавская.

В мероприятиях, посвященных Дню добровольца, приняли участие юные воспитанники Дома Детского творчества «Фонтанка-32» и молодые добровольцы из Благотворительного фонда «Яркая жизнь».

В культурно – массовых мероприятиях, посвященных **Международному дню инвалида**, приняли участие более 50 человек. Концертную программу представили творческие коллективы Дома Детского творчества «Фонтанка-32».

С целью организации досуга граждан пожилого возраста в отчетный период продолжено сотрудничество Центра с общественными и благотворительными организациями в сфере культуры и искусства.

19 октября для граждан, состоящих на обслуживании в социально-досуговом отделении №2 организовано посещение концерта «Осеннее барокко» в Белом зале Шереметьевского дворца в рамках программы «Театральный музей - серебряному поколению». В концерте принял участие ансамбль старинной музыки «Солисты Екатерины Великой».

Оказание помощи гражданам без определенного места жительства

В соответствии с Планом работы Попечительского совета в отчетный период оказывалось содействие в оказании гуманитарной, социально – медицинской, материальной помощи лицам без определенного места жительства. За период с октября по декабрь 2023 года Отделением социальной помощи гражданам без определенного места жительства, включающем "Дом ночного пребывания для граждан без определенного места жительства" (далее – Отделение) обслужено более 300 граждан, предоставлено около 15000 услуг. С 15 октября работает пункт обогрева для граждан БОМЖ, в котором получили помощь 247 человек.

Всего за год обслужен 551 гражданин без определенного места жительства, предоставлено 60193 услуги.

Большую помощь в работе с гражданами без определенного места жительства оказывают религиозные организации, с которыми осуществляется сотрудничество. В 2023 году предоставлено:

- Благотворительным фондом «Диакония» - свыше 11600 горячих обедов;
- Свято-Троицкой Александро-Невской Лаврой - более 2100 горячих обеда.

В отчетный период состоялось несколько мероприятий духовно – просветительской и культурной направленности, проведенных священником Свято-Троицкой Александро-Невской Лавры Протоиереем Иннокентием (Виноградовым) совместно с добровольцами из числа прихожан и студентами Санкт-Петербургской Духовной Академии Русской Православной Церкви.

03 октября состоялась беседа со студентами Санкт-Петербургской Духовной Академии Русской Православной Церкви на тему: «Путь к вере». Они рассказывали о своем пути, о религии в целом, а клиенты отделения поделились своим отношением к вере и религии.

03 ноября отслужен молебен, после которого состоялась беседа о подвигах милосердия и мученичества святых исповедников в переломные моменты истории Санкт-Петербурга и всей страны.

16 ноября отслужен молебен в честь празднования Собора Архистратига Михаила и прочих небесных сил, который совершается 21 ноября.

В заключении мероприятий организовано чаепитие с домашним угощением, приготовленным прихожанами Лавры.

В отчетный период состоялось несколько организационно – методических мероприятий, в которых приняли участие сотрудники и получатели социальных услуг.

20 октября Комплексный центр посетили представители Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга и делегация Воронежской области во главе с первым заместителем Министра социальной защиты населения Майей Мандрыкиной для обмена опытом в рамках соглашения о сотрудничестве между регионами. Гостям рассказали о структуре Центра, формах обслуживания, предоставляемых услугах и технологиях социальной работы, ответили на вопросы участников делегации. Наши коллеги ознакомились с работой социально – реабилитационного отделения №2, отделения дневного пребывания, социально – досугового отделения №2, посетили занятия по изобразительному искусству, прикладному творчеству, пилатесу, суставной гимнастике, пообщались с получателями социальных услуг, ознакомились с условиями жизни ветеранов, проживающих в специальном жилом доме (4-я Советская ул. д.6).

26 октября заведующий социально-досуговым отделением №1 Краснова Елена Николаевна выступила на семинаре «Стационарозамещающие и социальные технологии в рамках реализации программы долговременного ухода и активного долголетия национального проекта «Демография», организованном «Городским информационно-методическим центром «Семья». В своем докладе «Опыт реализации практики «Школа третьего возраста» для развития навыков активного долголетия» она представила опыт работы отделения по вовлечению пожилых людей в процессе непрерывного образования.

В рамках сотрудничества Центра с социальной клиникой Санкт – Петербургского государственного университета организована практика студентов 2 курса, осваивающих основную образовательную программу высшего образования бакалавриата «Социальная работа» на тему «Деятельность социальных служб по активизации личностного потенциала клиентов».

26 октября первый день практики был организован на площадке Центра по адресам 4-я Советская ул. д.6 и 5-я Советская ул. д.5. Практиканты побывали на занятиях по вокалу, адаптивной физкультуре, научились плести мандалы и рисовать в технике «граттаж», посетили занятие фолк – группы «Тары – Бары», вместе с получателями социальных услуг поиграли в настольные игры и позанимались пениетерапией.

31 октября во второй день практики студенты познакомились с работой социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д. 11) - приняли участие в занятии по фитнесу, побывали на занятии по компьютерной грамотности на тему «Финансовая безопасность и работа в Интернете», ознакомились со структурой и программами «Школы третьего возраста». На практическом занятии разобрали методику подготовки и разработки прогулки-квеста для пожилых граждан.

Сотрудники Центра и пожилые граждане, состоящие на социальном обслуживании приняли участие в районных и городских мероприятиях.

07 октября ансамбль танцев «Завитушки» социально – реабилитационного отделения №2 принял участие в фестивале «Нам года – не беда» в Доме культуры «Рыбацкий» и был отмечен дипломом лауреата 3-й степени за танец «Кадриль».

В период с **11 по 13 октября** сотрудники и получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях Международного Форума «Старшее поколение». В деловой программе Форума принял участие 41 сотрудник. Организованы мастер - классы по прикладному творчеству «Кукла – закрутка» и «Брелок из кожи». В культурной программе Форума приняла участие фолк – группа «Тары – Бары». Команда игроков социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д.11) 11 октября приняла участие в интеллектуальной игре в формате Что?Где?Когда?

12 октября ансамбль танцев «Завитушки» принял участие в 14 турнире конкурса «Танцуй, пока молодой!» в рамках Международного форума «Старшее поколение». Коллектив представил театрализованный номер «Игры наши девичьи» на музыку П.И.Чайковского из оперы «Евгений Онегин» и завоевал 3-е место в бронзовом туре конкурса «Танцуй, пока молодой!».

Танцевальная пара Наталья Фомина и Юрий Лагозин выступила на конкурсе в серебряном туре с композицией по мотивам пьесы А.Н.Островского «Женитьба Бальзаминова», заняв 3 место. Ансамбль «Кумушки» выступил в Гала-концерте.

20 октября в Доме музыки (Шереметевский дворец на Фонтанке) подведены итоги конкурса творческих работ о петербуржцах старшего поколения «Мои года – мое богатство», организованного петербургским Уполномоченным по правам человека Светланой Агапитовой при поддержке Комитета по социальной политике и комитета по культуре Санкт-Петербурга. В номинации «Создатель» активисты клуба краеведов и слушатели курсов английского языка выдвинули на

конкурс специалиста по социальной работе Коблову Надежду Владимировну. Наш номинант была отмечена дипломом лауреата и памятным подарком.

01 ноября ансамбль танцев «Завитушки» отметил 5-летие творческой деятельности в концертном зале «Колизей». Мероприятие организовано при поддержке Благотворительного фонда «Яркая жизнь». После концертной программы всем участницам ансамбля «Завитушки» были вручены памятные именные статуэтки, а их друзья-артисты получили памятные медали об этом мероприятии.

25 ноября танцевальный ансамбль «Кумушки» социально-досугового отделения №1 принял участие в Международном конкурсе исполнительского мастерства "Санкт-Петербургские ассамблеи искусств", который организован при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Губернатора Санкт-Петербурга с казачьим танцем «Гусеница» и завоевали диплом Лауреата I степени.

05 декабря культорганизатор социально – реабилитационного отделения №2 Анна Тюрина приняла участие в конкурсе-фестивале «Веред, за цыганской звездой!», посвященном Году педагога и наставника в КДЦ «Московский» и заняла 2 место в номинации «вокал».

07 декабря во дворце «Олимпия» состоялся юбилейный отчетный концерт камерного хора «Созвучие» и танцевального ансамбля «Кумушки» социально-досугового отделения №1, посвященный 10-летию творческой деятельности. За эти годы в коллективе «Созвучие» освоили культуру хорового пения более 80 человек. В ансамбле «Кумушки» силы в танцевальном жанре попробовали свыше 25 танцоров серебряного возраста. За прошедшее десятилетие существования коллективов они добились значительных успехов, о чем свидетельствуют многочисленные грамоты и благодарности, кубки и дипломы победителей различных конкурсов.

Основные направления плана работы Попечительского совета успешно реализуются, в том числе:

Продолжается работа по правовому просвещению получателей социальных услуг.

4 и 6 октября граждане, обслуживаемые в полустационарных отделениях Центра, посетили мероприятия Недели информационной поддержки граждан пожилого возраста в Библиотеке имени В.В. Маяковского. 04 октября они побывали на лекции по финансовой грамотности, а 06 октября - на лекции специалиста «Российского Красного Креста» «Первые признаки и профилактика деменции».

9 ноября посетители полустационарных отделений Центра приняли участие в Дне социально-правовой информации для граждан старшего поколения «ВАШИ ПРАВА-ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ» в библиотеке имени В.В. Маяковского. Пожилые люди получили информацию о пенсиях и социальных выплатах; о налогообложении пенсионеров и льготах по налогам; о заключении от имени Санкт-Петербурга договоров пожизненной ренты с пожилыми гражданами; о плате за жилье и коммунальные услуги; о порядке

обращения взысканий на пенсии и социальные выплаты в рамках исполнительного производства и получили индивидуальные консультации у специалистов и юристов Международной коллегии адвокатов «Санкт-Петербург» и «Санкт-Петербургской Адвокатской коллегии Нарышкиных».

15 ноября для посетителей социально-досугового отделения граждан пожилого возраста №2 состоялась лекция с видеорядом «Как обезопасить себя от мошенников», которую провели юристы Сбербанка.

21 ноября для посетителей социально-досугового отделения №1 (Литейный пр., д. 11) состоялась встреча с нотариусом Нотариальной палаты Санкт-Петербурга Викторией Александровной Чвановой. С руководством Нотариальной палаты согласован график проведения встреч с нотариусами на 2024 год.

01 декабря для посетителей социально-досугового отделения граждан пожилого возраста №2 проведена встреча «Новое в законодательстве» с юристом Центра Татьяной Михайловной Афанасьевой, посвященная Дню юриста.

Продолжается взаимодействие с Агентством занятости населения Центрального района.

13 декабря в отделении социальной помощи гражданам без определенного места жительства, включающем «Дом ночного пребывания» состоялась встреча со специалистом Агентства занятости населения Центрального района Гущиной Ариной Венедиктовной. Присутствующих граждан проинформировали об актуальных вакансиях, разъяснен принцип поиска работы на портале «Работа России», на котором можно зарегистрироваться с помощью портала «Госуслуги». На портале «Работа России» показано, где можно найти информацию о перепрофилировании и обучении.

Подводя итоги деятельности Попечительского совета за отчетный период, хочется от души поблагодарить членов Попечительского совета за результативное взаимодействие в 2023 году. Мы очень ценим сложившееся между нами сотрудничество и верим, что в новом году оно поможет нам реализовать все задуманные планы на благо жителей Центрального района.